

N° client : 6 017 958 021



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**ET AP10
BT1 ESCA RES LE CLUB
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE**Titulaire du contrat**

M. MAZEDIER ALAN

Votre contratN° de client : 6 017 958 021
N° de compte : 4 08 4 034 315 181
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 329 811 798 142
- Puissance : 06 kVA
- Base

M. MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE**Facture de souscription du 29/05/2020**
N° 34 697 415 913

Electricité	16,23 €
Prestations	15,38 €
TVA	3,97 €

Facture TTC 35,58 €**Montant total**
35,58 €
TTC**A payer avant**
le 15/06/2020**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 17/07/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.

**Comment payer ?****Par Internet :** choisir « Payer ma facture ».**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :**
choisir « Payer ma facture ».**Par TIP :** détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.**Par chèque :** à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.**En espèces :** dans un bureau de poste avec votre facture.**Tenez compte des délais postaux :** la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !****Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 29/05/2020 N°34697415913



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

(Prise d'effet le 27/05/2020)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 27/05/20 au 17/07/20	8,10	13,85	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,82 €)		13,85	

Index de mise en service	
Base - 06kVA 3168 (Enedis)	

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,38	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,38	
Total Electricité hors TVA			16,23	

	Montant €HT	TVA
Prestations		
Electricité :		
Mise en service (raccord. existant) le 27/05/2020	15,38	20,0%
Total Prestations hors TVA	15,38	

En conclusion

Total facture hors TVA du 29/05/2020	31,61 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 15,38 €	3,08 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,23 €	0,89 €
Total facture TTC du 29/05/2020	35,58 €

Montant total
35,58 €
TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



TRE0240840343151810000000355840

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP044084034315181346974159132905

MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

TIPS 

Montant en euros
35,58

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 08 4034315181 34697415913

EDF
06825 NICE CEDEX 9



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

346974159135 MAZEDIER ALAN

070160290546 86408403431518134697415913692104

3558

DUPPLICATA