

# 社会心理学（二）试卷

(课程代码 02047)

本试卷共 4 页，满分 100 分，考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。 答在试卷上无效， 试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间，超出答题区域无效。

## 第一部分选择题

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分。共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 社会心理学真正建立于 1908 年，其中 \_\_\_\_\_ 撰写的《社会心理学绪论》 用本能的观点解释人类个体的行为。  
A. 冯特 B. 詹姆斯 C. 罗斯 D. 麦独孤
2. 人种志（ethnography）属于下列哪种方法？  
A. 观察法 B. 调查法 C. 档案研究法 D. 元分析法
3. 一旦觉得小王比较可爱之后， 往往就会对她的性格、 能力等有一个较高的评价， 这种现象属于  
A. 正性偏差 B. 晕轮效应  
C. 罗森塔尔效应 D. 蝴蝶效应
4. Heider 认为事件的原因分为内因和外因，下列属于内因的是  
A. 外界压力 B. 天气 C. 噪音 D. 情绪
5. 维纳（Weiner）认为成败归因的三个重要维度是  
A. 稳定性、内外维度和一致性 B. 稳定性、内外维度和可控性  
C. 稳定性、一贯性和可控性 D. 可控性、一贯性和一致性
6. 学习论的核心是  
A. 强化 B. 联结 C. 模仿 D. 观察
7. 引起愤怒的原因有很多，其中 \_\_\_\_\_ 最常见的原因。  
A. 遭受挫折 B. 受害者的不利归因  
C. 情绪激动 D. 遭到他人攻击或烦扰
8. 当人们有动机、有能力对一个问题进行深入思考时，他们更多地使用说服的  
A. 外周路径 B. 交叉途径 C. 中心途径 D. 平行路径
9. 社会心理学家普遍认为，恐惧程度与态度改变的关系是  
A. 倒 U 关系 B. U 型关系  
C. 线性关系 D. 反比关系
10. Sternberg 的爱情三元理论认为，爱情的构成要素有激情、亲密和  
A. 理解 B. 信任 C. 承诺 D. 忠诚
11. 他人在场，会影响助人行为。一般情况下，在场人数越多，助人行为

A. 越少 B. 迅速增加 C. 越多 D. 越难预测

12. 研究发现，当人们一起拉绳子时的平均拉力要比一个人单独拉时的拉力要小，这种现象叫

A. 去个体化 B. 社会促进  
C. 社会懈怠 D. 社会传染

13. Fiedler 在整合了领导风格以及领导对情境的控制两个方面后认为，\_\_\_\_\_的领导在控制程度低或高时绩效最好。

A. 关系取向 B. 任务取向 C. 目标取向 D. 成就取向

14. Burns 的特质理论把领导分为 \_\_\_\_\_ 领导和改变型领导。

A. 权威型 B. 任务型 C. 权变型 D. 交易型

15. 通过比较，在跨文化研究中 \_\_\_\_\_ 得到的结果有效度最高。

A. 排序法 B. 行为场景法 C. 评价法 D. 态度量表法

16. 在两种情况下判断乐山大佛的高度，一是你邻居家的小孩昨天刚过 \_\_\_\_\_ 5 岁生日，二是张三的父亲 75 岁了，结果发现在第二种情况下人们对乐山大佛高度的判断要比第一种情况高，这种社会认知法则是

A. 便利法则 B. 象征性法则 C. 基础比例信息 D. 锚定与调整法则

17. 人们在评价他人时对他人的正性评价超过负性评价的倾向叫做

A. 正性偏差 B. 负性效应 C. 自我提升 D. 自利偏差

18. 从特质上讲， \_\_\_\_\_ 对身体和智力特征的影响要大于它对社会与人格特征的影响。

A. 遗传 B. 环境 C. 文化 D. 家庭

19. 埃菲尔铁塔开始建造时，巴黎人非常愤怒，认为它很讨厌，可是今天它却变成，令人喜爱的纪念塔。这是 \_\_\_\_\_ 培养了人们对它的喜欢。

A. 敏感性 B. 互补性 C. 熟悉性 D. 相似性

20. 在人际交往中，人们倾向于喜欢那些喜欢自己的人，讨厌那些讨厌自己的人，这体现了人际吸引的

A. 同理心 B. 联结原则  
C. 强化原则 D. 熟悉交换

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

21. 在日常生活中，人们为了让他人对自己有一个好印象采用的自我表演策略有

A. 自我抬高 B. 显示 C. 谦虚 D. 恳求 E. 逢迎

22. 行为遗传学常用 \_\_\_\_\_ 等研究方法来区分遗传和环境的作用。

A. 双生子研究 B. 实验研究 C. 家系研究  
D. 收养研究 E. 代际研究

23. Levinger 和 Snoek 根据两个人之间的关系发展阶段把人们之间的关系分为

A. 零接触 B. 知晓 C. 表面接触  
D. 深入接触 E. 共同关系

24. 下列现象属于社会促进的有

A. 领导参观时，工人产量高 B. 老师监督时，儿童写作业比平时认真  
C. 众人闯红灯 D. 球迷因自己的球队输球而聚众滋事  
E. 工作量不变，增加工作人员时，工作时间保持不变

25. Trompenaars 对文化定义的维度包括

A. 普遍主义对特殊主义 B. 个人主义对集体主义  
C. 成就与归属 D. 特定文化与扩散文化  
E. 中性与感性

## 第二部分非选择题

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 26. 偏见
- 27. 习得无助
- 28. 团体规范
- 29. 社会影响
- 30. 文化

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 31. 简述 Kelly 的三维归因理论。
- 32. 什么是从众？试分析影响从众的因素。
- 33. 什么是图式？它可以分为哪几种？
- 34. 简述 McClelland 的成就动机理论。
- 35. 简述中国人人际关系社会取向的特征。

五、论述题（本大题共 2 小题，第 36 小题 12 分，第 37 小题 13 分，共 25 分）

- 36. 论述四种团体决策的方法。
- 37. 请详细说明影响侵犯行为的因素。

## 社会心理学（二）试题答案及评分参考

（课程代码：02047）

### 一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	D	A	B	D	B	A	D	C	A	C
题号	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	B	D	B	D	A	A	C	C

### 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

题号	21	22	23	24	25
答案	ABCDE	ACD	ABCE	AB	ABCDE

### 三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

26. 偏见：人们以不正确或不充分的信息为依据而形成的对其他个人或群体的片面甚至错误的看法与印象。
27. 习得无助：个体将负性事件的起因归于稳定的、内在的与全面性的因素时所带来的悲观状态。
28. 团体规范：为保证团体目标的实现而要求团体成员必须严格遵守的准则。
29. 社会影响：是运用个人或团体的社会力量在特定方向上改变他人态度或行为。
30. 文化：文化是生活在一定地域内的人们思想、信念及生活与行为方式的总称，文化对人的心理与行为有着重要的影响。

### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

31. 简述 Kelly 的三维归因理论。

Kelly 认为任何事件的原因最终可以归于三个方面：行动者、刺激物以及环境背景。（2 分）

Kelly 指出，在归因的时候，人们要使用三种信息：

- （1）一致性信息——其他人也如此吗？（1 分）
- （2）一贯性信息——这个人经常如此吗？（1 分）
- （3）独特性信息——只对这个刺激以这种方式反应，而不对其他刺激有同样的反应？（1 分）

在归因过程中人们还会使用到折扣原则，即特定原因产生特定结果的作用将会由于其他可能的原因而削弱。(1分)

32. 什么是从众？试分析影响从众的因素。

从众是指个体在真实的或想象的团体压力下改变行为与信念的倾向。(2分)

影响从众的因素有两类：

情境因素：包括团体规模、团体凝聚力、团体的社会支持。(2分)

个人因素：包括自我、个体保持自身独特性的需求、个人的控制愿望。(2分)

33. 什么是图式，它可以分为哪几种？

图式是指一套有组织、有结构的认知现象。(3分)

分为：①个人图式；②自我图式；③团体图式；④角色图式；⑤剧本。(3分)

34. 简述 McClelland 的成就动机理论。

他认为个体在工作情境中有三种重要的动机或需要：

(1) 成就需要。争取成功希望做得最好的需要。(2分)

(2) 权力需要。权力需要是指影响和控制别人的一种愿望或驱动力。(2分)

(3) 亲和需要。亲和需要就是寻求被他人喜爱和接纳的一种愿望。(2分)

35. 简述中国人人际关系社会取向的特征。

(1) 家族取向；(2分)

(2) 关系取向；(2分)

(3) 权威取向；(1分)

(4) 他人取向。(1分)

五、论述题(本大题共2小题，第36小题12分，第37小题13分，共25分)

36. 论述四种团体决策的方法。

(1) 头脑风暴法。指要求团体成员在较短的时间内想出尽量多的解决方案。其基本原则包括：①禁止在提意见阶段批评他人，反对意见必须放在最后提出。②鼓励自由想象，想法越多越好，不要限制他人的想象。③鼓励多量化，想法越多的人越可能最终获胜。(3分)

(2) 德尔菲法。又叫专家评估法，它是一种背对背的决策技术，由专家提供反馈，它包括以下几个步骤：①要求团体成员对某个问题提出尽可能多的解决方案。②专家对团体成员的意见加以整理，并将整理的结果反馈给成员。③团体成员在得到反馈之后重新就刚才的问题提出新的解决方案。④专家再整理并提供反馈，直到团体就此问题达成一致。该方法避免了由于面对面争论引发的人际冲突，但比较费时。(3分)

(3) 具名群体技术。该方法主要用在当团体成员对所要解决的问题不太了解，并且在讨论中难以达成一致时。其步骤包括：①第一步，出主意，由成员单独提方案，越多越好。②第二步，记录方案，把每个人提出的所有方案都列出，不能选择。③第三



步，对方案加以分类，团体讨论并区分记录下的每个方案。④第四步，对方案加以表决，每个人从 12-20 个备选方案中选出自己认为最好的 5 个，并选择累计得分最高的方案。（3 分）

- （4）阶梯技术。在使用这种方法时，团体成员是一个一个加入的。比如一个 5 人组成的团体在利用该方法决策时，先是由两个成员讨论，等他们达成一致后，第三个成员加入。加入之后先由他向前两个人讲自己的观点，然后再听前两个人已经达成的意见，最后三个人一起讨论，直到达成共识。第四、五个人以同样的方式依次加入，最终整个团体获得一致性的方案。该方法也比较费时，所以主要用于大的、重要的决策。（3 分）

37. 请详细说明影响侵犯行为的因素。

- （1）温度。在特定的温度范围内，暴力事件的发生与温度呈线性关系，随着气温的升高，人们的暴力倾向会增强，但一旦超过这个范围，由于人们外出的机会下降，所以暴力行为产生的机会较少。（3 分）
- （2）兴奋转移。由于其他刺激所引发的生理上的激起，会转移到侵犯性冲动上。锻炼、大的噪声、暴力或淫秽电影等引起的激起都会增加人们的侵犯性。（3 分）
- （3）侵犯性线索。侵犯性的线索也会引发侵犯行为。如刀、枪、棍等器械以及与死亡邪恶相联系的黑色都是引发侵犯的线索。与侵犯有关的线索不仅可以引发侵犯，并且能够使已经愤怒的人的侵犯性加强。（3 分）
- （4）去个体化行为。当个体处在群体中时，容易被群体情绪及气氛感染，从而丧失个体的一些控制和判断能力。（2 分）
- （5）饮酒。许多研究都证明酒精能使人变得易于被激怒与好斗。（2 分）