Manual de Usuario del Sistema de Citas Médicas

Integración de Servicios - Wendy Palomo

1. Introducción

El sistema de citas médicas permite a **pacientes**, **médicos** y **administradores** gestionar citas, disponibilidad, especialidades y reportes de manera eficiente, todo desde una interfaz web intuitiva.

2. Requisitos del sistema

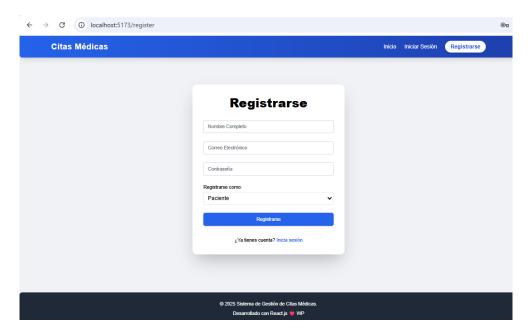
- Navegador web
- Conexión a Internet
- Usuario registrado en el sistema

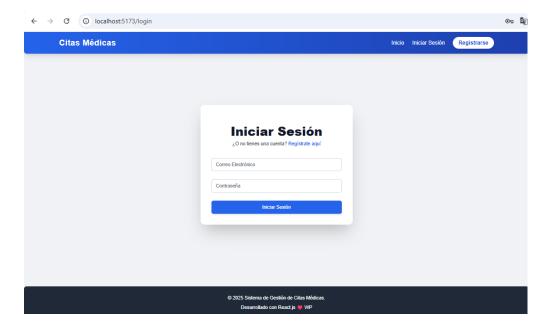
3. Acceso al sistema

Iniciar sesión

- 1. Ir a la ruta principal del sistema.
- 2. Ingresar correo y contraseña.
- 3. Dependiendo del rol (admin, médico o paciente), se mostrará el dashboard correspondiente.

Pantalla de login con campos de correo y contraseña.



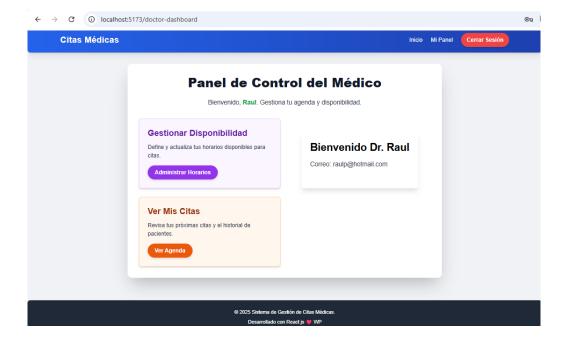


4. Funcionalidades por rol

Rol Médico:

- Ver agenda: Muestra todas las citas agendadas por fecha.
- Gestionar disponibilidad: Registrar días y horas en que puede atender.
- Atender citas: Marcar como "finalizada" y dejar historial.

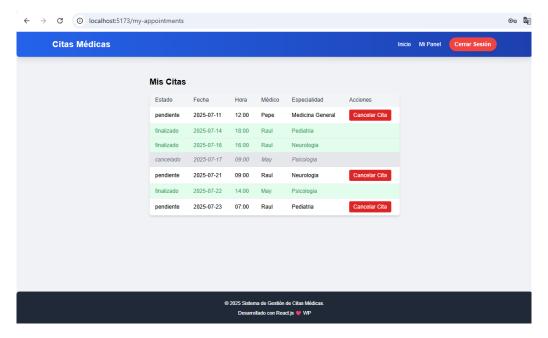
Página de disponibilidad o agenda del médico.



Rol Paciente:

- Agendar cita: Elegir especialidad y médico disponible.
- Ver mis citas: Lista con estado (pendiente, cancelado, finalizado).
- Cancelar cita: Solo disponible si el estado es "pendiente".

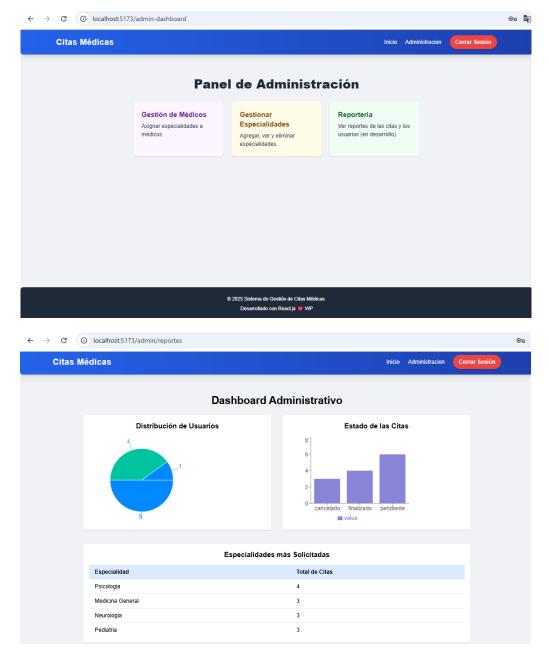
Tabla de "Mis Citas" con botón de cancelar.



Rol Administrador:

- Gestionar especialidades y médicos
- Ver reportes (gráficos de usuarios, citas por estado y tabla por especialidad)

Dashboard de reportes con gráfico de pastel y barras.



5. Glosario de funciones principales

Función	Descripción
Agendar cita	Selecciona especialidad, médico, fecha y hora disponible
Cancelar cita	Cambia el estado de la cita a "cancelado"
Ver historial	Permite al médico dejar nota médica tras finalizar cita
Reportes	Panel visual con gráficas sobre uso del sistema

6. Ayuda y Soporte

Si tienes problemas:

- Verifica tu conexión a internet.
- Revisa si ingresaste bien tu contraseña.
- Contacta al administrador del sistema si no puedes acceder.

7. Conclusiones

- 1. El sistema automatiza la gestión de citas médicas, optimizando el tiempo tanto del personal médico como de los pacientes.
- 2. La interfaz intuitiva facilita el uso incluso a usuarios con poca experiencia.
- 3. La integración entre frontend y backend mediante API RESTful asegura un flujo de datos ágil y seguro.

8. Recomendaciones

- 1. Añadir notificaciones por correo electrónico para recordar citas.
- 2. Implementar buscador y filtros en listas de citas y médicos.
- 3. Incluir control de historial médico por paciente con gráficos evolutivos en futuras versiones.