



**WE**SEARCHERS

# Manual de Qualidade

Disciplina

Equipa

Turma

Versão

Data

**Engenharia de Software**

**WeSearchers**

**PL1**

**1.0**

**02/10/2018**

## **Autores do manual:**

Unidade de Qualidade (QUA) Bruna Almeida, [bruna\\_ascenso@hotmail.com](mailto:bruna_ascenso@hotmail.com)

Unidade de Qualidade (QUA) Carolina Carvalho, [acgc98@gmail.com](mailto:acgc98@gmail.com)

Unidade de Gestão de Projeto (PM) Simão Nogueira, [simao.nogueira66@gmail.com](mailto:simao.nogueira66@gmail.com)

Unidade de Testes (TST) Joana Lameiras, [joanalameiras@gmail.com](mailto:joanalameiras@gmail.com)

Unidade de Requisitos (REQ) Miguel Vasconcelos, [7222miguel@gmail.com](mailto:7222miguel@gmail.com)

Unidade de Ambiente (ENV) Hugo Brink, [hugobrinkcarvalho@gmail.com](mailto:hugobrinkcarvalho@gmail.com)

## Coordenadores das Unidades:

Gestão de Projeto (PM) Simão Nogueira, [simao.nogueira66@gmail.com](mailto:simao.nogueira66@gmail.com)

Gestão de Projeto (PM) Telma Portugal, [telma.quinteiro@gmail.com](mailto:telma.quinteiro@gmail.com)

Unidade de Requisitos (REQ) Miguel Vasconcelos, [7222miguel@gmail.com](mailto:7222miguel@gmail.com)

Unidade de Implementação (IMP) João Patrício, [joaopat98@gmail.com](mailto:joaopat98@gmail.com)

Unidade de Testes (TST) José Donato, [zmcdonato@gmail.com](mailto:zmcdonato@gmail.com)

Unidade de Qualidade (QUA) Bruna Almeida, [bruna\\_ascenso@hotmail.com](mailto:bruna_ascenso@hotmail.com)

Unidade de Ambiente (ENV) Hugo Brink, [hugobrinkcarvalho@gmail.com](mailto:hugobrinkcarvalho@gmail.com)

# Tabela de Versões e Revisões

Versão	Data	Descrição
0.1	28-09-2018	Estrutura do Documento com indicações de preenchimento
1.0	02-10-2018	Foram adicionados os primeiros conteúdos

# Índice

## 1. Introdução

1.1 Contexto.....	8
1.2 Apresentação do Projeto.....	9
1.3 Glossário.....	10
1.4 Referências.....	11

## 2. Regras Gerais da Equipa.....12

## 3. Comunicação dentro da Equipa.....13

## 4. Processos de Engenharia

4.1 Requisitos (REQ).....	15
4.2 Implementação (IMP).....	19
4.3 Testes (TST).....	23
4.4 Qualidade (QUA).....	27

## 5. Disciplinas de Gestão

5.1 Gestão de Projeto (PM).....	31
5.2 Ambiente (ENV).....	35

# Introdução

## 1.1. Contexto

Este Manual de Qualidade, relativo ao projeto em desenvolvimento “WeSearchers”, com a orientação do professor Mário Zenha-Rela, foi criado no âmbito da cadeira de Engenharia de Software, das licenciaturas de Engenharia Informática e Design e Multimédia, da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.

## 1.2. Apresentação do projeto

Após a apresentação do projecto por parte do cliente Mário Rela, a equipa começou o desenvolvimento de uma plataforma social em que os investigadores nacionais e internacionais possam analisar, discutir, partilhar e publicar projectos e ideias nas mais diversas áreas de trabalho.

Com esse propósito foi criado o WESEARCHERS.



### 1.3. Glossário

PM: Gestão de Projeto

REQ: Requisitos

IMP: Implementação

TST: Testes

QUA: Qualidade

ENV: Ambiente

MQ: Manual de Qualidade

## 1.4. Referências

Para este manual de qualidade, foi utilizado como referência o ficheiro, “ES2017\_MANUAL\_DE\_QUALIDADE\_SoftCreation\_v3.0a.pdf”, disponibilizado no material de apoio do Inforestudante, pelo professor Mário Zenha-Rela.

## 2. Regras Gerais da Equipa

[a preencher por todos os gestores]

### 3. Comunicação dentro da Equipa

- Comunicação é o ponto fulcral da operação de qualquer projeto, negócio ou relação (seja de trabalho, seja pessoal). Sem comunicar e sem ferramentas de comunicação adequadas ao propósito desta comunicação, o *outcome* de qualquer esforço será sempre reduzido.
- Como tal surgem 4 fatores de grande importância:
  - 1) Plataforma de Comunicação Interna:
    - Slack: *Instant Messaging for Teams*. Reduz a necessidade de enviar emails a 100%, facilitando a resolução rápida de problemas/conflitos.
  - 2) Plataforma de Gestão de Tarefas:
    - Trello: Por muito importante que seja a comunicação instantânea, é crítico que haja uma perceção total das tarefas realizadas, a ser realizadas e em *To Do*.

### 3. Comunicação dentro da Equipa

- 3) Relatórios Semanais de Métricas Internas:
  - Slack e GitHub: Relacionar métricas de comunicação interna (mensagens enviadas, utilizadores ativos, etc.) com *outputs* reais (tarefas concluídas, *commits*, *features*) permite encontrar caminhos “ótimos” para alcançar os melhores resultados com o menor esforço.
- 4) Abertura a Conversas *Adhoc* sem peso de reunião:
  - Fomentar o contacto pessoal dos membros da equipa é um passo importante para uma boa comunicação. Permitir que haja um mecanismo de conversa rápida e sem uma estrutura pré-definida, aliado à estrutura de *Agile Development* em uso neste projeto, cria espaço para a resolução de problemas com soluções fora da caixa, ao mesmo tempo que sugere boas relações entre todos os membros.

## 4. Processos de Engenharia

### 4.1. Requisitos (REQ)

#### Lista de membros da unidade

Gestor Miguel Vasconcelos, 7222miguel@gmail.com

Colaborador Carolina Martinho, carolina.martinho3@gmail.com

Colaborador Mafalda Soares, amafaldacs@gmail.com

Colaborador Rita Soares, 6anaritas0ares@gmail.com

Colaborador João Barros, jfmrbarros@gmail.com

Colaborador Miguel Marques, mikestration@gmail.com

# Trabalho desenvolvido pela Unidade de Requisitos:

- Pesquisa de Referências para o design e layouts da plataforma
- Desenvolvimento do Manual de Requisitos
- Desenvolvimento de Mockups e Wireframes
- Desenvolvimento de uma Landing Page

## Objetivos da Unidade de Requisitos:

- Desenvolvimento de todas as mockups necessárias para a boa implementação da plataforma
- Desenvolvimento de um Documento Requisitos completo que retire todas as dúvidas que surjam às equipes de Implementação e de Testes



## Processos utilizados pela Unidade de Requisitos:

1.Desenho de mockups e wireframes	1.MQ_REQ MOCKUPS
2.Documento de Requisitos	2.MQ_REQ_DOCUMENTO_REQUISITOS

## 4.2. Implementação (IMP)

### Lista de membros da unidade

Gestor João Patrício, joaopat98@gmail.com, Back-End

Colaborador Ana Quelhas, quelhas@student.dei.uc.pt, Back-End

Colaborador Nome, preenche\_com\_o\_teu\_mail, Back-End

Colaborador Nome, preenche\_com\_o\_teu\_mail, Front-End

Colaborador Nome, preenche\_com\_o\_teu\_mail, Front-End

Colaborador Nome, preenche\_com\_o\_teu\_mail, Front-End

# Trabalho desenvolvido pela Unidade de Implementação:

- Design dos modelos de dados necessários ao funcionamento do sistema
- Upload/gestão do código no gitHub
- Design da aplicação de acordo com os requisitos impostos

## Objetivos da Unidade de Implementação:

- Desenvolvimento de código adequado aos requisitos impostos pela Unidade de Requisitos
- Verificação e garantia da eliminação de bugs encontrados pela Unidade de Testes

# Processos utilizados pela Unidade de Implementação:

1. Processo de Desenvolvimento de Código	1. MQ_IMP_CODIGO
--	------------------

## 4.3. Testes (TST)

### Lista de membros da unidade

Gestor José Donato, [zmcdonato@gmail.com](mailto:zmcdonato@gmail.com),

Colaborador Cláudio Alves, [preenche\\_com\\_o\\_teu\\_mail](mailto:preenche_com_o_teu_mail)

Colaborador Diogo Semedo, [diogo.semedo.uc@gmail.com](mailto:diogo.semedo.uc@gmail.com)

Colaborador Joana Lameiras, [joanalameiras@gmail.com](mailto:joanalameiras@gmail.com)

Colaborador João Gonçalves, [joaopedro.jp.4998@gmail.com](mailto:joaopedro.jp.4998@gmail.com)

## Trabalho desenvolvido pela Unidade de Testes:

- Testar o código;
- Detetar erros;
- Verificar se a aplicação funciona de acordo com os seus requisitos;
- Deployment das versões do produto.

# Objetivos da Unidade de Testes:

- Garantir o bom funcionamento da aplicação;
- Garantir que o produto está de acordo com os requisitos.



## Processos utilizados pela Unidade de Testes:

1. Processo de escrita de testes	1.MQ_TST_PREPARACAO_TESTES
2. Processo para testar o código	2.MQ_TST_TESTES_CODIGO
3. Processo de aprovação e deployment	3.MQ_TST_APROVACAO_DEPLOYMENT

## 4.4. Qualidade (QUA)

### Lista de membros da unidade

Gestor Bruna Almeida, bruna\_ascenso@hotmail.com

Colaborador Catarina Mendes, catarinalopomendes89@gmail.com

Colaborador André Martins, andre.hmartins@hotmail.com

Colaborador Carolina Carvalho, acgc98@gmail.com

Colaborador Laura Graça, a.lng@hotmail.com

## **Trabalho desenvolvido pela Unidade de Qualidade:**

- Estruturação da apresentação da equipa e respetivos elementos WeSearchers
- Desenvolvimento de templates para a atualização do estado de trabalho, documentos e controlo dos processos das várias unidades
- Garantia da correta utilização dos templates na elaboração de documentos da equipa
- Estruturação do manual de qualidade do projeto

# Objetivos da Unidade de Qualidade:

- Controlar e assegurar o bom funcionamento dos processos aplicados pelas diferentes unidades, recorrendo ao processo de verificação de processos
- Assegurar a qualidade da documentação relativa ao projeto, recorrendo ao processo de verificação de documentos
- Verificar se o processo de desenvolvimento vai de encontro aos objetivos estabelecidos para o projeto, recorrendo ao processo de avaliação de estado de projeto

## Processos utilizados pela Unidade de Qualidade:

1. Processo de verificação de processos	MQ_QUA_VALPROCESSOS
2.Processo de verificação de documentos	MQ_QUA_VALDOC
3.Processo de avaliação de estado de projeto	MQ_QUA_STATUS

## 5. Disciplinas de Suporte

### 5.1. Gestão de Projeto (PM)

#### Lista de membros da unidade

Gestor Simão Nogueira, `simao.nogueira66@gmail.com`

Colaborador Telma Portugal, `telma.quinteiro@gmail.com`

# Trabalho desenvolvido pela Unidade de Gestão de Projeto:

- Unidade de Gestão de Projeto *also known as* PM;
- PM é responsável pelo controlo de alto nível da componente da realização do projeto. Como figura representativa junto do cliente, deve manter-se informada e deve ser capaz de comunicar todo o progresso passado, atual e objetivos futuros da equipa;
- Semanalmente em momento de reunião, PM deve ser capaz, de forma sensata e pelo progresso realizado até ao momento, de informar o cliente do ponto de situação em referência aos prazos estabelecidos, e de criar planos de contingência caso se verifique perante certas situações;
- É um o órgão mais próximo dos diretores de departamento, com os quais comunica de forma direta (diretores que por sua vez comunicam com os restantes membros da sua equipa). Esta comunicação é secundada pela interação *ad hoc* com todos os membros da equipa do projeto.

# Objetivos da Unidade de Gestão de Projeto:

- Gestão de Projeto nas vertentes de:
  - Gestão de expectativas;
  - Gestão de prazos;
  - Gestão de recursos:
    - Humanos;
    - Ferramentas;
    - Outros (financeiros, por exemplo);
  - Gestão de Conflitos;
- Distribuição de trabalho e tarefas pelos diretores dos departamentos;
- Análise do trabalho realizado pelos departamentos;
- Apresentação de relatório de métricas globais;
- Intervenção *ad hoc* nas várias vertentes do projeto.



## Processos utilizados pela Unidade de Gestão de Projeto:

1. Gestão de Expectativas	1. MQ_PM_EXPECTATIVAS
2. Gestão de Prazos	2. MQ_PM_PRAZOS
3. Gestão de Recursos	3. MQ_PM_RECursos
4. Gestão de Conflitos	4. MQ_PM_CONFLITOS
5. Distribuição de Tarefas/Trabalho	5. MQ_PM_TAREF/TRAB
6. Relatório de Métricas	6. MQ_PM_RELMETRIC
7. Intervenção Adhoc	7. MQ_PM_INTADHOC

## 5.2. Ambiente (ENV)

### Lista de membros da unidade

Gestor Hugo Brink, hugobrinkcarvalho@gmail.com

Colaborador Daniel Taipina, danieltaipina@live.com.pt

Colaborador Duarte Guerreiro, duarte1998esl@gmail.com

Colaborador Maria João Brito, mariaajgbrito@hotmail.com

Colaborador Jorge Fernandes, 9jorgemiguel8@gmail.com

Colaborador Rafael Moreira Pina, rafpina45@gmail.com

## Trabalho desenvolvido pela Unidade de Ambiente:

- Configuração de todas as ferramentas necessárias para o funcionamento.
  - Comunicação: Slack;
  - Organização de tarefas: Trello;
  - Google Drive;
  - GitHub e GitBook;
- Realização

### RASCUNHO

- **Configuração das ferramentas necessárias: Slack, gitHub, Trello entre outros**
- **Verificação de que todos os membros de cada equipa estão satisfeitos com os meios em que trabalham**
- **Realização de um inquérito de preenchimento semanal para um acompanhamento contínuo de como o projeto está a decorrer**

## Objetivos da Unidade de Ambiente:

- A unidade de Ambiente é responsável por regular e garantir o bom ambiente entre a equipa, realizar a manutenção de todas as plataformas usadas. Deve estar alerta com todas as unidades da equipa de modo a saber onde é preciso maior atenção e ajuda.
- Workshops e Tutoriais
- Todo o tipo de atividades e eventos que ajudem o aumento do bem-estar da equipa e uma melhor ligação pessoal.

## Processos comuns utilizados:

1. Processo de Ambiente entre a equipa	1.MQ_ENV_AMBIENTEQUIPA
2. Processo de Workshops	2.MQ_ENV_WORKSHOPS [exemplo]
3. Processo de Manutenção	3.MQ_ENV_MANUTENÇÃO

## Processos utilizados pela Unidade de Ambiente:

1. Nome do Processo [preencher por ENV]	1.Nome do doc [preencher por ENV]
2.Desenho de mock ups [exemplo]	2.MQ_ENV MOCKUPS [exemplo]