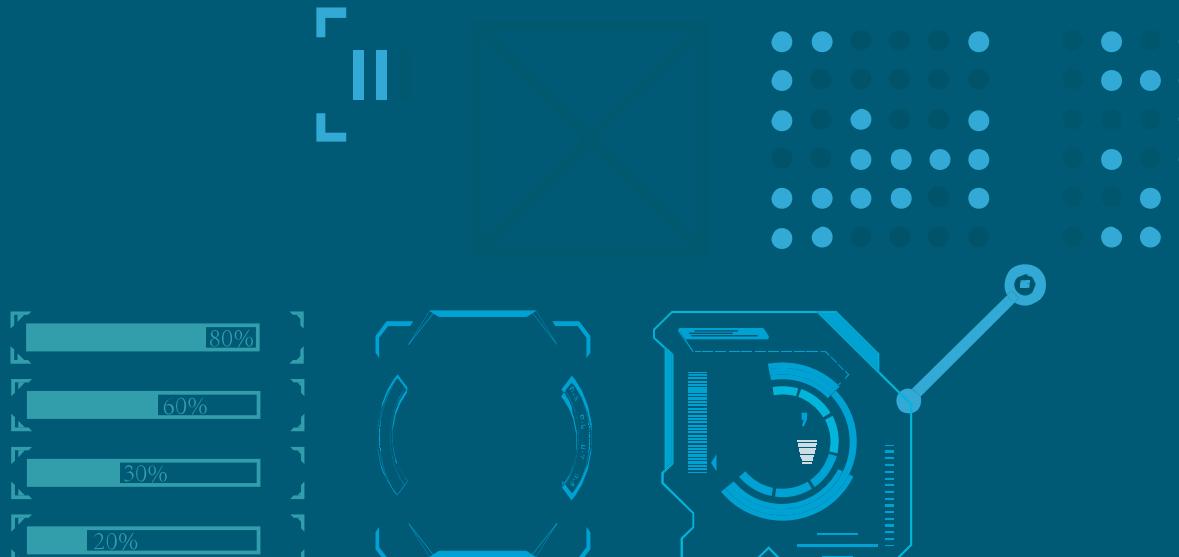




系统维护服务

Websoft9 应用托管平台

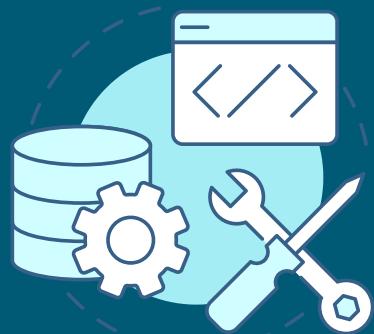


1. 为什么需要应用托管?

应用托管服务 (Application Hosting Services) 提供一整套的服务，包括服务器的租用、应用程序的部署、维护、自动化更新和扩展等。它们为用户提供了一个可以直接部署和管理应用程序的环境。用托管平台的用户通常不需要太多的技术背景。这些平台为用户简化了技术复杂性，用户可以专注于应用程序的开发和业务运营。

应用托管给客户带来的价值显而易见：

- **无需雇佣专业的云计算工程师**
- **通过厂商的SLA承诺保障在线**
- **保持开放合作，加快新技术运用**
- **无需维护和更新，减少技术负担**
- **专业服务商拥有强大的安全措施**
- **根据业务变化，实现弹性计算扩容**



维护



安全



监控

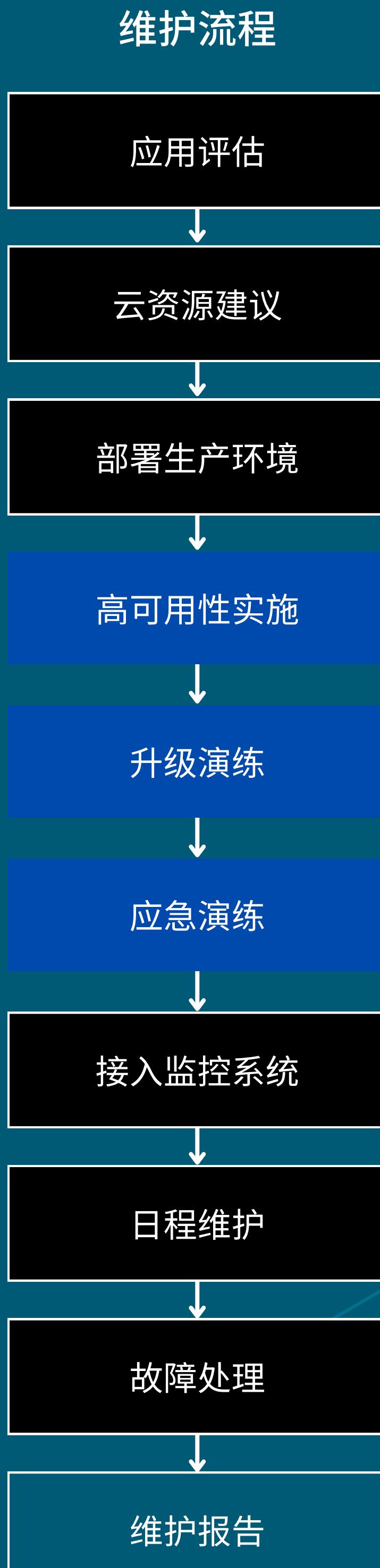
2. Websoft9 托管平台是什么？

Websoft9 是一个微服务架构的 PaaS 平台，它为软件的安装、测试、持续部署、维护、安全、升级和监控等全生命周期提供支持。同时，配套提供包年的人工系统支持服务，保障用户的应用稳定运行。

The screenshot shows the Websoft9 application marketplace. On the left is a sidebar with navigation links: 系统 (System), 概览 (Overview), 应用商店 (Application Store), 我的应用 (My Applications), 容器 (Containers), 域名 (Domains), 仓库 (Repositories), 文件 (Files), 终端 (Terminal), 工具 (Tools), 服务 (Services), 日志 (Logs), 用户账户 (User Accounts), and 设置 (Settings). The main area displays a grid of application icons and names. Some applications shown include phpMyAdmin, pgAdmin, Jenkins, Magento, WordPress, Zentao, Prestashop, Grafana, Scratch, AWX, Gogs, Joomla, Akeneo, Moodle, Home Assistant, ThingsBoard, SuperSet, Neo4j, MediaWiki, and Netdata.



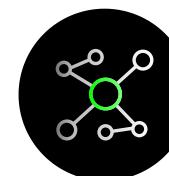
3. 系统维护怎么做？



服务领域



保障



优化



安全

典型案例：



明道云



Seafile

4. 服务明细

系统保障

- 应用接入到 Websoft9 托管平台，纳入系统监控
- 实施可用的备份策略，严格测试备份的可用性
- 实施高可用性策略，严格测试应急演练
- 每周一次的主动巡检，提前预判问题
- 接入 AIOps 体系，实现可预测性维护
- 故障修复
- 必要时的系统迁移支持

系统安全

- 数据安全保护
- 服务器反病毒和防病毒措施实施
- 应用数据防误删措施
- DDoS 防护与应急
- 数据传输加密
- 安全审计日志
- 安全事件时迅速响应

系统优化

- 评估应用所需的资源，给出最合适的计算资源建议
- 动态的扩容或缩减设施，降低客户成本支持
- 优化应用的访问速度，提升用户体验
- 提供应用与其他系统的集成建议
- 优化应用的数据库、中间件设置

5. 人工服务交付

「时间」

365天 8:00—22:00

「资源」

一对一客服经理

客服专属群&专家组服务

「应急」

7×24小时直通电话

「承诺」

15分钟响应

2小时解决故障



扫码添加商务客服经理



www.websoft9.com