



WESEARCHERS

1.1.MQ_PM_CONFLITOS

Unidade
Coordenador
Status
Versão
(atual do MQ)

Gestão de Projeto (PM)

Simão Nogueira

Baselined

2.0

Descrição do processo:

Este processo baseia-se na gestão e resolução dos diferentes conflitos, isto é, um desacordo, uma discussão, uma opinião divergente entre partes, que surgem no decorrer do desenvolvimento do projeto.

Colaboradores e respectivas funções:

Gestor de projeto juntamente com as partes envolvidas.

Inputs e Critério de Ativação:

A ativação deste processo é feita a partir do momento em que surge um qualquer conflito e o gestor de projeto toma conhecimento.

Descrição das tarefas:

- Identificação do conflito e das partes envolvidas;
- Gestão de Projeto contacta diretores de departamento envolvidos por forma a compreender a situação dos vários pontos de vista. Caso uma das partes envolvidas seja diretor de departamento ou PM, contacta-se um dos membros de departamento que se encontre disponível;

Descrição das tarefas:

- PM (ou membro designado) reúne com as partes envolvidas para promover o desenlace positivo da situação, fazendo convergir os pontos de vista numa solução de compromisso com a qual as duas partes estejam confortáveis.
 - Caso tal não se demonstre possível, PM(ou pessoa designada) apela ao bom senso das partes, reúne com o conselho de diretores e decide numa solução.
- Caso se verifique que os conflitos têm repercussões nos restantes trabalhos, ativa-se o Processo de Gestão de Riscos (1.0.MQ_PM_RISCOS).

Validação:

- Reunião com membros envolvidos na instância conflituosa com o intuito de perceber qual o estado da situação.
- Caso membros comprovem situação estar resolvida, dá-se por finalizado o Processo;
- Caso contrário, dá-se novamente início ao processo de identificação e tratamento do conflito.

Critério de saída:

- As partes envolvidas chegarem a um consenso;
- Caso não seja possível o consenso das partes, o critério de saída passa por uma decisão tomada pelo conselho de diretores de unidades.

Limitações de erros e processos de correção:

Limitações técnicas:

- Satisfação das partes envolvidas.

Outputs gerados/artefactos:

- Solução que favoreça o bom desenvolvimento do produto.

Observações: