

# RELEVÉ DE COMPTE CHEQUES

du 15 février 2025 au 15 avril 2025

P. 1/1

Hello bank

03101 03377

Tél (1) : 01 43 63 15 15 (numéro non surtaxé)

**RIB** : 30004 03377 00009110825 24  
**IBAN** : FR76 3000 4033 7700 0091 1082 524  
**BIC** : BNPAFRPPXXX

M ALAN MAZEDIER  
 RESIDENCE PALAVAS DEI FIORI C04  
 4 RUE PABLO PICASSO  
 34920 LE CRES

Pour accéder à plus de points de retraits, de remises de chèques ou d'espèces, BNP Paribas, Crédit Mutuel CIC et SG mettent en commun leurs automates bancaires sous la marque Cash Services. En tant que client Hello bank!, vous avez accès à un plus large réseau d'automates répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain. Si vous avez l'habitude de réaliser vos opérations en agence BNP Paribas, vous serez peut-être amené à vous rendre au point d'accès Cash Services le plus proche de votre lieu de vie. Progressivement déployés jusqu'en 2026, vous disposerez à terme d'environ 7 000 points d'accès Cash Services contre actuellement 1 600 chez BNP Paribas.

Les sommes déposées sur ce compte sont éligibles à la garantie des dépôts du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution, sauf exclusions réglementaires en raison de la nature des dépôts.  
[www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)

Monnaie du compte : EURO

Date	Nature des opérations	Valeur	Débit	Crédit
	<b>SOLDE CREDITEUR AU 15.02.2025</b>			<b>15,49</b>
17.03	FACTURE(S) CARTE 4609XXXXXXXXX4305 DU 150325 LIDL 3574 VENDARGUES	17.03	1,81	
	<b>TOTAL DES OPERATIONS</b>		<b>1,81</b>	<b>0,00</b>
	<b>SOLDE CREDITEUR AU 15.04.2025</b>			<b>13,68</b>

Montant de votre autorisation de débit en compte au 15.04.2025 : 0,00 Euro.

Votre satisfaction est notre priorité. Toutefois, si vous souhaitez faire une réclamation :

- Adressez-vous à votre interlocuteur habituel, la Hello team, de vive voix, par écrit ou via le formulaire en ligne accessible sur notre site ou sur votre application mobile<sup>(1)</sup>.
- Si vous n'obtenez pas satisfaction, contactez par écrit ou via le formulaire en ligne le Responsable Réclamations Clients dont dépend Hello bank!<sup>(1)</sup>.
- Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée, ou en l'absence de réponse de la Banque dans un délai de 2 mois<sup>(2)</sup>, vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs<sup>(1)</sup>, selon son domaine de compétence. Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

<sup>(1)</sup> Coordonnées disponibles en agence, sur le site Internet ou l'application mobile Hello bank!

<sup>(2)</sup> Délai ramené à 15 jours ouvrables pour les litiges portant sur un service de paiement (opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire) ou 35 jours ouvrables dans certains cas exceptionnels.