



WESEARCHERS

1.1.MQ_PM_EXPECTATIVAS

Unidade
Coordenador
Status
Versão
(atual do MQ)

Gestão de Projeto (PM)

Simão Nogueira

Baselined

2.0

Descrição do processo:

- Para a realização do projeto em vários momentos haverá a necessidade de gerir as expectativas das duas partes envolvidas: equipa e cliente.
- Esta gestão passa numa primeira instância pela compreensão dos objetivos do cliente, das capacidades da equipa, do tempo disponível para a realização do projeto, e do compromisso necessário a ser criado entre estas condicionantes.

Colaboradores e respectivas funções:

Cliente - exposição do projeto e das necessidades do mesmo;

PM - Gestão controlada do compromisso assumido pela equipa perante o pedido pelo cliente.

Inputs e Critério de Ativação:

- Este processo é ativado se surgir uma instância conflituosa em que cliente e equipa não estão alinhados com o que é e não é possível de ser realizado. Para tal, serão consultados os Requisitos definidos pela equipa de Requisitos e as necessidades do cliente.

Descrição das tarefas:

- PM identifica o conflito (ou este lhe é comunicado);
- Gestão de Projeto contacta diretores de departamento envolvidos por forma a compreender a situação;
- Reunião entre diretores de departamento envolvidos e cliente por forma de criar um compromisso entre o pedido e o que é possível de ser feito.

Validação:

- Cliente satisfeito com trabalho desenvolvido pela equipa;
- Equipa fora de sobrecarga e capaz de desenvolver o acordado.

Critério de saída:

- Instância conflituosa resolvida totalmente.

Limitações de erros e processos de correção:

- Relação entre o pedido pelo cliente e o realizado pela equipa encontra-se dentro dos critérios de qualidade definidos para o projeto.

Limitações técnicas:

- Relação entre o pedido pelo cliente e o realizado pela equipa encontra-se dentro dos critérios de qualidade definidos para o projeto.

Outputs gerados/artefactos:

- Artefactos que levaram a situação conflituosa em necessidade de gestão de expectativas, de acordo com o definido com o cliente durante o Processo.

Observações: