

Tema:	Requisitos de Negócios da World Beauty
Nome do Produto:	Sistema de Cadastramento de <u>Clientes</u>
Módulo:	
Equipe:	João Victor Simão Nanzer Marcos Paulo Simões Donizete Matheus Eduardo Ishiyama Renato Junqueira Pedras Passos Wellington Felipe de Oliveira

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
04/05/2020	1.0	Novo Projeto para público Masculino (alteração na regra de negócio), incluir gênero	Wellington Felipe de Oliveira
11/05/2020	1.0 A	Geração de relatórios a partir dos dados de cadastramento	Wellington Felipe de Oliveira

1 Missão do produto

Agilizar o processo de fidelização e estreitamento da marca com cliente. Estando a par dos dados pessoais de seus clientes e identificar com facilidade os desejos de consumo da clientela e propor uma estratégia de marketing certa.

2 Descrição do Problema

O grupo Beauty, apesar de ser uma grupo grande no setor de estética, não possui um sistema informatizado com os dados de seus clientes, isso dificulta uma relação mais profunda da marca com seu público- alvo e ter conhecimento dos tipos de produtos que WB deve investir mais, devido o maior retorno e procura.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

O processo de elicitação de requisitos foi baseado num processo de entrevista com o cliente, no qual foi extraído informações do cliente O processo de entrevista teve três pilares: Identificação das fontes de informação, coleta dos fatos e interlocução com o cliente.

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/
--------	---------------	------------------------	----------------------

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Claudio Lima

			média/ baixa)
RF01	Requisito Funcional	Cadastramento do nome	Alta
RF02	Requisito Funcional	Cadastramento do telefone	Alta
RF03	Requisito Funcional	Cadastramento da data de nascimento	Alta
RF04	Requisito Funcional	Cadastramento do gênero	Alta
RC01	Requisito Complementar	Edição de cadastro	Média
RC02	Requisito Complementar	Remoção do Cadastro	Média
RC03	Requisito Complementar	Listagem de cliente em ordem alfabética	alta
RC04	Requisito Complementar	Listar cliente por gênero	alta
RNG01	Regras de Negócio	Relatório da Idade média do público-alvo	Alta
RNG02	Regras de negócio	Relatório da idade média por gênero	Alta
RNG03	Regras de Negócio	Relatório dos serviços mais procurados	Alta
RNG04	Regras de Negócio	Relatório dos serviços mais procurados por gênero	Alta
RNF01	Requisitos não funcionais	Capacidade de persistência dos dados. A agenda deve ser salva num HD, como a maioria dos soft. Existentes no mercado	Alta

- F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares
 Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

RF x RC	RC01	RC02	RC03	RC04
RF01	X		x	
RF02	X			
RF03	X			
RF04	x			x

RF x RNG	RNG01	RNG02	RNG03	RNG04
RF01				
RF02				
RF03	x			
RF04		x		x

6 Considerações Adicionais

O projeto deve levar em consideração que a busca de público-alvo masculino ainda será implementado

7 Glossário

Não encontrado

8 Referências

Ian Sommerville, “Software Engineering”, 9th. Edition (Pearson - Addison-Wesley, 2011).