

# **AGENDAMOS WEL PRO: AUTOMATIZAÇÃO DE AGENDAMENTOS E INTEGRAÇÕES**

Wellington Ramos

Palavras-chave: agendamento; automação; organização; integração.

## **INTRODUÇÃO**

O Agendamos Wel Pro é uma plataforma desenvolvida para pequenos e médios negócios que enfrentam dificuldades com organização de agendas e gestão de compromissos. O objetivo principal é proporcionar automação e integrações que otimizem o dia a dia dos usuários, economizando tempo e melhorando a eficiência no fluxo de trabalho. Diferente de soluções existentes no mercado, como o Boosky, o Agendamos Wel Pro destaca-se por oferecer facilidade de uso com integrações robustas e funcionalidades adaptáveis às necessidades específicas de cada usuário ou equipe.

## **METODOLOGIA**

A pesquisa envolveu um estudo exploratório com base em revisão bibliográfica e entrevistas com potenciais usuários. O desenvolvimento da plataforma considerou as necessidades de profissionais de diferentes nichos, como o setor de estética, exemplificado pela persona 'Juliana', empresária de uma clínica de Curitiba. As técnicas de coleta de dados incluíram análise de soluções concorrentes e levantamento das demandas mais comuns. A plataforma foi projetada para ser integrada a ferramentas como WhatsApp e Google Agenda, com desenvolvimento baseado em tecnologias como HTML, CSS, MySQL e integrações com Jira Software.

## **FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA OU DISCUSSÕES**

A base teórica do Agendamos Wel Pro fundamenta-se no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável

8 (ODS 8), que incentiva o trabalho decente e o crescimento econômico. Estudos apontam que a automação de processos administrativos pode reduzir significativamente o tempo gasto em tarefas repetitivas, permitindo maior foco em atividades estratégicas. A análise também indicou que pequenas empresas, como clínicas de estética, enfrentam desafios relacionados à falta de organização, impactando diretamente a satisfação dos clientes. O produto foi desenhado para atender a essas demandas, promovendo maior produtividade e competitividade.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Agendamos Wel Pro apresenta-se como uma solução eficiente para pequenos e médios negócios que necessitam de organização e automação em seus agendamentos. Com funcionalidades personalizáveis e integrações robustas, a plataforma visa não apenas otimizar a gestão de compromissos, mas também contribuir para o crescimento econômico dos usuários. A implementação inicial demonstrou que a ferramenta pode reduzir significativamente o tempo gasto em tarefas administrativas, permitindo maior foco em resultados e aumento da satisfação dos clientes.

## **REFERÊNCIAS**

ONU Brasil. (2023). ODS 8 - Trabalho decente e crescimento econômico. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/8>. Acesso em: 19 jan. 2025.