

MODULE 3 BUSINESS PLAN

Partie 6

CONCIERGERIE

VERSION 1 - 16.09.21





MODULE 3 BUSINESS PLAN



SOMMAIRE

- Conseils de réalisation
- Présenter son activité
- Présenter le besoin, la problématique
- Présenter sa solution
- Présenter le marché
- Présenter son business model
- Présenter sa stratégie, son plan d'actions
- Présenter l'équipe
- Présenter un prévisionnel financier
- Présenter une analyse des risques



MODULE 3: Présenter son Business Model

« Il s'agit de la partie permettant de comprendre **comment vous allez gagner de l'argent**. C'est LA partie à **ne pas négliger** (c'est trop souvent le cas). On doit comprendre **simplement** qui paie, combien, pourquoi, à quel moment. Vous devez pouvoir décrire très précisément comment l'argent rentre et sort. »

Exemples

Exemple 1 : une boulangerie. Je dépense 1€ pour acheter des matières premières. Je confectionne alors grâce à 1€ de matières premières 10 baguettes. Ces baguettes sont vendues sur mon point de vente à 1€ pièce (nous avons déjà validé ce prix avec une vente de 1 000 baguettes). Ce sont mes clients, des particuliers, qui paient. Sur le point de vente il y a un vendeur payé 8€ de l'heure et le loyer de mon point de vente est de 1500€ par mois.

Exemple 2 : Je suis un site d'information en ligne. 80% du site est accessible à tous, GRATUITEMENT. Cela me permet d'attirer 100 000 visiteurs uniques chaque mois. Pour avoir accès au 20% restants du site (parties les plus intéressantes), il faut payer un abonnement de 10€ chaque mois (prix moyen payé sur www.lefigaro.fr). 5% des visiteurs uniques paient cet abonnement soit, 5 000 personnes (à titre de comparaison, 15% des visiteurs du figaro.fr paient un abonnement. Le taux est 5% pour les visiteurs d'aufeminin.com).



MODULE 3: Présenter son Business Model

Les erreurs à éviter



Erreur 1

« Tout miser sur la publicité dans votre business model. »



Erreur 2

« Donner des **chiffres issus d'étude de marché** au lieu de donner des chiffres issus du terrain (un client répondra toujours « je suis prêt à payer » dans un questionnaire, mais lorsqu'il s'agit de sortir le chéquier, la réponse est différente. »



Erreur 3

« **Oublier de justifier les chiffres**. Il ne faut pas seulement donner des chiffres, mais aussi justifier chacun d'entre eux. »



MODULE 3 : Présenter son Business Model - le modèle économique

Nom du modèle économique (s'il existe)



S'agit-il d'un **modèle classique** de vente de prestation ? Êtes-vous un **intermédiaire** ? Un apporteur d'affaires ? Optez-vous pour un modèle basé sur la **publicité** ? Un modèle freemium (une partie gratuite, les options payantes).

Sources de revenus

Ici, il s'agit de dire combien de **sources de revenus différentes** vous allez avoir. 1 ? 2 ? 3 ? Quelles sont-elles ? En indiquant le prix, vous devez expliquer comment vous l'avez fixé, sur quels critères.

Description du processus de paiement linéairement

Ici, il s'agit de décrire avec des mots tout le processus qui amène le client à payer.



MODULE 3 : Présenter son Business Model - couts et marges

Coûts		Marges	
Coûts fixes : ensemble des coûts de l'activité qui devront être réglés, que l'on vende une prestation ou non. Exemples : salaire des employés, loyer du local technique	Coûts variables: ensemble des coûts qui augmentent avec les ventes mais n'existent pas sans les ventes. (ex : les produits d'entretien)	Marge brute : différence entre le chiffre d'affaires et les coûts variables	Marges d'exploitation : différence entre la marge brute et les coûts fixes



«Il faut donner à votre interlocuteur un moyen de déterminer rapidement si votre business sera rentable, s'il y a beaucoup de coûts fixes ou s'il s'agit avant tout de coûts variables. Cela lui permet de déterminer le degré de risque de votre entreprise. »



MODULE 3 : Présenter son Business Model - couts et marges

Coûts		Marges	
Coûts fixes : ensemble des coûts de l'activité qui devront être réglés, que l'on vende une prestation ou non. Exemples : salaire des employés, loyer du local technique	Coûts variables: ensemble des coûts qui augmentent avec les ventes mais n'existent pas sans les ventes. (ex : les produits d'entretien)	Marge brute : différence entre le chiffre d'affaires et les coûts variables	Marges d'exploitation : différence entre la marge brute et les coûts fixes

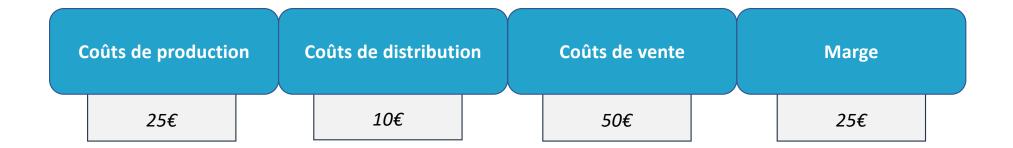


«Il faut donner à votre interlocuteur un moyen de déterminer rapidement si votre business sera rentable, s'il y a beaucoup de coûts fixes ou s'il s'agit avant tout de coûts variables. Cela lui permet de déterminer le degré de risque de votre entreprise. »



MODULE 3: Présenter son Business Model

Exemple





«Afin de résumer de manière simple votre propos, un schéma récapitulant les entrées et sortie d'argent peut être utile.. »





MERCI



