



WESEARCHERS

1.0.MQ_ENV_MANUTENÇÃO

Unidade
Coordenador
Status
Versão

Ambiente (ENV)

Hugo Brink

Baselined

1.1

Descrição do processo:

Este processo consiste na manutenção das plataformas utilizadas pelas várias unidades.

Colaboradores e respectivas funções:

Neste processo, todos os membros da unidade de Ambiente estão incumbidos de estar sempre disponíveis para comunicar com qualquer elemento de qualquer unidade, no sentido de ajudar com qualquer problema relativo às plataformas usadas e promover o bom funcionamento das plataformas.

Inputs e Critério de Ativação:

A ativação deste processo acontece quando é necessário mudar algo numa das plataformas. Os inputs tratam-se da interação dos elementos com estas mesmas.

Descrição das tarefas:

- Inscrição de elementos nas plataformas;
- Organização das plataformas;
- Gestão das plataformas.

Validação:

O processo é validado após a finalização da configuração e organização das plataformas.

Critério de saída:

As plataformas encontram-se devidamente configuradas e organizadas, permitindo um bom uso das mesmas.

Limitação de Erros e Processos de Correção

Limitações Técnicas:

- Número de horas por cada elemento.

Outputs gerados/artefactos:

Bom funcionamento das plataformas.

Observações: