

Wellerson Ferreira Queiroz de Souza

Brasileiro, Solteiro
Data de Nasc.: 2 de Maio de 1996
Guarulhos, de SP, 07240-050
+55 11 96597-7708
wellersonsouza60@gmail.com
[Portfólio](#) - [Linkedin](#)

EXPERIÊNCIA

Hitss, São Paulo — Analista Service Desk I

FEVEREIRO DE 2025 - ATUALMENTE

Atendimento de primeiro nível aos colaboradores da Claro, com foco na análise e resolução de problemas técnicos relacionados a equipamentos corporativos, autenticação de usuários e dúvidas operacionais. Responsável pela abertura, acompanhamento e encerramento de chamados via sistema Jira, realizando suporte ativo para instalação, manutenção e desinstalação de softwares restritos (nível administrativo). Atuação voltada para garantir a continuidade operacional, com apoio remoto e utilização de ferramentas específicas de gerenciamento e suporte técnico.

PRINCIPAIS FERRAMENTAS UTILIZADAS:

Jira (Atlassian), Active Directory, Office 365, Remote Control.

Atento, Guarulhos — Analista backoffice

SETEMBRO DE 2016 - FEVEREIRO DE 2025 (8 Anos)

Responsável pela análise de cobrança de aluguel dos equipamentos da Cielo S.A., atuando com ferramentas administrativas como CRM, planilhas, e-mails e macros. Realizo o acompanhamento de processos, controle de dados e resolução de inconsistências em faturas, garantindo a precisão nas cobranças e o suporte eficiente às demandas internas.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Cruzeiro do Sul — Tecnólogo

JANEIRO DE 2021 - JULHO DE 2023 (**CONCLUÍDO**)

Redes de Computadores, Centro Univ. Eniac — Tecnólogo

JANEIRO DE 2017 - JULHO DE 2019 (**TRANCADO**)

HARD SKILL

Python.

Active Directory.

HTML, CSS, Javascript.

Jira (gerenciador de chamados)

Pacote Office.

SOFT SKILL

Analítico.

Organização.

Trabalho em Equipe.

Gestão de tempo.

Comunicação.

IDIOMAS

Português - Nativo

Inglês - Intermediário

Espanhol - Básico

CURSOS

Lei Geral de Proteção de Dados — Fundação Bradesco (2024)

Python — Curso em Vídeo (2023)

Javascript — Curso em Vídeo (2023)

Modelagem de dados — Fundação Bradesco (2023)

Segurança em Tec. da Informação — Fundação Bradesco (2022)

SEO — Udemy (2022)

HTML e CSS3 - Curso em Vídeo (2022)

