

N° client : 6 017 958 021



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ET AP10
BT1 ESCA RES LE CLUB
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 329 811 798 142
- Puissance : 06 kVA
- Base

M. MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Rappel du montant restant à payer
au titre de vos factures précédentes

134,01 €



Facture du 19/11/2020
N° 33 614 348 257

Electricité (relevé Enedis)	36,66 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	6,07 €
Pénalités de retard	7,50 €

Facture TTC

A payer avant le 04/12/2020

58,39 €

Montant total à
payer
192,40 €
TTC



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/01/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.



Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 19/11/2020 N°33614348257



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 17/11/20 au 17/01/21					8,52	17,04	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,12 €)						17,04	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 17/09/20 au 16/11/20		3405 (Enedis)	3533 (Enedis)	128	0,0974	12,47	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 4,28 €)				128	12,47		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				128	0,00984	1,26	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				128	0,02250	2,88	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,01	5,5%
Total Taxes et Contributions					7,15		
Total Electricité hors TVA					36,66		
Services souscrits						Montant €HT	TVA
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 09/10/20						4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 09/11/20						4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA						8,16	
Pénalités de retard						Montant €	
44 jours du 06/10/20 au 19/11/20 sur un montant de 59,32 € TTC au taux de 0,06 %. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 € TTC.						7,50	

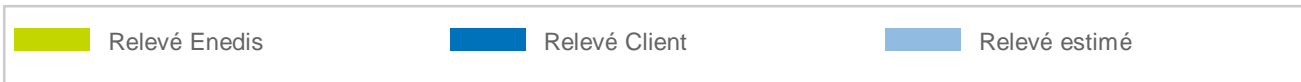
En conclusion

Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	134,01 €	Montant total 192,40 € TTC
Total facture hors TVA du 19/11/2020	44,82 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 24,77 €	4,96 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,05 €	1,11 €	
Pénalités de retard	7,50 €	
Total facture TTC du 19/11/2020	58,39 €	

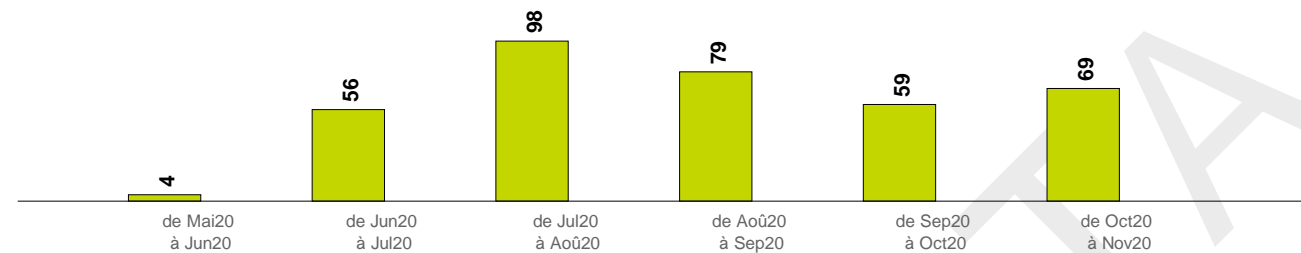
! Retrouvez le détail du montant restant à payer de 134,01€ sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



TRE02408403431518100000001924040

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP044084034315181336143482571911

MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

TIPS EPA

Montant en euros
192,40

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 08 4034315181 33614348257

EDF
06825 NICE CEDEX 9



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

336143482575 MAZEDIER ALAN

070160191140 97408403431518133614348257602104

19240

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com