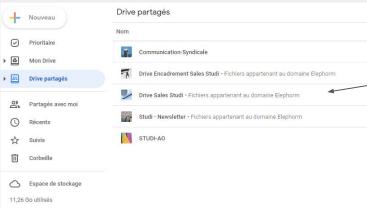


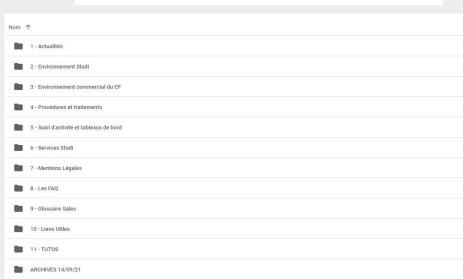
Le drive sales



Où trouver Le Drive Sales Studi



On retrouve ici toutes les procédures, les documents et les liens qui vous serviront au quotidien

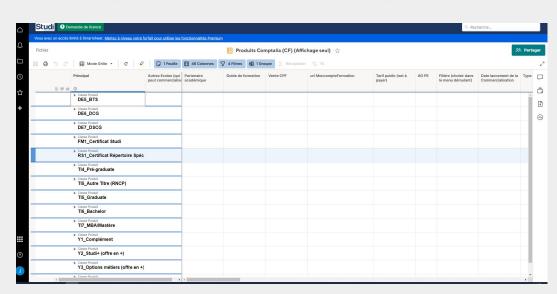


cliquez ici

SmartSheet

Il vous permet d'avoir <u>toutes</u> les informations sur <u>toutes</u> les formations et donc de répondre aux différentes questions que pourrait vous poser vos futurs apprenants.

Les formations sont classées par niveaux et diplômes



Les tableaux équipes

A	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	C	INCON	ADLET	F	G	Н	RESTE		
CA	PREVISIONNEL				CASH	% CASH	DOSSIER			
	MOIS	SEMAINE	MONTANT	NOMBRE	9			SEUIL	OBJECTIF	
-44 981,33 €	0,00€	4 241,00 €	11 984,00 €	5	45 076,20 €	0,00%	149	#REF!	#REF!	
25500								36.00.11	10.4600.84	
CF	CLASSEMENT CA	CA	CLASSEMENT CASH	CASH	% CASH	SEUIL	RESTE POUR OBJECTIF	OBJECTIF		
SDE	4	12 505,02 €	5	2 341,23 €	18,72%	0,00 €	7 494,98 €	20 000,00 €		
CAN	2	35 911,48 €	1	8 382,70 €	23,34%	0,00 €		33 000,00 €		
JUO	3	32 697,52 €	2	7 071,99 €	21,63%	0,00 €		19 100,00 €		
CEM	8	-163 763,35 €	4	6 233,92 €	-3,81%	0,00 €		46 000,00 €		
LTT	5	0,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €		60 000,00 €		
JHE	5	0,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €		35 000,00 €		
LIB	5	0,00€	6	0,00 €	0,00%	0,00 €		60 000,00 €		
AST	1	37 668,00 €	3	6 698,00 €	17,78%	0,00 €		60 000,00 €		
PAA	#N/A	1 303,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00 €	48 000,00 €		
CCN	#N/A	45 234,03 €	#N/A	1 949,61 €	4,31%	0,00 €	0,00 €	48 000,00 €		
ALB	5	0,00 €	#N/A	6 395,75 €	14,75%	0,00 €	0,00 €	20 000,00 €		
PAG	5	0,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00€	20 000,00 €		
TRE	5	0,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €		
DAY	5	0,00 €	3	6 698,00 €	17,78%	0,00 €	35 000,00 €	35 000,00 €		
RSA	5	0,00 €	3	6 698,00 €	17,78%	0,00 €	35 000,00 €	35 000,00 €		
COR	5	0,00 €	6	0,00 €	0,00%	0,00 €	35 000,00 €	35 000,00 €		
CEP	5	0,00€	6	0,00 €		0,00 €		35 000,00 €		
LAI						0,00 €		20 000,00 €		
						y.				

CA validé

CASH en € et en %





CA	PREVISIONNEL		INCOMPLET		CASH	% CASH	DOSSIER	RESTE		SEUIL	OBJECTIF	% OBJECTIF
	MOIS	SEMAINE	MONTANT	NOMBRE	САЗП	∕₀ CAS⊓	DOSSIER	SEUIL	OBJECTIF	SEUIL	OBJECTIF	% OBJECTIF
27 461,00 €	7 966,00 €	1 991,00 €	5 600,00 €	2	4 576,00 €	16,66%	13	9 682,00 €	32 539,00 €	37 143,00 €	60 000,00 €	45,77%
												POTENTIEL HORS PREVISIONNE
RESILIATION	RETRACTATION											33 061,00 €
2 083,00 €	1 399,00 €											POTENTIEL TOTAL
												43 018,00 €
												3

DATE	NOM	PRENOM	FORMATION	TDP		CASH	ECOLE	EDOF	ОРСО	ENTREPRISE	POLE EMPLOI	STATUT	COMMENTAIRES
08/07/2021	SIMON	STEPHANIE	PG AC	CPF	+			1 991,00 €				PREVI SEMAIN *	
12/07/2021	NGUYEN	Françoise	TP RH	CPF	-			2 466,00 €				PREVI MOIS 🔻	
12/07/2021	BILLON	Marie	ТР СОМРТА	POLE EMPLOI	+						3 385,00 €	INCOMPLET *	
13/07/2021	LEFEBVRE-MORIN	LUCIE	6 UE DCG	CPF + CASH	+	1 139,00 €		250,00€				COMPLET -	
13/07/2021		JONATHAN		CPF + CASH		983,00 €		416,00€					
13/07/2021	LAWSON	ANOKO						2 083,00 €				RESILIATION -	
13/07/2021	FRANCOIS	ROMUALD	TPPAIE	CPF	Ŧ			2 825,00 €				COMPLET -	

Renseignement sur l' élève et sa formation

Mode de financement

Selon le statut sélectionné le montant s'ajoute soit au CA soit au PRÉVISIONNEL soit INCOMPLET en haut à gauche

Le guide conversationnel

Envoi de mails / SMS

Tous les mails et SMS envoyés doivent être issus du guide conversationnel.

Si besoin d'envoyer un mail / SMS "libre", le faire valider par votre animateur ou manager.

Pour toute communication avec l'extérieur par mail vous devez **obligatoirement** mettre :

Cci : qualite@studi.fr /!\

Adobe Sign

Envoi des documents à faire signer électroniquement au futur apprenant

signature électronique.

Adobe Sign vous permet d'envoyer vos dossiers d'inscriptions et plus largement tout document à destination d'un futur apprenant ou d'un organisme financeur en

Adobe Acrobat

Combiner des documents pour envoi à l'inscription

- Avant qu'un prospect ne devienne un apprenant vous devez recevoir des justificatifs et des documents signés électroniquement.
- Une fois ces documents en votre possession vous devez les combiner **dans un ordre bien précis** afin que les ADV (Assistants Des Ventes) de Studi puisse les ajouter à votre chiffre d'affaires.

Ordre des documents :

1	2	3	4	5	6
Pages du DI + CGV+ Engagement CPF si besoin signées et paraphées électroniquement + Programme conventionnel personnalisé par le CF, paraphé et signé par l'apprenant.	Mandat sepa signé électroniquement ou capture écran CB ou preuve de virement	RIB si PA	Document d'identité + attestation renouvelleme nt de CNI si celle-ci ne couvre pas la période complète de formation.	Diplôme le + élevé + CV + LDM et/ou retour admission ou attestation sur l'honneur de pré requis	Justificatif de domicile de - de 3 mois (facture edf/eau/internet/quittan ce de loyer) ou attestation d'hébergement + CNI hébergeur + justificatif de domicile de l'hébergeur

Vocal Com

Via une connexion avec Hermes

VolcalCom est votre logiciel d'appel. La totalité des appels passés sont enregistrés donc vous devez l'utiliser en priorité.







PRM

Logiciel que vous retrouvez dans VocalCom. Il vous permet de saisir les informations données par vos futurs apprenants (en respectant bien les notions RGPD du module suivant), d'établir leur projet de formation (intitulé de la formation, mode de financement, bilan de positionnement...), générer les documents à signer pour toute inscription et procéder à l'inscription de vos apprenants.

RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données



Monsieur va se faire opérer, la convalescence va durer 3 mois. Professeur indisponible jusqu'au [...]

NE PAS SAISIR SAISIR PLUTÔT



Ne pas informer sur la vie personnelle, l'état de santé Membre du syndicat X, elle n'est jamais disponible l'après-midi.

Ne pas contacter l'après-midi,

physique

Étudiant atteint d'un handicap cognitif léger.

Utilise un vocabulaire simple,

Professeur hospitalisé, en phase terminale d'un cancer. Indisponibilité de longue durée.

Ne pas porter un jugement de valeur, une appréciation de la situation financière, sociale, sur le comportement ou le L'étudiant est drogué / qui n'est pas de nationalité française.

Professeur / étudiant incarcéré.

L'étudiant est un menteur.

Indisponibilité de longue durée.

Monsieur est gitan, problème d'adresse.

[Elément non pertinent, à ne pas renseigner]

Étudiant dépensier, endetté, vit au-dessus de ses moyens.

Demande à échelonner les paiements.

Doutes sur les propos de l'étudiant, discours contradictoire

A recontacter car enfants dissipés, conjoint énervé, chien qui aboie

A recontacter, contexte de l'appel difficile

Ne pas utiliser de langage SMS Meuf grave yomb, relou, vnr.

Entretien difficile.

Monsieur est itinérant.

Etudiant / professeur vulgaire, insultant, sexiste. Entretien difficile.

Mademoiselle ne veut rien comprendre. Dialogue impossible.

Partager toute information essentielle à la sécurité

W. Galileo Global Education

JIRA vous permet de faire des "tickets" selon vos besoins :

ADMISSIONS

accessible via le Drive Sales, il vous permettra d'envoyer vos dossiers de candidatures lorsque c'est obligatoire.



IT

accessible via le Drive Sales, il vous permet de signaler toutes problématiques liées à votre matériel informatique ou logiciel.

INSCRIPTION

accessible via le PRM, il vous permet d'envoyer vos dossiers combinés aux ADV pour inscription.

RH

accessible via le Drive Sales, il vous permet de poser toutes vos questions aux service RH de Studi

Suivi des apprenants

accessible via le Drive Sales, il vous permet de traiter les demandes des apprenants inscrits (soucis sur la plateforme, ajout d'option, report de session de passage d'examen, besoin de coaching...)

Merci pour votre attention!



