

La escalera de la retroalimentación

DigitalHouse >
Coding School



**Certified Tech
Developer**
The Ultimate Degree

¿Qué es y para qué nos sirve esta herramienta?

La escalera de retroalimentación es una herramienta para brindar retroalimentación constructiva sobre una idea, un trabajo o un proyecto en proceso. Antes de comenzar a recorrer “los escalones”, el presentador describe la idea, el trabajo o el proyecto en el que está trabajando.

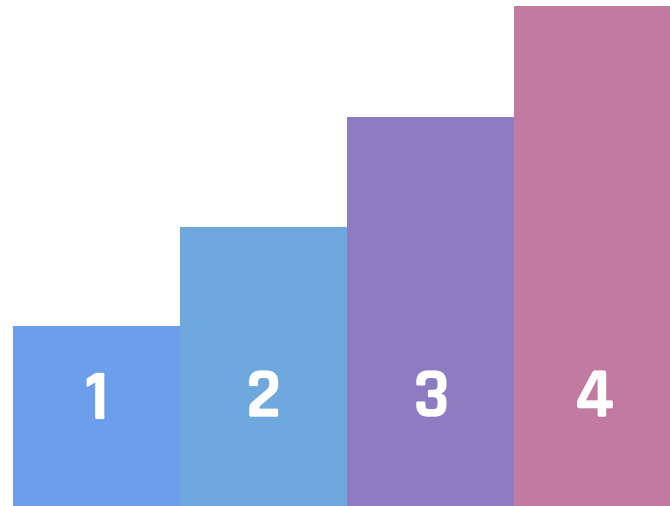


1. Aclarar

2. Valorar

3. Expresar inquietudes

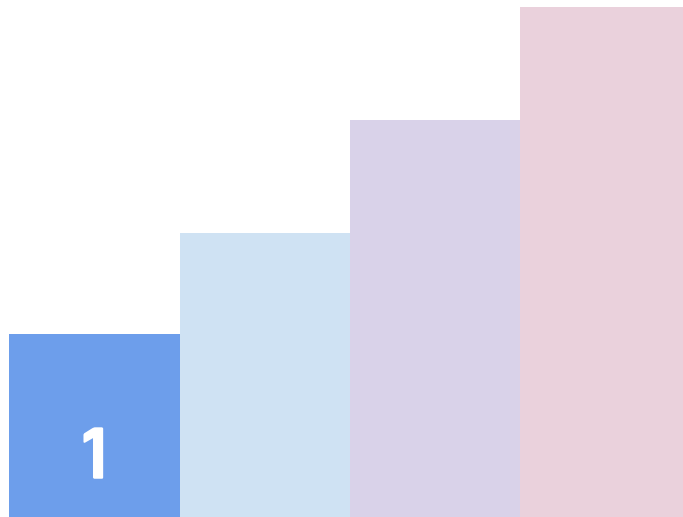
4. Hacer sugerencias



1. Aclarar

Aclarar la información que quizás se omitió por alguna razón, esto se logra a través de hacer preguntas que ayuden a identificar los aspectos que no estén claros o que presenten alguna dificultad para su comprensión, esto antes de dar una realimentación adecuada.

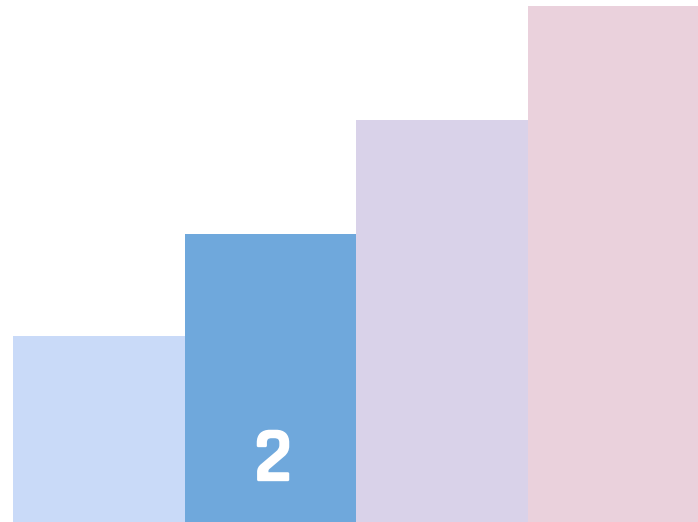
Los miembros del grupo hacen preguntas para clarificar y asegurarse de que entienden la idea o el tema en discusión. El presentador aclara las dudas.



2. Valorar

Se refuerzan los aspectos positivos del trabajo realizado, destacando las fortalezas, motivando a continuar con la actividad para mejorar su desempeño y además de que se genera la confianza y empatía necesaria para una autorreflexión, fomentando así, la autovaloración.

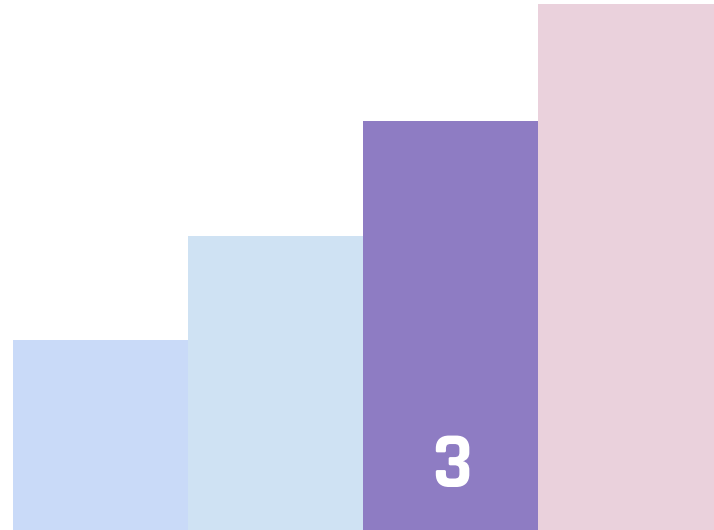
Los miembros del grupo expresan lo que les gusta de la idea o asunto en cuestión en términos específicos. El presentador toma notas en silencio.



3. Expresar inquietudes

Espacio para expresar las inquietudes sobre las actividades a realizar, contratiempos que se puedan presentar, inconvenientes en su realización o aspectos que generen algunos problemas por cuestiones de tiempo, disponibilidad, recursos, actividades adicionales, entre otros.

Los miembros del grupo exponen dudas y preocupaciones mientras el presentador sigue tomando notas en silencio.



4. Hacer sugerencias

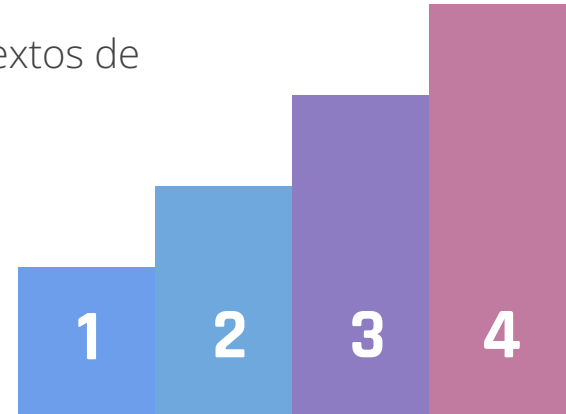
Una vez que se ha revisado y valorado el trabajo presentado, clarificado las inquietudes, problemas y resultados obtenidos, se procede a realizar una serie de sugerencias, que le ayudarán a mejorar el producto elaborado. Solo son sugerencias, no órdenes y se tiene la libertad de seguirlas o no según lo estime conveniente.

Los miembros del grupo hacen sugerencias sobre cómo mejorar la idea, el proyecto o el trabajo. El presentador sigue sin hablar.



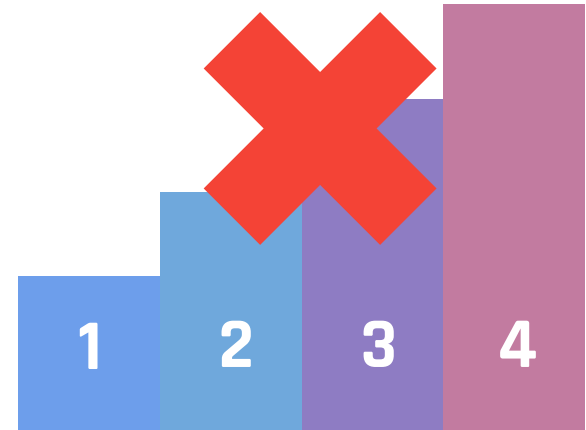
¿Qué es la retroalimentación?

- La retroalimentación es un proceso que aporta información sobre las competencias.
- Es una descripción de hechos, percepciones y sentimientos.
- Es un proceso natural que se da en diferentes contextos de la vida.
- Es un proceso de diálogo continuo que se dirige a comportamientos que se pueden cambiar.
- Es específica y concreta.



¿Qué no es la retroalimentación?

- Reproche, crítica, consejo, interpretación.
- Una manera de legalizar la agresión, el castigo.
- General o abstracta.
- Inoportuna y desproporcionada.
- Un proceso impuesto sin opción a acuerdos.



DigitalHouse>
Coding School