

無人自助旅店

演講者：
賴偉璿



什麼是無人自助旅店？

無人自助旅店是一種利用科技自動化服務的旅館概念。這類旅店通常不需要前台人員，而是透過自助機或手機應用程式來完成入住、退房、付款等流程。客人可以使用自助機進行辨識、取得房間鑰匙或輸入指紋等方式進行身份認證，進而進入房間。在無人自助旅店中，大多數服務如取得房間鑰匙、獲取資訊、解決問題等都是透過科技來完成，減少了人工成本和人力資源的使用。

我家裡以前是經營傳統飯店，所以曾經做了一段時間的管理者，在經過疫情和長時間的經營下，發現了許多不方便的問題，加上自身也常到外地旅遊辦理住宿，所以許多事情可以從客人與經營者的角度去看待，因此想利用網頁技術來改善遇到的狀況。

動機和背景

創意發想:大雄與迷宮之旅



技術和使用者需求

無人自助旅店的達成目的與功能

目的:減少使用者與服務人員接觸，以及減少人工成本和減少感染風險

使用者:

- 1.可透過網站自助辦理入住和結賬流程
- 2.查看目前訂房的位置與訂購資料
- 3.可用網站生成的 Qrcode 取代鑰匙避免接觸以及減少忘記攜帶鑰匙的困擾
4. 網站提供訂房位置以及逃生路口的提示
- 5.網站提供時間到了退房通知
- 6.可利用網站個人化服務設置和偏好選項，例:增加毛巾或是其他用品數量，可由工作人員送至門口&機器人&或是在房間門口附近設置販賣機取得所需的物品

後臺管理功能

- 1.可發布網站最新消息
- 2.確認訂單數量與會員資訊
- 3.客房類型設置和管理
- 4.可透過網站接收使用者需求
- 5.可確認進房與退房資訊
- 6.客房價格和促銷設置
- 7.房間維護記錄
- 8.市場推廣和客戶反饋管理

管理者需求

期望功能

自動產生 Qrcode
快速同步前後端顯示訊息
後端資料庫同步處理
更多的互動體驗

案例

日本東京 Henn-na Hotel

<https://group.hennnahotel.com/zh-hant/>

德國慕尼黑 Buddy Hotel

<https://www.hotelbuddy.eu/>

台中的鵲絲旅店

<https://chasehotel.com.tw/>

參考色系

#CDFS1B

#141F51

#666666

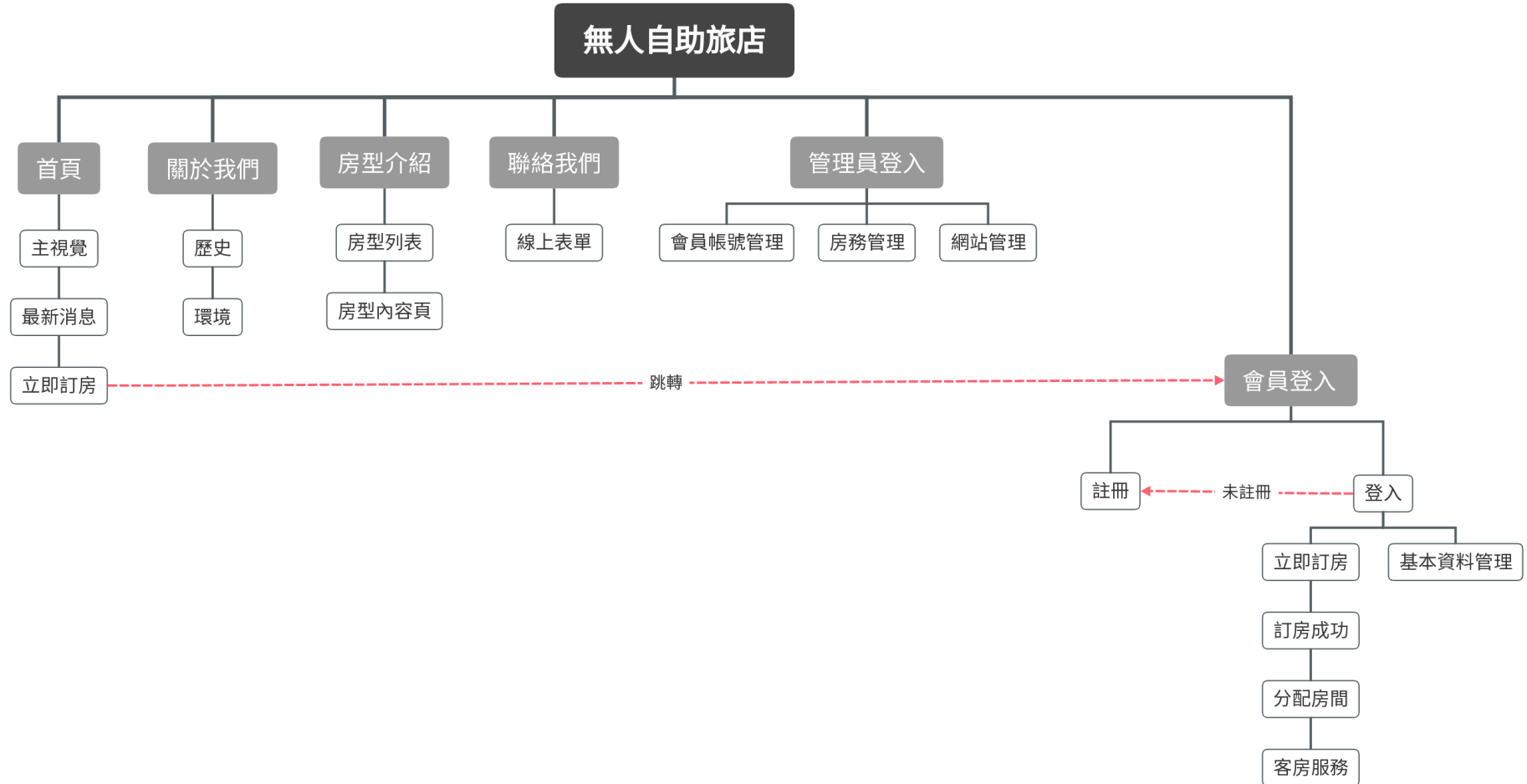
#AEC3BA

#FFFEED

使用技術



網站架構圖



網站畫面wireframe

- [wireframe.pdf](#)



感謝您的聆聽