Gestion de Defectos

Cuando se detecta un defecto —como parte de las pruebas estáticas—, o se observa un fallo —como parte de las pruebas dinámicas—, la persona implicada debería recopilar los datos e incluirlos en el informe de defectos. Esta información debería ser suficiente para tres fines:

- Gestión del informe durante el ciclo de vida de los defectos.
- Evaluación del estado del proyecto, especialmente en términos de calidad del producto y progreso de las pruebas.
- Evaluación de la capacidad del proceso.

