

Report for Reflection of the Invited Talk IV

Created by 黃彥鈞 (Weber, YC Huang) m946108006

2019-10-30

今天演講講者 戴老師，非常深入淺出地與我們分享金融人工智慧的應用發展。並且與大家分享中央研究院自然語言實驗室的作品。講者提到 AI Robo-Advisor in Fintech, AI humanoid Robo-Advisor 等新應用介紹，AIWISFIN是一種嶄新的對話機器人服務，涵蓋範圍廣及投資組合建議、天氣概況、石油...等等現代人關注的議題。該作品獲得不少獎項，如 InnoServe Awards 2018。

AI的概念可以回溯到1950年代、與1970年代的決策支援系統。1990年代開始，AI研究在大數據與雲計算領域漸漸開始有了份量。

金融服務的革新有六個領域：payments, insurance, deposit & lending, capital raising, investment management, marketing provisioning. 其中，最後兩項戴老師最推薦大家著手研究。

談到智慧助理，如今 Robo-Advisor 在許多領域皆重要的應用，比如數位金融領域。現今有許多基於本地端與線上的Financial Advisor 工具。不過為何 AI in Financial 領域至今會如此重要？我想人對於生命與安全等等相關議題，需求永遠都存在。

講者也有提到，如今發展商務對話服務的腳步，已經從以往網頁式介面進展到訊息介面。對話式服務進行架構有四個步驟：

- NL interpreter, dialog state tracker
- Dialog response selection
- NL generator
- Output as text to speech synthesizer。

機器會不會思考? (Turing, 1950)

在設計對話機器人的架構上，依據需求會區分為二維開發思路來探討：

	基於檢索目的	基於生成目的
開放領域	做不到	general AI (很難做)
封閉領域	Rule-based (比較好做)	smart machine (難做)

在應用上，許多知名企業都陸續推出對話式服務。以優步(Uber)為例，它的對話服務是建構於 fb messenger 之上。

對戴老師有太多精采的應用想了解，我想除了醫療領域以外，金融市場的人工智慧數據科學研究，也是目前台灣極有發展前程的領域。