

# ¿Cómo generar el correo electrónico de Prepa en Línea-SEP?

## Estudiante



A partir de este momento, podrás generar una cuenta de correo electrónico institucional que deberás utilizar para establecer contacto con tu asesor virtual, tutor, asesor tecnológico, SAME y personal administrativo de Prepa en Línea-SEP. Para ello, sigue los pasos que te mostraremos a continuación:

1

Ingresa al enlace

2

Introduce tu **usuario** y **contraseña** de la plataforma y haz clic en **“BUSCAR”**.

3

Haz clic en el botón **“LEER TÉRMINOS Y CONDICIONES”**.

4

Lee el documento **Términos y condiciones**.

5

Selecciona la casilla **“Aceptar términos y condiciones”** que aparece en la parte inferior y haz clic en el botón **“ACEPTAR”**.

6

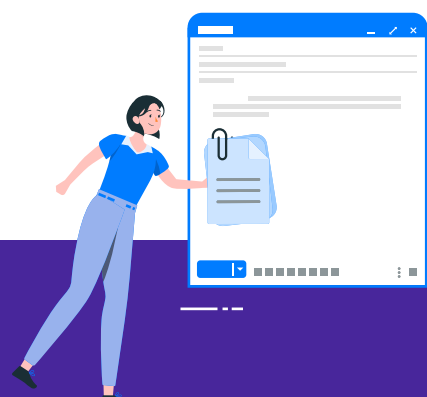
Aparecerán los datos de tu nueva cuenta de correo electrónico: nombre, dirección y contraseña temporal (Password).

Anota los datos y haz clic en el botón **“IR A GMAIL PARA CONFIGURAR CORREO”**.

7

Ingresa tu nueva **dirección de correo** y la **contraseña temporal**. El sistema te pedirá que actualices tu contraseña, una vez que lo realices, asegúrate de guardarla en un lugar seguro.

Para ingresar nuevamente a tu correo, podrás hacerlo a través de  Gmail.



En caso de tener algún problema para generar tu correo institucional, puedes escribir a la cuenta **soportecorreoelectronico@prepaenlinea.sep.gob.mx**, recuerda proporcionar tu nombre, usuario y una breve descripción de la situación.

**¡Listo!** Ya puedes usar tu **correo institucional** de Prepa en Línea-SEP.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

