

### **Agência de Viagens**

O portal de venda de pacotes de viagens [Viajesempre.com.br](http://Viajesempre.com.br) necessita de uma nova plataforma para realizar vendas aos seus clientes via Internet. O pacote de viagem é composto geralmente de transporte, hospedagem, passeios opcionais no local de destino e guia de viagem.

O transporte pode ser realizado tanto via aérea quanto marítima (cruzeiros). O site [Viajesempre](http://Viajesempre.com.br) possui parcerias tanto com as principais companhias aéreas que voam no território nacional (como TAM, Gol e Azul) como com algumas companhias aéreas que fazem voos para a Europa (AirFrance, Luftansa e TAP). Os cruzeiros marítimos estão por enquanto restritos ao território nacional e a uma única companhia (BrazilCruises). O portal compra as passagens diretamente de cada companhia aérea ou marítima.

O cliente pode escolher a categoria de hotel onde deseja ficar hospedado (estrelas) e a faixa de preço; no entanto, o hotel é escolhido automaticamente pelo sistema a partir destes critérios, além da disponibilidade. Durante a estadia em uma determinada cidade, o viajante ficará apenas em um hotel (onde exista disponibilidade no período completo da estadia). O site [Viajesempre](http://Viajesempre.com.br) não faz reservas diretamente nos hotéis; utiliza-se de parceiros como [Hoteis.com](http://Hoteis.com) e [Venere.com](http://Venere.com).

Em cada cidade que compõem o roteiro, um grupo de clientes pode pedir um guia turístico dedicado. O tamanho do grupo mínimo varia em função da cidade visitada. Em viagens internacionais, em muitas cidades o guia fala mais de um idioma (como inglês, espanhol ou português); logo, o guia pode ser escolhido por idioma. O guia pode ser requisitado para apenas um período (alguns dias) da estadia em uma determinada cidade (não é necessário que seja para o período todo).

Em cada cidade visitada durante um pacote de viagem, é possível adquirir uma série de passeios extras, como visitas a museus ou locais históricos, shows locais ou jantares. A aquisição desses passeios extras pode ser realizada tanto no momento da aquisição do pacote quanto no próprio dia do passeio.

Após a compra de um pacote personalizado, cada pessoa pode visualizar (imprimir) o roteiro completo pelo site, que possui todas as informações de seu pacote (transporte, hospedagem, passeios).

O pagamento dos pacotes é realizado diretamente pelo site e pode ser realizado através de cartão de crédito (várias bandeiras), boleto bancário (vários bancos estão conveniados) ou depósito em conta corrente (vários bancos conveniados). Somente após a confirmação da primeira parcela do pagamento, o pacote é confirmado e todas as reservas são realizadas (passagens, hospedagem, passeios e guias).

O site também deve possuir uma navegação amigável e disponibilizar informações sobre todos os pacotes e opções para que o cliente possa escolher o mais adequado para suas necessidades.

#### **Objetivos e restrições**

A autenticação de todos os clientes deve ser feita através da utilização do par usuário/senha. Um cliente pode se cadastrar no site, sugerindo seu login e senha e suas informações pessoais (nome completo, RG, CPF, endereço completo). Os operadores do portal também deverão ser autenticados via usuário e senha, que serão criados pelo administrador do sistema.

Todas as operações realizadas devem ser registradas (log), para que seja possível fazer auditoria dos acessos.

Todas as informações do sistema devem ser armazenadas em um banco de dados.