Par Internet

edf.fr

application mobile: EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



Montant total à

payer

74,69 €

TTC

M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

🛂 Rappel du montant restant à payer au titre de vos factures précédentes

35,58 €

Facture du 19/07/2020

N° 32 197 722 364

Electricité (relevé Enedis) 26.72 € Services souscrits 8.16€ TVA 4,23 €

Facture TTC

A payer avant le 03/08/2020

39,11 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/09/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP: détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 19/07/2020 N°32197722364



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

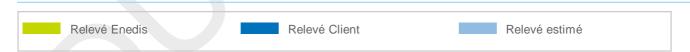
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/07/20 au 16/09/20				8,10	16,20	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10	,32 €				16,20	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 27/05/20 au 17/07/20	3168 (Enedis)	3228 (Enedis)	60	0,0965	5,79	20,0%
Total Consommation (dont acheminement	1,03 €		60		5,79	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE	()		60	0,00983	0,59	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			60	0,02250	1,35	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CT	(A)				2,79	5,5%
Total Taxes et Contributions					4,73	
Total Electricité hors TVA					26,72	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du	09/06/20				4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du	09/07/20				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	

En conclusion

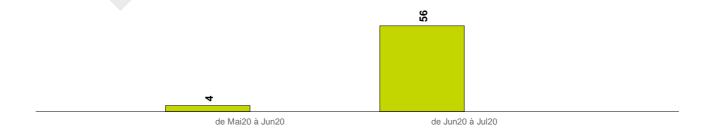
Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	35,58 €	
Total facture hors TVA du 19/07/2020	34,88 €	Montant total
TVA 20,00 % sur un montant total de 15,89 €	3,19 €	74.69 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 18,99 €	1,04 €	TTC
Total facture TTC du 19/07/2020	39,11 €	110

Retrouvez le détail du montant restant à payer de 35,58€sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh



♥ Votre consommation en Electricité



Document à conserver 5 ans



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF: 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF TSA 50026 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cov.edf.com







ICS: FR47EDF001007 RUM: TIP044084034315181321977223641907

69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Montant en euros 74.69



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification

4034315181 32197722364 4 08

FDF 06825 NICE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

321977223646 MAZEDIER ALAN



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture de souscription du 29/05/2020

N° 34 697 415 913

Electricité 16,23 € **Prestations** 15,38 € TVA 3,97 €

35,58 €

Montant total 35,58 €

A payer avant le 15/06/2020

Les prochaines étapes

Facture TTC

- Prochaine facture vers le 17/07/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP: détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Montant total

35,58 €

3,08 €

0,89€

35,58 €

Détail de la facture du 29/05/2020 N°34697415913



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789 (Prise d'effet le 27/05/2020)

			D : GIT/ :		/ A
			Prix (H T/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Base - 06kVA - du 27/05/20 au 17/07/2	20		8,10	13,85	5,5%
Total Abonnement (dont acher	minement 8,82 €			13,85	
Index de mise en service					
Base - 06kVA	3168 (En	edis)			
			Conso kWh Prix €HT/ kWI	n Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions					
Contribution Tarifaire d'Acheminemen	nt Electricité (CTA)			2,38	5,5%
Total Taxes et Contributions				2,38	
Total Electricité hors TVA				16,23	
Prestations				Montant €HT	TVA
Electricité :					
Mise en service (raccord. existant) le 2	27/05/2020			15,38	20,0%
Total Prestations hors TVA				15,38	
n conclusion					
Total facture hors TVA du 29/05/2020			31,61 €		

☐ Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

TVA 20 00 % sur un montant total de 15 38 €

TVA 5,50 % sur un montant total de 16,23 €

Total facture TTC du 29/05/2020

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quillibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF: 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9. Etape 2: la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF TSA 50026 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





ICS: FR47EDF001007 RUM: TIP044084034315181346974159132905

MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Montant en euros 35,58



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification règlement

4 08

4034315181 34697415913

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF a envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

EDF 06825 NICE CEDEX 9

346974159135 MAZEDIER ALAN



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

🛂 Rappel du montant restant à payer au titre de vos factures précédentes

134,01 €

58,39 €

Facture du 19/11/2020

N° 33 614 348 257

Electricité (relevé Enedis) 36.66 € Services souscrits 8.16€ TVA 6,07€ Pénalités de retard 7,50€

Facture TTC

A payer avant le 04/12/2020

Montant total à payer 192,40 € TTC

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 17/01/2021.

• Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP: détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 19/11/2020 N°33614348257



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

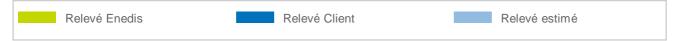
					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 17/11/20 au 17/01/21					8,52	17,04	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement	nt 11,12 €					17,04	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation							
Base - 06kVA - du 17/09/20 au 16/11/20	3405 (Enedis)	3533 (Enedis)		128	0,0974	12,47	20,0%
Total Consommation (dont acheminen	nent 4,28 €)			128		12,47	
				Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			128	0,00984	1,26	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSF	'E)			128	0,02250	2,88	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricit	é (CTA)					3,01	5,5%
Total Taxes et Contributions						7,15	
Total Electricité hors TVA						36,66	
Services souscrits						Montant €HT	TVA
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéand	ce du 09/10/20					4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéand	ce du 09/11/20					4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA						8,16	
Pénalités de retard						Montant €	
44 jours du 06/10/20 au 19/11/20 sur un montan TTC.	t de 59,32 €TTC au tai	ux de 0,06 %. Le mor	ntant de ces pénalités r	ne peut être infe	érieur à 7,50 €	7,50	

En conclusion

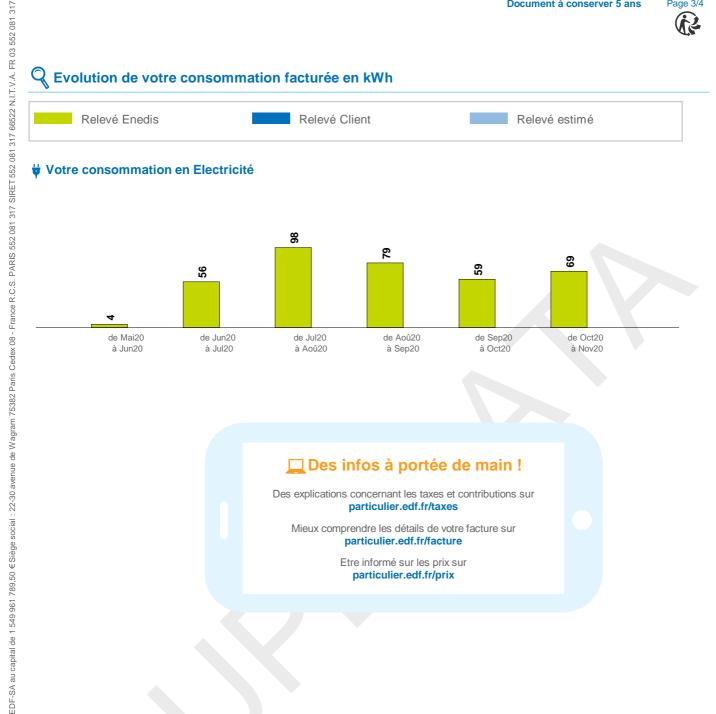
Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	134,01 €	
Total facture hors TVA du 19/11/2020	44,82 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 24,77 €	4,96 €	Montant total
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,05 €	1,11 €	192,40 €
Pénalités de retard	7,50€	ттс
Total facture TTC du 19/11/2020	58,39 €	

Retrouvez le détail du montant restant à payer de 134,01€ sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix







ICS: FR47EDF001007 RUM: TIP044084034315181336143482571911

MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Montant en euros 192,40



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification règlement

4 08

4034315181 33614348257

EDF

06825 NICE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

336143482575 MAZEDIER ALAN

Q Pour votre information

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

_

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
 mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142
- Puissance : 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Rappel du montant restant à payer au titre de vos factures précédentes

74,69 €

59,32 €

Facture du 18/09/2020

N° 25 365 079 259

Electricité (relevé Enedis)43,79 ∈Services souscrits8,16 ∈TVA7,37 ∈

Facture TTC

A payer avant le 05/10/2020

payer **134,01 €** TTC

Montant total à

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 18/09/2020 N°25365079259

¥

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/07/20 au 31/07/20				8,10	3,72	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/20 au 16/09/20				8,52	13,13	5,5%
Base - 06kVA - du 17/09/20 au 16/11/20				8,52	17,04	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 18/07/20 au 16/09/20				8,10	-16,20	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11	,74 €)				17,69	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 18/07/20 au 16/09/20	3228 (Enedis)	3405 (Enedis)	177	0,0972 (1)	17,20	20,0%
Total Consommation (dont acheminement	3,22 €		177		17,20	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE	:)		177	0,00983	1,74	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			177	0,02250	3,98	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CT	-A)				3,18	5,5%
Total Taxes et Contributions					8,90	
Total Electricité hors TVA					43,79	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du	09/08/20				4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du	09/09/20				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	

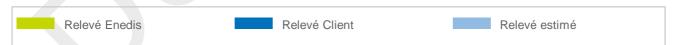
En conclusion

Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	74,69 €	
Total facture hors TVA du 18/09/2020	51,95 €	Montant total
TVA 20,00 % sur un montant total de 31,08 €	6,23 €	134,01 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,87 €	1,14 €	TTC
Total facture TTC du 18/09/2020	59,32 €	110

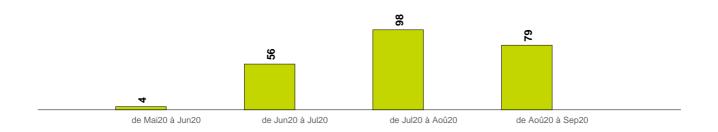
Retrouvez le détail du montant restant à payer de 74,69€sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.

Q

Evolution de votre consommation facturée en kWh







Document à conserver 5 ans



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/20 : sur les 177 kWh facturés, 44 kWh à 0,0965 €/kWh et 133 kWh à 0,0974 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF: 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr





ICS: FR47EDF001007 RUM: TIP044084034315181253650792591809

MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Montant en euros 134,01



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

EDF

Identification

4 08 4034315181 25365079259

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat debit de voire compte pour la preferentia adoitse. Vos dutis concentant le présent nations sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

06825 NICE CEDEX 9

253650792598 MAZEDIER ALAN

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212

Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

NOUS CONTACTER

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



Montant total

55,73 €

Prélevé le

02/02/2021

M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/01/2021

N° 34 197 675 292

Facture TTC

Electricité (relevé Enedis) 40,69€ Services souscrits 8,16€ TVA 6,88€

55,73 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/03/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 55,73€ sera prélevé le 02/02/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Compte bancaire: FR7613506****08******780***

Détail de la facture du 18/01/2021 N°34197675292



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

Total facture TTC du 18/01/2021				55,73 €	TTC	
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,05 €				1,11 €	55,73	€
TVA 20,00 % sur un montant total de 28,80 \in				5,77 €	Montant	total
Total facture hors TVA du 18/01/2021				48,85 €		
n conclusion						
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éché	eance du 09/01/21				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éché	eance du 09/12/20				4,08	20,0%
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Total Electricité hors TVA					40,69	
Total Taxes et Contributions					8,16	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité	(CTA)				3,01	5,5%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE	Ξ)		159	0,02250	3,58	20,0%
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (To	CFE)		159	0,00987 (1)(2)	1,57	20,0%
Taxes et Contributions						
•			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Total Consommation (dont acheminem	ent 11,05 €)		159		15,49	
Base - 06kVA - du 17/11/20 au 17/01/21	3533 (Enedis)	3692 (Enedis)	159	0,0974	15,49	20,0%
Consommation	Relevé début	Relevé fin	Conso kwn	Prix €HT/kWh	Iviontant €H I	TVA
Total Abonnement (dont acheminement		D 1 / 6	0 114/1	D: GIT/IA/I	17,04	T) (A
Base - 06kVA - du 18/01/21 au 17/03/21				8,52	17,04	5,5%
Abonnement						
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh



♥ Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE évolue au 01/01/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) TCFE :Evolution au 01/01/21 : sur les 159kWh facturés, 119kWh à 0,00655€/kWh et 40kWh à 0,00663€/kWh (2) TCFE :Evolution au 01/01/21 : sur les 159kWh facturés, 119kWh à 0,00327€/kWh et 40kWh à 0,00332€/kWh CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7.50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com







M. MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Le 18 Janvier 2021,

Objet : Vos Conditions Générales de Vente (CGV) évoluent

Monsieur,

Ce document vous est adressé pour information. Les évolutions(1) de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune action à réaliser.

Les CGV des clients résidentiels évoluent notamment pour intégrer :

- les dernières modifications réglementaires,
- une évolution de la clause relative à la protection des données personnelles,
- les préconisations de la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC).

Les nouvelles dispositions s'appliqueront un mois après la réception de ce courrier.

Les principales modifications portent sur les articles, ci-dessous :

Article 6.1 : Etablissement de la facture

Cet article mentionne à présent une information sur le montant de l'abonnement. Ce dernier correspond à la période suivante de facturation.

Il intègre également les nouvelles dispositions sur la facture électronique. Elle est proposée au client dans le respect des obligations de l'article L. 224-12 du code de la consommation. Le client est informé qu'il peut s'y opposer à tout moment et recevoir une facture papier.

Article 7.2 : Modes de paiement

Mensualisation avec prélèvement automatique

Cet article mentionne à présent une information sur le nombre d'échéances lié à la mensualisation. Il est en règle générale de 11 mensualités à l'exception de la première année où il peut être inférieur pour tenir compte de la date du relevé fourni par Enedis.

Il précise également la possibilité de révision du montant des mensualités, en cours de période, en cas d'écart de plus d'une mensualité entre :

- l'estimation initiale,
- et une nouvelle estimation d'EDF, suite au relevé des consommations du client effectué par ENEDIS.

La décision de modifier le montant de l'échéancier revient au client.

⁽¹⁾ Si vous avez souscrit votre contrat à compte du 27 novembre 2020, vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.

Article 9 : Données à caractère personnel

Pour en faciliter la compréhension, cet article est désormais présenté sous forme de questions/réponses :

- Quelles sont les données collectées ?
- Pourquoi sont-elles collectées ?
- Qui accède aux données ?
- Combien de temps sont-elles conservées ?
- Quels sont les droits des clients sur leurs données ? A qui s'adresser ?

Le principal changement concerne la durée de conservation des données. Elle varie en fonction de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Par exemple, les coordonnées (nom, prénom, adresse postale) sont conservées pendant la durée du contrat et jusqu'à 5 ans à compter de sa résiliation. Les données de consommation quotidiennes, collectées avec le consentement exprès du client, sont conservées pendant 3 ans.

La liste des destinataires des données est complétée. Les données nécessaires peuvent, le cas échéant, être transmises à des organismes dont l'objet est de mener des actions sociales qui permettent notamment de trouver des solutions adaptées aux clients en difficulté pour le paiement de leurs factures d'énergie (ex : structures de médiation sociale).

Article 10 : Règlement des réclamations et des litiges

Cet article reste inchangé sur le fond. Il est remanié pour présenter de manière plus lisible les différentes étapes de traitement d'une réclamation par les services d'EDF et par les services de la médiation du Groupe EDF afin de mieux marquer l'indépendance de ces derniers.

Il est également précisé que le médiateur du Groupe EDF et le médiateur national de l'énergie sont référencés par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC).

Par ailleurs, la synthèse des dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution (Annexe 2 bis au contrat GRD-F) figurant en annexe des CGV a été modifiée par Enedis, principalement l'article relatif à la protection des données personnelles.

En cas de désaccord avec les présentes modifications apportées aux CGV, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment et sans pénalité quel qu'en soit le motif.

Comment se procurer les nouvelles CGV ? Rendez-vous sur le site particulier.edf.fr, l'espace client ou au numéro de téléphone indiqué sur la facture.

Document à conserver 5 ans

N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

NOUS CONTACTER

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1



f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance : 06 kVA
- Base



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Facture du 18/05/2021

N° 27 698 169 626

Electricité (relevé Enedis) 39,18 € Services souscrits 8,16€ TVA 6,59€

53,93 €

Montant total 53,93 €

Prélevé le 02/06/2021

Facture TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/07/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 53,93€ sera prélevé le 02/06/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Compte bancaire: FR7613506****08******780***

Détail de la facture du 18/05/2021 N°27698169626



Votre contrat Electricité

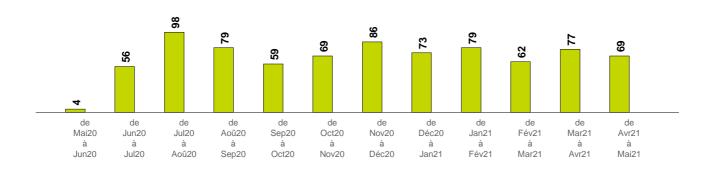
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
			8,46	16,92	5,5%
				16,92	
vé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
(Enedis)	3979 (Enedis)	146	0,0994	14,51	20,0%
•		146		14,51	
		Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
		146	0,00993	1,45	20,09
		146	0,02250	3,29	20,0%
				3,01	5,5%
				7,75	
				39,18	
				Montant €HT	TVA
/04/21				4,08	20,0%
/05/21				4,08	20,0%
				8,16	
			47,34 €		
			5 49 €	Montant	total
			0, 10 C	IVIOITICALIT	total
			1,10 €	53,93	
	(Enedis)	(Enedis) 3979 (Enedis)	(Enedis) 3979 (Enedis) 146 Conso kWh 146 146 146 146	8,46 Vé début Relevé fin Conso kWh Prix ⊕HT/kWh (Enedis) 3979 (Enedis) 146 Conso kWh Prix ⊕HT/kWh 146 0,00993 146 0,002250	16,92 Montant €HT

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Dalayá Fradia	Relevé Client	Dalauf active f
Releve Effedis	Releve Client	Releve estime

♥ Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

 Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez

saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.





Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

081 317

552

PARIS

Cedex 08

22-30

EDF-SA au capital de 1 549 961 789,50 € Siège social

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance : 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/07/2021

N° 31 892 558 201

Electricité (relevé Enedis) 42,08 € Services souscrits 8,16€ TVA 7,17€

Montant total 57,41 €

Prélevé le 02/08/2021

Facture TTC 57,41 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/09/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 57,41€ sera prélevé le 02/08/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Compte bancaire: FR7613506****08******780***

57,41 €

TTC

Détail de la facture du 18/07/2021 N°31892558201



Votre contrat Electricité

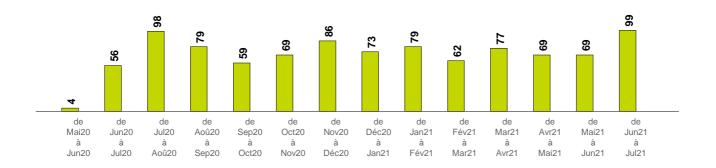
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

•	•			D : GIT/ :		
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/07/21 au 16/09/21				8,46	16,92	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 1					16,92	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 18/05/21 au 17/07/21	3979 (Enedis)	4147 (Enedis)	168	0,0994	16,70	20,0%
Total Consommation (dont acheminemen	nt 3,11 €)		168		16,70	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCF	E)		168	0,00994	1,67	20,09
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			168	0,02250	3,78	20,09
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (C	CTA)				3,01	5,5%
Total Taxes et Contributions					8,46	
Total Electricité hors TVA					42,08	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéar	nce du 09/06/21				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéar	nce du 09/07/21				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
n conclusion						
Total facture hors TVA du 18/07/2021				50,24 €		
Total facture hors TVA du 18/07/2021 TVA 20,00 % sur un montant total de 30,31 €				50,24 € 6,07 €	Montant	total

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

♥ Votre consommation en Electricité

Total facture TTC du 18/07/2021



EDF-SA au capital de 1 549 961 789,50 € Siège

Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

 Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez

saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

NOUS CONTACTER

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

081 317

552

PARIS

Cedex 08

22-30

EDF-SA au capital de 1 578 916 053,50 € Siège social

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance : 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 19/09/2021

N° 33 059 162 685

Electricité (relevé Enedis) 79,21 € Services souscrits 8,16€ TVA 14,14€

Facture TTC 101,51 € Montant total 101,51 €

Prélevé le 04/10/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 101,51€ sera prélevé le 04/10/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Compte bancaire: FR7613506****08******780***

101,51 €

Détail de la facture du 19/09/2021 N°33059162685

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 18/07/21 au 31/07/21					8,46	3,88	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/21 au 16/09/21					9,35	14,41	5,5%
Base - 06kVA - du 17/09/21 au 16/11/21					9,35	18,70	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 18/07/21 au 16/09/2	1				8,46	-16,92	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 1	15,79 €)					20,07	
	Relevé début	Relevé fin	(Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation							
Base - 06kVA - du 18/07/21 au 16/09/21	4147 (Enedis)	4577 (Enedis)		430	0,0980 ⁽¹⁾	42,16	20,0%
Total Consommation (dont acheminemen	nt 6,04 ⊜			430		42,16	
			1	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCF	E)			430	0,00995	4,28	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				430	0,02250	9,68	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (Contri	CTA) (2)					3,02	5,5%
Total Taxes et Contributions						16,98	
Total Electricité hors TVA						79,21	
Services souscrits						Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéa	nce du 09/08/21					4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéa	nce du 09/09/21					4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA						8,16	
n conclusion							
Total facture hors TVA du 19/09/2021					87,37 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 64,28 €					12,87 €	Montant	total

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé
Troicvo Eriodio	Troicvo Chont	reserve comme

♥ Votre consommation en Electricité

Total facture TTC du 19/09/2021





☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité: Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/21 : sur les 430 kWh facturés, 137 kWh à 0,0994 €/kWh et 293 kWh à 0,0974 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CTA électricité: 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 18/07/2021 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du

contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cqv.edf.com





N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

NOUS CONTACTER

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10 BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance : 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/11/2021

N° 34 114 642 911

Electricité (relevé Enedis) 54,57 € Services souscrits 8,16€ TVA 9,42 €

72,15 €

Montant total 72,15€

Prélevé le 03/12/2021

Facture TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/01/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 72,15€ sera prélevé le 03/12/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Compte bancaire: FR7613506****08******780***

72,15 €

TTC

Détail de la facture du 18/11/2021 N°34114642911



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

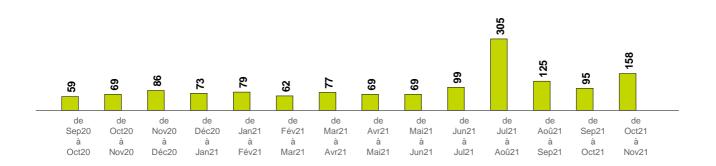
•	•			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 17/11/21 au 17/01/22				9,35	18,70	5,5%
Total Abonnement (dont acheminemer	nt 13,76 €)				18,70	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 17/09/21 au 16/11/21	4577 (Enedis)	4830 (Enedis)	253	0,0974	24,64	20,0%
Total Consommation (dont acheminen	nent 7,15 €)		253		24,64	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (7	CFE)		253	0,00996	2,52	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSP	E)		253	0,02250	5,69	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricit	é (CTA)				3,02	5,5%
Total Taxes et Contributions					11,23	
Total Electricité hors TVA					54,57	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch	éance du 09/10/21				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch	éance du 09/11/21				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
n conclusion						
Total facture hors TVA du 18/11/2021				62,73 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 41,01 €				8,22 €	Montant	total

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Re	Relevé Client	Relevé estimé

♥ Votre consommation en Electricité

Total facture TTC du 18/11/2021





EDF-SA au capital



☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité: Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité :

78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Vous souhaitez faire une réclamation écrite?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2: la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs TSA 31942 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

EDF-SA au capital de 1 549 961 789,50 € Siège social

NOUS CONTACTER

N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/03/2021

N° 26 476 143 800

Electricité (relevé Enedis) 38,36 € Services souscrits 8,16€ TVA 6,44 €

52,96 €

Montant total 52,96 €

Prélevé le 02/04/2021

Facture TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/05/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Prélèvement automatique

Le montant de 52,96€ sera prélevé le 02/04/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Détail de la facture du 18/03/2021 N°26476143800

Votre contrat Electricité

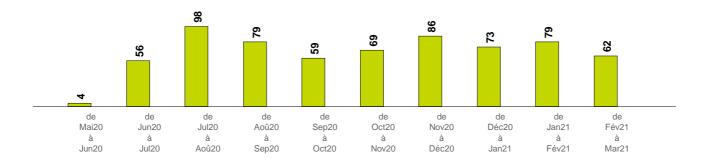
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/01/21 au 31/01/21				8,52	4,04	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/21 au 17/03/21				8,46	12,91	5,59
Base - 06kVA - du 18/03/21 au 17/05/21				8,46	16,92	5,59
Déduction - Base - 06kVA - du 18/01/21 au 17/03	3/21			8,52	-17,04	5,59
Total Abonnement (dont acheminemen	nt 11,12 €				16,83	
•	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TV
Consommation						
Base - 06kVA - du 18/01/21 au 17/03/21	3692 (Enedis)	3833 (Enedis)	141	0,0989 (1)	13,95	20,0
Total Consommation (dont acheminen	nent 9,99 €		141		13,95	
•	,		Conso kWh	Prix €HT/ kWh	, Montant €HT	TV
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)		141	0,00993	1,40	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSF	,		141	0,02250	3,17	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricit	,			0,02200	3,01	5,59
Total Taxes et Contributions	(017.)				7,58	0,0
Total Electricité hors TVA					38,36	
Total Electricite Hors TVA					30,30	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch	héance du 09/02/21				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch	néance du 09/03/21				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
conclusion						
Total facture hors TVA du 18/03/2021				46,52 €		

Total facture hors TVA du 18/03/2021 46,52 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 26,68 \in 5,34 \in TVA 5,50 % sur un montant total de 19,84 \in 1,10 \in	Montant total 52.96 €
Total facture TTC du 18/03/2021 52,96 €	32,90 € TTC

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé
Releve Lileuis	Releve Chefft	iveleve estime



EDF-SA au capital



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/21 : sur les 141 kWh facturés, 34 kWh à 0,0974 €/kWh et 107 kWh à 0,0994 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,





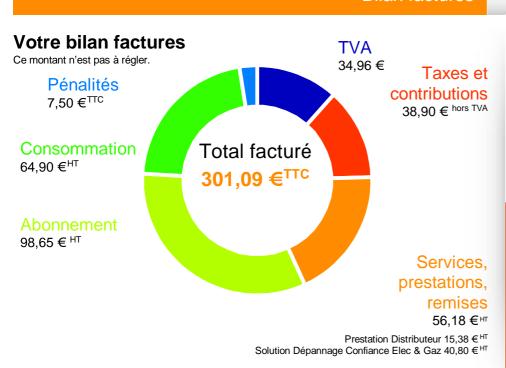
Période du 29 mai 2020 Au 18 mars 2021

MA CONSO & MOI

ALAN MAZEDIER

ET AP10 BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Bilan factures



Réduisez les consommations inutiles!

d'énergie

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI!

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

N° Client : 6017958021

• N° de PDL : 24 329 811 798 142

Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de 1 549 961 789,50 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 Direction Commerce

Tour EDF 20 place de la Défense 92050 Paris La Défense cedex Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la!



Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

France R.C.S.

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base

22-30

EDF-SA au capital de 1 619 338 374 € Siège social



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/01/2022

N° 31 975 994 258

Electricité (relevé Enedis) 95,88 € Services souscrits 8,16€ TVA 17,67€

Facture TTC 121,71 € Montant total 121,71 €

Prélevé le 02/02/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/03/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 121,71€ sera prélevé le 02/02/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

121,71 €

Détail de la facture du 18/01/2022 N°31975994258

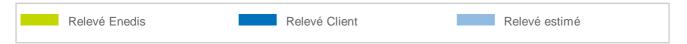


Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

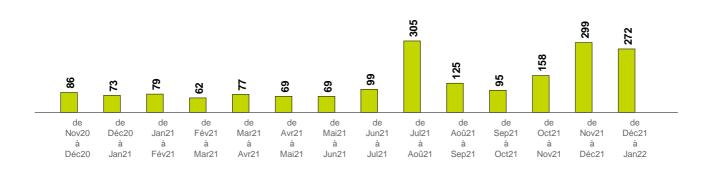
•	•			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/01/22 au 17/03/22				9,35	18,70	5,5%
Total Abonnement (dont acheminemen	t 13,76 €)				18,70	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 17/11/21 au 17/01/22	4830 (Enedis)	5401 (Enedis)	571	0,0974	55,62	20,0%
Total Consommation (dont acheminem	ent 31,73 €		571		55,62	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (T Contribution au Service Public d'Electricité (CSPI Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité Total Taxes et Contributions Total Electricité hors TVA	Ε)		571 571	0,00909 0,02337 ⁽¹⁾	5,19 13,35 3,02 21,56 95,88	20,0% 20,0% 5,5%
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éche	éance du 09/12/21				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éche	éance du 09/01/22				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
n conclusion						
Total facture hors TVA du 18/01/2022				104,04 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 82,32 €				16,47 €	Montant	total
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,72 €				1,20 €	121.7	1 ∉

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh



♥ Votre consommation en Electricité

Total facture TTC du 18/01/2022



EDF-SA au capital



☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la CSPE et des TCFE évolue au 01/01/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0066€/kWh à compter du 01/01/2022

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE :Evolution au 01/01/22 : sur les 571kWh facturés, 422kWh à 0,02250€/kWh et 149kWh à 0,02583€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0066€/kWh à compter du 01/01/2022

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon. Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,



Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

France R.C.S.

avenue de Wagram 75382 Paris

22-30

Siège

EDF-SA au capital de 1 868 467 354 €

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 24 329 811 798 142 • Puissance : 06 kVA

Base

Document à conserver 5 ans





M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/05/2022

N° 33 309 336 426

Electricité (relevé Enedis) 42,80 € Services souscrits 8,16€ TVA

7,09€

Facture TTC 58,05 € Montant total 58,05€ TTC

Prélevé le 02/06/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/07/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 58,05€ sera prélevé le 02/06/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

58,05 €

TTC

Détail de la facture du 18/05/2022 N°33309336426



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

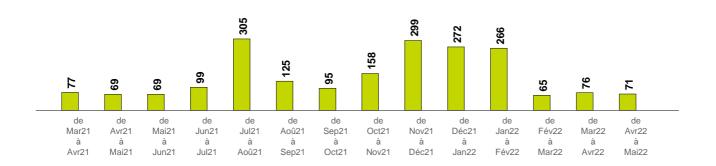
Abonnement Base - 06kVA - du 18/05/22 au 17/07/22		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Base - 06kV/A - du 18/05/22 au 17/07/22				
Dase 00KV/1 du 10/00/22 du 11/01/22		9,23	18,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 13,76 €)			18,46	
Relevé début Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation				
Base - 06kVA - du 18/03/22 au 17/05/22 5732 (Enedis) 5879 (Enedis)	147	0,1374	20,20	20,09
Total Consommation (dont acheminement 3,54 €)	147		20,20	
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	147	0,00660	0,97	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	147	0,00100	0,15	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,02	5,5%
Total Taxes et Contributions			4,14	
Total Electricité hors TVA			42,80	
Services souscrits			Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 09/04/22			4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 09/05/22			4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA			8,16	
n conclusion				
Total facture hors TVA du 18/05/2022		50,96 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 29,48 €		5,90 €	Montant	tota

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé

♥ Votre consommation en Electricité

Total facture TTC du 18/05/2022





☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon. Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits



NOUS CONTACTER

N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE



https://www.chequeenergie.gouv.fr



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA

Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/11/2022

N° 33 615 026 000

Electricité (relevé Enedis) 41,70 € Services souscrits 8,16€ TVA 6,86€

56,72 €

Montant total 56,72 € TTC

Prélevé le 05/12/2022

Les prochaines étapes

Facture TTC

- Prochaine facture vers le 17/01/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 56,72€ sera prélevé le 05/12/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Détail de la facture du 18/11/2022 N°33615026000



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

	-			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 17/11/22 au 17/01/23				9,23	18,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14	1,06 €)				18,46	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 17/09/22 au 16/11/22	6733 (Enedis)	6872 (Enedis)	139	0,1374	19,10	20,0%
Total Consommation (dont acheminement	3,04 €		139		19,10	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE	≣)		139	0,00662	0,92	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			139	0,00100	0,14	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (C7	ГА)				3,08	5,5%
Total Taxes et Contributions					4,14	
Total Electricité hors TVA					41,70	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance	ce du 09/10/22				4.08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéand Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assi 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81	ce du 09/11/22 stance - Siège soc	sial : 6, rue André Gide - 92320	- Châtillon - SIREN :		4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	

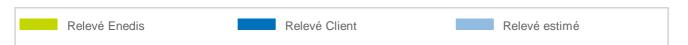
En conclusion

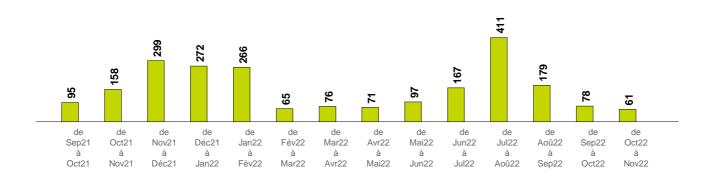
6,72 €	TTC
1,19 €	56.7
5,67 €	Montan
49,86 €	
	5,67 € 1,19 €

nt total 72 €



Q Evolution de votre consommation facturée en kWh





EDF-SA au



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité: Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA: 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 %

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits



N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM

NOUS CONTACTER

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10 BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA

Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/09/2022

N° 24 226 929 626

Electricité (relevé Enedis) 107,16€ Services souscrits 8,16€ TVA

19,94 €

Facture TTC 135,26 € Montant total 135,26 € TTC

Prélevé le 03/10/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 135,26€ sera prélevé le 03/10/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Détail de la facture du 18/09/2022 N°24226929626



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

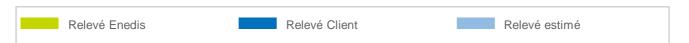
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 17/09/22 au 16/11/22				9,23	18,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14	,29 €)				18,46	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 18/07/22 au 16/09/22	6143 (Enedis)	6733 (Enedis)	590	0,1374	81,07	20,0%
Total Consommation (dont acheminement	7,11 €		590		81,07	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)		590	0,00663	3,91	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			590	0,00100	0,59	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CT	(A)				3,13	5,5%
Total Taxes et Contributions					7,63	
Total Electricité hors TVA					107,16	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance	e du 09/08/22				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéanc Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assis 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81	e du 09/09/22 stance - Siège soc	ial : 6, rue André Gide - 92320) - Châtillon - SIREN :		4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	

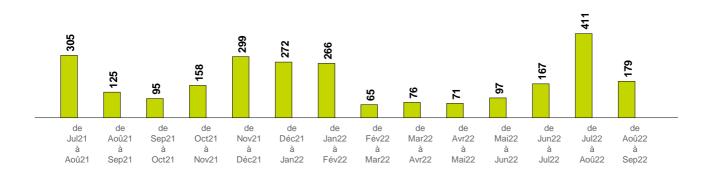
En conclusion

Total facture TTC du 18/09/2022 135,26 €	TTC
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,59 € 1,19 €	135,26 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 93,73 € 18,75 €	Montant total
Total facture hors TVA du 18/09/2022 115,32 €	



Q Evolution de votre consommation facturée en kWh







Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité: Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le siteedf.fr.

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA: 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78.9% nucléaire, 12.2% renouvelables (dont 1.8% hydraulique), 8.2% gaz, 0.4% pétrole, 0.3% charbon, Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.

 Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,



NOUS CONTACTER

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

avenue de Wagram 75382

22-30

social:

EDF-SA au capital de 1 934 240 171,50 € Siège

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA

Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/07/2022

N° 33 281 643 268

Electricité (relevé Enedis) 59,76 € Services souscrits 8,16€ TVA 10,48 €

78,40 €

Montant total 78,40 € TTC

Prélevé le 02/08/2022

Les prochaines étapes

Facture TTC

- Prochaine facture vers le 16/09/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 78,40€ sera prélevé le 02/08/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Détail de la facture du 18/07/2022 N°33281643268



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

Total Services souscrits hors TVA					8,16	
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch Service facturé au nom et pour le compte d'AXA 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : F	Assistance - Siège soc	ial : 6, rue André Gide -	92320 - Châtillon - SIREN :		4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éch Service facturé au nom et pour le compte d'AXA 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : F	Assistance - Siège soc	ial : 6, rue André Gide -	92320 - Châtillon - SIREN :		4,08	20,0%
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Total Electricité hors TVA					59,76	
Total Taxes et Contributions					5,03	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité	<i>'</i>			.,	3,02	5,5%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSP	,		264	0.00100	0,26	20,0%
Taxes et Contributions Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (T	CEE)		264	0.00663	1,75	20.00
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Total Consommation (dont acheminen	nent 3,12 €		264		36,27	
Base - 06kVA - du 18/05/22 au 17/07/22	5879 (Enedis)	6143 (Enedis)	264	0,1374	36,27	20,0%
Consommation						
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh		TVA
Total Abonnement (dont acheminemen	nt 13,76 €			-,	18,46	-,-,-
Abonnement Base - 06kVA - du 18/07/22 au 16/09/22				9,23	18,46	5,5%
Alexander				Prix €HT/mois	mornant a m	

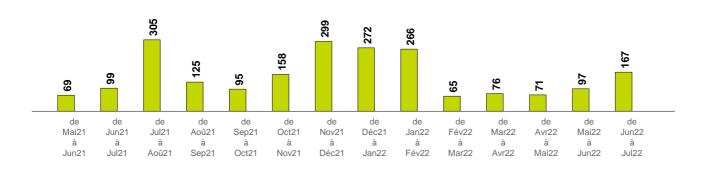
En conclusion

Total facture hors TVA du 18/07/2022	67,92 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 46,44 €	9,29 €	Montant total
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,48 €	1,19 €	78,40 €
Total facture TTC du 18/07/2022	78,40 €	TTC



Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé





☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA: 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon. Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.

 Etape 2: la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,



NOUS CONTACTER

N° client: 6 017 958 021 Identifiant Internet:

ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr



Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)



EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE



https://www.chequeenergie.gouv.fr



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021 N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA

Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/03/2022

N° 28 114 772 050

Electricité (relevé Enedis) 67,55€ Services souscrits 8,16€ TVA 12,07 €

87,78 €

Montant total 87,78 €

Prélevé le 04/04/2022

Les prochaines étapes

Facture TTC

- Prochaine facture vers le 17/05/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 87,78€ sera prélevé le 04/04/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier

Détail de la facture du 18/03/2022 N°28114772050

Votre contrat Electricité

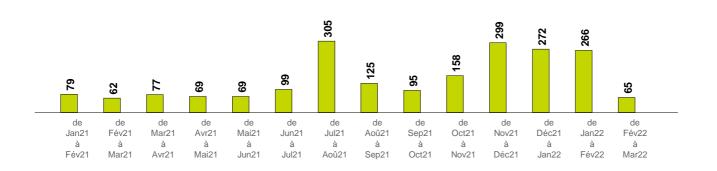
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 18/01/22 au 31/01/22				9,35	4,44	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/22 au 17/03/22				9,23	14,08	5,5%
Base - 06kVA - du 18/03/22 au 17/05/22				9,23	18,46	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 18/01/22 au 17/03/	/22			9,35	-18,70	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement	t 13,76 €)				18,28	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 18/01/22 au 17/03/22	5401 (Enedis)	5732 (Enedis)	331	0,1234 (1)	40,84	20,0%
Total Consommation (dont acheminem	ent 18,41 €)		331		40,84	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (T	CFE)		331	0,00662	2,19	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE	≣)		331	0,00970 (2)	3,22	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité	(CTA)				3,02	5,5%
Total Taxes et Contributions					8,43	
Total Electricité hors TVA					67,55	
Services souscrits					Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éche	éance du 09/02/22				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - éché	éance du 09/03/22				4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA					8,16	
conclusion						
Total facture hors TVA du 18/03/2022				75,71 €		

TVA 20,00 % sur un montant total de 54,41 €	10,89 €	Montant total
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,30 €	1,18 €	87,78 €
Total facture TTC du 18/03/2022	87,78 €	TTC

Q Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis Relevé Client Relevé estimé	
---	--





☐ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

(1) Evolution au 01/02/22 : sur les 331 kWh facturés, 116 kWh à 0,0974 €/kWh et 215 kWh à 0,1374 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE :Evolution au 01/02/22 : sur les 331kWh facturés, 116kWh à 0,02583€/kWh et 215kWh à 0,00100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon. Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,





Période du 19 mars 2021 Au 18 mars 2022

MA CONSO & MOI

ALAN MAZEDIER

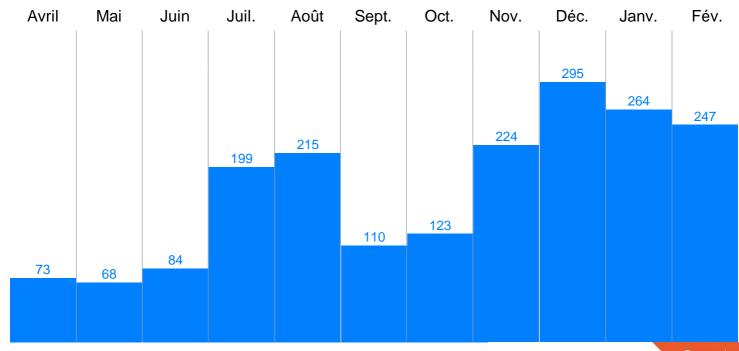
ET AP10 BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

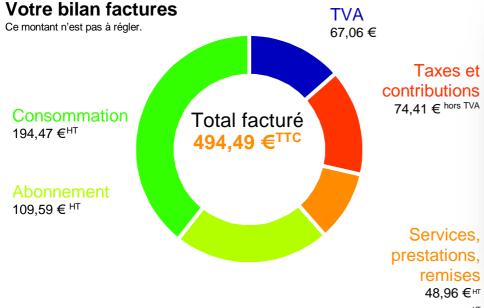
Bilan conso Bilan factures

Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

Estimées* à partir des relevés du compteur.







consultez notre site eat. If et bénéficiez de conseils personnalisés

eco-gestes?

edf.fr

Connaissez-vous

nos simulateurs

Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz 48,96 € HT

* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relèves, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Pour une cuisson plus rapide et plus économe



Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine source: CEREN, EDF



Électroménager



Équipements électroniques



Éclairage



Autres

Simplifiez votre budget énergie!

Étalez vos dépenses tout au long de l'année avec la mensualisation.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI!

Si vous avez un compteur Linky $^{\text{TM}}$, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

de votre profil est renseigné. RDV sur e.quilibre pour le mettre à jour. N° Client : 6017958021

• N° de PDL : 24 329 811 798 142

Tarif Bleu - Base

Type de résidence : Principale Année de construction : 1999

Chauffage principal: Autre

Superficie (m2): 18 Nbre d'occupants : 1



EDF-SA au capital de 1 619 338 374 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522

Direction Commerce

Tour FDF 20 place de la Défense 92050 Paris La Défense cedex Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon. Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental su www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

