

## **Agendamos Wel Pro**

Autor: Welington Ramos do Santos

Professora Orientadora: Lauriana Paludo

Professora Orientadora: Eliana Santos

## **Relatório Técnico GTI 2025-2**



# Relatório Técnico

## Agendamos Wel Pro

RAMOS, Welington 20230008910@estudantes.ifpr.edu.br

SANTOS: Eliana - eliana.santos@ifpr.edu.br

PALUDO: Lauriana - lauriana.paludo@ifpr.edu.br

### 1 – Introdução

Este relatório apresenta a documentação técnica e o planejamento estratégico para o desenvolvimento da plataforma web Agendamos Wel Pro. O objetivo é consolidar a visão do produto, detalhar as metodologias utilizadas, tecnologias adotadas e funcionalidades do MVP (Produto Mínimo Viável).

A plataforma busca resolver a desorganização de agendas em pequenos e médios negócios, oferecendo uma solução digital com automações e integrações. Diferente de concorrentes como o Booksy, o diferencial está na integração com ferramentas essenciais do dia a dia (WhatsApp, CRMs, Google Calendar) e na flexibilidade de adaptação a nichos variados.

### 2 – Materiais e Métodos

Metodologias de Gestão e Design

Design Thinking: Usado na fase inicial para mapear necessidades do usuário (como a persona Juliana, dona de clínica de estética). Permitiu empatia, definição de problemas, ideação e prototipação.

Lean Inception: Fundamentou a definição do MVP por meio de visão do produto, jornada do usuário e brainstorming de funcionalidades.

Scrum: Framework ágil adotado com sprints quinzenais e cerimônias (Planning, Daily, Review, Retrospective).

Jira: Ferramenta para organização do backlog, sprints e acompanhamento visual por Kanban.

#### 2.2 Stack de Desenvolvimento

Frontend: HTML, CSS, JavaScript – para interfaces compatíveis e interativas.

Backend: Python (com frameworks como Flask ou Django) – para lógica de negócio e APIs.

Banco de Dados: MySQL – estrutura confiável e relacional para armazenar dados de usuários, clientes e agendamentos.

### **3 – Resultados**

Com base na Lean Inception, foram definidas as seguintes funcionalidades essenciais (MVP):  
Gestão de Cadastros: Login/cadastro de usuários (profissionais/empresas).  
Configuração de Agenda e Serviços: Horários de atendimento e tipos de serviços definidos.  
Agendamento Online: Página de marcação para clientes finais com base na disponibilidade.  
Sincronização Multi-Calendário: Integração inicial com Google Calendar.  
Notificações Automáticas: Envio de lembretes e confirmações por e-mail.  
Dashboard Simples: Visão clara dos próximos compromissos para o profissional.

### **4 – Considerações Finais**

O Agendamos Wel Pro é um projeto estruturado com base em metodologias modernas e uma stack tecnológica confiável. A união de Design Thinking, Lean Inception e Scrum permite que o desenvolvimento seja centrado no usuário, com foco em entregar valor rapidamente.

O MVP é uma base sólida com funcionalidades-chave, mas com grande potencial de evolução, adaptando-se às reais necessidades de profissionais que precisam organizar melhor suas rotinas de atendimento e gestão de tempo.

### **Referências bibliográficas**

BECK, Kent. Manifesto Ágil. Disponível em: <https://agilemanifesto.org/iso/ptbr/>. Acesso em: 08 jul. 2025.

CIONE, Paulo. Lean Inception: Como alinhar pessoas e construir o produto certo. São Paulo: Caroli.org, 2018.

GOOGLE. Google Calendar API Overview. Disponível em: <https://developers.google.com/calendar>. Acesso em: 08 jul. 2025.

JIRA. Jira Software – Project and issue tracking. Atlassian. Disponível em: <https://www.atlassian.com/software/jira>. Acesso em: 08 jul. 2025.