



**WESEARCHERS**

**1.0.MQ\_ENV\_WORKSHOPS**

Unidade  
Coordenador  
Status  
Versão

**Ambiente (ENV)**

**Hugo Brink**

**Baselined**

**1.1**

## Descrição do processo:

Este processo consiste na criação e organização de Workshops de maneira a responder às necessidades da equipa, mantendo assim um ambiente de qualidade entre os elementos e permitindo que haja distinção e sucesso no trabalho.

## **Colaboradores e respectivas funções:**

Elementos da unidade de Ambiente, com experiência no tema abordado pelo Workshop em causa e com boas capacidades de comunicação.

## Inputs e Critério de Ativação:

O processo é ativado assim que haja necessidade de e aumentar o conhecimento da equipa relativo a uma determinada plataforma ou outra ferramenta. Os inputs tratam-se dos questionários de satisfação referentes ao Workshop realizado, e relatórios feitos para verificar que o conhecimento obtido no Workshop é aplicado com sucesso e distinção.

## Descrição das tarefas:

- Especialização na plataforma por parte do elemento ou elementos responsáveis pelo Workshop;
- Comunicação e transmissão do conhecimento com sucesso;
- Análise do aproveitamento relativo ao Workshop.

## Validação:

O processo é validado com base na análise do aproveitamento.

## **Critério de saída:**

Satisfação dos presentes no Workshop.



## Limitação de Erros e Processos de Correção:

- Relatórios acerca do sucesso do Workshop;
- Capacidade de partilha do conhecimento.

## Limitações Técnicas:

- Número de horas de trabalho do(s) elemento(s).

## **Outputs gerados/artefactos:**

Relatório acerca do sucesso do Workshop e inquéritos de satisfação.

**Observações:**