



@ well@edu.unifor.br

(85) 9 9603-0501

Rua Pereira Valente,
1400 Fortaleza CE
60175-218

WELLERSON LOPES

HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2021 - Atual

Analista MS SQL Server **Qintess** - Fortaleza, CE

- Acompanhamento de demandas e análise de relatórios de indicadores do **CA Service Desk Manager**;
- Registro/resolução de demandas, criação de usuários, alterações de perfis, alteração/criação de árvores dos ambientes e alteração/criação de categorias na ferramenta **CA Service Desk Manager**;
- Execução de atividades no controle de demandas, acompanhamento de prazos segundos SLA e notificações aos solicitantes para atualização de log ou anexos;
- Criação de dashboards, indicadores e relatórios na plataforma **Microsoft Power BI**;
- Criação de dashboards, indicadores e relatórios na plataforma **Microsoft SQL Server Reporting Services** e **Microsoft Power BI**;
- Desenvolvimento de Scripts, Procedures, Views no SGBD **Microsoft SQL Server Management Studio**;
- Desenvolvimento de Scripts no SGBD **My SQL**;
- Alterações e manutenção nos sistemas internos da empresa;

07/2019 - Atual

Supervisor Operacional **Ampla Pesquisa e Opinião** - Fortaleza, Ceará

- Organização de projetos / Recebimento de instrução de fornecedores / Treinamento de colaboradores de acordo com metodologia do fornecedor / Organização de itinerários / Acompanhamento da evolução da produção / Correção se necessário / Finalização Projeto
- Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar a maioria dos projetos em execução na empresa.

01/2019 - 07/2019

Auxiliar Operacional **NET CLARO** - Fortaleza, Ceará

- Auxiliar na instalação de serviços como Internet, Tv a cabo e telefone
- Análise de rotas e soluções de problemas internos e externos

COMPETÊNCIAS

- Conhecimento em sistemas operacionais Windows / Linux
- HTML | CSS | JavaScript
- ReactJS
- Lógica de Programação
- SQL Server
- MySQL
- Power BI
- Report Builder
- Git e GitHub
- Inglês Intermediário

FORMAÇÃO ACADÊMICA

12/2021

Business Intelligence - Power BI **Udemy** - São Paulo, Brasil

Certificado de 6 horas com estudo de caso aplicando análises utilizando Power BI

05/2021

Banco de Dados SQL **Udemy** - São Paulo, Brasil

Certificado de 58 horas em banco de dados SQL Server

- Especialização em [Procedures]
- Especialização em [Cursors]
- Especialização em [Consultas]

04/2021

SQL Completo : SQL Server **SoftBlue** - Curitiba, Brasil

Certificado de 20 horas aplicado ao banco de dados SQL Server

12/2013

Ensino médio

Jemina Gois - Rua Guanabara, 627, Panamericano, Fortaleza - CE