



## **STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MENTOR BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

### **A. KETENTUAN UMUM**

1. PT. Zona Media Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Media, Pendidikan, dan Jasa. Perusahaan ini memiliki 6 bisnis, yakni Zona Mahasiswa, Class Program, Think-Z, Vacio, JKT ID, dan forHat.
2. Class Program adalah bimbingan belajar online perkuliahan dan persiapan karir dengan sistem kenaikan kelas pertama di Indonesia yang menyediakan berbagai macam program kelas serta akan dibimbing langsung oleh Mentor yang ahli dibidangnya.
3. Program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah program yang disediakan khusus untuk membantu mahasiswa dalam memahami langkah-langkah penyusunan dan pengejaan skripsi dengan sistem mentoring/pendampingan.
4. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah Tim pengajar yang direkrut untuk mendampingi dan membimbing Sobat Insans selama masa pembelajaran di program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
5. Sobat Insans adalah panggilan khusus yang diberikan kepada peserta/pengguna yang akan dan atau telah mengikuti program kelas di Class Program.
6. SOP Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah peraturan yang dibuat secara tertulis yang memuat syarat-syarat hubungan kerja dengan Class Program dan oleh karenanya menerima komisi sebagaimana diatur dalam Surat Perjanjian Kerja Class Program.
7. Surat Perjanjian Kerja Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah surat kesepakatan kerja antara Class Program dan Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) secara tertulis dalam kurun waktu yang telah disepakati.

### **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dan tujuan dibentuknya SOP Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah agar terciptanya suatu kondisi kerja yang harmonis, profesional, dan mengedepankan kerjasama Tim dengan Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program kepada Sobat Insans yang menginginkan bimbingan skripsi secara nyaman, mudah dan terpercaya.

### **C. HUBUNGAN KERJA**

1. Hubungan kerja terjadi karena adanya Surat Perjanjian Kerja antara Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) dengan Class Program yang ditandatangani sesuai prosedur Surat Perjanjian Kerja Class Program.
2. Surat Perjanjian Kerja dibuat secara tertulis atau secara lisan.
3. Surat Perjanjian Kerja yang dibuat telah mematuhi segala ketentuan dan peraturan Class Program.



## **D. KETENTUAN UMUM PRODUK BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

### **1. Ketentuan batasan materi bimbingan tiap paket Bimbingan Skripsi Online (BSO)**

Class Program adalah sebagai berikut:

#### **a) Paket Hemat**

##### **1) Silver**

- Penentuan topik penelitian
- Penentuan variabel penelitian
- Penentuan objek penelitian
- Penyusunan judul skripsi
- Perumusan permasalahan penelitian dan
- Penentuan dasar teori berdasarkan variabel yang digunakan

##### **2) Gold**

- Pembuatan *outline*
- Penentuan fenomena penelitian
- Penyusunan bab 1-3
- Penentuan metode penelitian
- Pemahaman proposal skripsi dan
- Revisi proposal

##### **3) Platinum**

- Pengarahan dalam memperoleh data penelitian
- Arahan dalam pengolahan data penelitian
- Penyusunan bab 4-selesai
- Bimbingan pembuatan abstrak skripsi
- Pemahaman skripsi dan
- Revisi skripsi bab 4-selesai

##### **4) Diamond**

- Penyusunan *powerpoint* seminar proposal dan sidang skripsi
- Bimbingan presentasi proposal dan skripsi
- Bimbingan simulasi seminar proposal dan sidang skripsi
- Konsultasi proposal dan skripsi tanpa revisi

##### **5) Complete**

- Merumuskan judul skripsi
- Penyusunan bab 1 skripsi
- Penyusunan bab 2 skripsi
- Penyusunan bab 3 skripsi
- Penyusunan bab 4 skripsi
- Penyusunan bab 5 skripsi
- Penyusunan *powerpoint* seminar proposal dan sidang skripsi
- Bimbingan presentasi proposal dan skripsi



- Bimbingan simulasi seminar proposal dan sidang skripsi
- Topik pembahasan *by request*
- b) Konsultasi Reguler
  - 1) Reguler Silver
    - Topik penelitian
    - Variabel penelitian
    - Objek penelitian
    - Judul penelitian
    - Rumusan masalah penelitian
    - Dasar teori berdasarkan variabel yang digunakan
  - 2) Reguler Gold
    - Latar belakang
    - Identifikasi masalah
    - Rumusan masalah
    - Tujuan dan manfaat penelitian
    - Teori dasar
    - Kerangka konseptual
    - Tinjauan literatur
    - Riset-riset terkait
    - Kerangka konsep
    - Hipotesis penelitian
    - Metode penelitian
    - Populasi dan sampel
    - Variabel-variabel penelitian
    - Teknik pengumpulan data
    - Teknik analisis data
    - Teknik validasi data
    - Prosedur penelitian
  - 3) Reguler Platinum
    - Input data
    - Olah data
    - Tabulasi data
    - Interpretasi data
    - Hasil dan pembahasan
    - Menyusun transkrip wawancara
    - Menyusun hasil wawancara
    - Kesimpulan, keterbatasan, dan saran penelitian
  - 4) Reguler Titanium
    - Review skripsi full bab 1-5
    - Review artikel jurnal



- Teknis penulisan skripsi atau jurnal yang sesuai ketentuan
- Kesesuaian isi penelitian
- Saran dan masukan terhadap file skripsi atau artikel jurnal

2. Ketentuan durasi dan jumlah Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

a) Paket Hemat

1) Silver	Masa bimbingan selama 1 bulan dengan kuota 12 kali pertemuan.
2) Gold	Masa bimbingan selama 2 bulan dengan kuota 24 kali pertemuan.
3) Platinum	Masa bimbingan selama 2 bulan dengan kuota 24 kali pertemuan.
4) Diamond	Masa bimbingan selama 14 hari dengan kuota 7 kali pertemuan.
5) Complete	Masa bimbingan selama 3 bulan dengan kuota 30 kali pertemuan.

b) Konsultasi Reguler

- 1) Reguler Silver : Masa konsultasi selama 1 atau 4 jam per sesi
- 2) Reguler Gold : Masa konsultasi selama 1 atau 4 jam per sesi
- 3) Reguler Platinum : Masa konsultasi selama 1 atau 4 jam per sesi
- 4) Reguler Titanium : Masa konsultasi selama 1 atau 3 jam per sesi

3. Ketentuan waktu aktif Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilakukan pada hari Senin sampai dengan Minggu, dengan ketentuan jam bimbingan sebagai berikut.

- a) 08:00 WIB-12:00 WIB (Waktu bimbingan)
- b) 12:00 WIB-13:00 WIB (Istirahat)
- c) 13:00 WIB-21:00 WIB (Waktu bimbingan)

**E. HAK MENTOR BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

1. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program berhak mendapatkan tugas atau pekerjaan sesuai dengan fokus atau jurusan yang disepakati.
2. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program berhak mendapatkan komisi yang sesuai dengan kategori pekerjaan dan ketentuan komisi tiap paket bimbingan.
3. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program berhak menegur apabila Sobat Insans melakukan pelanggaran, sesuai dengan syarat dan ketentuan Sobat Insans Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

**F. KEWAJIBAN MENTOR BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

1. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melaksanakan tugas dan kewajibannya dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab sesuai dengan ketentuan dalam kontrak kerja Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
2. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib bekerja dengan jujur, tertib, profesional, dan bersemangat untuk kepentingan bersama.



3. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib memberikan bimbingan dan arahan kepada Sobat Insans sesuai dengan jenis paket bimbingan yang diambil.
4. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program harus menciptakan suasana belajar yang tidak monoton dan tidak membosankan bagi Sobat Insans, namun tetap berjalan professional sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menjaga komunikasi, kedisiplinan, kerjasama dan sikap kepada Admin Class Program dan Sobat Insans demi profesionalisme kerja di Class Program.
6. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menyimpan nomor *WhatsApp* Admin Class Program.
7. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melakukan konfirmasi kepada Admin Class Program mengenai tanggal mulainya bimbingan dengan Sobat Insans.
8. Mentor Paket Hemat Program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib membuat perjanjian jadwal bimbingan dengan Sobat Insans, yaitu 3 kali dalam seminggu dengan opsi hari Senin sampai Minggu.
9. Mentor Konsultasi Reguler program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib membuat perjanjian jadwal konsultasi dengan Sobat Insans, yaitu dalam jangka masa aktivasi konsultasi yang dipilih dengan opsi konsultasi dari hari Senin sampai Minggu.
10. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib membuat *outline* skripsi Sobat Insans sebagai pegangan Mentor dalam menjalankan bimbingan dan tidak diperbolehkan memberikan *outline* tersebut kepada Sobat Insans.
11. Mentor Paket Hemat Program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib mengirimkan *timeline* dan *outline* bimbingan Sobat Insans yang telah dibuat kepada Admin Class Program.
12. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melayani minimal 3 Sobat Insans dan maksimal 7 Sobat Insans dalam 1 bulan. Jika dirasa mampu, Mentor dapat membimbing lebih dari 7 Sobat Insans.
13. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib memberikan pelayanan, bimbingan dan arahan yang baik kepada Sobat Insans dalam penyusunan skripsinya.
14. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib *fast respon* pada saat melakukan bimbingan skripsi dengan Sobat Insans.
15. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib bertanggung jawab menyelesaikan Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dengan Sobat Insans dengan ketentuan waktu yang telah ditetapkan.
16. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib mengkonfirmasi pada Sobat Insans, apabila ada perubahan jadwal bimbingan maksimal H-1 sebelum bimbingan.





17. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib untuk membuat pelaporan Mentor sebagai pencairan komisi sesuai dengan format yang telah disediakan.
18. Mentor Paket Hemat program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melampirkan bukti dokumentasi bimbingan bersama Sobat Insans berupa telepon WhatsApp, video *call* WhatsApp, Google *Meeting* ataupun Zoom *Meeting* di pelaporan Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang diajukan kepada Admin Class Program.
19. Mentor Konsultasi Reguler program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melampirkan bukti *screenshot* di awal dan akhir konsultasi bersama Sobat Insans, serta wajib menampilkan pukul berapa konsultasi pada pelaporan Mentor Konsultasi Reguler.
20. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib mengikuti *Meet* Evaluasi Bulanan Mentor Class Program serta wajib hadir tepat waktu jika tidak mengikuti akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
21. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib membimbing Sobat Insans yang sesuai dengan jurusan dan bidang yang dikuasai.
22. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menggunakan nomor pribadi.
23. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menjaga kerahasiaan identitas Sobat Insans Class Program.
24. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melaksanakan intruksi Admin, seperti membuat *story* WhatsApp, *link* YouTube dan pamflet.

#### **G. STANDAR METODE PENGAJARAN MENTOR BSO CLASS PROGRAM**

1. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menggunakan nama panggilan “Sobat” seperti contoh “Sobat Rian” kepada Sobat Insans.
2. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melakukan bimbingan dengan Sobat Insans sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan sebelumnya.
3. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang merubah jadwal bimbingan secara sepihak tanpa ada konfirmasi dari Sobat Insans.
4. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib memastikan lingkungannya kondusif agar Sobat Insans tidak terdistraksi oleh situasi dan kondisi Mentor saat proses bimbingan.
5. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menyapa Sobat Insans dengan cara mengucapkan salam disertai dengan pengenalan singkat tentang dirinya. Adapun poin pengenalan yang dapat disampaikan secara langsung kepada Sobat Insans saat bimbingan sebagai berikut:
  - a) Mengucapkan salam kepada Sobat Insans



- b) Memastikan nama Sobat Insans, paket yang diambil dan penjelasan singkat mengenai jumlah pertemuan serta batasan pembahasan paket yang diambil Sobat Insans.
  - c) Perkenalan singkat mengenai nama lengkap dan kesibukan mentor saat ini dengan ucapan “Selamat datang di Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program, perkenalkan nama Kakak Mentor ..... (Nama Mentor) di sini kakak sebagai Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program selama ..... (Bulan). Saat ini kakak sedang sibuk bekerja/kuliah ..... (Instansi)”
  - d) Menanyakan hal yang bersifat basa-basi seperti “Sudah sarapan atau belum?”, “Kemarin ada yang viral di TikTok itu kok bisa kayak gitu ya”, dan sebagainya. Ini bertujuan agar Sobat Insans merasa memiliki emosional yang setara dengan Mentor karena topik yang dibicarakan sebelumnya masih berhubungan dengan kehidupan mereka. Maksimal 5 menit basa-basi dengan Sobat Insans.
  - e) Bertanya mengenai progres dan kesulitan Sobat Insans tentang skripsi yang sedang dikerjakan. Misalnya: materi bab 4 yang sulit dipahami, pola dosen pembimbing yang terlalu cepat dalam menjelaskan materi penulisan skripsi, terlalu membosankan dan monoton, *killer*, dan sebagainya.
6. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib memiliki pola komunikasi yang bersifat solutif berdasarkan permasalahan Sobat Insans pada point 2e.
  7. Mentor Paket Hemat Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib membuat *outline* dan *timeline* sesudah melakukan bimbingan pertama dengan Sobat Insans.
  8. Mentor Paket Hemat Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib mengirimkan *outline* dan *timeline* kepada Admin Class Program maksimal 1 hari setelah bimbingan pertama dilakukan.
  9. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib *fast respon* saat Sobat Insans telah bersiap bimbingan dengan cara *stand by* 5 menit sebelum bimbingan dimulai.
  10. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program berhak untuk meluruskan topik pembahasan yang salah ketika Sobat Insans memiliki pendapat yang kurang tepat.
  11. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib menginformasikan materi bimbingan selanjutnya, sebelum mengakhiri forum kepada Sobat Insans.
  12. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib bimbingan menggunakan Google Meet, Zoom Meet, Telepon WhatsApp atau Video Call WhatsApp.
  13. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib melakukan bimbingan minimal 2 jam maksimal 4 jam, kecuali ada kesepakatan lain dengan Sobat Insans.
  14. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program diperbolehkan melakukan bimbingan melalui chat WhatsApp, namun wajib melampirkan bukti berupa *screenshot chat* Sobat Insans yang menginginkan bimbingan melalui chat WhatsApp.



## **H. ALUR PENERIMAAN BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

1. Admin Class Program menerima orderan bimbingan dari Sobat Insans.
2. Admin Class Program mengirimkan format order berisi data Sobat Insans di grup Mentor BSO.
3. Admin Class Program yang sesuai dengan jurusan Sobat Insans atau yang menguasai di bidang tersebut bisa mengambil order dengan menyatakan “Saya bisa Minma” di grup.
4. Admin Class Program memberikan nomor Mentor ke Sobat Insans.
5. Sobat Insans bisa langsung menghubungi Mentornya.
6. Mentor dan Sobat Insans saling memperkenalkan diri.
7. Mentor dan Sobat Insans berdiskusi mengenai jadwal dan durasi bimbingan.
8. Mentor mengkonfirmasi ke Admin Class Program mengenai tanggal memulai bimbingan.
9. Mentor memulai bimbingan dengan Sobat Insans sesuai dengan jadwal dan SOP yang berlaku.
10. Mentor Paket Hemat BSO harus mengirimkan *timeline* dan *outline* bimbingan kepada Admin Class Program setelah bimbingan pertama dilaksanakan.
11. Apabila ada perubahan jadwal bimbingan harus ada konfirmasi H-1 sebelum bimbingan bagi kedua belah pihak dan harus saling menyetujui.
12. Setiap akhir sesi bimbingan, Mentor mengingatkan pada Sobat Insans mengenai jadwal bimbingan dan materi yang akan dibahas pada pertemuan selanjutnya.
13. Setelah Mentor menyelesaikan bimbingan wajib membuat pelaporan untuk pencairan komisi.

## **I. KOMISI MENTOR BIMBINGAN SKRIPSI ONLINE (BSO) CLASS PROGRAM**

1. Ketentuan komisi Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program sebagai berikut:
  - a) Paket Hemat
    - 1) Paket Silver Rp250.000
      - Jika bimbingan secara intensif dilakukan 1 sampai 2 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 7% dari harga Paket Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
      - Jika bimbingan secara intensif dilakukan 3 sampai 5 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 21% dari harga Paket Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
      - Jika bimbingan secara intensif dilakukan 6 sampai 9 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 43% dari harga Paket Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.





- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 10 sampai 12 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Paket Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

2) Paket Gold Rp450.000

- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 1 sampai 2 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 3% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 3 sampai 5 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 10% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 6 sampai 10 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 21% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 11 sampai 14 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 33% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 15 sampai 19 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 50% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 20 sampai 24 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Paket Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

3) Paket Platinum Rp410.000

- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 1 sampai 2 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 3% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 3 sampai 5 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 10% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 6 sampai 10 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 21% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 11 sampai 14 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 33% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 15 sampai 19 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 48% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.



- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 20 sampai 24 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Paket Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

4) Paket Diamond Rp200.000

- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 1 sampai 2 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 12% dari harga Paket Diamond program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 3 sampai 4 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 29% dari harga Paket Diamond program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 5 sampai 6 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 48% dari harga Paket Diamond program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 7 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Paket Diamond program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

5) Paket Complete Rp1.010.000

- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 1 sampai 5 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 10% dari harga Paket Complete program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 6 sampai 10 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 20% dari harga Paket Complete program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 11 sampai 15 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 31% dari harga Paket Complete program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 16 sampai 20 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 42% dari harga Paket Complete program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 21 sampai 25 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 53% dari harga Paket Complete Program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika bimbingan secara intensif dilakukan 26 sampai 30 kali pertemuan, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Paket Complete Program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

b) Konsultasi Reguler

1) Reguler Silver

a. 1 jam/sesi = Rp47.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran.



- Jika konsultasi dilakukan 1 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Konsultasi Reguler Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

b. 4 jam/sesi = Rp112.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran.
- Jika konsultasi dilakukan 3 jam 31 menit sampai 4 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Konsultasi Reguler Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 2 jam 31 menit sampai 3 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 50% dari harga Konsultasi Reguler Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam 31 menit sampai 2 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 35% dari harga Konsultasi Reguler Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 30 menit sampai 1 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 20% dari harga Konsultasi Reguler Silver program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

## 2) Reguler Gold

a. 1 jam/sesi = Rp66.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran.
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga konsultasi Reguler Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

b. 4 jam/sesi = Rp158.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran.
- Jika konsultasi dilakukan 3 jam 31 menit sampai 4 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Konsultasi Reguler Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 2 jam 31 menit sampai 3 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 50% dari harga Konsultasi Reguler Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam 31 menit sampai 2 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 35% dari harga



Konsultasi Reguler Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

- Jika konsultasi dilakukan 30 menit sampai 1 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 20% dari harga Konsultasi Reguler Gold program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

### 3) Reguler Platinum

a. 1 jam/sesi = Rp62.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga konsultasi Reguler Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

b. 4 jam/sesi = Rp149.000

- Masa aktivasi 2x24 jam dari waktu pembayaran.
- Jika konsultasi dilakukan 3 jam 31 menit sampai 4 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga Konsultasi Reguler Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 2 jam 31 menit sampai 3 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 50% dari harga Konsultasi Reguler Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam 31 menit sampai 2 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 35% dari harga Konsultasi Reguler Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 30 menit sampai 1 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sama besar 20% dengan komisi yang diperoleh pada Konsultasi Reguler Platinum program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

### 4) Reguler Titanium

a. 1 jam/sesi = Rp57.000

- Masa aktivasi 3x24 jam dari waktu pembayaran
- Jika konsultasi dilakukan 1 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga konsultasi Reguler Titanium program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

b. 3 jam/sesi = Rp102.000

- Jika konsultasi dilakukan 2 jam 31 menit sampai 3 jam, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 65% dari harga konsultasi





Reguler Titanium program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

- Jika konsultasi dilakukan 1 jam 31 menit sampai 2 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 45% dari harga konsultasi Reguler Titanium program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
- Jika konsultasi dilakukan 30 menit sampai 1 jam 30 menit, maka Mentor berhak mendapatkan komisi sebesar 25% dari harga konsultasi Reguler Titanium program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

2. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program wajib untuk membuat pelaporan Mentor sekaligus sebagai pencairan komisi sesuai dengan format yang telah disediakan. Dengan ketentuan waktu sebagai berikut:

- a. Estimasi waktu pembuatan pelaporan Mentor Paket Hemat program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program maksimal 2x24 jam sejak berakhirnya masa bimbingan Sobat Insans, jika melebihi batas estimasi maka pelaporan akan dihanguskan, lalu akan menjadi hak milik Class Program.
- b. Estimasi waktu pengisian form pelaporan Mentor Konsultasi Reguler program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program maksimal 1x24 jam sejak berakhirnya sesi konsultasi Sobat Insans, jika melebihi batas estimasi maka pelaporan akan dihanguskan, lalu akan menjadi hak milik Class Program.
- c. Batas waktu revisi pelaporan Mentor program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program maksimal 1x24 jam, jika melebihi batas estimasi maka pelaporan akan dihanguskan, lalu akan menjadi hak milik Class Program.
- d. Batas waktu pengajuan pelaporan Mentor Paket Hemat program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dari Minma ke pihak finance maksimal 5x24 jam. Dengan syarat dan ketentuan Sobat Insans mengisi form Penilaian Program Bimbingan Skripsi Online di Class Program.
- e. Batas waktu pengajuan pelaporan Mentor Konsultasi Reguler program Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dari Minma ke pihak finance maksimal 2x24 jam. Dengan syarat dan ketentuan Sobat Insans memberikan kesan dan pesan Program Bimbingan Skripsi Online di Class Program.
- f. Komisi Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program hanya dapat dicairkan melalui rekening Bank Central Asia (BCA) dan e-wallet Dana (kode: 3901) atau OVO (kode: 39358).
- g. Ketentuan pengisian form penilaian 1x24 jam setelah Customer Experience mengirimkan kepada Sobat Insans, jika tidak ada respon maka Mentor akan mengirimkan ulang form penilaian tersebut dengan masa tunggu 1x24 jam. Jika





tetap tidak ada respon, maka akan langsung diproses oleh pihak finance Class Program dengan masa tunggu 3x24 jam.

#### **J. LARANGAN-LARANGAN**

1. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang untuk tidak mematuhi segala sesuatu yang ada di dalam Surat Perjanjian Kerja Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program sebagai upaya menjaga profesionalisme kerja.
2. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak melaksanakan bimbingan sesuai dengan Surat Perjanjian Kerja Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dan menimbulkan komplain dari Sobat Insans sebanyak 1 kali maka akan dikenakan SP 2.
3. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang untuk tidak mengikuti intruksi Admin Class Program. Jika Mentor yang tidak melaksanakan intruksi Admin Class Program sebanyak 2 kali maka akan dikenakan SP 1.
4. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang untuk tidak mengirimkan *timeline* dan *outline* setelah pertemuan bimbingan pertama, apabila terlambat mengirimkan akan mendapatkan peringatan. Apabila Mentor masih belum mengirimkan timeline sampai hari ke 2 setelah bimbingan pertama akan dikenakan SP 1.
5. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang melakukan bimbingan melalui *chat* kecuali permintaan tersebut berasal dari Sobat Insans dengan disertakan buktinya. Apabila Mentor melakukan bimbingan melalui *chat* yang bukan dari permintaan Sobat Insans, akan dikenakan SP 1.
6. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang membatalkan jadwal bimbingan secara sepihak tanpa ada persetujuan kepada Sobat Insans sebelumnya. Jika Mentor terbukti melakukan pembatalan jadwal bimbingan tanpa persetujuan sebelumnya, akan diberikan peringatan. Jika Mentor melakukan hal tersebut sampai 2 kali akan dikenakan SP 1.
7. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang memanipulasi bukti dokumentasi bimbingan bersama Sobat Insans. Jika Mentor terbukti memanipulasi dokumentasi bimbingan dengan Sobat Insans sebanyak 1 kali maka akan dikenakan SP 1.
8. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang membagikan file skripsi Sobat Insans kepada pihak lain, jika Mentor ditemukan membagikan dan ditemukan buktinya, akan dikenakan denda Rp100.000.000 atau di bawa ke ranah hukum karena telah melanggar Privasi Sobat Insans Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.
9. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang mengerjakan tugas skripsi Sobat Insans dan hanya bertugas sebagai pembimbing dalam penyusunan skripsi



Sobat Insans. Jika Mentor terbukti mengerjakan tugas skripsi Sobat Insans maka akan dikenakan SP 2.

10. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak melakukan pelaporan sekaligus pencairan komisi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka komisi dianggap hangus atau menjadi hak milik Class Program.
11. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak melampirkan bukti dokumentasi bimbingan bersama Sobat Insans, maka dianggap tidak melakukan bimbingan dengan Sobat Insans.
12. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak merespon Admin Class Program sebanyak 2 kali selama 12 jam maka akan dikenakan SP 1.
13. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program dilarang untuk tidak mengikuti *Meet* Mentor Class Program. Jika Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak mengikuti *Meet* Mentor Class Program tanpa alasan yang jelas sebanyak 1 kali maka akan dikenakan SP 1.
14. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang tidak profesional saat bimbingan seperti makan, tidur, nyuci baju, ngobrol dengan orang lain, merokok akan dikenakan SP 1.
15. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang terlambat mengikuti *Meet* Mentor Class Program tanpa alasan yang jelas sebanyak 2 kali maka akan dikenakan SP 1.
16. Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program yang melakukan pelanggaran sebanyak 2 kali maka akan dikenakan SP 1.
17. Masa berlaku surat peringatan Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program adalah sebagai berikut:
  - a) Surat Peringatan berlaku 3 bulan.
  - b) Jika mendapatkan SP 1 sebanyak 2 kali pelanggaran maka akan dikenakan SP 2.
  - c) Jika mendapatkan SP 2 sebanyak 2 kali pelanggaran maka akan dikenakan SP 3.
18. Apabila Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program melakukan pelanggaran terhadap ketentuan larangan dan ketentuan lain sebagaimana yang tercantum di Standar Operasional Prosedur (SOP) Class Program, maka akan diberikan Surat Peringatan (SP) sebagaimana yang diatur di bawah:

SP 1 : Tidak dapat menerima orderan dan pencairan komisi ditangguhkan selama 14 hari.

SP 2 : Pemotongan komisi sebesar 25% dan pencairan komisi ditangguhkan selama 40 Hari.

SP 3 : Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Class Program dan seluruh komisi akan hangus menjadi milik Class Program.



## PT. ZONA MEDIA INDONESIA

Website: [zonamahasiswa.id](http://zonamahasiswa.id) Email: [zonamediaigroup.id@gmail.com](mailto:zonamediaigroup.id@gmail.com)

Telepon: +62 813-3137-3371

Jalan Bandara Palmerah IV No. D-11B, Cemorokandang, Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur



### K. KETENTUAN LAINNYA

Segala ketentuan lainnya yang tidak tercantum sebagaimana yang ditulis di dalam SOP Class Program akan ditinjau ulang berdasarkan hasil evaluasi, masukan, dan kritikan guna terciptanya hubungan kerja yang terbaik untuk Mentor Bimbingan Skripsi Online (BSO) Class Program.

Malang, 01 Januari 2024  
Direktur Utama  
PT. Zona Media Indonesia

(Agil Ma'mun Muhammad)  
NIP. 010117001