

Module 4 **Travailler son Business Plan**

BUSINESS MODEL

FORMATION CRÉATION D'ENTREPRISE

VERSION 1.0 - 05.05.2022



Une des parties les plus importantes du Business Plan Description du produit/service pour expliquer comment :

- ✓ Gagner de l'argent
- ✓ Se distinguer de la concurrence



Les prérequis :

- ✓ Bien avoir identifier la concurrence et ses forces/faiblesses
- ✓ Avoir identifié la valeur ajoutée attendue par les clients



Une utilité pour tous :

- ✓ Avoir une présentation claire de son offre
- ✓ Bien expliquer comment le produit/service va générer de l'argent

Bien définir son modèle économique est essentiel pour bien réaliser son Business Plan et obtenir le soutien de différents partenaires



Ne pas confondre Business Model et Business Plan

- ✓ Business Model = présentation du comment l'entreprise va gagner de l'argent
- ✓ Business Plan = présentation du projet global de l'entreprise et de la manière dont va être mis en place le Business Plan (méthodes, besoins, pilotage...)

Le Business Model est une partie du Business Plan



Différents Business Models : les classiques

- ✓ Production-vente : l'entreprise vend directement sa production (artisans, agriculteurs...)
- ✓ **Distributeur**: l'entreprise vend les produits/services créés par une autre entreprise (magasin, cave...)
- ✓ **Low Cost** : l'entreprise vend à des prix inférieurs au marché en diminuant sa marge mais en misant sur une stratégie de volume (Lidl, Ryanair...)



Différents Business Models : les classiques

- ✓ **Self-service** : le client gère seul une partie de son expérience pour réduire le prix (McDonalds, Flunch...)
- ✓ **Produits associés** : l'entreprise vend de manière attractive des produits qui nécessitent l'achat de produits complémentaires pour fonctionner (Gilette, Nespresso...)
- ✓ **Services associés** : vente de produits qui nécessitent en plus la prise d'un service payant en plus (Orange, Playstation...)



Différents Business Models : les possibilités du net

- ✓ Freemium : modèle gratuit pour les fonctions de base, payant pour le contenu supérieur (Angry Birds, Deezer...)
- ✓ Abonnement : le service n'est pas vendu à l'unité mais est disponible indéfiniment contre un paiement régulier (Netflix, Spotify...)
- ✓ Affiliation : l'entreprise créé un réseau de consommateurs à qui proposer gratuitement des produits/services d'autres entreprises, qui la rémunère

Les éléments clés pour la définition de son Business Model :

- ✓ Partenaires clés
- ✓ Activités clés
- ✓ Ressources clés
- Proposition de valeur
- ✓ Relation Client

- ✓ Canaux
- ✓ Segments clients
- ✓ Structure de couts
- ✓ Flux de revenus



Canvas utilisable pour structurer son Business Model

PARTENAIRES CLÉS

Partenaires et fournisseurs indispensables pour créer la valeur recherchée

ACTIVITÉS CLÉS

Comment créer la valeur recherchée ?

RESSOURCES CLÉS

Quelles ressources nécessaires pour créer la valeur souhaitée ?

PROPOSITION DE VALEUR

Que souhaite-t-on proposer au client à travers les produits/services de l'entreprise?

RELATION CLIENT

Quel type de relation avoir avec chaque segment de clientèle?

CANAUX

Comment communiquer avec chaque segment de clientèle?

SEGMENTS DE CLIENTS

Pour quels groupes de clientèle l'entreprise crée de la valeur?

STRUCTURE DE COUTS

Quels sont les couts de chaque activité clé et de chaque ressource clé pour créer la valeur recherchée ?

FLUX DE REVENUS

Combien chaque segment de clients peut générer de revenus ? Combien les clients sont prêts à payer pour la valeur proposée ? Est-ce en adéquation avec les couts identifiés ?

