



LE SOUS LOUEUR
SEBASTIEN MORE

MODULE 9

LOCATION COURTE DURÉE

Configuration sur les plateformes

CONCIERGERIE

VERSION 1 - 16.09.21





MODULE 9

LOCATION

COURTE DURÉE



SOMMAIRE

- **Automatisation à 100% des check-in**
 - Check-in physique : avantages et inconvénients
 - Check-in autonome : les solutions possibles
 - **Expliquer le fonctionnement aux voyageurs**
 - **Configurer les plateformes**
- Automatiser messages automatiques avec Beds24
- Comment gérer les tarifs à la nuitée ?
- Gérer les prix avec Beds24
- Yield Management avec Beds24 et Pricelabs
- Booster ses réservations
 - Au démarrage
 - Développer ses gains
- Une annonce qui convertit
 - Les photos
 - Un profil complet
- Améliorer son SEO sur Airbnb
- Étude de cas : annonce Airbnb

MODULE 9 : Location courte durée

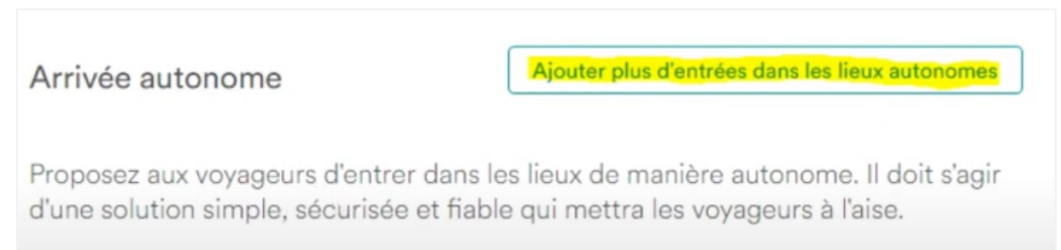
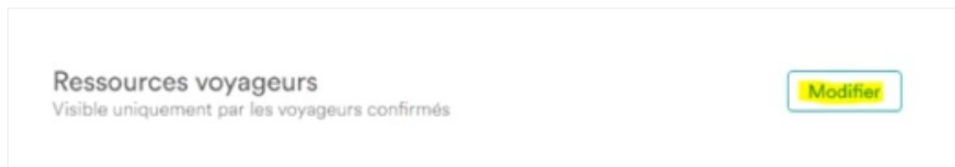
Check-in automatisé : explications au voyageur

- ✓ Envoyer un message explicatif avant l'arrivée
 - ✓ Rester joignable (numéro urgence)
- ✓ Contacter votre voyageur après le Check-in pour vérifier que tout va bien

MODULE 9 : Location courte durée

Check-in automatisé : configuration Airbnb

1. Aller dans la section « Ressources voyageurs » et cliquer sur « modifier »



2. Dans la section « Arrivée Autonome », cliquer sur « Ajouter plus d'entrées dans les lieux autonomes ».

MODULE 9 : Location courte durée

Check-in automatisé : configuration Airbnb

3. Sélectionner l'option concernée puis personnaliser les instructions qui seront envoyées 3 jours avant l'arrivée du voyageur.

Choisissez une option

Serrure connectée Une serrure sur la porte que les voyageurs peuvent ouvrir avec un digicode ou une application mobile.	Sélectionner
Serrure numérique Les voyageurs peuvent entrer en utilisant un code.	Sélectionner
Casier sécurisé Un coffre sécurisé que les voyageurs ouvrent avec un code.	Sélectionner
Concierge Une personne est disponible 24 heures sur 24 pour accueillir les voyageurs.	Sélectionner

MODULE 9 : Location courte durée

Check-in automatisé : configuration Booking

1. Se connecter à l'extranet Booking
2. Dans l'onglet « établissement », cliquer sur « conditions »



MODULE 9 : Location courte durée

Check-in automatisé : configuration Booking

3. Aller dans l'encart « remise des clés » et cliquer sur « modifier »

The screenshot displays a configuration interface for booking management, organized into four panels:

- Les informations sur les clients**
 - Heure d'arrivée du client
 - Arrivée de 15h00 à 0h00
 - Départ jusqu'à 11h30
 - Adresse du client
 - Vos clients doivent fournir leur adresse lorsqu'ils font une réservation
 - Numéro de téléphone du client
 - Vos clients doivent fournir un numéro de téléphone lorsqu'ils font une réservation
 - Modifier/Ajouter des détails
- Frais supplémentaires**
 - Dépôt de garantie
 - Vos clients paient un dépôt de garantie de 500 €
 - Frais supplémentaires
 - Ménage à 35 €/séjour - non compris dans le tarif
 - Modifier/Ajouter des détails
- Remise des clés** (highlighted in yellow)
 - Dites-nous comment les clients peuvent récupérer les clés
 - Modifier/Ajouter des détails (with a mouse cursor pointing to it)
- Avantages Genius**
 - Vous offrez aux clients Genius :
 - Wi-Fi gratuit - Les clients Genius bénéficieront d'une connexion Wi-Fi gratuite dans l'établissement.
 - Modifier/Ajouter des détails

MODULE 9 : Location courte durée

Check-in automatisé : configuration Booking

4. Choisir l'option concernée

Accéder à votre appartement

Où les clients peuvent-ils récupérer les clés ?

☒ À l'établissement ☐ À un endroit différent

Comment les clients vont-ils récupérer les clés ?

Pas besoin de clé, la porte présente ▼

Sauvegarder Annuler



MERCI

