

NOUS CONTACTER

N° client : 6 017 958 021
Identifiant Internet :
ALAN.MAZEDIER@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ET AP10
BT1 ESCA RES LE CLUB
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Titulaire du contrat

M. MAZEDIER ALAN

Votre contrat

N° de client : 6 017 958 021
N° de compte : 4 08 4 034 315 181
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 329 811 798 142
- Puissance : 06 kVA
- Base



M. MAZEDIER ALAN
69 AVENUE PIERRE RACINE
34280 LA GRANDE MOTTE

Facture du 18/05/2021

N° 27 698 169 626

Electricité (relevé Enedis)	39,18 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	6,59 €

Facture TTC

53,93 €

Montant total

53,93 €
TTC

Prélevé le
02/06/2021



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/07/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 17 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 53,93€ sera prélevé le 02/06/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Alan Mazedier
Compte bancaire : FR7613506****08*****780***

Détail de la facture du 18/05/2021 N°27698169626



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197582047789

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Base - 06kVA - du 18/05/21 au 17/07/21			8,46	16,92	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,12 €)				16,92	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Consommation					
Base - 06kVA - du 18/03/21 au 17/05/21	3833 (Enedis)	3979 (Enedis)	146	0,0994	14,51
Total Consommation (dont acheminement 4,70 €)				14,51	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions					
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			146	0,00993	1,45
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			146	0,02250	3,29
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,01
Total Taxes et Contributions				7,75	
Total Electricité hors TVA				39,18	

Services souscrits

	Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 09/04/21	4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 09/05/21	4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA		8,16

En conclusion

Total facture hors TVA du 18/05/2021	47,34 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 27,41 €	5,49 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,93 €	1,10 €
Total facture TTC du 18/05/2021	53,93 €

Montant total
53,93 €
TTC

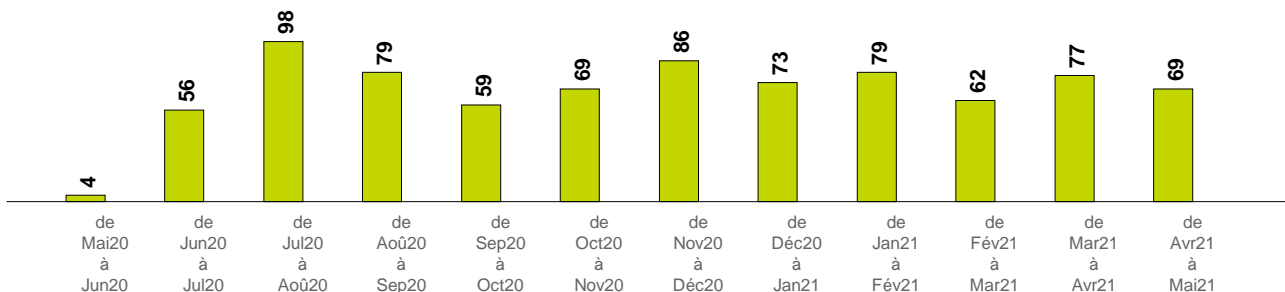


Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgf.edf.com



