



LE SOUS LOUEUR
SEBASTIEN MORE

MODULE 8 **SERVICES DE LA CONCIERGERIE**

Gestion des cautions

CONCIERGERIE

VI - 18 OCTOBRE 2021





MODULE 8

SERVICES DE LA CONCIERGERIE



SOMMAIRE

- Présentation Channel manager
- Gestion des messages client
- Automatiser messages clients avec Beds24
- Gestion des clients co-host conciergerie
- Gestion d'une team conciergerie
- Création compte Stripe pour votre client
- **Gestion des cautions et de la taxe de séjour**
- Gestion de la caution avec Beds24
- Gestion des ménages :
 - Les solutions possibles
 - Gérer ses équipes
 - Payer ses équipes
- Gestion du linge

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et de la taxe de séjour

- ✓ Sur Airbnb c'est en automatique. Il suffit de le paramétrer depuis l'onglet pricing
- ✓ Sur Booking, il va falloir le gérer par vous même car Booking gère plus ou moins cette fonctionnalité



STRIPE

Permet de prendre des cartes bancaires pour faire des encaissements mais aussi des emprunts carte bancaire.
Stripe.com

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : **Booking.com**

- ✓ Même si vous n'en prenez pas, appeler vos clients ou envoyez un message pour leur préciser que vous allez les contacter pour prendre une emprunte carte bancaire
- ✓ Vous allez aussi prendre la taxe de séjour (à calculer en fonction de votre ville)
- ✓ Vous devez préciser sur votre annonce que vous allez collecter la taxe de séjour + caution par Carte bancaire

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : **Booking.com**

- ✓ Une fois la réservation enregistrée, vous allez demander l'email de votre client pour lui envoyer la facture relative à la taxe de séjour.
- ✓ Facture de la taxe de séjour, vous allez pouvoir la générer depuis Stripe directement.
- ✓ Vous allez ensuite envoyer cette facture par email à votre client en lui demandant de payer avant son arrivée

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : **Booking.com**

- ✓ Une fois le règlement effectué vous allez réutiliser la carte bancaire de votre client pour appliquer la caution, c'est à dire une emprunte de sa carte bancaire
- ✓ Au bout de 7 jours, Stripe relâche l'emprunte CB.
- ✓ Si le client a utilisée une CB virtuelle avec un plafond, vous allez devoir appeler le client pour valider la caution

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : **Booking.com**

- ✓ Pour la caution et la taxe de séjour, vous pouvez aussi tout gérer depuis Beds24 un channel Manager (voir formation sur Beds24)

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe

The screenshot shows the Stripe dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Updates, Payments, Balance, Customers (highlighted), Reports, Atlas, Radar, Billing, Connect, Orders, Developers, View test data, and Settings. The main area displays a table of customers with columns for EMAIL, DEFAULT SOURCE, and CREATED. A modal window titled 'Add customer' is open in the center, containing the following fields:

- Account information**
- Name**: Jane Doe
- Account email**: jane@example.com
- Description**: (empty field)
- Billing information** (expanded)

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Add customer' buttons. An arrow points to the 'Add customer' button. Another arrow points to the '+ New' button in the top right corner of the customer table.

EMAIL	DEFAULT SOURCE	CREATED
bouesnarpierre@hotmail.com	Card 4792	Nov 13, 8:46 PM
marcel.esmel@gmail.com	Visa 2371	Nov 11, 9:51 PM
thomasribeiro37000@gmail.com	Visa 5159	Nov 5, 10:09 PM
zanguil974@gmail.com	Visa 2727	Nov 4, 5:19 PM
yvesmyola@gmail.com	Visa 6362	Nov 2, 9:58 AM
sebastien.bricaud@gmail.com	Visa 2998	Oct 31, 11:54 PM
delphine.bernardin@gmail.com	Visa 8143	Oct 30, 8:47 AM
uwapocket@gmail.com	Visa 3745	Oct 24, 3:47 AM
jaudre.647125@guest.com	Card 7581	Oct 21, 10:55 PM
sabrina.berrima@abel.com	Visa 9976	Oct 20, 4:55 PM
sabrina.berrima@abel.com	Visa 9976	Oct 20, 4:54 PM
sabrina.berrima@abel.com	Visa 9976	Oct 20, 4:54 PM

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe

Payments

+ Add payment

AMOUNT			DESCRIPTION	CUSTOMER	DATE	
€20.00	EUR	Succeeded ✓	BEDSHEETS	anti.tuul@tyremould.ee	Oct 29, 3:50 PM	...
€20.00	EUR	Incomplete ⚠	Invoice 9568E544-0002	anti.tuul@tyremould.ee	Oct 10, 9:41 PM	...
€8.25	EUR	Succeeded ✓	Invoice 9568E544-0001	anti.tuul@tyremould.ee	Oct 9, 8:52 PM	...

Subscriptions

+ Create subscription

No subscriptions

Invoices

+ Create invoice

AMOUNT			INVOICE NUMBER	CUSTOMER	DUE	CREATED
€20.00	EUR	Past due	9568E544-0002	anti.tuul@tyremould.ee	Oct 11	Oct 10, 9:40 PM
€8.25	EUR	Paid	9568E544-0001	atuul.434630@guest.booking.com	Oct 10	Oct 9, 5:42 PM

Pending invoice items

+ Create invoice item

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe

Invoice items

Description	Qty	Unit price	Amount
<input type="text"/>	1	€ 0.00	€0.00 ...
Add item			
Subtotal			€0.00
Add coupon			
Add default tax			
Total			€0.00

Memo

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe

Billing

☐ Automatically charge a payment source on file

☒ Email invoices to the customer to pay manually


Payment due

30 days after invoice is sent

Invoice payment page

☒ Include a Stripe-hosted link to an invoice payment page in the invoice email

Payment methods

 [Manage](#)

📄 Draft saved 1 minute ago. [Delete draft](#)

[Save and close](#) [Preview](#) [Send invoice](#)

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe



MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe

The image shows a screenshot of the Stripe 'Create a new payment' modal. The modal is centered over a background interface that includes sections for 'Cards', 'Bank accounts', 'Payments', and 'Subscriptions'. The modal itself contains the following fields and options:

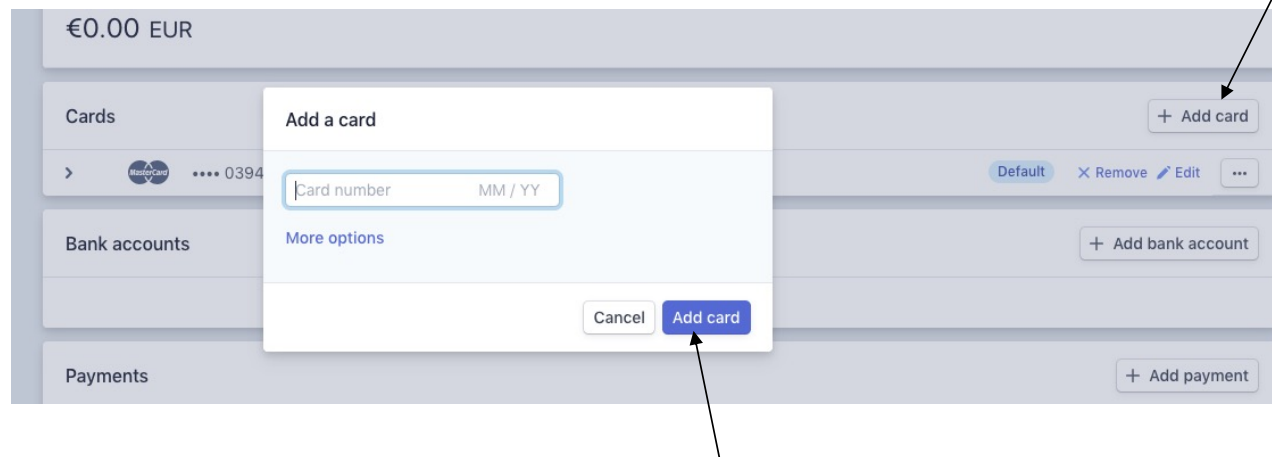
- Currency:** EUR - Euro
- Amount:** € 0.00
- Payment method:** **** 0394 06 / 2021
- Statement desc:** BLUEMORE
- Description:** Optional
- Advanced:** ☐ **Authorize only**
You'll have 7 days to capture this payment.

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Create payment' buttons. Three red annotations are present:

- The text **COCHER LA CASE** in red, with an arrow pointing to the 'Advanced' checkbox.
- An arrow pointing to the 'Create payment' button.
- An arrow pointing to the '+ Add payment' button in the background interface.

MODULE 8 : Services de la conciergerie

Gestion des cautions et taxe de séjour : Fonctionnement de Stripe : prise de CB au téléphone





MERCI

