

Historia de Usuario 1: Asignación de Salones

Como coordinador académico, quiero asignar salones a docentes y grupos en horarios específicos, para asegurar que cada clase tenga un espacio adecuado.

Criterios de Aceptación:

1. La interfaz de asignación debe ser intuitiva y permitir seleccionar fácilmente el salón, docente, grupo y horario a través de menús desplegables o una interfaz de arrastrar y soltar.
2. El sistema debe validar automáticamente que no haya conflictos de horarios antes de confirmar la asignación, mostrando alertas en caso de conflictos.
3. Los cambios realizados en la asignación deben ser visibles en tiempo real para todos los usuarios autorizados, reflejándose inmediatamente en el calendario compartido.
4. El sistema debe mantener un registro histórico de todas las asignaciones, incluyendo cambios y cancelaciones, para facilitar auditorías y revisiones.
5. Los coordinadores deben poder generar reportes personalizados sobre las asignaciones de salones, con filtros por fecha, docente, grupo y salón.

Historia de Usuario 2: Reporte del Estado de Equipos

Como estudiante, quiero reportar el estado de las computadoras en los laboratorios, para que se puedan tomar acciones de mantenimiento si es necesario.

Criterios de Aceptación:

1. El formulario de reporte debe estar accesible desde cualquier dispositivo conectado a la intranet, con una interfaz adaptada a móviles y computadoras.
2. El formulario debe permitir seleccionar la computadora específica (identificada por un código o número) y describir el problema detalladamente, incluyendo la posibilidad de adjuntar fotos.
3. Una vez enviado, el reporte debe ser automáticamente enviado al docente responsable del laboratorio y al equipo de TI, con notificaciones por correo electrónico.
4. Los estudiantes deben poder ver el historial de reportes enviados, incluyendo el estado de resolución (pendiente, en proceso, resuelto) y comentarios del equipo de TI.
5. El sistema debe permitir al equipo de TI priorizar los reportes según la urgencia y la gravedad del problema, con la posibilidad de asignar técnicos específicos para la reparación.

Historia de Usuario 3: Análisis y Control del Estado de los Equipos

Como técnico de TI, quiero acceder a un panel de control que muestre el estado de todas las computadoras, para priorizar las reparaciones y mantenimientos.

Criterios de Aceptación:

1. El panel de control debe mostrar una lista completa de todas las computadoras del centro educativo, con su estado actual (operativa, en reparación, fuera de servicio) claramente indicado mediante colores o iconos.
2. Debe incluir filtros avanzados que permitan al técnico buscar por laboratorio, tipo de problema, urgencia y fecha del reporte.
3. El sistema debe generar alertas automáticas para equipos con reportes críticos o con problemas recurrentes, enviando notificaciones a los técnicos responsables.
4. Los técnicos deben poder actualizar el estado de las reparaciones directamente desde el panel, añadiendo comentarios sobre las acciones realizadas y el tiempo estimado de resolución.
5. El panel debe permitir la generación de reportes detallados sobre el estado de los equipos y el historial de reparaciones, con la posibilidad de exportar estos reportes a formatos como PDF o Excel.

Historia de Usuario 4: Gestión de Inasistencias Docentes

Como administrador, quiero gestionar las inasistencias de los docentes y asignar reemplazos, para asegurar la continuidad de las clases.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe permitir registrar inasistencias de docentes de forma rápida y sencilla, con la posibilidad de añadir notas y adjuntar justificantes.
2. Debe permitir buscar y asignar docentes reemplazantes disponibles, teniendo en cuenta su horario y especialidad, con notificaciones automáticas enviadas al docente asignado y a los estudiantes afectados.
3. Las inasistencias y los reemplazos deben registrarse en un historial accesible para auditorías, incluyendo detalles de fechas, motivos y docentes involucrados.
4. El sistema debe generar reportes mensuales y trimestrales sobre inasistencias y reemplazos, con gráficos y estadísticas que permitan identificar patrones y áreas de mejora.
5. Los administradores deben tener la capacidad de personalizar las notificaciones y los reportes según sus necesidades, con opciones para recibir alertas en tiempo real sobre inasistencias no cubiertas.

Historia de Usuario 5: Acceso Personalizado a la Intranet

Como usuario de la intranet (docente, estudiante, administrador), quiero acceder a la información relevante según mi rol, para tener una experiencia personalizada.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe gestionar roles de usuario con permisos específicos (docente, estudiante, administrador), garantizando que cada usuario solo acceda a la información y funcionalidades pertinentes a su rol.
2. Cada usuario debe ver una interfaz personalizada al iniciar sesión, con accesos directos y módulos adaptados a sus necesidades (por ejemplo, horarios de clases para estudiantes, panel de control de asignaciones para coordinadores).
3. Los permisos y accesos deben ser gestionables por el administrador de la intranet, con la capacidad de asignar, modificar y revocar roles según sea necesario.
4. La seguridad debe garantizar que los usuarios no puedan acceder a información no autorizada, con medidas como autenticación de dos factores y encriptación de datos.
5. El sistema debe permitir a los usuarios personalizar su experiencia, con opciones para modificar su perfil, ajustar notificaciones y acceder a una sección de ayuda con tutoriales y FAQs.