



## WELLERSON LOPES

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2021 - Atual

#### **Analista MS SQL Server**

**Qintess - Fortaleza, CE**

- Acompanhamento de demandas e análise de relatórios de Indicadores do **CA Service Desk Manager**;
- Registro/resolução de demandas, criação de usuários, alterações de perfis, alteração/criação de árvores dos ambientes e alteração/criação de categorias na ferramenta **CA Service Desk Manager**;
- Execução de atividades no controle de demandas, acompanhamento de prazos segundo SLA e notificações aos solicitantes para atualização de log ou anexos;
- Criação de dashboards, Indicadores e relatórios na plataforma **Microsoft Power BI**;
- Criação de dashboards, Indicadores e relatórios na plataforma **Microsoft SQL Server Reporting Services** e **Microsoft Power BI**;
- Desenvolvimento de Scripts, Procedures, Views no **SGBD Microsoft SQL Server Management Studio**;
- Desenvolvimento de Scripts no **SGBD My SQL**;
- Alterações e manutenção nos sistemas internos da empresa;

07/2019 - Atual

#### **Supervisor Operacional**

**Ampla Pesquisa e Opinião - Fortaleza, Ceará**

- Organização de projetos / Recebimento de Instrução de fornecedores / Treinamento de colaboradores de acordo com metodologia do fornecedor / Organização de Itinerários / Acompanhamento da evolução da produção / Correção se necessário / Finalização Projeto
- Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar a maioria dos projetos em execução na empresa.

01/2019 - 07/2019

#### **Auxiliar Operacional**

**NET CLARO - Fortaleza, Ceará**

- Auxiliar na instalação de serviços como Internet, Tv a cabo e telefone
- Análise de rotas e soluções de problemas internos e externos

### COMPETÊNCIAS

- Conhecimento em sistemas operacionais Windows / Linux
- HTML | CSS | JavaScript
- ReactJS
- Lógica de Programação
- SQL Server
- MySQL
- Power BI
- Report Builder
- Git e GitHub
- Inglês Intermediário

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

12/2021

#### **Business Intelligence - Power BI**

**Udemy - São Paulo, Brasil**

Certificado de 6 horas com estudo de caso aplicando análises utilizando Power BI

05/2021

#### **Banco de Dados SQL**

**Udemy - São Paulo, Brasil**

Certificado de 58 horas em banco de dados SQL Server

- Especialização em [Procedures]
- Especialização em [Cursors]
- Especialização em [Consultas]

04/2021

#### **SQL Completo : SQL Server**

**SoftBlue - Curitiba, Brasil**

Certificado de 20 horas aplicado ao banco de dados SQL Server

12/2013

#### **Ensino médio**

**Jemina Gols - Rua Guanabara, 627, Panamericano, Fortaleza - CE**