

! ATENÇÃO

Vídeo de Apresentação:

- Disponibilizamos um vídeo explicando alguns processos com o objetivo principal de mostrar os impactos após a atualização do sistema e também algumas soluções encontradas, visando minimizar o efeito inicial.
- É imprescindível que a equipe de suporte veja o vídeo com bastante atenção.

Atualização do sistema de rede de lojas:

- Devido a mudança na estrutura, será imprescindível que as lojas estejam operando com a mesma versão do sistema para evitar que alguns dados clientes "Endereços" sejam perdidos.
- **Para redes de lojas que operam com o Marketplace, todas as lojas devem obrigatoriamente serem atualizadas para a mesma versão do sistema.**
- Serão migrados para a nova estrutura apenas os endereços que estão **vinculados a um cliente**. Os endereços que não tem vínculo com clientes, não serão migrados.

DAVs, Cupons e Entregas:

- Antes de iniciar a atualização do sistema, o suporte deve verificar se existe algum DAV, Orçamento ou Entregas pendentes no sistema. Caso os tenham, o suporte deve pedir ao cliente que finalize os processos devidos para seguir com a atualização do sistema.

Apresentação para clientes:

- Devido ao impacto significativo nas rotinas das telas de endereços e clientes, recomendamos que os gestores avaliem a viabilidade de o suporte realizar uma breve apresentação inicial para responsável da farmácia, logo que a atualização do sistema seja realizada.
- Acredito que essa abordagem inicial seja interessante, considerando que se trata de rotinas bastante utilizadas pelos lojistas. A ideia seria auxiliar os usuários para que eles saibam como operar com a nova estrutura, minimizando a requisição de atendimentos sobre esse assunto.

API Hub:

- A partir dessa versão, utilizaremos um novo executável do API Hub que foi desenvolvido com o objetivo de substituir a utilização do Docker.
- O executável já está disponível para utilizarmos nos clientes, porém ainda não temos um manual de instalação documentado. Para maiores informações, favor acionar o Lucas Ricarte.
- Lembrando que: Em caso de redes de lojas que operam com o Marketplace, todas as filiais devem estarem operando com a mesma versão do sistema.

InFarma Serviços:

- Para rede de lojas que trabalham com cadastros de clientes diretamente na venda, será necessário a utilização do InFarma Serviço na mesma versão do sistema (25.02a).

CEARÁ . FORTALEZA . MATRIZ

Av. Washington Soares, nº 855 Salas 602 a 612
Edson Queiroz | CEP 60.811-341