管理 Stakeholder 的期待,定期定時、透明化的溝通

規劃產品策略初期,溝通是我最重要的起手式,與 Stakeholder(CEO、CPO、CTO 及 COO)確立定期、定時的會議,著重在三大目標 ① 根據公司的年度策略與目標,了解 Stakeholder 對於產品的期待 ② 根據期待,盤點產品現況**劃定預期的邊界**,視狀況輔以數據、設計方案對齊彼此認知 ③ 訂定目標與預期成果,定期回報現況

Project | Annual VeryBuy Product Strategy

公司最核心的目標為提升人貨的媒合效率,擴大客戶規模,在產品端比起實際的業績成效,我們更著重在能讓用戶「逛 得開心」,因此產品的年度方向訂定為:「**以差異化的線上體驗,讓更多用戶找到喜歡的商品**」,產品的核心價值為用 户找到滿意的商品那一刻,意即產品的 Aha Moment,驗證指標也確立為「加入購物車(ATC)用戶數」。

年度客戶數增長

年度用戶數增長

































































































管理 Stakeholder 的期待,定期定時、透明化的溝通

規劃產品策略初期,溝通是我最重要的起手式,與 Stakeholder(CEO、CPO、CTO 及 COO)確立定期、定時的會議,著重在三大目標

- ① 根據公司的年度策略與目標,**了解 Stakeholder 對於產品的期待**
- ② 根據期待,盤點產品現況**劃定預期的邊界**,視狀況輔以數據、設計方案對齊彼此認知
- ③ 訂定目標與預期成果,定期回報現況

公司最核心的目標為提升人貨的媒合效率,擴大客戶規模,在產品端比起實際的業績成效,我們更著重在能讓用戶「逛得開心」,因此產品的年度方向訂定為:「**以差異化的線上體驗,讓更多用戶找到喜歡的商品**」,產品的核心價值為用戶找到滿意的商品那一刻,意即產品的 Aha Moment,驗證指標也確立為「**加入購物車(ATC)用戶數**」。

公司目標

年度客戶數增長



公司衡量指標

付款客戶數 YOY 倍增



產品目標

年度用戶數增長





產品北極星指標 (Aha Moment)

「加入購物車」用戶數 YOY 倍增

03

玉山銀行 CRM & 行銷活動系統設計

Roles: Product Designer (IBM, Contract Designer)

Responsibility: ① 與 SA 根據客戶需求和業務目標共同規劃產品設計

②與客戶確立產品交互原則及樣式規範