

MODULE 6
Élaborer sa
stratégie
commerciale

CRÉER UN PLAN D'ACTION

FORMATION CRÉATION D'ENTREPRISE

VERSION 1.0 - 05.05.2022



# Définir un plan d'action structuré a pour objectif de :

- ✓ Concrétiser la stratégie définie
- ✓ Planifier les actions à court et long terme
- ✓ Prévoir les investissements nécessaire à la mise en place des actions nécessaires



## **Chaque action doit:**

- ✓ Être définie dans le temps
- ✓ Avoir un objectif clair et mesurable
- ✓ Avoir un budget défini et s'y tenir
- ✓ Toujours faire en sorte de pouvoir calculer le retour sur investissement de chaque action



# Les grandes étapes du plan d'action :

- 1. Définition des objectifs
- 2. Définition des actions à mettre en place
- 3. Définition du calendrier de réalisation
- 4. Création des outils de contrôle



# Les grandes étapes du plan d'action : définition des objectifs



#### **Méthode SMART:**

Simples

Mesurables

**A**mbitieux

Réalistes

Temporels



Les grandes étapes du plan d'action : actions à mettre en place

✓ Quoi ?

✓ Qui?

✓ Comment ?



# Les grandes étapes du plan d'action : calendrier de réalisation

- Définir les dates de début et de fin
- Définir des jalons avec des livrables.
- ✓ Utiliser des outils comme le diagramme de Gantt

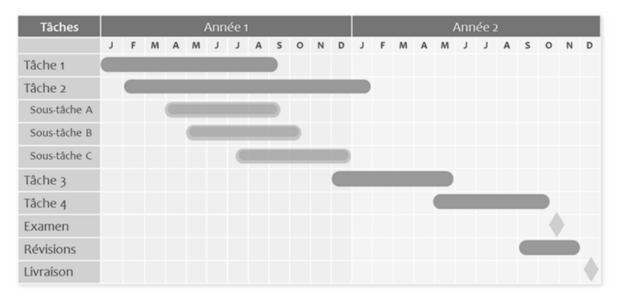


Diagramme de Gantt



# Les grandes étapes du plan d'action : outils de contrôle

✓ Fixer les critères de réussite pour valider le succès ou non d'une action

✓ Aider à la prise de décision : continuer, modifier, prévoir une nouvelle action...

