

設立數據指標,驗證產品與設計策略

產品的北極星指標「加入購物車」為整體 Product Roadmap 的綜效指標

為了讓團隊執行的目標更明確,將其拆解更具體的先行產品指標

(1) 整合產品各項維度的指標,提醒自己與團隊要關注整體的健康發展,產品才算真正成功

② 建立 Dashboard(量化、質化並進),讓資訊在 CEO 及各部門間透明化,推展公司數據驅動的做事文化

### 策略核心指標(Owner)

加入購物車(Aha Moment) ATC% \ ATC% by user ATC 用戶數、ATC Item 數

#### 產品團隊 (PM)

營收指標 產品轉換率 回購率

### 產品及開發團隊團隊(Scrum)

用戶互動深度(PM、UED) 人均瀏覽時長、人均瀏覽頁數 用戶留存 (PM) 用度、年度活躍用戶數 用戶評價(UED) NPS 各節點售後滿意度 iOS、Android 評分

#### Project | Annual VeryBuy Product Strategy

24.5 24.5 24.5 24.5 22.5 24.5 24.5





## 設立數據指標,驗證產品與設計策略

產品的北極星指標「加入購物車」為整體 Product Roadmap 的綜效指標

為了讓團隊執行的目標更明確,將其拆解更具體的先行產品指標

- ① 整合產品各項維度的指標,提醒自己與團隊要關注整體的健康發展,產品才算真正成功
- ② 建立 Dashboard(量化、質化並進),讓資訊在 CEO 及各部門間透明化,推展公司數據驅動的做事文化



- 加入購物車 (Aha Moment)
  - ATC% \ ATC% by user
  - ATC 用戶數、ATC Item 數

#### 產品團隊 (PM)

- 營收指標
  - 產品轉換率
  - 回購率

### 產品及開發團隊團隊(Scrum)

- 用戶互動深度 (PM、UED)
  - 人均瀏覽時長、人均瀏覽頁數
- 用戶留存 (PM)
  - 用度、年度活躍用戶數
- 用戶評價(UED)
  - NPS
  - 各節點售後滿意度
  - iOS、Android 評分





# **O2** 2020 VeryBuy 雙 11 節數位策略