



数据分析 项目介绍

➤ 流失率项目

➤ 信贷项目

流失率项目介绍

项目背景：根据调查，企业平均5年就会失去一半的客户，而失去一个客户带来的巨大损失，可能需要拉进来10个新客户才可以弥补。

项目意义：

- 挽回客户；
- 减小挽回工作的工作量。

流失定义：

- 抛出规则：统计日向前推5天，前3天有10笔以上大于2元的交易，后2天无交易的商户；
- 流失规则：抛出商户在后续28天中没有交易，类别划为流失。

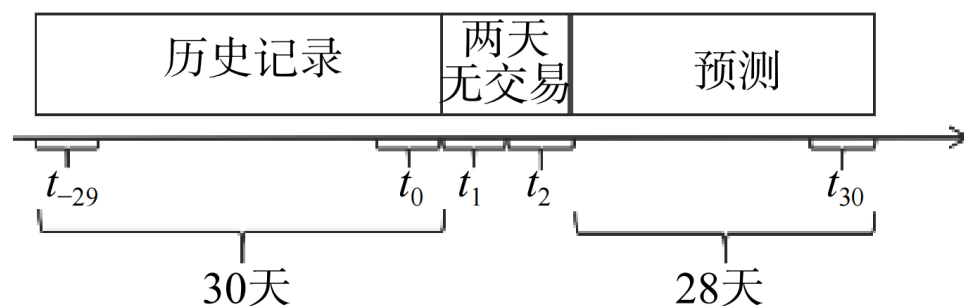


图 1 商户流失预测问题定义

项目目标：预测抛出商户中，哪些是未来28天内不再有交易（流失）的商户。

信贷项目介绍

项目背景:

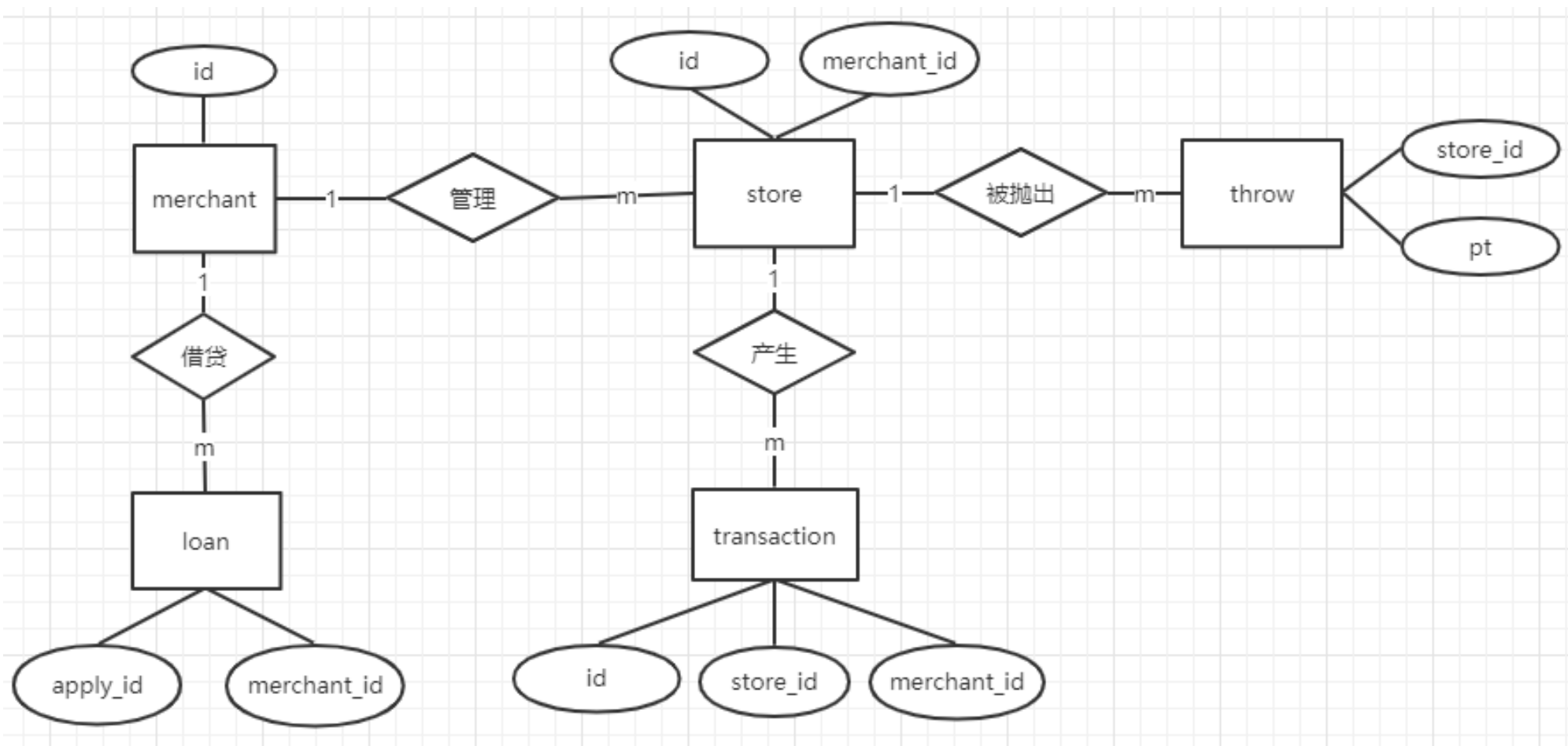
- 小微商户可以向平台贷款;
- 商户会存在逾期还款甚至不还款的行为。

项目意义: 减少贷款业务中出现坏账的可能性。

项目目标:

根据商户信息、信用记录和交易流水信息, 预测该条贷款申请是否会出现30天逾期还款现象。

实体关系



数据和数据格式请勿放在网上