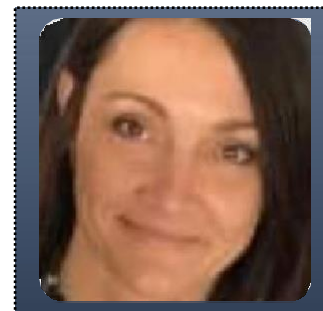


Laure MARMUS 43 ans



## OBJECTIF

*Professionnelle rigoureuse, cultivée et déterminée, ayant des aptitudes reconnues en matière de relation client, sens des responsabilités et proactivité. Souhaite prendre part à la transformation digitale de notre entreprise en intégrant le secteur du numérique. Collaborer pour réaliser nos ambitions.*

### COORDONNEES

+00000000000

[laure.marmus@sncf.fr](mailto:laure.marmus@sncf.fr)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

00000 CCCCCCCCCC

CCCCCCCCCCCCCCCC

Permis B

### COMPETENCES

#### Outils entreprise :

Fiori/RSIT/SYSPRE

Base Assistance

#### Bureautique :

Word/Excel

### LANGUES

**Français** - Langue maternelle

**Anglais** - Niveau intermédiaire

**Espagnol** - Niveau scolaire

## PARCOURS PROFESSIONNEL



### GESTIONNAIRE RESSOURCES FINANCIERES Poste actuel

- Gestion des pièces comptables et des résultats de ventes des unités commerciales.
- Grande adaptabilité - Sens de l'organisation du travail - Travail en autonomie.
- Réactivité - Esprit d'analyse et de synthèse - Esprit d'initiative.
- Rigueur dans l'application des procédures - Maîtrise des outils informatiques.

### AGENT COMMERCIAL BOUTIQUES ET LIGNE DIRECTE

#### 2000 à 2010 et 2012 à 2014

- Accueil et prise en charge clientèle - Prospection - Maîtrise de la relation client.
- Gestion en autonomie d'une unité commerciale - Parfaite connaissance des techniques de ventes.
- Implication dans les animations commerciales - Capacité à dépasser mes objectifs.
- Esprit d'initiative - Esprit d'équipe - Bon relationnel.

### ANNONCEUR / AGENT D'ESCALE 2010 à 2012

- Gestion des flux voyageurs par le pilotage de l'affichage sur les écrans dynamiques et la diffusion d'annonces sonores en gare et sur les quais - Travail en autonomie collaborative.
- Capacité organisationnelle - Résistance au stress - Gestion des priorités.
- Maîtrise des outils informatiques et applications métiers - Grande réactivité - Esprit d'équipe - Rigueur.

## FORMATION

2015 **Bilan de compétences** C.O.F.O.R.E.C. Toulouse

1998 **DEUG Droit** 1<sup>ère</sup> année Universités des Sciences Sociales

1997 **Baccalauréat Littéraire** Lycée Général Las Cases Lavaur