Fachhochschule

Münster University of

Applied Sciences



#### **WEBPERFORMANCE**

Eine Präsentation von Sergej Fedorchenko, Sebastian Schmitt, Kevin Thielen und Michael Landreh

## Agenda | Überblick

Einführung

Contentseitige Optimierung

3 Serverseitige Optimierung

Optimierung für mobile Endgeräte



#### Agenda | Kapitel 1 - Einführung

Einführung Contentseitige Optimierung Serverseitige Optimierung Optimierung für mobile Endgeräte





## **Definition von Webperformance**

Einführung | Definition Performance

"The accomplishment of a given task measured against preset known standards of accuracy, completeness, cost, and speed. In a contract, performance is deemed to be the fulfillment of an obligation, in a manner that releases the performer from all liabilities under the contract."





## **Definition von Webperformance**

Einführung | Definition "Accuracy" und "Completeness"

- "Accuracy" (Treffsicherheit; Genauigkeit)
  - Wie genau wir die Aufgabe erledigt?
    - Beschreibt wie reproduzierbar das Ergebnis ist
    - Abhängig von der Aufgabe; manchmal irrelevant
    - Oft in Prozent oder Intervallen angegeben
- "Completeness" (Vollständigkeit)
  - Wie vollständig ist das Ergebnis?
    - Wie viel fehlt?
    - Wie viel gehört hinein (bei nicht absoluten Aufgaben)?
- Maximierbare Faktoren -> Keine Differenzierung möglich





## **Definition von Webperformance**

Einführung | Definition "Costs" und "Speed"

- "Costs" (Kosten)
  - Was kostet das Erledigen der Aufgabe?
    - Gegengewicht zu den Anderen Faktoren
    - Interessen Abwägung
    - Am Eindeutigsten bei gleichen sonstigen Faktoren
- "Speed" (Geschwindigkeit)
  - Wie schnell wird die Aufgabe oder Teilaufgabe erledigt?
    - Verschiedene Geschwindigkeiten ("Load Time", "Time-To-First-Byte", "Response Time" usw.)
    - Besonders Relevant: "Response Time" und "Load Time"
    - Größter differenzierender Faktor (!)
    - Maximum ist nicht absolut



## Identifikation schlechter Webperformance über "Bucket Tests"

#### Einführung | "Bucket Test"

- Testmethode: "Bucket Test"
  - Zwei verschiedene Versionen einer Seite
  - Versionen werden verschiedenen Gruppe ("Buckets") zugänglich gemacht
  - Unterschiede in den "Buckets" werden gemessen.
- Probleme der Methode:
  - Negative Erfahrungen für einen Teil der Testgruppe -> Verlust von Usern
- Lösung:
  - Microsoft, Google, Yahoo haben Test veröffentlicht





# **Ein Beispiel schlechter Performance**

Einführung | "Bucket Test" – Beispiel "Bing"

|        | Distinct<br>Que | Query Ser | Revenuent | Any Clicks | Satisfaction | Time to Click | Isw msl |
|--------|-----------------|-----------|-----------|------------|--------------|---------------|---------|
| 50ms   | 1               | 1         | -         | 1          | -            | -             |         |
| 200ms  | 1               | 1         | -         | -0.3%      | -0.4%        | 500           |         |
| 500ms  | -               | -0.6%     | -1.2%     | -1.0%      | -0.9%        | 1200          |         |
| 1000ms | -0.7%           | -0.9%     | -2.8%     | -1.9%      | -1.6%        | 1900          |         |
| 2000ms | -1.8%           | -2.1%     | -4.3%     | -4.4%      | -3.8%        | 3100          |         |





## **Ein Beispiel guter Performance**

Einführung | "Bucket Test" – Beispiel "Mozilla "

- Fallstudie "Mozilla"
  - Erreichten eine Verbesserung der Ladezeit ihrer Seite um 2,2 sek
  - Ergebnisse von "Bucket Test" zeigt eine um 15,4% erhöhte Konversionsrate
    - 60 mil. mehr Downloads im Jahr
- Fallstudie "Shopzilla"
  - Verbesserten ihre Ladegeschwindigkeit von 6sec auf 1,2sec.
  - Festgestellte Verbesserungen :
    - 7% bis 12% höhere Konversionsrate
    - 25% mehr Seitenaufrufe
  - Durch Focus auf Performance bei Neuentwicklung Reduktion der Update-Kosten auf 80\$ von mehren Tausend \$



## Agenda | Kapitel 2 - Contentseitige Optimierung

1 Einführung

2

3

Ļ



# Es stehen etliche Methoden zur Verfügung, um die Performance von Seiten des Clients zu verbessern

#### Contentseitige Optimierung | Allgemein

- Preloading von Ressourcen
- Cookiegrösse reduzieren
- Weiterleitungen
- Parallelisierung vs. dns Lookup
  - Mehr einzigartige hostnames...
    - erhöhen Parallelität: Reduzierung "Response Time"
    - erhöhen DNS lookups: Erhöhung "Response Time"
  - Faustregel: 2-4 einzigartige hostnames



# Komponentenübersicht

## Contentseitige Optimierung | Überblick









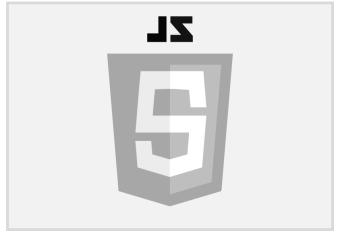


# Komponentenübersicht

### Contentseitige Optimierung | Teil 1 - HTML











## **HTML** optimieren

#### Contentseitige Optimierung | HTML

- Optionale Tags vermeiden
- Default Attribute nutzen
- Anführungszeichen bei Attribute weglassen
- Dom-Tags reduzieren

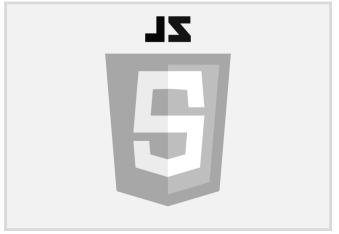


# Komponentenübersicht

### Contentseitige Optimierung | Teil 2 - CSS











## **CSS** optimieren

#### Contentseitige Optimierung | CSS

- CSS nach oben weil...
  - der Browser auf die Stylesheets wartet bevor er rendert
  - Progressives Rendern für die User Experience wichtig ist:
    - Feedback: Seite "hat sich nicht aufgehängt"
    - Progress: Der User sieht wie weit die Seite geladen wurde
    - Der User hat etwas worauf er schauen kann
- link..> statt @import
- Expressions vermeiden





# Komponentenübersicht

#### Contentseitige Optimierung | Teil 3 - JS











## JavaScript optimieren

#### Contentseitige Optimierung | JS

- Smarte Event Handler nutzen
- Duplikate vermeiden
- Skripte ans Ende des HTML-Dokuments
  - Alles unter dem Skript wird erst gerendert, wenn was Skript fertig ist
  - Komponenten unter dem Skript werden erst geladen, wenn Skript fertig ist



## Beispiel: JavaScript in der Mitte eines HTML-Dokuments...

#### Contentseitige Optimierung | JS

#### Rule 6 - Put Scripts at the Bottom

Example 1 - Scripts in the Middle

This page contains a <SCRIPT SRC="..."> tag in the middle of the page that takes 10 seconds to load. This illustrates two problems.

PROBLEM 1: Everything below the script won't render until the script is loaded.

The <SCRIPT SRC="..."> tag is here.



## ...und 10 Sekunden später

#### Contentseitige Optimierung | JS

#### Rule 6 - Put Scripts at the Bottom

Example 1 - Scripts in the Middle

This page contains a <SCRIPT SRC="..."> tag in the middle of the page that takes 10 seconds to load. This illustrates two problems.

PROBLEM 1: Everything below the script won't render until the script is loaded.

The <SCRIPT SRC="..."> tag is here.

PROBLEM 2: All components below the script don't start downloading until the script is done.

The script blocks these images from being downloaded, so they're not available until much later during rendering.







It's even worse if scripts are in the document HEAD. Look at Example 2 - Scripts Top vs. Bottom to see a comparison of scripts at the top vs. the bottom of the page.



This is the companion website for High Performance Web Sites by Steve Souders.



# Komponentenübersicht

#### Contentseitige Optimierung | Teil 4 - Skripte











## Skripte optimieren

#### Contentseitige Optimierung | Skripte

- Externalisieren vs. Inlining
  - Inline-Skripte sind schneller
  - Externe Skripte können gecashed werden
- Skripte bündeln
  - Skripte zusammenfassen soweit es Sinn macht
  - Wiederverwendbar
  - Reduzierung der HTTP-Requests



## Minifying

#### Contentseitige Optimierung | Skripte

- Entfernung von Leerzeichen, Kommentaren und weiteren optionalem Text
- große Scripts bis zu 30% schneller

```
styles uncompressed css
        *{margin:0;padding:0}body{background-color:white;font:12px/1.55
                                                                                                              * { margin:0; padding:0; }
        Arial, Helvetica, sans-serif; color: #2f2f2f; text-align; center) img (border: 0; vertical-align
        :top}a(color:#le7ec8;text-decoration:underline)a:hover(text-decoration:none):focms(
                                                                                                                        (background-color:white; font:12px/1.55 Arial, Helvetica, sans-serif; color:
        outline:0}h1,h2,h3,h4,h5,h6(margin:0 0 5px;line-height:1.35;color:#0a263e}hl(font-size:
                                                                                                               #2f2f2f; text-align:center; }
        20px;font-weight:normal}h2(font-size:18px;font-weight:normal)h3(font-size:16px;
                                                                                                                       { border:0; vertical-align:top; }
        font-weight:bold)h4(font-size:14px;font-weight:bold)h5(font-size:12px;font-weight:bold
        }h6{font-size:11px:font-weight:bold)form(display:inline)fieldset(border:0)legend(display:
                                                                                                                      { color:#1e7ec8; text-decoration:underline; }
        none)table(border:0;border-spacing:0;empty-cells:show;font-size:100%)caption,th,td(
                                                                                                              a:hover ( text-decoration:none; )
        vertical-align:top:text-align:left;font-weight:normal)p(margin:0 0 10px)Strong(
                                                                                                                       ( outline:0; )
        font-weight:bold}addresS{font-style:normal;line-height:1.35}cMe{font-style:normal}q,
        blockquote(quotes:none)q:before,q:after(content:")Small,big(font-size:lem)ul,ol(
                                                                                                              /* Headings */
        list-style:none).hidden(display:block!important;border:0!important;margin:0!important;
        padding: 0! important; font-size: 0! important; line-height: 0! important; width: 0! important;
                                                                                                              h4,h5,h6 { margin: 0 0 5px; line-height: 1.35; color: #0a263c; }
        height:0!important;overflow:hidden!important).clear(clear:both).hide(display:none).
                                                                                                                      { font-size:20px; font-weight:normal; }
        nobr{white-space:nowrap!important}.wrap{white-space:normal!important}.a-left{
                                                                                                                      { font-size:18px; font-weight:normal; }
        text-align:left!important).a-center(text-align:center!important).a-right(text-align:
                                                                                                        36
                                                                                                                      { font-size:16px: font-weight:bold: }
                                                                                                                      ( font-size:14px; font-weight:bold; )
        right(important).v-top(vertical-align:top).v-middle(vertical-align:middle).f-left...
        left(float;left(important).f-right(.right(float;right(important).f-none(float;none)
                                                                                                        38
                                                                                                                      { font-size:12px; font-weight:bold; }
        important).f-fix(float:left;width:100%).no-display(display:none).no-margin(margin:0)
                                                                                                                      { font-size:11px; font-weight:bold; }
        important).no-padding(padding:O!important).no-bg(background:none!important).wrapper{
                                                                                                              /* Forms */
        min-width: 1000px).page-print(background: #fff; padding: 25px 30px; text-align: left).
                                                                                                        41
        page-empty(background:#fff;padding:20px;text-align:left).page-popup(background:#fff;
                                                                                                        42
                                                                                                                      { display:inline; }
        padding:25px 30px;text-align:left).main(width:980px;margin:0 auto;background-color:
                                                                                                                      ( border:0: )
                                                                                                              legend { display:none; }
        white:min-height: 400px:padding: 10px 10px 10px; text-align: left).col-left(float: left;
        width:195px;padding:0 0 1px}.col-main{float:left;width:770px;padding:0 0 1px}.
        col-right(float:right;width:195px;padding:0 0 1px).col1-layout.col-main(float:none;
                                                                                                              table ( border:0: border-spacing:0: empty-cells:show: font-size:1004: )
        width:auto).col2-left-layout.col-main(float:right).col3-layout.col-main(width:475px;
                                                                                                               caption,th,td ( vertical-align:top; text-align:left; font-weight:normal; )
        margin-left:17px).col3-layout.col-wrapper(float:left;width:687px).col3-layout.
        col-wrapper .col-main(float:right).col2-set .col-1(float:left;width:48.5%).col2-set .
        col-2{float:right;width:48.54}.col2-set.col-narrow(width:324).col2-set.col-wide(width
                                                                                                              /* Content */
        :65%).col3-set .col-1(float:left;width:32%).col3-set .col-2(float:left;width:32%;
                                                                                                                      { margin: 0 0 10px; }
        margin-left;2%).col3-set.col-3(float;right;width;32%).col4-set.col-1(float;left;width
                                                                                                              strong ( font-weight:bold: )
        :23.5%).col4-set .col-2(float:left;width:23.5%;margin:0 2%).col4-set .col-3(float:left;
                                                                                                               address { font-style:normal; line-height:1.35; }
        width: 23.5% col4-set .col-4(float:right; width: 23.5% input, select, textarea, button(font:
                                                                                                                      { font-style:normal; }
                                                                                                        5.5
        12px/15px Arial. Helvetica.sans-serif:vertical-align:middle:color:#2f2f2f)mput.
        input-text, select, textarea (background: #fff; border: 1px solid #b6b6b6) input.input-text,
                                                                                                              blockquote ( quotes:none: )
        texturea(padding:2px)select(padding:1px)select option(padding-right:10px)select.multiselect
                                                                                                              q:before,
                                                                                                                         { content: ''; }
        option(border-bottom:1px solid #b6b6b6;padding:2px 5px)Select.multiselect option:
        last-child(border-bottom:0)textarea(overflow:auto)input.radio(margin-right:3px)input
                                                                                                               small, big ( font-size:1em; )
        checkbox(margin-right:3px)input.gty(width:2.5em!important:text-align:center)button.
Cascade Style length: 101515 lines: 1
                                  Ln:1 Col:853 Sel:0
                                                                                                      Cascade Style length: 118652 lines: 2066
                                                                                                                                         Ln:59 Col:33 Sel:0
```



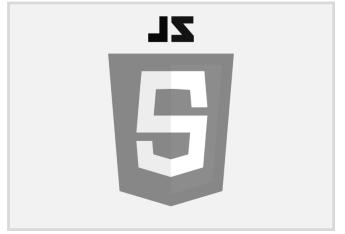


# Komponentenübersicht

## Contentseitige Optimierung | Teil 5 - Bilder











## Bilder optimieren

#### Contentseitige Optimierung | Skripte

- Richtiges Dateiformat wählen
- Nicht relevante Informationen entfernen:
  - Meta-Daten des Bildbearbeitungsprogramms
  - Thumbnails
- Optimierungssoftware wie "GifSicle" nutzen
- Wiederverwendung von Bildern
- Bilder nicht skalieren





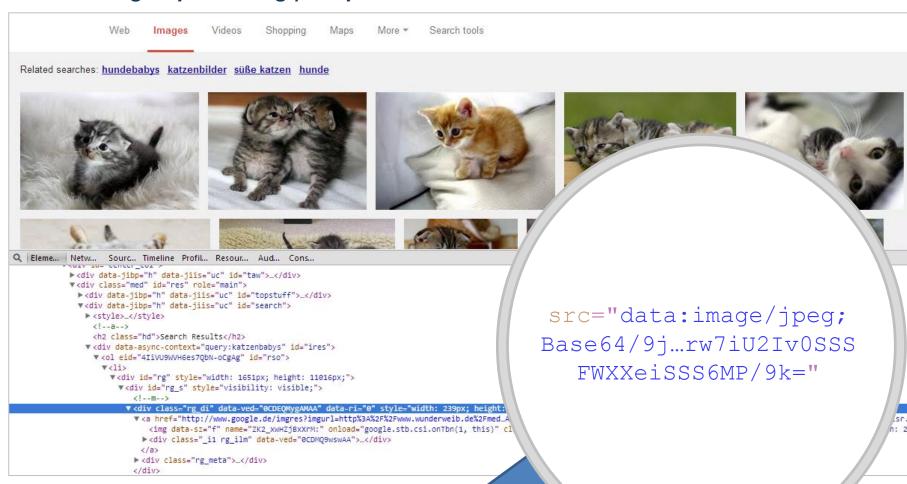
## Inline Images / Data URL

#### Contentseitige Optimierung | Skripte

- Bilddaten werden direkt HTML angegeben
  - Keine zusätzlichen HTTP-Requests
  - Können nicht gecached werden



#### Contentseitige Optimierung | Skripte





## Agenda | Kapitel 3 - Serverseitige Optimierung

1

2

Contentseitige Optimierung

3

L



## **Themenübersicht**

## Serverseitige Optimierung - Überblick

Content Delivery Network Expires Header

Komprimierungsmöglichkeiten

**Ausblick** 



## **Definition des Content Delivery Networks**

Serverseitige Optimierung | CDN - Definition

"Ein Content Delivery Network (CDN), oder auch Content Distribution Network genannt, ist ein Netz lokal verteilter und über das Internet verbundener Server, mit dem Inhalte (insbesondere große Mediendateien) ausgeliefert werden."

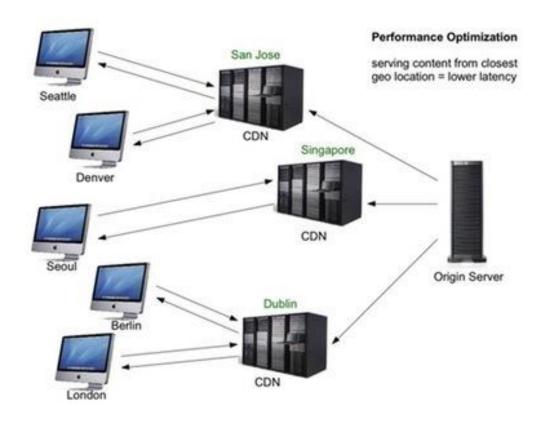
- Wikipedia, Content Delivery Network





## Funktionsweise des Content Delivery Networks

#### Serverseitige Optimierung | CDN - Funktionsweise



- Ohne CDN: Ein Server ist für alle Clients zuständig
- Mit CDN: Jeder Client hat einen lokal zugehörigen Server

#### **Einsatz:**

- Internationale
   Unternehmen mit Kunden auf der ganzen Welt
- Webseiten mit hohem Anteil an statischen Elementen wie Bilder oder Videos



## Verbesserung der Performance im Content Delivery Network

#### Serverseitige Optimierung | CDN – Performance Verbesserung

"Only 10-20% of the end user response time is spent downloading the HTML document. The other 80-90% is spent downloading all the components in the page."

- Steve Shoulders, High Performance Websites

Performanceoptimierung um bis zu 50%

#### Rule 2 - Use a Content Delivery Network

Example 2 - No CDN

page load time:809 ms try it again

#### Rule 2 - Use a Content Delivery Network

Example 1 - CDN

page load time:484 ms try it again





## **Expires Headers**

#### Serverseitige Optimierung | Expires Headers - Beschreibung

- Optionaler Teil des HTTP-Headers
- Legt Dauer des Cachings fest
- Alternativen (erst ab HTTP/1.1)
  - Cache-Control

#### Antwort-Header

Quelltext anzeigen

```
Accept-Ranges bytes

Cache-Control max-age=2592000

Connection keep-alive

Content-Length 14054

Content-Type image/png

Date Fri, 13 Dec 2013 22:32:40 GMT

Etag "2066c2b-36e6-4ece6ea37c7c0"

Expires Sun, 12 Jan 2014 22:32:32 GMT

Last-Modified Sat, 07 Dec 2013 00:33:43 GMT
```





## **Expires Headers**

#### Serverseitige Optimierung | Expires Headers - Nutzen

- "Empty Cache"
  - Es liegen keine Komponenten der Website im Cache vor
- "Primed Cache"
  - Alle Komponenten der Website liegen im Cache vor
- Anteil Seitenaufrufe mit "Primed Cache": 75-85%
- Reduzierung der Antwortzeit um mehr als 50%

## Rule 3 - Add an Expires Header

Example 1 - No Expires

Roundtrip response time: 729 ms try it again

### Rule 3 - Add an Expires Header

Example 2 - Far Future Expires

Roundtrip response time: 292 ms try it again





## Möglichkeiten zur Komprimierung

#### Serverseitige Optimierung | Komprimierungsmöglichkeiten

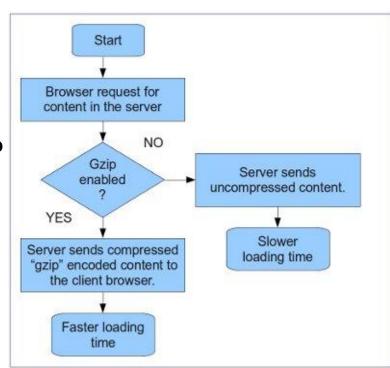
- Einfache, jedoch effektive Möglichkeit zur Performanceoptimierung
  - Keine Veränderung des Codes
  - Von fast allen Browsern unterstützt
- Reduzierung der Dateigröße im Durchschnitt um 70%
- "Gzip" als Standard
  - Herausforderungen
    - Beide Seiten müssen "Gzip" unterstützen
    - Umgang mit hohem Server Load



## Möglichkeiten zur Komprimierung

#### Serverseitige Optimierung | Komprimierungsmöglichkeiten - Einsatz

- Was sollte komprimiert werden?
  - Text basierte Dateien
  - HTML, CSS, Java-Script, XML
  - genug Serverkapazität
- Was sollte nicht komprimiert werden?
  - Standartmäßig komprimierte Dateien
  - Bilder, PDF
  - Server überlastet
- Lohnt sich die Komprimierung?
  - Standartregel: Lokale Komprimierung
     macht Datei 20-30% kleiner







## **Ausblick**

## Serverseitige Optimierung | Ausblick

Datenbankoptimierungen

**ETags** 

GET für AJAX-Requests Flush the Buffer early





## Agenda | Kapitel 4 - Optimierung für mobile Endgeräte

1

2

3

Serverseitige Optimierung

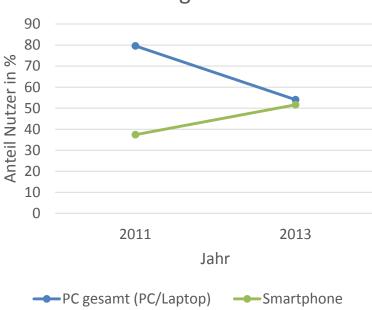
1



# Die Wichtigkeit der Bereitstellung von mobile-optimierten Inhalten zeigt sich in den aktuellen Nutzertrends

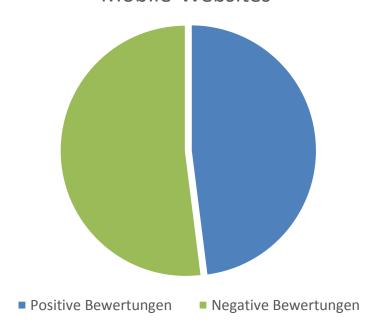
#### Mobile Optimierung | Relevanz





Quelle: Google (2013), Connected Consumer Study

Anteil negativer Bewertungen von Mobile-Websites



Quelle: TNS Infratest (2013)





# Durch nicht optimierte Websites machen Nutzer mobiler Endgeräte schlechte Erfahrungen beim Surfen

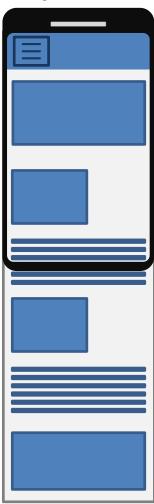
Mobile Optimierung | Negative User Experience





# Eine für mobile Endgeräte optimierte Seite zeichnet sich durch ein kompaktes Layout und einfache Bedienung aus

Mobile Optimierung | Positive User Experience



# Zur Optimierung einer Website für die mobile Nutzung stehen grundsätzlich zwei Herangehensweisen zur Verfügung

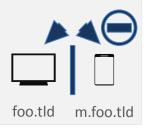
#### Mobile Optimierung | Optimierungsansätze

#### 1 Mobile Seite

- Es wird eine zweite, für mobile Endgeräte optimierte Seite entwickelt
- Die mobile Seite ist unter einer eigenen Domian erreichbar
- Grundlage: UserAgent Redirect

#### 1.1 Mobile Seite (reduzierter Inhalt)

 Die mobile Seite erzielt durch weniger Inhalt und Elemente einen Geschwindigkeitsvorteil



#### 2 Responsive Design

- Es wird ein Design für alle Auflösungen erstellt
- Das Design passt sein Layout der Bildschirmgröße des Endgeräts an
- Grundlage: MediaQuerys



foo.tld

m.foo.tld

#### 2.1 "Mobile-First"-Ansatz

- Beim Erstellen des Responsive Design wird vom mobilen Endgerät als Standard ausgegangen
- Konzentration auf das Wesentliche





# Im Vergleich der Optimierungsoptionen hat der "Responsive Design"-Ansatz das größere Potenzial

#### Mobile Optimierung / Vergleich der Optimierungsansätze

|  | Vorteile   | Nachteile  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 1 Mobile Seite                         | <ul> <li>Das mobile Design kann<br/>vollkommen unabhängig vom<br/>Standarddesign entwickelt<br/>werden</li> </ul>                          | <ul> <li>Erhöhter Entwicklungs- und<br/>Verwaltungsaufwand</li> <li>Wiedererkennungswert der<br/>Seite wird u. U. geschmälert</li> </ul> |  |  |  |
| Mobile Seite (reduzierter Inhalt)      | <ul> <li>Weist zusätzlich durch<br/>Reduzierung des Inhaltes um<br/>große Daten einen (starken)<br/>Geschwindigkeitsvorteil vor</li> </ul> | <ul> <li>(Wie oben)</li> <li>User können durch reduzierte<br/>Inhalte irritiert bzw. nicht<br/>fündig werden</li> </ul>                  |  |  |  |
| 2 Responsive Design                    | <ul> <li>Es muss nur ein Design<br/>entwickelt werden</li> <li>Passt sich jeder Auflösung an</li> </ul>                                    | <ul> <li>Erhöhter Konzeptionsaufwand</li> <li>Befindet sich noch im Aufbau</li> </ul>  |  |  |  |
| 2.1 "Mobile-First"-Ansatz              | <ul> <li>Konzentration auf das<br/>Wesentliche erhöht die User<br/>Experience</li> </ul>   | Ø  |  |  |  |
| achhochschule<br>Münster University of |  |  |  |  |  |



**Applied Sciences** 

## Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

#### Noch Fragen?



#### Backup | Quellen

- http://www.elmastudio.de/webdesign/webseiten-optimierung-fur-mobile-gerate-verschiedene-losungen-im-vergleich/
- http://www.elmastudio.de/webdesign/webdesign-goes-mobile-first-eine-kleine-einfuhrung-zum-neuen-webdesign-trend/
- http://de.slideshare.net/itnig/web-performance-optimization-for-everyone
- http://de.slideshare.net/MattKuklinski1/boosting-the-performance-of-your-rails-apps
- http://www.websitedesignwebsitedevelopment.com/wp-content/uploads/2012/12/wdwd-css-file.png
- http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/99/Gioconda (copia del Museo del Prado restaurada).jpg
- http://connexo.de/img/logos/CSS3 Logo.png
- http://adaptivemarketingsolutions.com/wp-content/uploads/2013/11/user-experience-adaptive.png
- http://lghttp.14677.nexcesscdn.net/806F00/Magento/media/wysiwyg/css\_minify.jpg
- http://www.wunderweib.de/media/redaktionell/wunderweib/laura\_9/katzewettbewerb/bewerber/babyfinalisten/katzenbaby-finale-01.jpg
- http://loadstorm.com/wp-content/uploads/files/web-performance-optimization-CDN-400.jpeg
- http://cdn.blog-it-solutions.de/wp-content/uploads/2013/12/leverage-browser-caching-expires-header-beispiel.png
- http://images.devshed.com/sc/stories/.CodexM/wordpressfastloading1.jpg
- https://developer.yahoo.com/performance/rules.html
- http://it-ebooks.info/book/258/

