Tendências em Ciência da Computação — Prof^o e Coordenador Luis Roberto Albano Bueno da Silva



WELLISON DA CRUZ BERTELLI 5033482004 PEDRO HENRIQUE LOPES SIQUEIRA 5033490252

CST ADS.2° Semestre

Trabalho A1 – Ética e Moral no GPT. Documento Original (Sem Utilizar o GPT).

O surgimento histórico do conhecimento, também marca o surgimento da Ética e Moral.

Trabalho apresentado ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Disciplina de Tendências em Ciência da Computação sob supervisão do Prof^o e Coordenador Luis Roberto Albano Bueno da Silva como requisito parcial para obtenção de nota semestral da prova A1.

O primeiro conhecimento do homem, também foi o primeiro pecado do homem, e além disto foi o surgimento do conhecimento, e indo além foi o surgimento da Ética e Moral.

Ética e Moral biblicamente surgem junto com o conhecimento, no primeiro pecado do homem.

Quado Eva come a famosa maçã da "Árvore do conhecimento do bem e do mal", a árvore tem esse nome pelo fato de que tudo que conhecemos até hoje, todo o conhecimento está entre BEM e MAL, como assim? bem e mal não são opções binárias, e sim um espectro que vai entre o bem, conhecimentos, etc, etc, etc..., e MAL.

Aonde "conhecimentos" é tudo, tudo aquilo que vimos e ouvimos, tudo que descobrimos, todas as experiências da humanidade, tudo que julgamos certo e errado, nunca foi opções binárias, mas sim um espectro entre essas duas palavras.

Ou seja, o fruto na verdade era o fruto do saber das coisas, por isso "Árvore do CONHECIMENTO".

Isso é "comprovado" quando Deus volta ao paraíso, e após o pecado, Adão se esconde atrás da árvore.

Deus, intrigado, pergunta o porquê daquela ação.

Adão, intimidado, responde "_Não sei, más é que eu estou nú, e fiquei com vergonha."

Deus, aí então percebe o pecado de Adão e Eva, pois, esse conhecimento não foi dado a eles.

Ou seja, eles tomaram ciência do conceito de nudez, isso não era natural do paraíso pois todo o conhecimento que eles tinham sobre tudo era algo intrínseco dado por Deus, foi o primeiro conhecimento do Homem.

A inteligência artificial é programar a máquina para ser capaz de realizar tarefas que demandam habilidades associadas à inteligência humana.

Ela aprende se dermos a ela sequência de passos necessários para solucionar algum problema, da mesma forma que a gente aprende lendo livros. (Top-to-bottom), ou seja, entregamos a receita pronta para ela.

E também se dermos a ela um conjunto de exemplos para ela se basear, assim como nós aprendemos com as experiências da vida. (Bottom-to-top), ela aprende analisando padrões que se repetem nos dados, e assim a máquina vai ter o estilo de raciocínio, a personalidade e o conhecimento que estão dentro desses exemplos.

A máquina aprende ajustando os parâmetros desse modelo sozinha até chegar a uma configuração que melhor responda aos exemplos que ela foi exposta, aí que mora o perigo.

Existem três características nos dados que conduzem o aprendizado de máquina, e se não se atentar podem influenciar em problemas relacionados a Ética e Moral:

- Não existem base de dados neutra.
- Os conhecimentos contidos nas bases de dados tem validade.
- Às vezes existem vieses escondidos nos dados.

NÃO EXISTEM BASE DE DADOS NEUTRA.

As bases de dados contêm registros de escolhas humanas. Logo, quem o registra também tem opiniões pessoais e isso pode influenciar e acabar por enviesar o dado. Por exemplo, quando vamos ao médico, ele é quem decide o que vai ser escrito na ficha.

Exemplo de viés racista em concurso de beleza online com "juízes robôs" baseados em sistemas inteligentes:

Os robôs aprenderam o conceito de belo, a partir de fotos de mulheres bonitas. O concurso foi bem abrangente, com mais de 6 mil candidatas de quase 100 países.

Isso ocorreu, pois, as fotos do treinamento eram atrizes de Hollywood, que na época, em sua grande maioria eram mulheres brancas.

Já o resultado foi controverso, pois as 44 ganhadoras eram mulheres brancas.

Esse é o nosso viés sendo passado para a máquina. Ela vai aprender. As bases não são neutras.

Agora imagine utilizar o mesmo método de treinamento desse "juiz robo" para auxiliar na tomada de decisão sobre a liberdade condicional de um preso.

OS CONHECIENTOS CONTIDOS NAS BASES DE DADOS TEM VALIDADE.

O que era verdade no passado pode não ser mais aplicável no presente. As opiniões das pessoas mudam, novas descobertas são feitas, informações que antes eram ocultas passam a se tornarem visíveis, as leis sofrem alterações, os costumes e até mesmo a cultura das pessoas podem sofrer mudanças, o tempo modifica os paradigmas, a mudança é constante.

Exemplo de viés machista em Pré-Processo Seletivo de emprego para comércio eletrônico com sistemas inteligentes treinados massivamente com dados antigos, ou seja, presença masculina na área de tecnologia antigamente era maior que a feminina, hoje em dia isso não é mais aplicável:

Em 2018, uma grande empresa de comércio eletrônico resolveu amplificar o processo seletivo. Sabendo que ia receber muitos currículos, resolveu investir num sistema inteligente para fazer uma pré-seleção.

O sistema iria aprender com uma enorme base de casos de funcionários.

O sistema foi desenvolvido e utilizado e o resultado foi parar nas páginas dos jornais. Preconceito contra mulheres. Nenhuma mulher foi pré-selecionada, e nenhum homem que estudou em escola com o nome de mulher foi selecionado.

Isso ocorreu pois eles não se atentaram que a presença feminina na área de computação é recente. Então, a base de funcionários utilizado no treinamento era majoritariamente masculina.

AS VEZES EXISTEM VIÈSES ESCONDIDOS NOS DADOS.

As vezes, existem vieses escondidos nos dados e aí é muito difícil de detectá-los, sem antes testar em produção.

Exemplo de viés racial em sistema inteligente na área de saúde:

Em 2019, uma grande empresa de seguro e saúde americana notou que a maioria dos seus assegurados com doenças crônicas graves davam entrada com muita frequência em sistemas de emergência e usavam muito centros de tratamento intensivo.

Esses são procedimentos muito caro, então resolveram investir em um tratamento preventivo, e dariam esse tratamento preventivo aos pacientes considerados críticos.

Eles consideraram que um paciente é considerado crítico se ele usa o seguro saúde mais que outro paciente tendo as mesmas condições clínicas que ele, utiliza. Ou seja, se um paciente é igual ao outro, está com as mesmas situações clínicas, mas está indo com maior frequência ao médico, está fazendo mais exames, tomando mais remédio, logo, está pior que o outro par.

Para que não houvesse viés racial, ocultaram qualquer informação sobre esse assunto. O sistema foi implementado, implantado e ficou em uso de 2013 a 2015.

Uma pesquisa investigando os resultados notou que, majoritariamente, esses tratamentos preventivos eram oferecidos para os pacientes brancos, mas afinal, o computador nem conhecia essa variável.

O que aconteceu? Será que os brancos são mais frágeis? Uma investigação mais aprofundada viu que não era nada disso. Na verdade, os negros eram mais pobres e não podiam pagar a contrapartida exigida pelo seguro. Lá, o seguro não cobre tudo. Então, por exemplo, se uma consulta é R\$ 100, o seguro cobre R\$ 80 e o paciente deve desembolsar R\$ 20.

Além disso, os negros não queriam perder dias de trabalho com medo justificável de perder o emprego. Olha como foi difícil identificar esse viés.