

mozilla

Dar feedback
nov. 2016



Dar feedback

Dar feedback

- Asegurate de dejar en claro el **objetivo constructivo** del feedback. Comunica tu objetivo de una forma breve comentando qué quiere cubrir y por qué es importante
- Describe específicamente **qué has observado**. Ten en mente un evento o situación en mente, y debes poder decir cuándo y dónde sucedió, quienes estaban allí, y qué resultados hubo.

Dar feedback

- Describe tus reacciones. Explica las consecuencias del comportamiento de la otra persona y cómo te has sentido. Da ejemplos de cómo te ha afectado a ti.
- Da a la otra persona **oportunidad para responder**. Si la persona duda en responder, haz una pregunta abierta.

Dar feedback

- **Ofrece sugerencias específicas.** Cuando sea posible, haz tus sugerencias más útiles, incluyendo ejemplos prácticos. Ofrecer ejemplos muestra que te has movido a cómo mejorar la situación.
- **Resume y demuestra tu apoyo.** Revisa los puntos importantes discutidos, resume los próximos pasos y no lo que ha hecho mal.



Consejos

**Trata que sea una
experiencia positiva**

Hazlo a tiempo

**Prepárate antes de
tiempo y sé específico**

**Acuerda un
seguimiento**