Par Internet

edf.fr

application mobile: EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

ET AP10

BT1 ESCA RES LE CLUB 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021

N° de compte : 4 08 4 034 315 181 (numéro à transmettre pour le règlement de

vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 24 329 811 798 142 • Puissance: 06 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans



M. MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE

🛂 Rappel du montant restant à payer au titre de vos factures précédentes

74,69 €

59,32 €

Facture du 18/09/2020

N° 25 365 079 259

Electricité (relevé Enedis) 43.79 € Services souscrits 8.16€ TVA 7,37€

Facture TTC

A payer avant le 05/10/2020

134,01 € TTC

Montant total à

payer

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP: détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 18/09/2020 N°25365079259

¥

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 18/07/20 au 31/07/20					8,10	3,72	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/20 au 16/09/20					8,52	13,13	5,5%
Base - 06kVA - du 17/09/20 au 16/11/20					8,52	17,04	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 18/07/20 au 16/09/2	20				8,10	-16,20	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,74 €)						17,69	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation							
Base - 06kVA - du 18/07/20 au 16/09/20	3228 (Enedis)	3405 (Enedis)		177	0,0972 (1)	17,20	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 3,22 €)						17,20	
				Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TC	CFE)			177	0,00983	1,74	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE))			177	0,02250	3,98	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité	(CTA)					3,18	5,5%
Total Taxes et Contributions						8,90	
Total Electricité hors TVA						43,79	
Services souscrits						Montant €HT	TVA
	1 00/00/00						
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance						4,08	20,0%
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance	du 09/09/20					4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA						8,16	

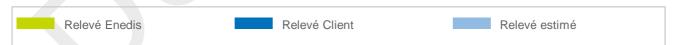
En conclusion

Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	74,69 €	
Total facture hors TVA du 18/09/2020	51,95 €	Montant total
TVA 20,00 % sur un montant total de 31,08 €	6,23 €	134,01 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,87 €	1,14 €	TTC
Total facture TTC du 18/09/2020	59,32 €	110

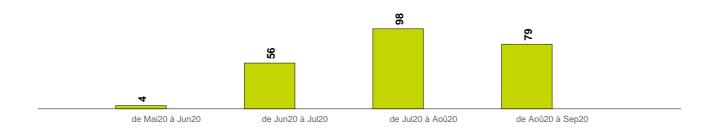
Retrouvez le détail du montant restant à payer de 74,69€sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.

Q

Evolution de votre consommation facturée en kWh







Document à conserver 5 ans



Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/20 : sur les 177 kWh facturés, 44 kWh à 0,0965 €/kWh et 133 kWh à 0,0974 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF: 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr





ICS: FR47EDF001007 RUM: TIP044084034315181253650792591809

MAZEDIER ALAN 69 AVENUE PIERRE RACINE 34280 LA GRANDE MOTTE



Montant en euros 134,01



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification

4 08

4034315181 25365079259

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat

debit de voire compte pour la preferentia adoitse. Vos dutis concentant le présent nations sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

EDF 06825 NICE CEDEX 9

253650792598 MAZEDIER ALAN

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212

Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com