



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

عنوان المشروع

تقرير إنجاز المشروع /1/ في الهندسة المعلوماتية

لين هيثم جابر

ميشيل جهاد بريمو

وئام زهير بريك هندي

مجدي وسيم عساف

بإشراف: أ. غيداء كنيش

تموز - 2023

الملخص

في عصرنا الحالي، أصبح استخدام التكنولوجيا متاح لأي فرد من أفراد المجتمع، حيث وصل إلى حوالي 50% من سكان العالم فيما لا يتجاوز عقدين، فأصبحت حاجة أساسية لا تنفك عن أي عمل في أي مجال، لأنها قادرة على توفير كمية هائلة من الجهد والوقت في مجال العمل المستخدم بها، كما أنها تنجز العمل بكفاءة عالية جداً.

مع كل هذه الميزات التي تقدمها التكنولوجيا، إلا أن عدد الأشخاص الذين يقومون باستغلالها كما يجب في عملهم وحياتهم قليل جداً، فهم لا يستخدمون سوى كمية ضئيلة من خدماتها. ومن هذا المنطلق تم إنشاء تطبيقنا (Easy Eat)، حيث حاولنا تقديم تطبيق يتناسب مع المتطلبات الرئيسية لإدارة مطعم وتنظيم حجوزاته، بحيث تزيد من كفاءة تجربة المستخدم أيّاً كان.

قسمنا مستخدمي التطبيق لـ 6 أنواع رئيسية وهي: مدير المطعم، موظف المطعم الذي بدوره ينقسم لـ 4 أنواع وهي cook – parking - delivery - waiter ، بالإضافة لزبائن المطعم. حيث يتيح التطبيق لأصحاب المطاعم تجربة فريدة ومريحة في إدارة مطعمهم من ناحية تنظيم الخدمات المتوفرة و الأمور المالية وشؤون الموظفين لديهم في المطعم ومراقبة نشاط الموظف والزبون على مدار الساعة بحيث يقدم خدمات مطعمه بشكل مميز ومنظم. كما يتيح للموظفين تنظيم مهامهم وتحديد المهام التي تم تنفيذها بهدف جعل العمل واضح وعادل لكل موظف على حدى ، كما ويجب أن نضيف أخيراً أن تطبيقنا أيضاً متاح للزبائن ويقدم لهم وسيلة سلسة ومريحة في الاطلاع على خدمات هذا المطعم بالإضافة للطلب والحجز.

نأمل أن ينال التطبيق إعجابكم.

الكلمات المفتاحية: Order – Reservation – Serve – Management - Restaurant

جدول المحتويات

2	الملخص
3	جدول المحتويات
5	الفصل الأول: مقدمة
6	الفصل الثاني: الدراسة المرجعية
8	الفصل الثالث: دراسة المتطلبات
8	توصيف مشكلة المستخدم
8	توصيف المشكلة
8	قائمة بالمصطلحات
9	متطلبات النظام
9	قائمة المتطلبات الوظيفية
10	متطلبات أخرى للنظام
10	توصيف المتطلبات الوظيفية
10	أصحاب المنفعة
10	الفاعلون وأهدافهم
11	حالات الاستخدام
12	حالات الاستخدام ذات التوصيف العام
13	حالات الاستخدام ذات التوصيف المفصل
14	الفصل الرابع: التصميم التقني
14	مخطط الصفوف
15	مخطط قاعدة المعطيات
18	التقنية المستخدمة لإنجاز المشروع

18	خطة تقسيم العمل
19	الفصل الخامس: التنجيز والتحقق
19	مقدمة عن بيئة العمل التقنية وآلية التحقيق
20	توصيف واجهة الاستخدام
22	الفصل السادس: الخاتمة
34	المراجع

الفصل الأول: مقدمة

Easy Eat هو عبارة عن تطبيق موبايل لإدارة مطعم وحجوزاته ، والطلب والحجز في هذا المطعم. حيث يتيح التطبيق طريقة أكثر فعالية في تنظيم مشروع عمل كمطعم يحتاج إدارة كاملة ودقيقة من قبل شخص واحد وهو المدير، وتجربة مميزة للزبون في استغلال خدمات هذا المطعم وللموظف في متابعة عمله وتنظيمه.

سنتحدث في هذا التقرير عن تطبيقنا وكيفية إنجازه وماذا يحمل من ميزات وعيوب بعد مقارنته مع تطبيقات أخرى بالإضافة إلى شرح صور واجهات من التطبيق والتحدث عن الأدوات المستخدمة في تصميمه وتقسيم العمل بين أعضاء الفريق.

الفصل الثاني: الدراسة المرجعية

أولاً سنذكر بعض التطبيقات التي تقدم خدمات مشابهة للخدمات التي يوفرها تطبيقنا، وسنذكر بعض أوجه المقارنة بين التطبيقات وتطبيقنا ، مع ميزات وسلبات كل تطبيق.

• تطبيق eat :

خدماته : تطبيق يضم جميع أنواع المطاعم ويعرضها مع مواقعها ويتيح إمكانية الحجز في المطعم المختار من قبل المستخدم.

مميزاته : 1- يتيح الاختيار بين عدة مطاعم.

2- يحدد نوعية الأطعمة التي يقدمها المطعم (صيني – إيطالي...).

3- يوضح أسعار أو تكلفة هذه المطاعم موضحة برمز ال \$.

سلبياته : 1- لا يقوم بإظهار قائمة الأطعمة وأسعارها بالتفصيل.

2- عند الحجز ، لا يقوم بإخبار المستخدم عن الأوقات المتاحة بشكل مباشر وواضح مما يصعب عليه الحجز بشكل مريح.

• تطبيق 7 SHIFTS :

خدماته : تطبيق إدارة مطعم بأكمله من قبل المدير وتحديد صلاحيات الموظفين ورواتبهم وأوقات عملهم ونشاطهم على التطبيق.

مميزاته : 1- عند تحديد مكان المطعم من المدير يسمح التطبيق بالوصول إلى Google Maps .

2- يوجد قسم محادثة بين المدير والموظفين والأقسام.

سلبياته : 1- يأخذ وقت طويل نوعاً ما لتحميل البيانات.

2- لا يظهر كفاءة عمل الموظفين .

3- عند تحديد المدير لنوبات العمل يصبح هناك تضارب بالأوقات .

• تطبيق RestauPOS :

خدماته : تطبيق شامل لكل ما يتعلق بالمطعم من إدارة وجبات وطلب وحجز ويمكن لأي شخص الدخول عليه بدون صلاحيات .

مميزاته : 1- يتيح الطلب والدفع من خلاله بطرق مختلفة (كاش – بطاقة ائتمانية – فيزا...).

سلبياته : 1- استخدامه صعب وغير سلس للمستخدم.

2- لا يحتوي على إمكانية لإدارة الموظفين.

3- يسمح بحجز طاولات لعدد غير منتهى من الأشخاص.

ما الذي يجعل تطبيقنا أفضل من غيره؟

1- تعدد الخدمات.

2- سهولة الاستخدام لـ (المدير – الموظفين – الزبائن).

3- سهولة الحجز.

4- استعراض قائمة الوجبات شاملة مع التفاصيل.

5- وجود خاصية Loyalty Points.

6- الاهتمام بتفاصيل الزبون (كم مرة زار المطعم – تقييماته – تاريخ عيد ميلاده...).

الفصل الثالث: دراسة المتطلبات

توصيف مشكلة المستخدم

توصيف المشكلة

1- عدم القدرة على تنظيم وإدارة العمل بشكل مريح بالنسبة لمدير المطعم : حيث يصعب على المدير أن يقوم بإدارة كامل المطعم لوحده وخاصةً أنه قد يضطر أحياناً ألا يكون متواجداً في المطعم.

2- عدم القدرة على تحديد جودة عمل الموظفين بشكل دقيق وواضح .

3- صعوبة التعامل الورقي : يحتاج التعامل الورقي إلى زيادة في عدد الموظفين ، وهذا يعني زيادة في النفقات ، وزيادة احتمالية ضياع أو تلف الأوراق مما يؤثر سلباً في العمل.

قائمة بالمصطلحات

لا يوجد.

متطلبات النظام

قائمة المتطلبات الوظيفية

رقم المتطلب	شرح موجز عن المتطلب	الصلاحيه
1	إدارة الحسابات	المدير
2	إدارة الطاولات	المدير
3	تحديد رواتب الموظفين وتعديلها وإضافة Bonus	المدير
4	إضافة - تعديل - حذف الوجبات	المدير
5	الاطلاع على قائمة الإحصائيات	المدير
6	الاطلاع على قائمة الانتظار	المدير
7	خدمة الزبائن	الموظف / waiter
8	حجز الطاولات	الموظف / waiter
9	تعديل أو إلغاء الحجز	الموظف / waiter
10	إدارة الطلبات	الموظف / waiter
11	رؤية تفاصيل الطلبية	الموظف / delivery
12	إدارة مواقف السيارات	الموظف / parking
13	الاطلاع على الوجبات المتاحة في المطعم مع التفاصيل	الزبون
14	إمكانية الطلب داخل المطعم / توصيل	الزبون
15	إمكانية تقييم الوجبات أو الموظفين	الزبون
16	رؤية مواقف السيارات المتاحة	الزبون
17	الحجز	الزبون

متطلبات أخرى للنظام

- 1- يجب أن يكون التطبيق سهل الاستخدام والفهم.
- 2- يجب أن يكون التطبيق قادراً على التعامل مع العدد المطلوب من المستخدمين دون أي تدهور في الأداء.
- 3- يجب أن يكون التطبيق آمناً من الوصول غير المصرح به.
- 4- يجب أن يكون التطبيق سهل الصيانة والتحديث.

توصيف المتطلبات الوظيفية

أصحاب المنفعة

مدير المطعم – الموظفين (Waiter – Cook – Delivery – Parking) – الزبائن.

الفاعلون وأهدافهم

1- المدير :

هدفه : تطبيق إدارة وتنظيم مطعم بشكل سلس وفعال ومتوافق مع المتطلبات المتغيرة.

2- الموظف :

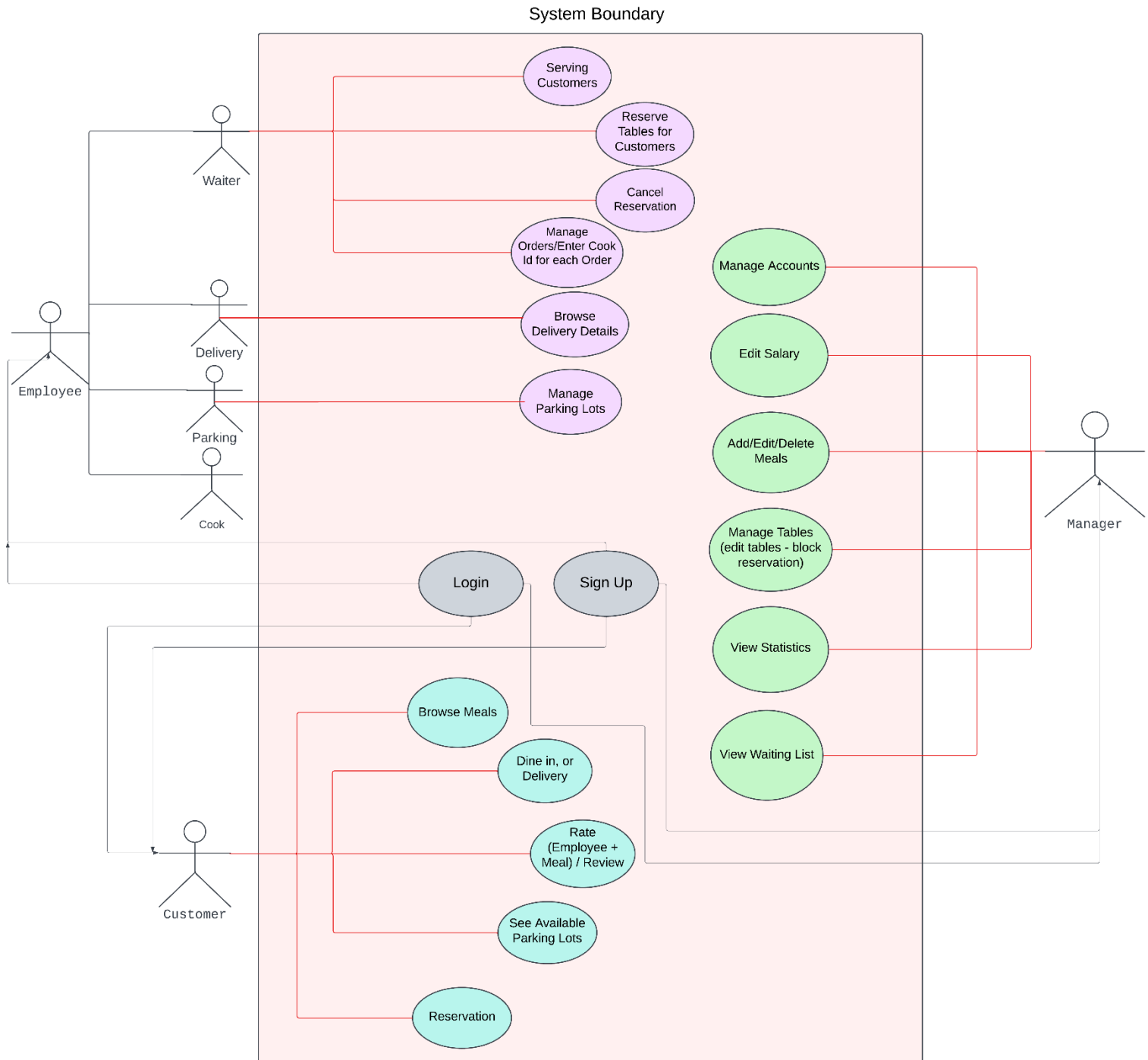
هدفه : العمل في بيئة مريحة وواضحة من حيث أداء مهامه وتثبيتها على التطبيق.

3- الزبون:

هدفه : الطلب والحجز في هذا المطعم بشكل سريع بدون أي مشاكل.

حالات الاستخدام

مخطط حالات الاستخدام:



حالات الاستخدام ذات التوصيف العام

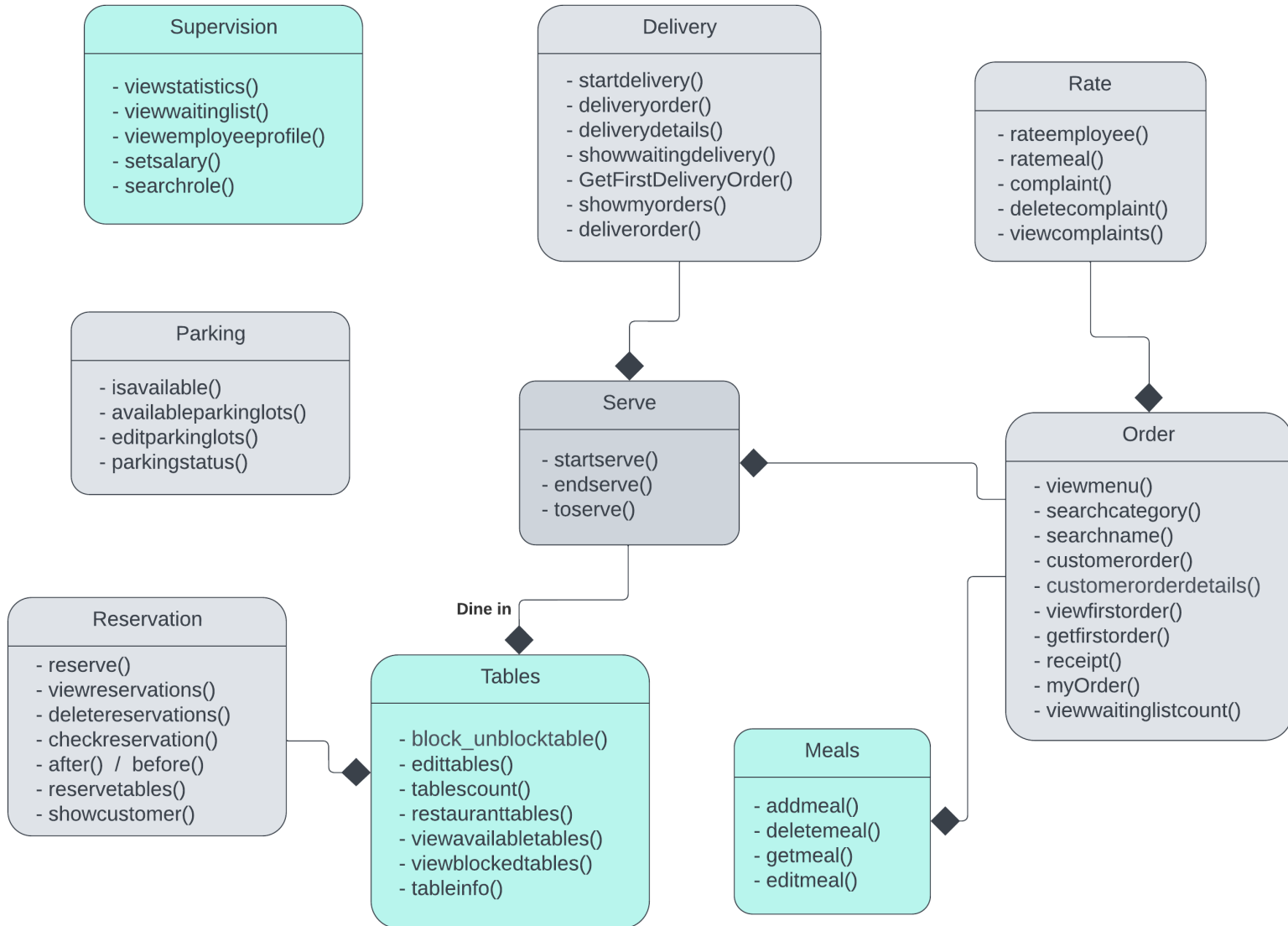
حالة الاستخدام	توصيف عام لحالة الاستخدام	حالة الاستخدام
Sign Up – Login	Authentication and Authorization	1
Manage Accounts	إدارة حسابات الموظفين (إنشاء حساب لهم) والزبائن ومتابعتهم	2
Edit Salary	إضافة راتب للموظفين وتعديله	3
Add/Edit/Delete Meals	إضافة وجبات وإمكانية التعديل عليهم وحذفهم	4
Manage Tables (Edit Tables – Block Reservation)	إدارة الطاولات (إضافة – تعديل عدد) وإمكانية جعلهم محجوزين أو ممنوعين من الحجز	5
View Statistics	الاطلاع على قائمة الإحصائيات الشهرية	6
View Waiting List	الاطلاع على قائمة الزبائن المنتظرين	7
Serving Customers	خدمة الزبائن وتوصيل الطلبات لهم	8
Reserve Tables for Customers	حجز الطاولات من أجل الزبائن	9
Cancel Reservation	إلغاء الحجز	10
Manage Orders / Enter Cook Id for each Order	إدارة الطلبات وتحديد الطاهي الذي استلم الطلبية	11
Browse Delivery Details	الاطلاع على تفاصيل طلبية التوصيل (العنوان – الرقم...)	12
Manage Parking Lots	إدارة مواقع ركن السيارات (جعلها متاحة أو لا)	13
Browse Meals	الاطلاع على الوجبات الموجودة مع تفاصيلها	14
Dine in Or Delivery	إمكانية الطلب داخل المطعم (حجز أو لا) أو توصيل للخارج	15
Rate (Employee + Meal) / Review	تقييم الزبائن للوجبات والموظفين وترك Review	16
See Available Parking Lots	الاطلاع على مواقف ركن السيارات المتاحة	17
Reservation	الحجز	18

حالات الاستخدام ذات التوصيف المفصل

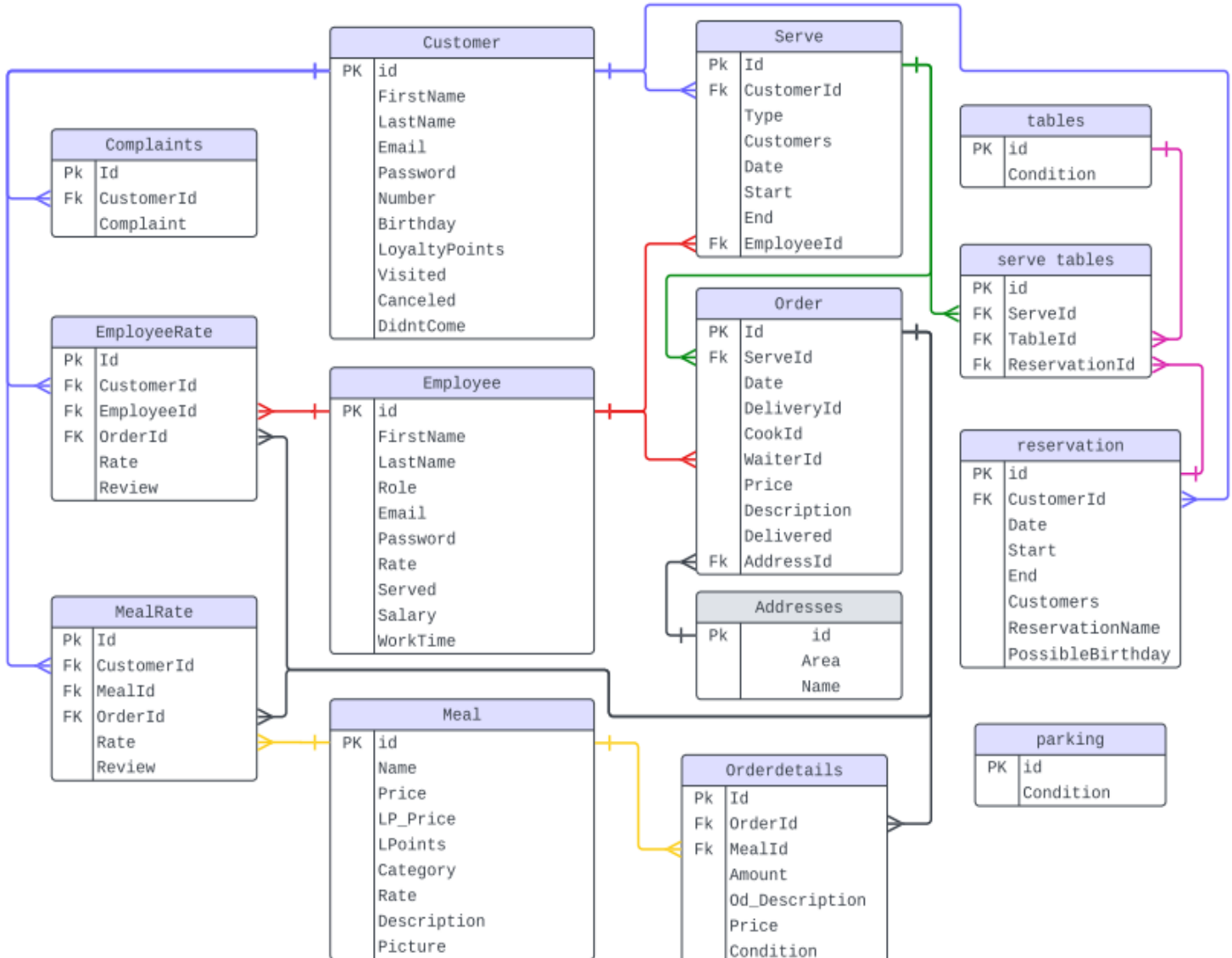
رقم المتطلب	توصيف مفصل لحالة الاستخدام	حالة الاستخدام
1	يمكن للزبائن إنشاء حساب خاص بهم على التطبيق وتسجيل الدخول والخروج إلى هذا الحساب	Sign Up – Login
2	المدير يقوم بإنشاء حساب للموظفين لديه ويمكنه أيضاً الاطلاع على حساباتهم ومراقبة عملهم وكم من مرة خدموا وقدموا الطلبات على هذا التطبيق ورؤية تقييمات الزبائن لهم ويمكنه حذف حساب هذا الموظف إذا قرر طرده أو ترك العمل في المطعم، كما يمكنه الاطلاع على حسابات الزبائن ومعلوماتهم التي قاموا بإدخالها وكم من مرة طلبوا وقدموا للمطعم وحجزوا، قاموا بإلغاء هذا الحجز أو لم يأتوا أصلاً	Manage Accounts
9	يقوم الموظف باستقبال اتصال من الزبون الذي يريد الحجز ويقوم هو بالحجز له عن طريق التطبيق بالموعد الذي يريده وحسب عدد الأشخاص القادمين معه	Reserve Tables for Customers
11	يقوم الموظف بتسجيل طلب الزبون مع التفاصيل وتوصيله له بداخل المطعم أو للخارج كما يقوم بتحديد من الطاهي الذي قام بإعداد هذه الوجبة	Manage Orders / Enter Cook Id for each Order
18	يستطيع الزبون الاتصال بالمطعم والحجز ثم الطلب عن طريق التطبيق	Reservation

الفصل الرابع: التصميم التقني

مخطط الصفوف



مخطط قاعدة المعطيات



شرح موجز عن الجداول:

- Customer: جدول الزبون ، فيه الاسم الأول والأخير للزبون بالإضافة إلى بريده الإلكتروني وكلمة السر (مشفرة)، الرقم، تاريخ الميلاد، Loyalty Points الخاصة به والتي كسبها من التطبيق، كم مرة زار المطعم ، كم مرة حجز ولم يأت أو ألغى الحجز.
- Employee: جدول الموظف، فيه الاسم الأول والأخير للموظف بالإضافة إلى نوع وظيفته في المطعم وبريده الإلكتروني وكلمة السر وتقييمات الزبائن له، كم مرة قام بالخدمة ، أوقات عمله وراتبه.
- Meal: جدول الوجبة ، يحوي اسم الوجبة وسعرها، سعرها بالLoyalty Points ، وكم Loyalty Point يربح الزبون عند طلبه لهذه الوجبة، النوع، الوصف، صورة وتقييم الزبائن الوجبة.
- Serve: جدول الخدمة، مربوط مع جدول الزبون حيث يحوي معرف الزبون ونوع الخدمة التي يرغب بها (داخل المطعم أو توصيل) عدد الزبائن القادمين مع هذا الزبون، تاريخ هذه الخدمة، مع وقت بدأها وانتهائها ، كما أن الجدول مربوط مع جدول الموظف ويحوي معرف الموظف الذي قام بهذه الخدمة.
- Serve Tables: جدول خدمة الطاولات، مربوط بجدول الخدمة وجدول الطاولات، ويحوي معرفات كلاً منهما، كما أنه مربوط بجدول الحجز ويحوي معرف الحجز.
- Order: جدول الطلبات، مربوط مع جدول الخدمة ويحوي معرف الخدمة، وتاريخ الطلب، ومربوط بجدول الموظف ويحوي معرف موظف التوصيل إذا كان نوع الطلبية توصيل ، معرف الطاهي الذي قام بإنجاز الطلب، معرف الموظف الذي أخذ الطلب وقام بتوصيله، سعر الطلب كامل، الوصف، هل تم توصيله أم لا، ومربوط بجدول العنوان حيث يحوي معرف العنوان إذا كان نوع الطلب توصيل.

- Orderdetails: جدول تفاصيل الطلبية، مربوط بجدول الطلبات والوجبة، ويحوي معرّف كل منهما، الكمية المطلوبة من هذه الوجبة، سعر كل وجبة على حدى ، تفاصيل من اختيار الزبون، ووضع هذه الوجبة.
- Reservation: جدول الحجز، مربوط بجدول الزبون ويحوي معرّفه، تاريخ الحجز، بدء الحجز وانتهائه، عدد الزبائن القادمين لهذا الحجز، اسم الحجز(باسم من؟)، تاريخ عيد ميلاد هذا الزبون والقريب من تاريخ هذا الحجز.
- Address: جدول العنوان، يحوي اسم المنطقة واسم الحي.
- Tables: جدول الطاولات، فقط يحوي حالة الطاولة(محموزة أم لا).
- Parking: جدول مواقف السيارات، فقط يحوي حالة الموقف (تشغله سيارة أم لا).
- MealRate: جدول تقييم الوجبة، مربوط بجدول الزبون ويحوي معرّف الزبون الذي قيّم هذه الوجبة، و مربوط بجدول الطلبات والوجبة ويحوي معرّفات كليهما، تقييم الوجبة والReview.
- EmployeeRate: جدول تقييم الموظف، مربوط بجدول الزبون والموظف والطلبية ويحوي معرّفاتهم كلهم ، كما يحوي تقييم الزبون للموظف والReview الخاصة به.
- Complaints: جدول الشكاوي، مربوط بجدول الزبون، ويحوي معرّف الزبون الذي قام بتقديم هذه الشكوى ، والشكوى.

التقنية المستخدمة لإنجاز المشروع

. Front-end : Flutter -1

. Back-end : Laravel -2

. Data-base : MySQL -3

خطة تقسيم العمل

تم تقسيم الفريق إلى قسمين:

قسم مسؤول عن ال Back-end وقسم مسؤول عن ال Front-end.

العضو	توصيف القسم من المشروع المسؤول عنه
ميشيل بريمو	Back-end & Data-base
لين جابر	
وئام بريك هنيدي	Front-end
مجدي عساف	

الفصل الخامس: التنجيز والتحقق

مقدمة عن بيئة العمل التقنية وآلية التحقيق

: Laravel

يخضع إطار عمل Laravel إلى mvc design pattern عند استلام request معين يتم مطابقة ال url الخاص به مع جميع ال url الموجودين ضمن ملف routes وعند إيجاد ال route المطابق يتم توجيه ال request إلى controller معين سيكون مسؤول عن تحقيق ال logic الخاص بالمهمة وإرجاع ال response المناسب.

تم استخدام قاعدة المعطيات **MySQL** وتم إنشاء migrations تمثل مخطط جداول قاعدة المعطيات وما يحتوي كل جدول من أعمدة وقيود ، وبعض هذه الجداول يتم إنشاء models خاصة بها تكون orm بحيث يأخذ هذا ال model خصائصه ووصفاته من الجدول المرتبط به من database.

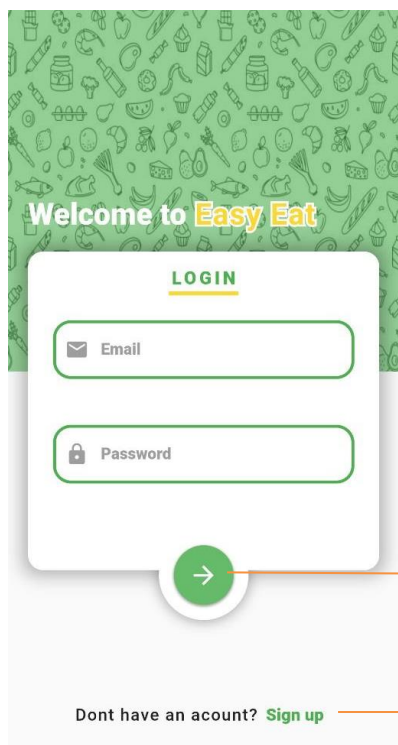
تم الاستعانة بمكتبة auth التي تقدمها Laravel وذلك لإجراءات Login , register , logout الخاصة بحساب المستخدم (الموظف – الزبون).

: Flutter

هي Framework مبنية على لغة dart وهي مجموعة من أدوات Google لبناء واجهات المستخدم وتدعم كلاً من web , mobile , desktop ومن مميزات fast development , expressive , flexible ui , native performance , cross platform .

توصيف واجهة الاستخدام

واجهة تسجيل الدخول Login: عند ضغط زر (1) نذهب فوراً لواجهة المستخدم.

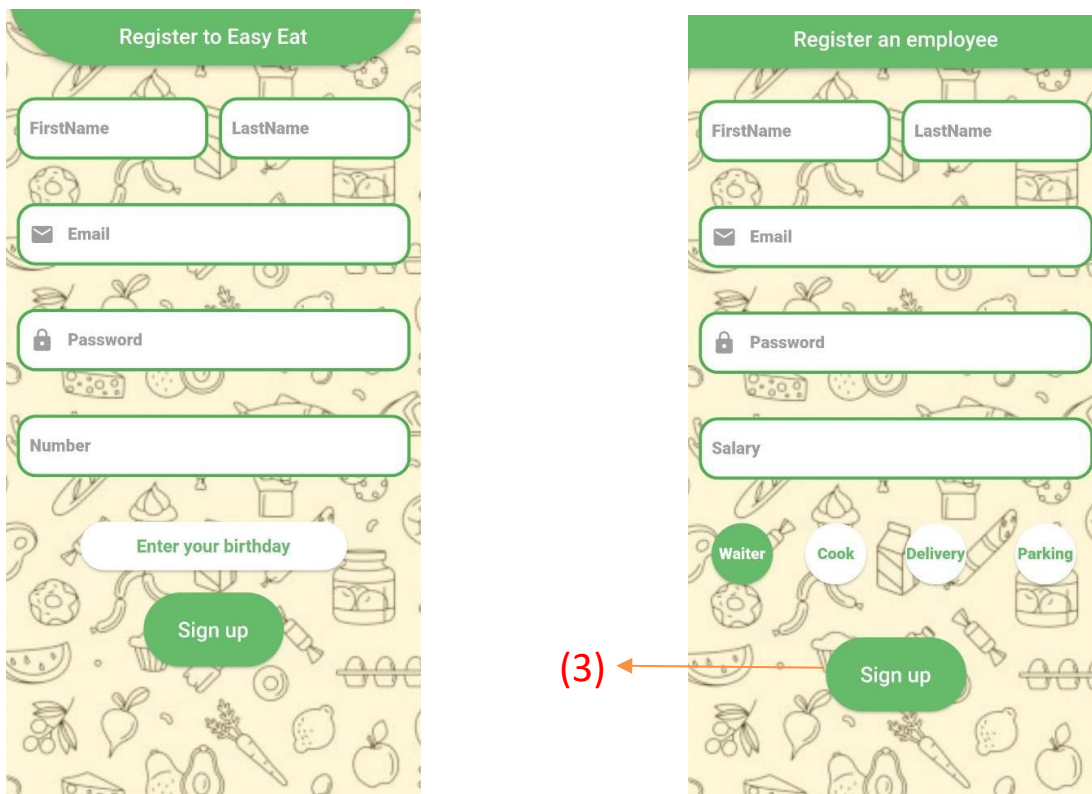


The login screen features a green background with a pattern of food icons. At the top, it says "Welcome to Easy Eat". Below this is a white box with the title "LOGIN" in green. Inside the box are two input fields: "Email" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. A green arrow button is at the bottom of the box. Below the box, there is a link that says "Dont have an account? Sign up".

(1) points to the green arrow button.

(2) points to the "Sign up" link.

واجهة Sign Up: (للموظف – للزبون)



There are two sign-up screens. The first screen, titled "Register to Easy Eat", has a yellow background with food icons and input fields for "FirstName", "LastName", "Email", "Password", and "Number". It also has a "Enter your birthday" button and a green "Sign up" button. The second screen, titled "Register an employee", has a similar yellow background and input fields for "FirstName", "LastName", "Email", "Password", and "Salary". It includes radio buttons for "Waiter", "Cook", "Delivery", and "Parking", and a green "Sign up" button. An arrow labeled (3) points to the "Sign up" button on the second screen.

(3) points to the "Sign up" button on the "Register an employee" screen.

- بعد الضغط على كلمة "Sign up" الموجودة عند (2) نذهب إلى واجهة إنشاء الحساب للزبون.

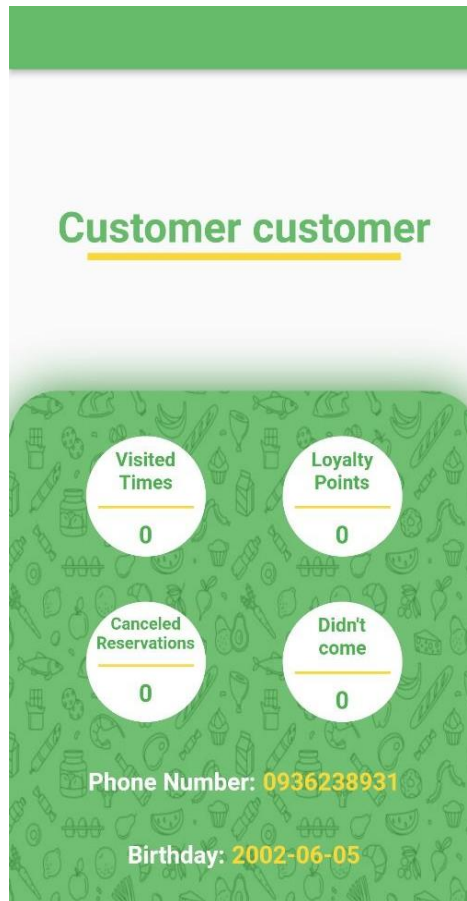
حيث يكون إنشاء الحساب كما يلي:

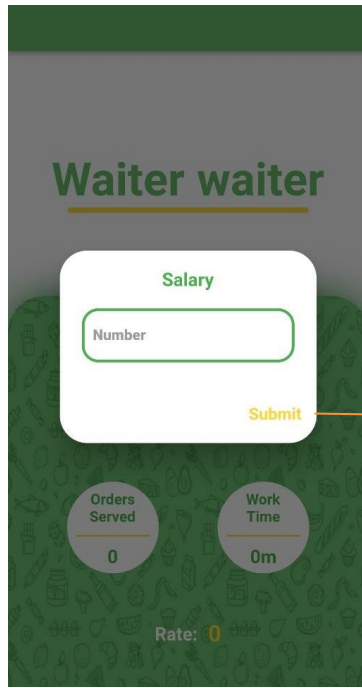
- يقوم الزبون بإنشاء حسابه الخاص على التطبيق، وذلك بإدخال اسمه الأول والأخير وبريده الإلكتروني وكلمة السر وتاريخ الميلاد.

-بينما للموظف: يقوم المدير بإنشاء حسابات الموظفين بتحديد الاسم الأول والأخير لهم والبريد الإلكتروني وكلمة السر بالإضافة إلى تحديد الراتب ونوع العمل (نادل-طباخ-توصيل-مواقف سيارات) أي أن واجهة إنشاء حساب الموظف تظهر عند المدير فقط.

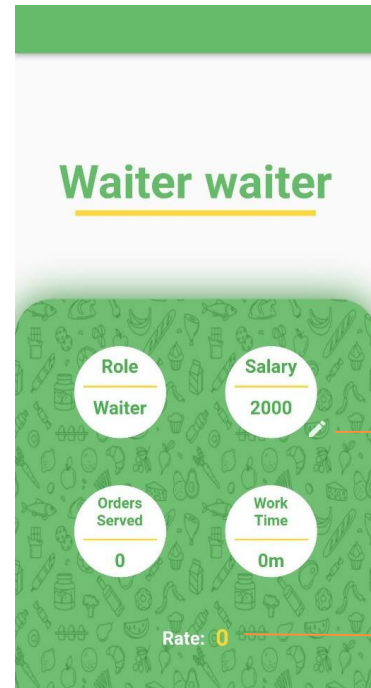
- وعند ضغط زر "Sign up" الموجود عند (3) يأخذنا إلى واجهة الملف الشخصي.

واجهة الملف الشخصي Profile: (للموظف-الزبون)





(6)



(4)

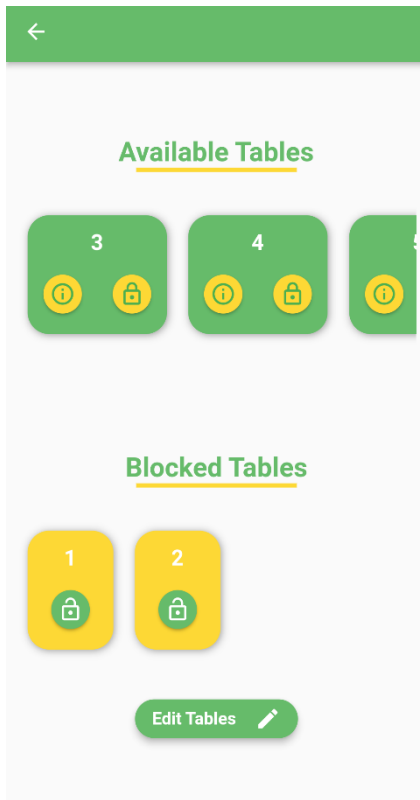
(5)

- يمكن للمدير عند الضغط على زر التعديل الموجود عند رقم (4) تعديل راتب الموظف الموجود لديه، يقوم بإدخال الراتب الجديد ثم يضغط على زر "Submit" عند (6) فيتغير.

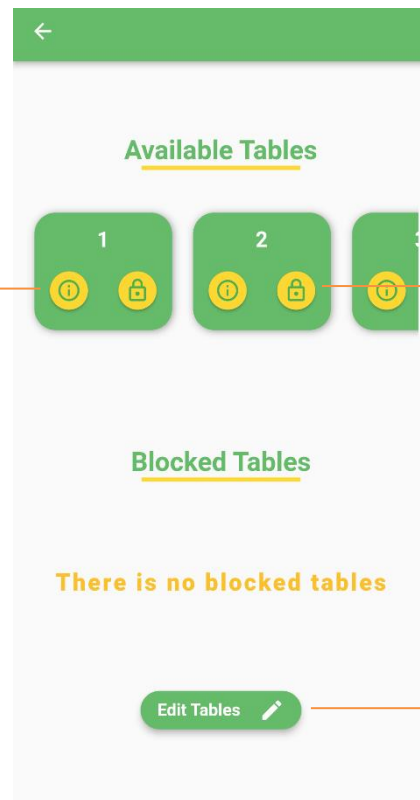
- يظهر عند رقم (5) تقييم الزبائن لهذا الموظف.

- حيث يمكن للمدير الاطلاع على كلا الواجهتين (ملف الزبون والموظف الشخصي).

واجهة الطاولات Tables للمدير:



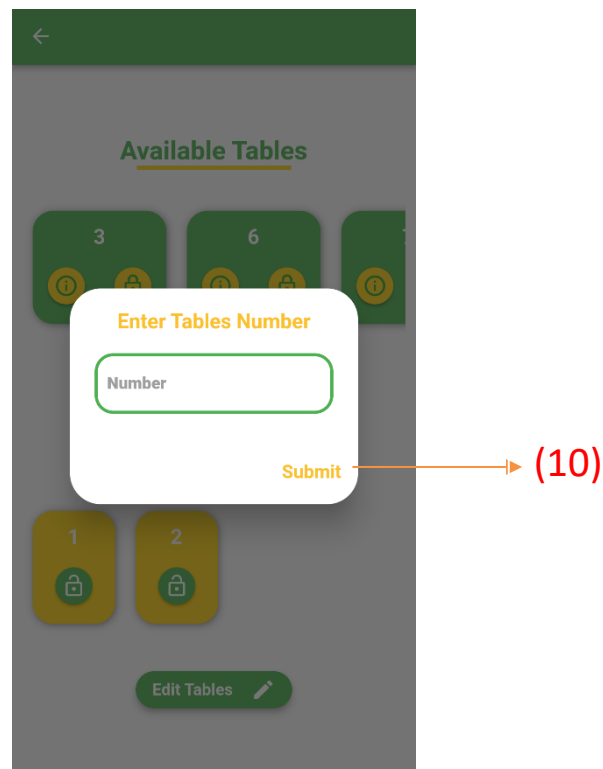
(9)



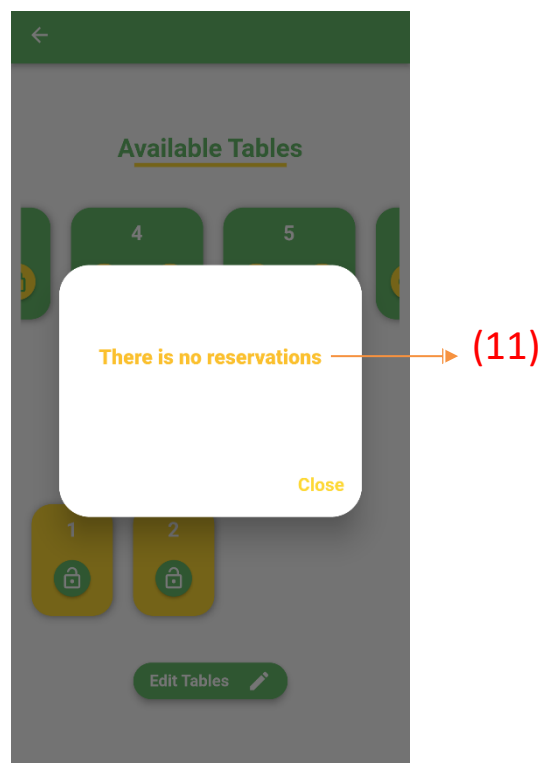
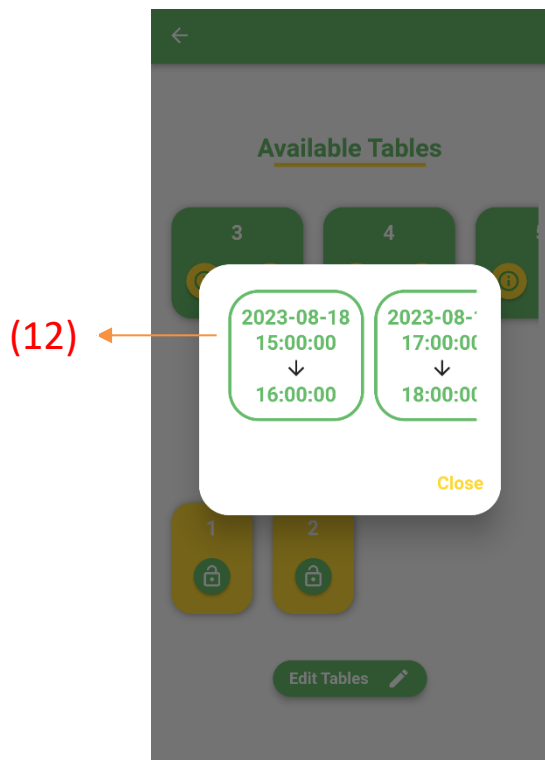
(8)

(7)

- يمكن للمدير إضافة طاولات للمطعم عن طريق ضغط
 "Edit Tables" عند رقم (7) وإدخال الرقم ثم ضغط
 "Submit" عند الرقم (10).



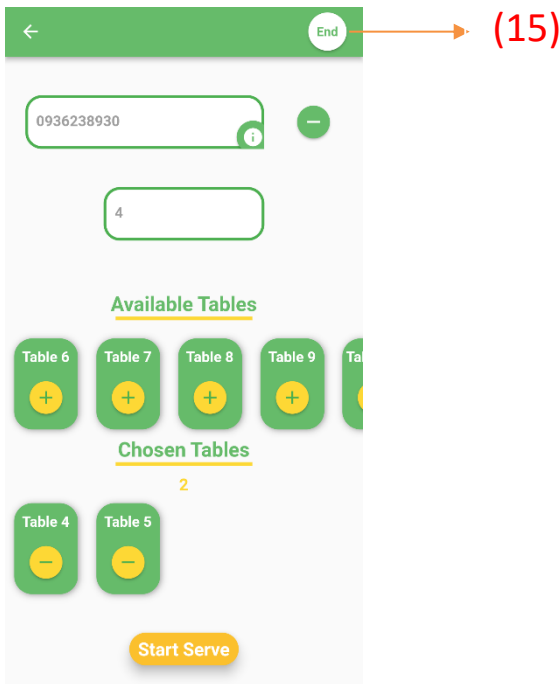
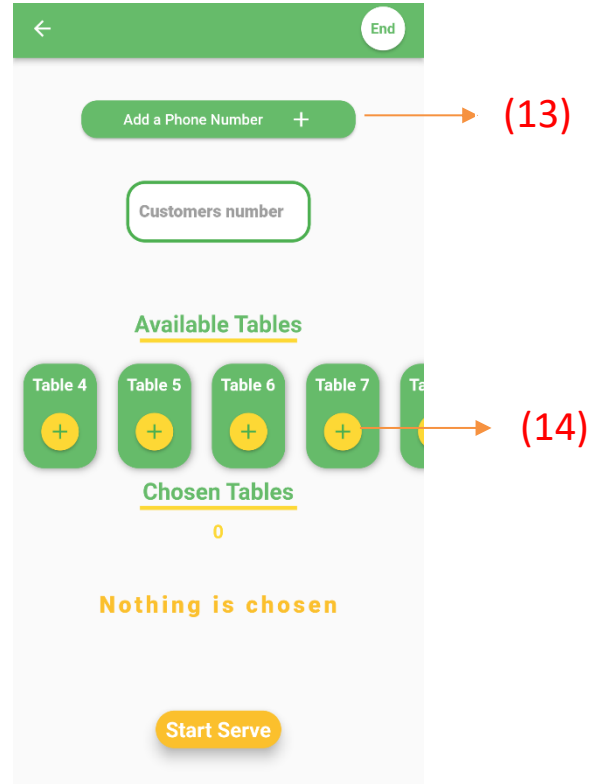
- يمكن للمدير جعل الطاولة محجوزة أو ممنوعة من الحجز عن طريق ضغط الأيقونة الموجودة
 عند رقم (8) فتنقل الطاولات من حالة Available Tables إلى حالة Blocked Tables.
 - يمكن للمدير معرفة وضع الطاولة (محجوزة أم لا) عند الضغط على الأيقونة (9) فمثلاً عند الرقم
 (11) لا يوجد حجز لهذه الطاولة، ولو كان هناك حجز يخبرنا تفاصيل الحجز مثل الرقم (12).



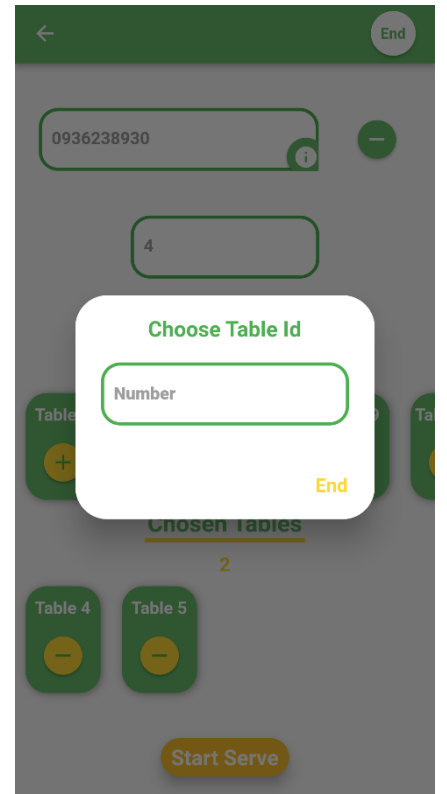
واجهة الServe: (للمدير - للموظف):

- يقوم الموظف ببدء الServe أولاً بإدخال رقم هاتف الزبون عند الضغط على "Add a Phone Number" عند الرقم (13) ثم إدخال عدد الزبائن القادمين معه.

- تظهر الواجهة الطاولات المتاحة للزبون فيمكنه الضغط على الأيقونة (14) فيتم وضع هذه الطاولات المختارة للServe في الChosen Tables.



- عندما يريد الموظف إنهاء الServe فقط يقوم بالضغط على زر "End" عند الرقم (15) ثم يقوم باختيار رقم الطاولة التي سينهي عندها الServe ويضغط "End" فينتهي الServe.



واجهة الحجز Reservation (للمدير-الموظف):

←

Date
not selected

Tables
not selected

Start Time
not selected

End Time
not selected

Check ▾ → (16)

Available Tables

Not Checked

- يقوم الموظف بالحجز للزبون عن طريق إدخال تاريخ الحجز المختار وأرقام الطاولات، وقت بدء الحجز وانتهائه، ثم عمل "Check" عند (16) لرؤية هل الحجز في هذا التاريخ أو الوقت متاح أم لا.
- إذا كان يوجد حجز يظهر رقم الطاولة المتاحة كما في (17)، وإذا لم يوجد حجز يظهر له الأوقات القريبة من هذا الوقت والمتوافر فيها حجز كما في (18).

←

Date
2023-08-19

Tables
2

Start Time
12:00

End Time
15:00

Check ▾

Available Dates

Before	After
2023-08-19 Start: 09:00 End: 12:00 Tables: 19	2023-08-19 Start: 15:00 End: 18:00 Tables: 19

Reserve ▸

Reserve ▸

←

Date
2023-08-19

Tables
4

Start Time
12:00

End Time
15:00

Check ▾

Available Tables

19 → (17)

Reserve ▸ → (19)

- وعند الضغط على "Reserve" عند الرقم (19) يأخذنا إلى الواجهة التالية لاستكمال الحجز:

(21)

(20)

- يقوم الموظف بإدخال معلومات الزبون مثل اسمه وكم شخص سيأتي معه ومن ثم رقمه ثم يقوم بالحجز عند ضغط زر "Submit" عند الرقم (20).

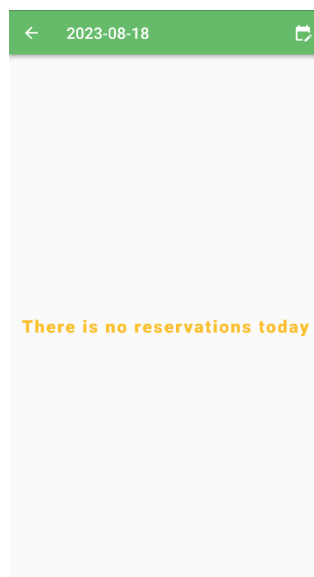
- عند إدخال رقم هاتف الزبون يمكن للموظف عند الضغط على الأيقونة (21) رؤية معلومات الزبون وكم مرة جاء للمطعم، وكم مرة حجز وألغى الحجز أو لم يأت.

- يظهر للمدير واجهة تبين الحجوزات للتواريخ التي يقوم هو بإدخالها عند الضغط على (22):

(22)

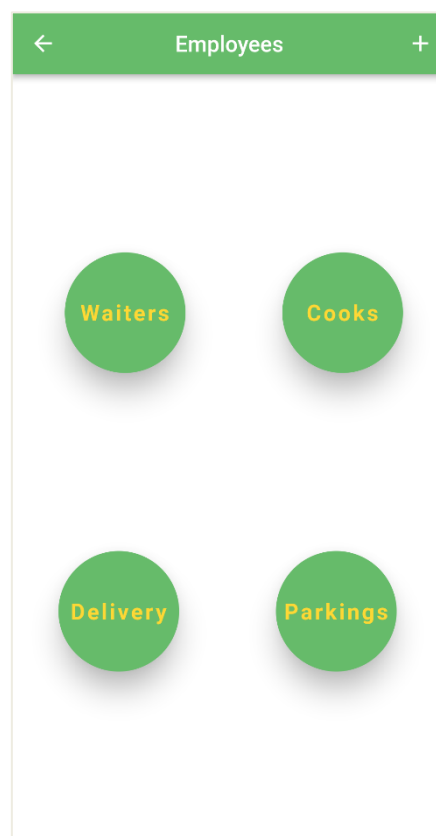
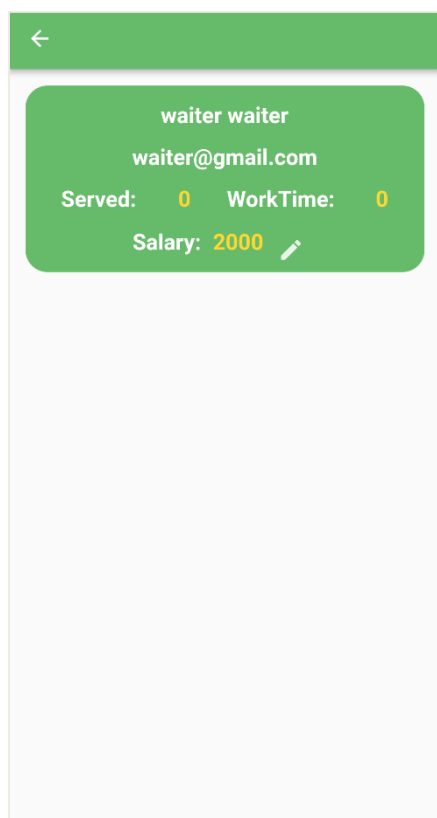
(A)

- عند إدخال المدير التاريخ الذي يريد، إذا كان يوجد حجوزات تظهر له تفاصيل الحجوزات كما في رقم (22)، وإذا لم يكن هناك حجوزات بهذا التاريخ يخبره كما في (23).

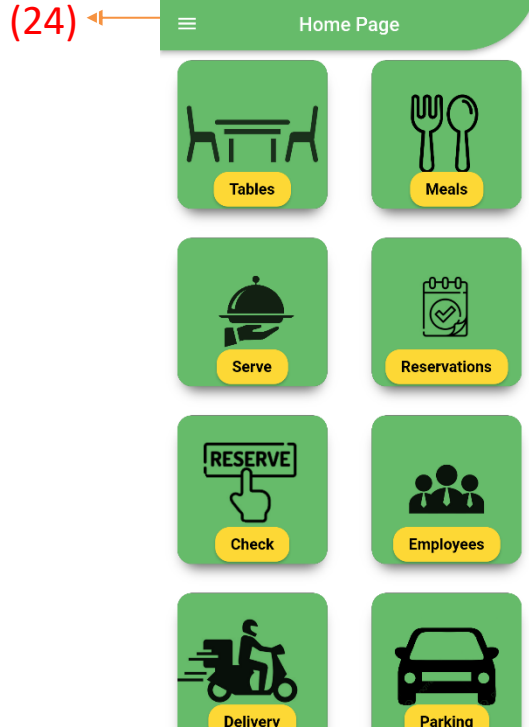
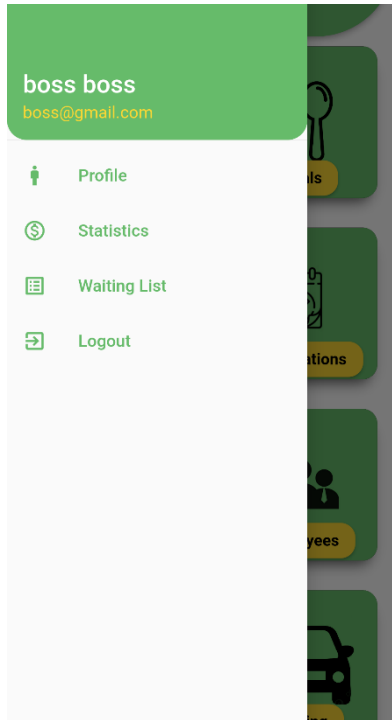


- يمكن عمل Serve للReservation من (A).

واجهة البحث Search (للمدير): البحث عن موظف عن طريق الRole



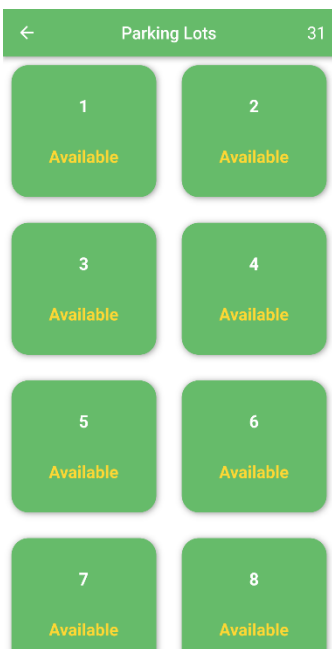
واجهة Home للمدير:



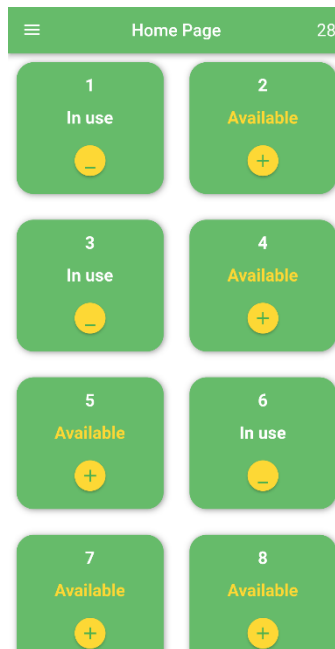
- يمكن للمدير الدخول إلى واجهات Tables ، Meals ، Serve ، Reservations ، Check ، Reservation ، Employees ، Delivery ، Parking من واجهة Home الخاصة به.

- كما يمكنه رؤية الملف الشخصي وتسجيل الخروج من (24).

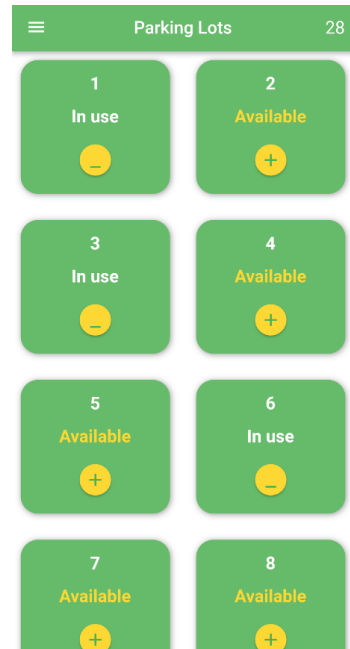
- تكون واجهة الParking :



للزبون

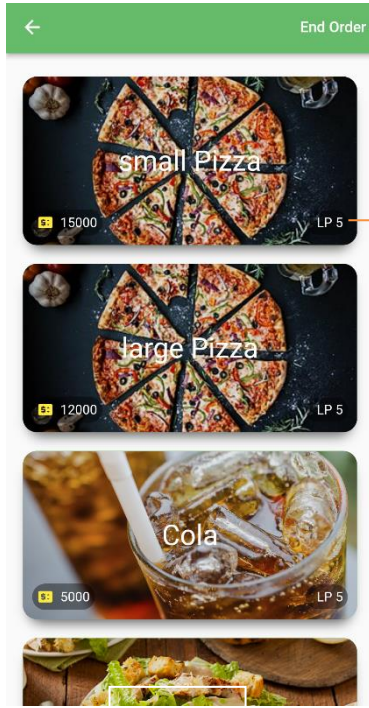


للموظف

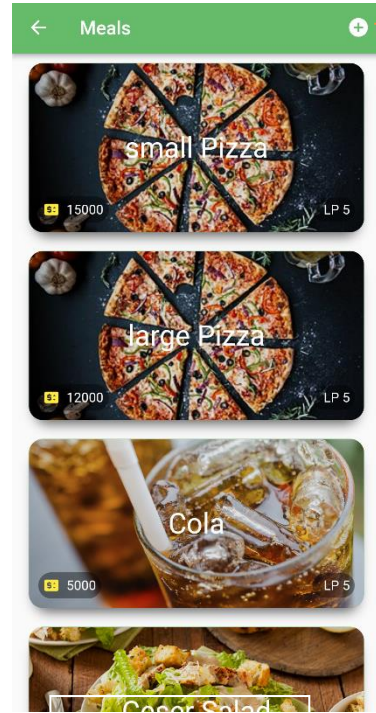


للمدير

واجهة الطلب Order :



للزبون

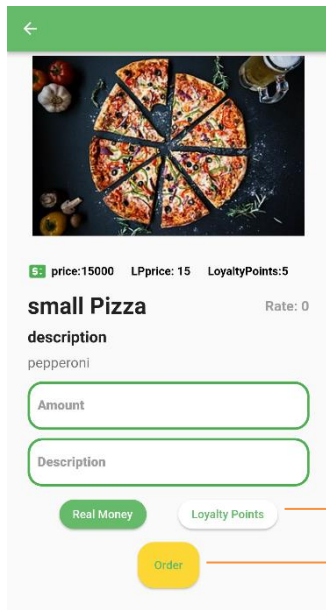


للمدير-للموظف

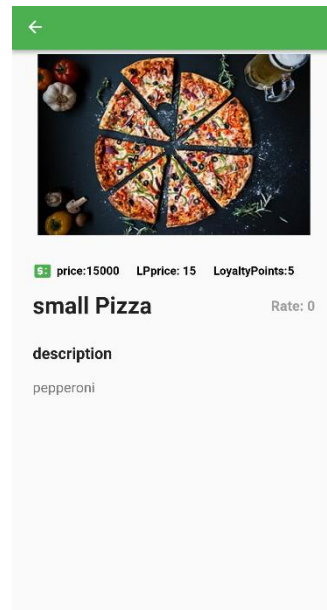
- يمكن للمدير أو الموظف إضافة وجبات للمطعم عن طريق ضغط الأيقونة (25).

- يظهر في واجهة الطلب للزبون Menu المطعم مع تفاصيل الوجبات، كما يظهر سعر الوجبة العادي وسعرها في Loyalty Points كما في (26).

- بعد الضغط على الوجبة التي نريدها تظهر الواجهة التالية:



للزبون



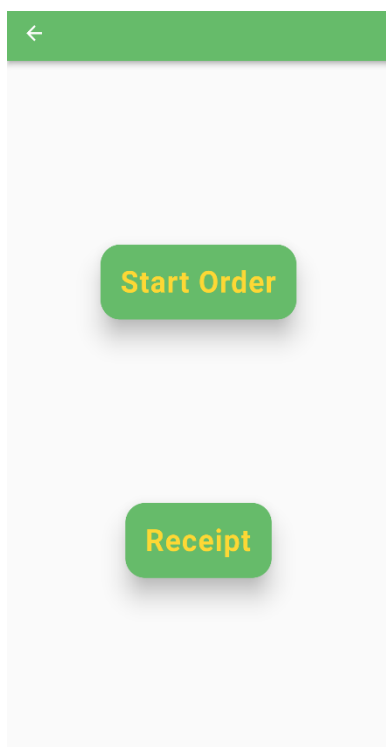
للمدير-للموظف

- يمكن للزبون اختيار طريقة الدفع لهذه الوجبة (Loyalty Points) إذا كان لديه ما يكفي - أو مال حقيقي) من (27) ثم يقوم بالطلب عبر الضغط على (28).

- بعد ضغط الموظف أو المدير على أيقونة إضافة وجبة (25)، تظهر الواجهة التالية:

- يقوم بإدخال اسم الوجبة وسعرها، سعرها بال Loyalty Points، وكم Loyalty Point يربح عند طلبه هذه الوجبة، وصف، ونوع الوجبة ثم يضغط "Add Meal".

- إذا أراد الزبون الطلب أو معرفة فاتورة طلبه، يتم ذلك عن طريق الواجهة:

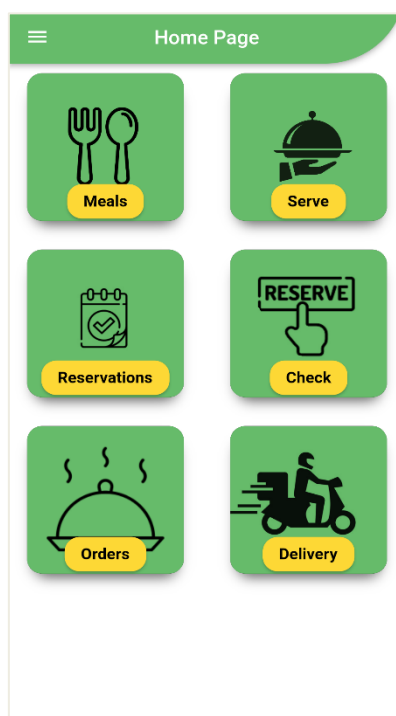


Meal	Amount	Price
small Pizza	4	60000
Cola	1	5000
Total cost:		65000

واجهة الـ Statistics للمدير:

← Monthly income: 65000	
Date: 2023-08-19	Id: 1
Dine in	Price: 60000
Date: 2023-08-19	Id: 2
Dine in	Price: 5000

واجهة الـ Home للـ waiter:



واجهة موظف waiter للDelivery:

The interface consists of two main sections. The left section has a green header with a back arrow. Below it is a light gray area containing a white rounded rectangle with the text 'Phone Number' and a green rounded rectangle with the text 'Start Delivery'. An orange arrow points from the 'Start Delivery' button to the label (26). The right section has a green header with a back arrow and the text 'End Order'. Below it is a white rounded rectangle containing a search bar with the text 'tijara'. An orange arrow points from the search bar to the label (27). Below the search bar is a list of delivery locations, each with a name, a right arrow, and a green 'Order' button. The list is enclosed in a red rectangle. An orange arrow points from the red rectangle to the label (28). The list items are: Quassa, Ghassany, George Khoury, Tijara Gharbieh, Tijara Sharkieh, and Abasyeen.

Location	Action
Quassa	Order
Ghassany	Order
George Khoury	Order
Tijara Gharbieh	Order
Tijara Sharkieh	Order
Abasyeen	Order

- يأخذ الموظف رقم الزبون ويبدأ بتفاصيل الطلبية التي نريد توصيلها عند الضغط على (26).
- ثم يحدد المنطقة التي يريد التوصيل إليها عند (28) ويحدد تفاصيل المكان من الرقم (27) ثم يضغط "Order" التي بجانب اسم المكان الذي سنوصل إليه.

الفصل السادس: الخاتمة

الرؤية المستقبلية للتطبيق:

نطمح إلى تطوير التطبيق السابق وإضافة المزيد من الميزات التي من شأنها أن تسهل وتقرّب أهداف التطبيق أكثر.

بعض الميزات المستقبلية:

- إضافة ميزة QR Code حتى تبدأ الServe عند مسح الCode.
- أن يصل إشعار للزبون أن موظف الDelivery قد وصل.
- ربط الLocations من أجل موظف الDelivery مع الGoogle Maps.

المعوقات الحالية المتوقعة:

- قدوم زبائن ليس لديهم حساب على التطبيق.
- وجود الكثير من التطبيقات المشابهة.

المراجع

- [1] <https://laravel.com/docs/10.x>
- [2] <https://docs.flutter.dev>
- [3] <https://dev.mysql.com/doc>