

Oferta Comercial Nueva Era

El Salvador

A partir de las 00:00 horas del 5 de abril de 2022, estará disponible la oferta **Nueva Era** en El Salvador con las siguientes características:

- ✓ Paquetes disponibles: SKY HD Gold, SKY HD Platinum, SKY HD Black.
- ✓ Estarán disponibles para contratación, PPV, canales a la carta y temporadas.
- ✓ Se dejará de comercializar la oferta tradicionales + HD en el territorio.
- ✓ Esquema de arrendamiento hasta 4 equipos por cuenta, bajo políticas actuales.
- ✓ Válido para suscriptores nuevos residenciales y comerciales, bares y restaurantes (Únicamente SKY HD Platinum y SKY HD Black).
- ✓ El precio será:

Programación HD			
Concepto	Oportuno	Lista	Moneda
Gold SV	\$7.90	\$14.40	USD
Platinum SV	\$17.90	\$20.40	USD
Black SV	\$37.90	\$41.40	USD


Rentas SKY HD			
Concepto	Oportuno	Lista	Moneda
Renta 1 Equipo	\$19.00	\$20.50	USD
Renta 2 Equipos	\$29.40	\$32.40	USD
Renta 3 Equipos	\$39.80	\$44.30	USD
Renta 4 Equipos	\$50.20	\$56.20	USD

Asistencia SKY HD		
Asistencia 1 o 2 Equipos	\$2.00	USD
Asistencia 3 o 4 Equipos	\$2.50	USD

Paquete HD con 1 Equipo y Asistencia			
Concepto	Oportuno	Lista	Moneda
Gold SV	\$28.90	\$36.90	USD
Platinum SV	\$38.90	\$42.90	USD
Black SV	\$58.90	\$63.90	USD

Todos los componentes de contratación de PPV, Canales a la carta, temporadas, etc. Con las mismas características y precios que aplican en Centroamérica:

Tarifa Con Impuestos		
Canales a la Carta HD		Moneda
Golden Premiere HD SV	\$3.90	USD
Vextremo HD SV	\$18.00	USD
Hustler HD SV	\$18.00	USD
TV Hot HD SV	\$18.00	USD
HBO HD SV	\$13.90	USD
Vextremo HD SV ByR	\$45.00	USD
Hustler HD SV ByR	\$45.00	USD
TV Hot HD SV ByR	\$45.00	USD

 ***No se incluye Universal+ ya que el componente existe para el territorio, pero debe tomarse en cuenta.**

- Se dejará de comercializar la actual oferta “Tradicionales + HD” en el territorio.
- Se deberán considerar todos los equipos para la activación de estas cuentas.
- Válido para suscriptores nuevos residenciales y comerciales, bares y restaurantes (Únicamente SKY HD Platinum y SKY HD Black).


Restricciones:

- ✓ No aplica para Plan Hotelero.
- ✓ Suscriptor nuevo que contrata un paquete de SKY HD Nueva Era, NO puede cambiar a la oferta de paquetes TRADICIONALES (Básico, Universe, etc).
- ✓ Suscriptor activo en paquetes tradicionales que acepta migración a la oferta SKYHD Nueva Era, NO puede cambiar a la oferta de paquetes TRADICIONALES (Básico, Universe, etc).
- ✓ La oferta HD actual (Tradicionales + HD) dejará de comercializarse a partir de la fecha de lanzamiento de SKYHD Nueva Era. Suscriptores activos con paquete SD que quieran contratar funcionalidad HD no podrán hacerlo y tendrán que migrar a Nueva Era, suscriptores nuevos que contraten paquetes SD y quieran funcionalidad HD no podrán hacerlo, y tendrán que migrar a Nueva Era.
- ✓ El plazo de permanencia mínima aplicará a las políticas vigentes de cada país para nuevos suscriptores es de 18 o 24 meses, según el número de equipos contratados bajo políticas actuales. Para suscriptores activos, que migren a la nueva oferta NO se renovará plazo forzoso, se mantendrá la antigüedad acumulada para este efecto, salvo que medie la solicitud de equipos adicionales, donde aplicarán políticas vigentes para renovación o extensión del plazo de permanencia mínima.
- ✓ Si un suscriptor activo en paquetes actuales (TRADICIONALES) solicita migrar a la oferta HD Nueva era, pero a un paquete inferior (por ejemplo: se cuenta actualmente con SKY Universe y solicita SKY HD Platinum) se deberá impedir a toda costa, sin embargo, en última instancia si no hay opción se permite y no aplica penalización.
- ✓ La penalización por cambio de forma de pago o cargo por downgrades en la nueva oferta HD aplica bajo políticas vigentes.
- ✓ Esquema de arrendamiento hasta 4 equipos por cuenta, bajo políticas actuales.
- ✓ Penalización por cancelación del servicio antes de terminar su plazo de permanencia mínima: programación (base + complementarios) + renta de equipo(s) + Asistencia SKY por los meses que falten para que termine su plazo de permanencia mínima.
- ✓ En los casos que los suscriptores que se migrarán a algún paquete de programación SKY HD Nueva Era y tengan contratados componentes de temporadas deportivas en formato SD, se seguirá el mismo procedimiento que un crecimiento de componente SD a componente HD. Se desconectan los componentes SD y se ofrece al suscriptor habilitar el componente HD vigente de la temporada deportiva que se desconectó para que acepte el nuevo costo antes de aprovisionar el componente. Luego de aprovisionar el nuevo componente HD, deberán tramitar el reembolso por el equivalente de las mensualidades pagadas del componente SD que tenían contratado bajo la misma mecánica utilizada hoy día.
- ✓ Aplican las políticas vigentes para: Procesos de Activación, Prorrateo, Ajustes, Cobranza, Bloqueo (umbral, desconexión y reactivación) y Procesos de Cancelación.

Procedimientos que NO cambian:

- ✓ Facturación
- ✓ Saldos
- ✓ Ajustes
- ✓ Cancelación (Manual y por Sistema)
- ✓ Cancelación de equipo secundario
- ✓ Bloqueo
- ✓ Procedimientos
- ✓ Prorrateo
- ✓ Estado de cuenta
- ✓ Reactivación

- ✓ Se deberá considerar en el desarrollo la creación de una promoción para activar cuentas en paquetes del Nuevo SKY HD en el Salvador.
- ✓ Crear una promoción de activación para suscriptores nuevos y puedan contratar paquetes del Nuevo SKY HD (Nuera Era), el requerimiento de creación de paquetes y oferta comercial lo realizará el área correspondiente.
- ✓ Los precios de suscripción se encuentran en proceso de autorización y se compartirán a la brevedad.
- ✓ Se podrán activar cuentas nuevas con paquetes HD Gold, HD Platinum, HD Black de 1 a 4 equipos Zapper

 **Nombre de la Promoción: Promoción Nuevo SKY HD ES**

Como beneficio de activación tendrá:

- ✓ Primer mes de señal de canales HD Black a precio de HD Gold en pago oportuno
- ✓ Canal Aniversario al cumplir el primer año de la cuenta
- ✓ Opcional 1er mes de secrets (3 canales de adultos)
- ✓ 2 meses del servicio de Blue To Go Video Everywhere gratis (solo residenciales)

Adicional se solicita la creación de cargos no recurrentes para la migración de suscriptores de paquetes tradicionales a paquetes de **SKY HD**.

KEYWORDS: Line up nueva era el Salvador, el Salvador nueva Era, nueva oferta, Nueva Oferta:

Nueva Era Salvador