

MR VITSE MAXIME  
RESIDENCE TOURNESOL, 39  
11 IMPASSE DELBART  
62100 CALAIS

### Vos contacts utiles

#### Service Clients



**particuliers.engie.fr**

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche  
10H-18H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

#### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

**N° Vert 0 800 473 333**

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

**N° Cristal 0 972 675 062**

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.



### Vos informations Client

► Référence client : **310 310 409**

► Compte de contrats : **514129563**

► Lieu de consommation :

APPART 39

11, IMPASSE DELBART

62100 CALAIS

### MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 8 octobre 2019

**42,24 €**

► Merci de tenir compte des délais postaux (2 à 4 jours) pour l'envoi de votre  
règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Electricité

42,24 €

**Facture TTC**

échéance au 8 octobre 2019

**42,24 €**

Dont Total hors TVA

38,70 €

Dont Total TVA

3,54 €

Détails au verso

### Vos consommations facturées

► Du 13/07 au 23/09/19, vous avez consommé 88 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 23/09/19 :

HP 0 2 3 1 3 6 HC 0 2 8 9 8 0 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

### Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 19 novembre 2019

► Prochain relevé de compteur Electricité vers le 19 mars 2020

► Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations  
d'électricité, ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez : soit  
en souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur  
particuliers.engie.fr, soit en contactant votre Service Clients du 12/11 au  
16/11/19.

### Comment payer cette facture ?



**Par e-TIP** : depuis votre espace client internet : [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr) ou en flashant le code ci-dessous



**Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet : [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr) ou en flashant le code ci-contre  
ou par téléphone au 32 92 (service gratuit + prix appel)



**Par TIP** : détachez le coupon TIP en page 3 et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée.

Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez  
joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.



**Par chèque** : détachez le coupon TIP en page 3 et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.



**Par espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

### Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- la Mensualisation : vous payez mensuellement une somme fixe.
- le Prélèvement automatique : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE

Pour activer ces services, depuis votre espace client internet : [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr) ou au 0 969 324 324 (Appel non surtaxé)

## COMPRENDRE CETTE FACTURE

- Votre consommation repose sur les index relevés par le distributeur.
- Sur la période facturée, les prix de l'électricité ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

HP

HC

## Votre contrat d'énergie

## ► Elec Energie Garantie 3 ans (prix de marché)

- Date d'effet : 01/08/18 - Date d'échéance : 31/07/21
- Puissance souscrite : 9 kVA
- Heures creuses : 2H30-6H30;13H00-15H00;21H30-23H30 (peuvent varier de quelques minutes)
- Point de livraison : 01593053490465
- Elec Verte

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>							
Régularisation d'abonnement du 01/08 au 19/09/19 sur la base de 10,33€ HT par mois <sup>(1)</sup>					- 17,22	5,5	- 18,17
Abonnement du 01/08 au 19/11/19 sur la base de 10,98€ HT par mois <sup>(1)</sup>					40,64	5,5	42,88
<b>Total Abonnement</b>					23,42		24,71 €
<b>Consommation</b>							
Consommation Heures creuses compteur n° 267 du 13/07 au 23/09/19	28911	28980	69	0,07232	4,990	20,0	5,988
Consommation Heures pleines compteur n° 267 du 13/07 au 23/09/19	23117	23136	19	0,10171	1,932	20,0	2,318
<b>Total Consommation</b>					6,92		8,31 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(2)</sup></b>							
Contribution Tarifaire Acheminement					5,54	5,5	5,84
Contribution au service public de l'électricité			88	0,0225000	1,98	20,0	2,38
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité			88	0,0063750	0,56	20,0	0,67
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité			88	0,0031875	0,28	20,0	0,34
<b>Total Contributions et Taxes</b>					8,36		9,23 €

## TOTAL ELECTRICITE TTC

42,24 €<sup>(3)</sup>

Dont 20,67 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Espace client	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>	38,70	1,59	1,95	<b>42,24 €</b>

<sup>(1)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(2)</sup> Taxes et contributions liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

Taxes sur la consommation d'Électricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

• La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

<sup>(3)</sup> Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2017 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

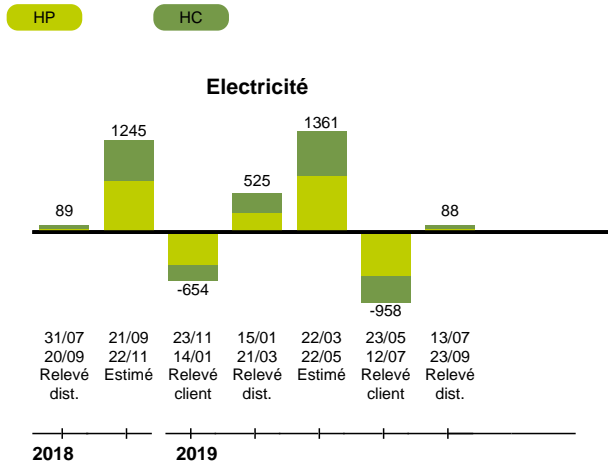
## ACTUALITE

## → Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Bilan de votre consommation

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



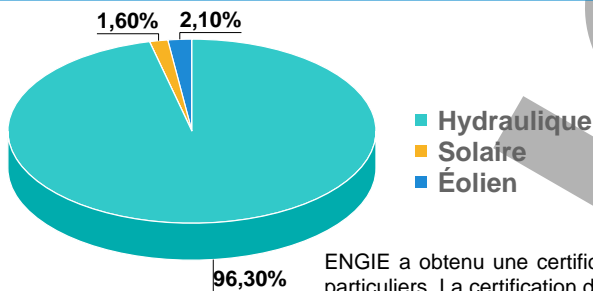
### Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Electricité du 31/07/2018 au 23/09/2019 (HTVA)
Abonnement	166,67 €
Consommation	143,10 €
Contributions et taxes	84,71 €
Autres	20,06 €
Total TVA	54,34 €
Total TTC	468,88 €

### Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Pour limiter votre consommation d'électricité, optez pour la prise programmable qui permet d'adapter automatiquement les horaires de fonctionnement de vos appareils électriques à vos habitudes de vie.

### Zoom sur les garanties d'origines utilisées par ENGIE en 2017 pour les offres Elec'Verte



#### Certification du mix électrique

- Publication conviviale et diffusion dans les délais aux consommateurs
- Contrôle du bilan électrique
- Garantie de l'usage de données récentes et de haute qualité

www.tuev-sued.de/stromkennzeichnung

ENGIE a obtenu une certification pour l'utilisation des garanties d'origine au bénéfice de ses clients particuliers. La certification délivrée à ENGIE par l'organisme Tuv Süd permet d'assurer que nos offres Elec'Verte reposent sur le dispositif des garanties d'origine.

## Règlement par TIP SÉPA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur VITSE MAXIME



TRE13000040035141295630000422440

001700006170 35003514129563538754181407986105 4224

Montant en euros

4224

IBAN : FR2020041010050749349E02632

ICS : FR03SYM002381

RUM : TIP00170000351412956353875418140700

VITSE MAXIME

11 IMPASSE DELBART  
62100 CALAIS

Montant : 42,24 €

TIP SÉPA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

ENGIE

TSA 10016

78924 YVELINES CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu

Signature

003103104099 VITSE

20041010050749349E02632

001700006170 35003514129563538754181407986105 4224

## LEXIQUE

**Ma conso**

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE

**particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html**. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

**Elec Verte**

Pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre d'électricité Happ'e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.

**Informations**

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

**Réclamation ou litige**

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

**Rythme de facturation :**

Un Exemple :

