	<p style="text-align: center;">คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 1 ของ 10</p>

คู่มือการติดตั้ง SSL VPN

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้พนักงาน วว. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย วว. เทคโนโลยี และเข้าทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทางเดียวกัน

2. ขอบข่าย

2.1 ด้านบุคลากร

2.1.1 พนักงานและลูกจ้าง วว.

2.1.2 เจ้าหน้าที่จากภายนอก (outsourcing)

2.2 ด้านสถานที่

2.2.1 สถานที่ทำงานภายนอก วว. เช่น ที่บ้าน หอพัก หรือผ่านเครือข่ายสาธารณะ เป็นต้น

2.3 ด้านซอฟต์แวร์

2.3.1 ซอฟต์แวร์ระบบงานใด ๆ ก็ตามที่ กพท. กำหนดให้ใช้งานผ่านระบบ SSL VPN เท่านั้น ไม่รวมถึงระบบที่สามารถทำงานได้ด้วย web browser ผ่านอินเทอร์เน็ต

2.3.2 ต้องมั่นใจว่า ในเครื่องของผู้ใช้ ได้ติดตั้ง โปรแกรม Antivirus เช่น Symantec Endpoint Security ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องของ วว. หรือ Windows Defender/Windows Security ที่เปิดให้ทำงานอยู่

3. อ้างอิง/เอกสารอ้างอิง

-

4. ขั้นตอน/แผนภูมิการปฏิบัติงาน

4.1 เปิดโปรแกรม Internet Explorer และพิมพ์ “https://115.31.176.4/” ในช่อง address

4.2 ที่หน้าต่าง Internet Explorer หากพบข้อความแสดง ดังภาพด้านล่างนี้

	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 2 ของ 10</p>



4.3 ที่หน้าต่าง login ให้กรอก username/password ที่ใช้ในระบบ AD หรือ Intranet เพื่อพิสูจน์ตัวตน



หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่มี ให้ติดต่อ กพท. เพื่อดำเนินการสร้าง account ต่อไป

4.4 หลังจากกดปุ่ม Login แล้ว จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ เพื่อเลือกติดตั้งโปรแกรม GlobalProtect Portal



คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)

หมายเลขเอกสาร :

DSD-SD-10

ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1

ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564

หน้า 3 ของ 10



GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#) เลือกเมนูนี้ หากเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นระบบปฏิบัติการ Windows (XP, Vista, 7, 8, 10, 2003, 2008, 2012, 2016 หรือ 2019) ที่เป็น 32bit Edition เพื่อทำการ download และติดตั้งลงในเครื่อง

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#) เลือกเมนูนี้ หากเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นระบบปฏิบัติการ Windows (XP, Vista, 7, 8, 10, 2003, 2008, 2012, 2016 หรือ 2019) ที่เป็น 64bit Edition เพื่อทำการ download และติดตั้งลงในเครื่อง

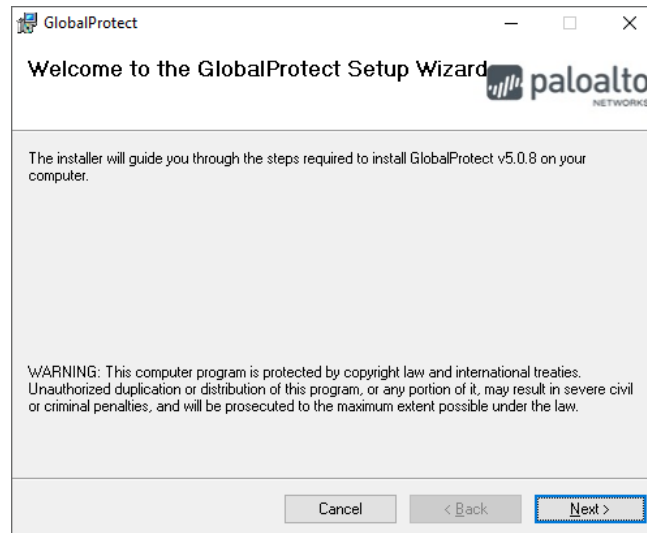
[Download MAC 32/64bit GlobalProtect agent](#) เลือกเมนูนี้ หากเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นระบบปฏิบัติการ MAC OS ไต ๆ ก็ตาม ที่เป็น 32bit Edition เพื่อทำการ download และติดตั้งลงในเครื่อง

หมายเหตุ เลือก download โปรแกรมที่ตรงกับระบบปฏิบัติการในเครื่อง หากไม่ทราบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการอะไร คลิกเมาส์ปุ่มขวาที่ My Computer และเลือก Properties และสังเกตที่คำว่า Microsoft Windows ซึ่งจะให้รายละเอียดต่าง ๆ ได้ รวมถึง ให้สังเกตว่าเป็น Edition ไต (32bits หรือ 64bits)

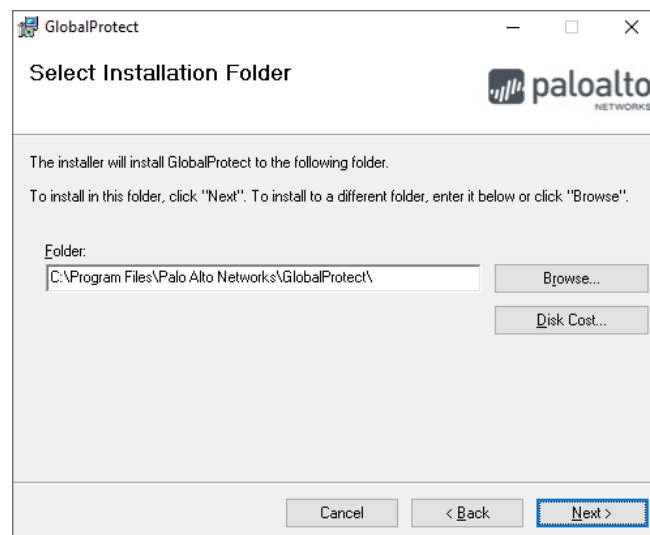
จากนั้น ให้ทำการเลือกตำแหน่งที่จะ save file ดังกล่าว ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และเมื่อ download จนครบแล้ว ให้ double click ที่ไฟล์ และโปรแกรมจะเข้าสู่กระบวนการติดตั้งเองโดยอัตโนมัติ

	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 4 ของ 10</p>

4.5 จากนั้น จะปรากฏหน้าต่าง ดังนี้
ให้กดปุ่ม Next เพื่อดำเนินการต่อไป



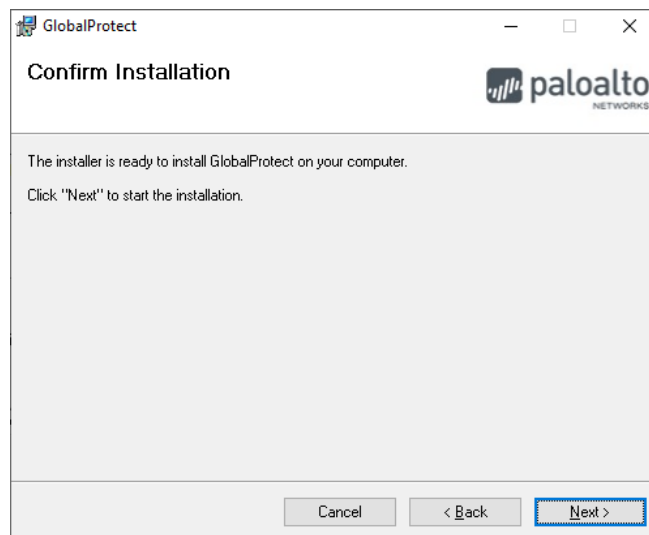
4.6 เมื่อปรากฏหน้าต่างดังนี้



ให้คลิกที่ปุ่ม Next หากต้องการให้ติดตั้งโปรแกรมใน Folder ที่แสดงไว้ หรือกดปุ่ม Browse หากต้องการติดตั้งที่ folder อื่น แล้วจึงกดปุ่ม Next เพื่อดำเนินการต่อไป

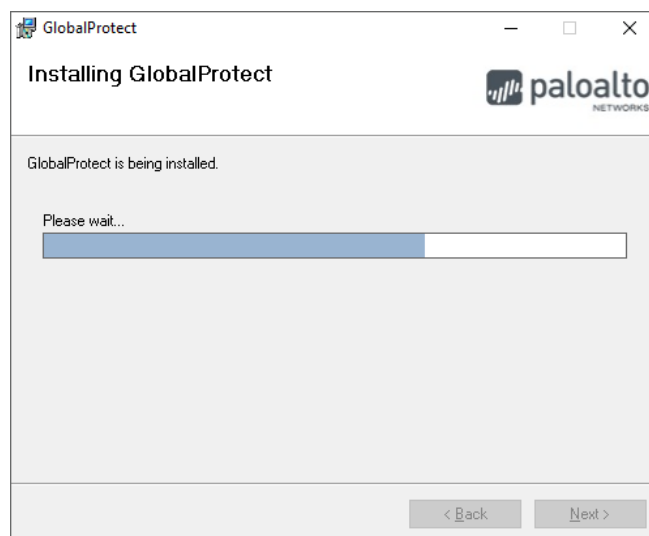
	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 5 ของ 10</p>

4.7 ในหน้าต่าง Confirm Installation



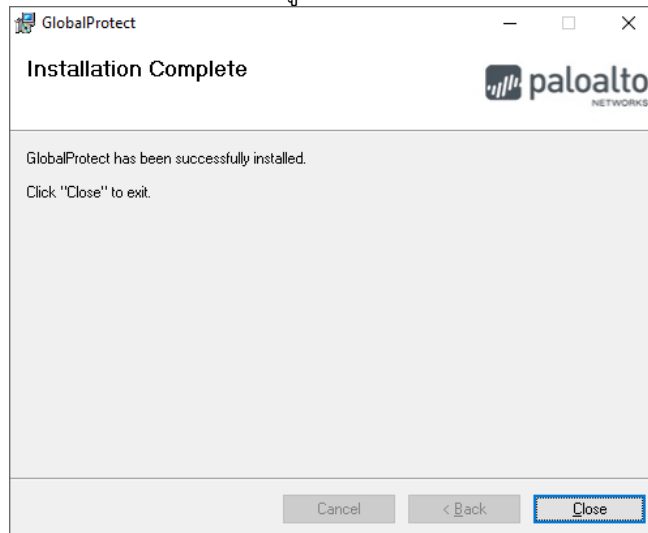
ให้กดปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่กระบวนการติดตั้งโปรแกรม

4.8 ในหน้าต่างขั้นตอนการติดตั้งต่อไปนี้อาจใช้เวลานานขึ้นอยู่กับความเร็วในการประมวลผลโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ (3 – 10 นาที) และอาจมีบางขั้นตอนการติดตั้งที่สอบถามถึงการอนุญาตติดตั้งโปรแกรมลงในเครื่อง ให้เลือก อนุญาต ให้ติดตั้งโปรแกรม



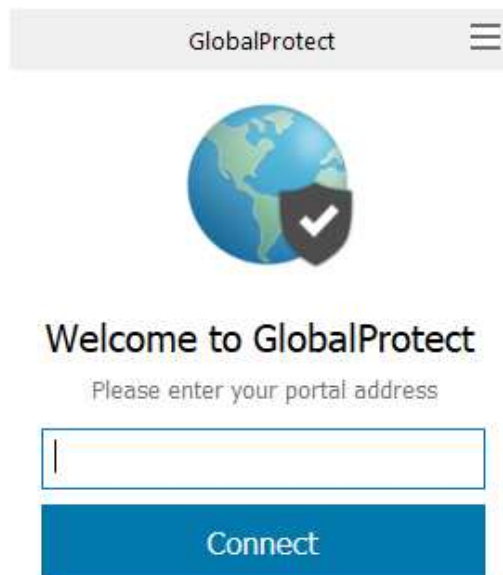
	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 6 ของ 10</p>

4.9 หน้าต่างแสดงการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์



ให้กดปุ่ม Close เพื่อปิดหน้าต่างนี้

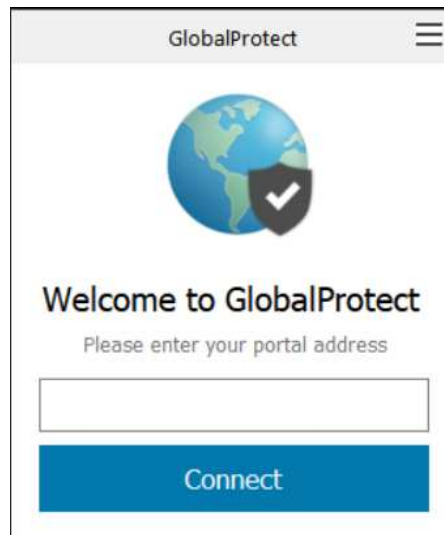
4.10 การเรียกใช้โปรแกรม ให้คลิกที่เมนู Start Menu -> Palo Alto Network -> Global Protect จะแสดงหน้าต่างดังนี้



หมายเหตุ เมนูอาจเปลี่ยนแปลงไปตามเวอร์ชันของ Windows ให้ตรวจสอบวิธีการเข้าถึงเมนูที่ตรงกัน

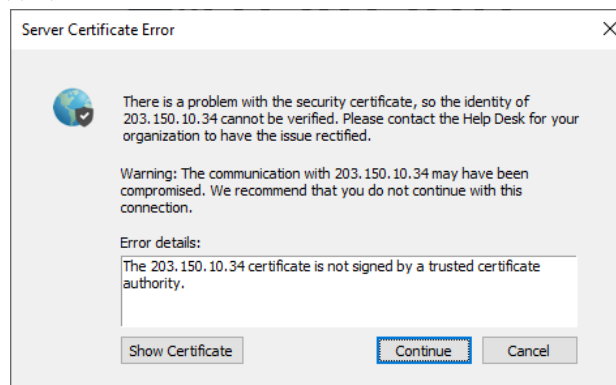
ให้กรอกข้อมูล portal address ให้กรอกเลข 115.31.176.4 ดังตัวอย่างด้านล่าง

	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 7 ของ 10</p>



จากนั้น ให้กดปุ่ม Connect เพื่อเริ่มต้นทำการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ - หากพบหน้าต่างต่อไปนี้



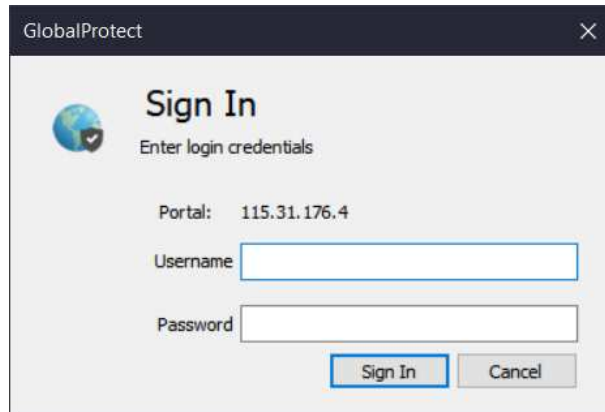
ให้คลิกที่ปุ่ม Continue เพื่อดำเนินการต่อไป และรอการเชื่อมต่อ

4.11 จากนั้นระบบจะให้ Sign In ให้กรอกข้อมูลสำคัญดังนี้

Username: ให้กรอก username ที่ใช้ในการ login เข้าสู่ระบบ หรือ เข้าสู่ Intranet

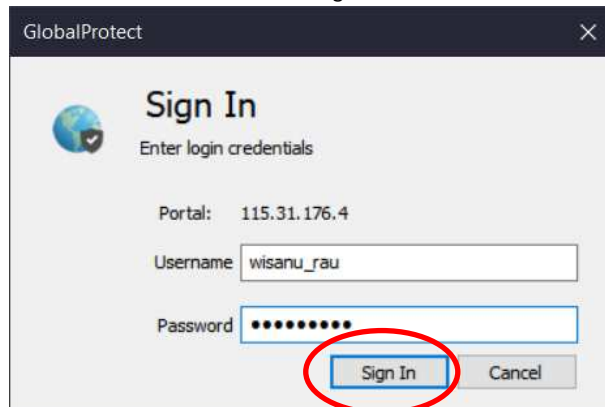
Password: ให้กรอก password ที่ใช้ในการ login เข้าสู่ระบบ หรือ เข้าสู่ Intranet

	คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)	หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10
		ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 8 ของ 10



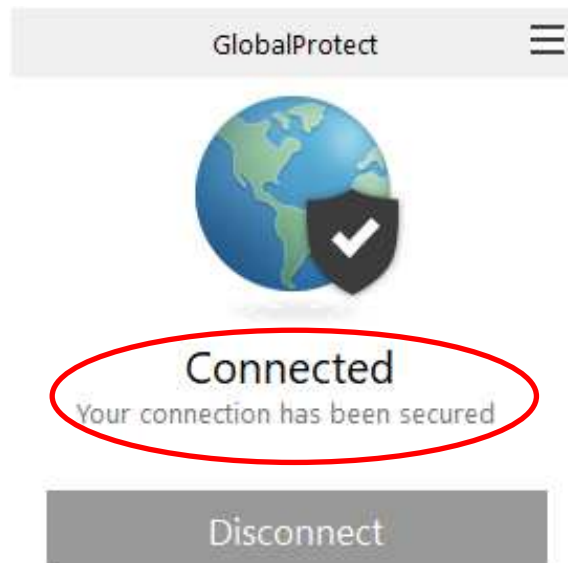
GlobalProtect Sign In window. The window title is "GlobalProtect". The main heading is "Sign In" with a subtext "Enter login credentials". Below this, the "Portal" is listed as "115.31.176.4". There are input fields for "Username" and "Password". At the bottom right, there are two buttons: "Sign In" (highlighted with a blue border) and "Cancel".

เมื่อกรอก Username และ Password เสร็จแล้วให้คลิกที่ Sign In เพื่อเชื่อมต่อระบบ



GlobalProtect Sign In window. The window title is "GlobalProtect". The main heading is "Sign In" with a subtext "Enter login credentials". Below this, the "Portal" is listed as "115.31.176.4". The "Username" field is filled with "wisanu_rau". The "Password" field is filled with dots. At the bottom right, there are two buttons: "Sign In" (highlighted with a red circle) and "Cancel".

การเชื่อมต่อจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อ โปรแกรม Global Protect แสดงข้อความดังนี้ (Connected)



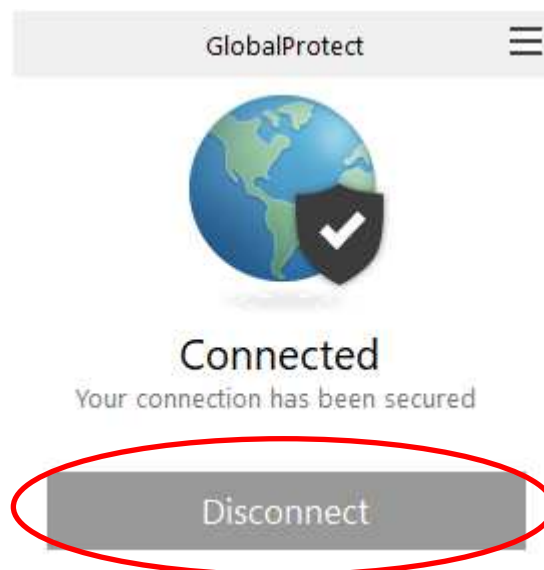
	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 9 ของ 10</p>

หรือสังเกตทางด้านขวามือ จะมีสัญลักษณ์ ลูกโลกและมีเครื่องหมายถูก เมื่อเอาเมาส์ไปชี้สัญลักษณ์จะมีคำว่า Connected ขึ้นมาแจ้ง แสดงการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์



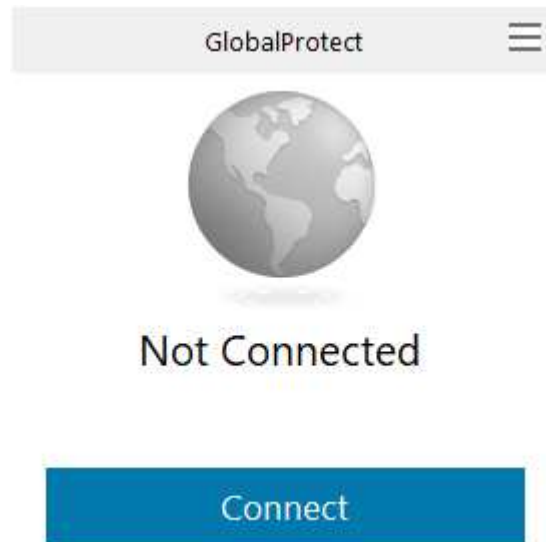
Status: Connected แสดงว่าการเชื่อมต่อสมบูรณ์แล้ว สามารถใช้งานระบบงานภายใน วว. ได้
ให้กรอกข้อมูลสำคัญดังนี้

4.12 หากต้องการยกเลิกการเชื่อมต่อ ให้คลิก Disconnect ของโปรแกรม Global Protect ดังรูป

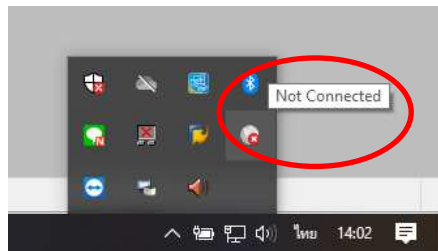


4.13 เมื่อทำการ Disconnect แล้ว ตัวโปรแกรมจะแจ้งขึ้นมากว่า Not Connected

	<p>คู่มือการติดตั้ง SSL VPN (Remote Access)</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : DSD-SD-10</p>
		<p>ฉบับที่ : 1 แก้ไขครั้งที่ : 1 ประกาศใช้วันที่ : 26 พฤศจิกายน 2564 หน้า 10 ของ 10</p>



หรือสังเกตที่ไอคอนจะเปลี่ยนเป็นรูปกากบาท แสดงว่า ได้ตัดการเชื่อมต่อโดยสมบูรณ์แล้ว
หมายเหตุ ทุกครั้งที่เลิกใช้งาน ให้ Disconnect ออกจากระบบทุกครั้ง เพื่อลดความหนาแน่นของการจราจร
บนระบบเครือข่าย และป้องกันการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตเมื่อผู้ใช้งานระบบที่ถูกต้องไม่ได้อยู่ที่หน้า
เครื่อง



4.14 หากต้องการเชื่อมต่อด้วยโปรแกรม Global Protect อีกครั้ง ให้เริ่มปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 4.10
เป็นต้นไปได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งซ้ำเช่นเดิม