



Serviço Público Federal  
Ministério a Educação  
Instituto Federal de Alagoas - *Campus* Maceió  
Informática para internet

JOSÉ ARTHUR LOPES DA SILVA


## RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO


Relatório apresentado ao Curso Informática para internet, Instituto Federal de Alagoas, *Campus* Maceió, como requisito para a conclusão da disciplina de prática profissional e obrigatória.

Orientador/a: Luiz Frederico Lopes de Oliveira

Maceió, 30, maio de 2022

## FICHA DE IDENTIFICAÇÃO

Aluno/a	José Arthur Lopes da Silva		
Curso	Informática para Internet		
Matrícula	2019309074	Série/ Período/ Módulo	3º ano/ Verpertino/ 2021.2
Período do Estágio	22/11/2021 a 30/03/2022		
Datas Previstas para Entrega de Relatórios	22/01/2022 (Parcial)	24/03/2022 (Parcial)	30/05/2022 (Final)
Nota	10,0 (DEZ)	Carga Horária Total	400 horas
Aprovado [ <input checked="" type="checkbox"/> ] ou Reprovado [ <input type="checkbox"/> ]		Assinatura e carimbo do/a professor/a orientador/a 	

Nome da Empresa	Empresa Alagoana de Terminais LTDA.		
E-mail	rh@empat.com.br	Telefone	(82) 2123-1400
Nome do Supervisor/a	Maxuel Vicente Araújo de Oliveira	Cargo/Função	Administrador de redes
Área de Realização do Estágio	Tecnologia da informação/Informática		
Carimbo da empresa (com CNPJ)		Assinatura e carimbo do/a supervisor/a	
			

Av. Copacabana, S/N  
 Cais do Porto de Maceió  
 Cais Terminal Açucareiro - Jaraguá  
 CEP 57022-154 - Maceió - Alagoas  
 CNPJ 35.270.750/0001-88

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	1
DESENVOLVIMENTO.....	2
CONCLUSÃO .....	4
ANEXOS .....	5

*luis*

## INTRODUÇÃO

A tecnologia de informação oferece recursos tecnológicos e computacionais para a geração de informações, e os sistemas de informação estão cada vez mais sofisticados, propondo mudanças nos processos, estrutura e estratégia de negócios.

O estágio curricular se faz obrigatório a partir do terceiro ano do ensino médio técnico integrado e tem por finalidade a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, além disso, é de suma importância que essa atividade seja realizada visto que os quatro anos de ensino técnico são preparatórios para esse momento.

Este relatório tem o objetivo de descrever de forma técnica e objetiva todo o processo e aprendizado realizado no estágio obrigatório.



## DESENVOLVIMENTO

### 1. CARACTERÍSTICAS INICIAIS DO ESTÁGIO

#### 1.1. INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA

O referido estágio realizou-se na Empresa Alagoana de Terminais LTDA.(EMPAT) - Terminal Açucareiro, localizado no Bairro de Jaraguá, na Avenida Copacabana, s/n, Cais do Porto de Maceió. Esse, teve duração de 4 meses, iniciado no mês de Novembro de 2021 e finalizado em Março de 2022.

#### 1.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Suporte ao usuário final;
- Montagem e limpeza de computadores;
- Coleta de informações;
- Acompanhamento de resoluções de problemas relacionados ao setor de TI;
- Instalação e manutenção de sistema operacionais;
- Primeiros passos no atendimento ao usuário.

### 2. PRIMEIRAS SEMANAS

#### 2.1. DETALHES SOBRE O INÍCIO DO ESTÁGIO

Nas primeiras semanas, foram realizadas as devidas apresentações da equipe do setor de TI e dos demais setores, como também suas devidas localizações na empresa. Também foram apresentadas as funções que deveriam ser exercidas.

### 3. ATIVIDADES REALIZADAS

#### 3.1. LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES





Mediante orientação e supervisão, foi solicitada a limpeza de computadores, realizando a abertura do gabinete e consequentemente realizando a limpeza da placa mãe, retirando a poeira e passando limpa contato. Também foi necessário realizar a verificação do hardware, procurando possíveis defeitos físico nos computadores.

### 3.2. INSTALAÇÃO DE COMPUTADOR

Realização de instalação / substituição de computadores, gabinetes, monitores, mouses, teclados, scanners e etc, nos setores designados. Também foi realizada uma melhor organização de cabos.

### 3.3. INSTALAÇÃO / CONFIGURAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS (WINDOWS)

Instalação de sistemas operacionais ( Windows 7 | 10 ) , sua ativação e as devidas configurações do sistema, configuração de domínio, instalações de programas necessários, etc.

### 3.4. SUPORTE AO USUÁRIO FINAL / COLETA DE INFORMAÇÕES / PRIMEIROS PASSOS NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Primeiros passos no atendimento ao usuário final, realizando as primeiras interações e observações, levando-as para o supervisor. Também realizando suporte ao usuário, mediante chamado e também mediante supervisão, fui designado para realizar o devido suporte ao usuário final, realizando a resolução de pequenos problemas. O primeiro contato foi realizado através do sistema *HelpDesk*.



## CONCLUSÃO

O estágio curricular obrigatório é de suma importância para os novos profissionais que procuram uma vaga no mercado de trabalho. É através dela que se consegue alcançar um maior entendimento e aprendizado dos conteúdos adquiridos em sala de aula.

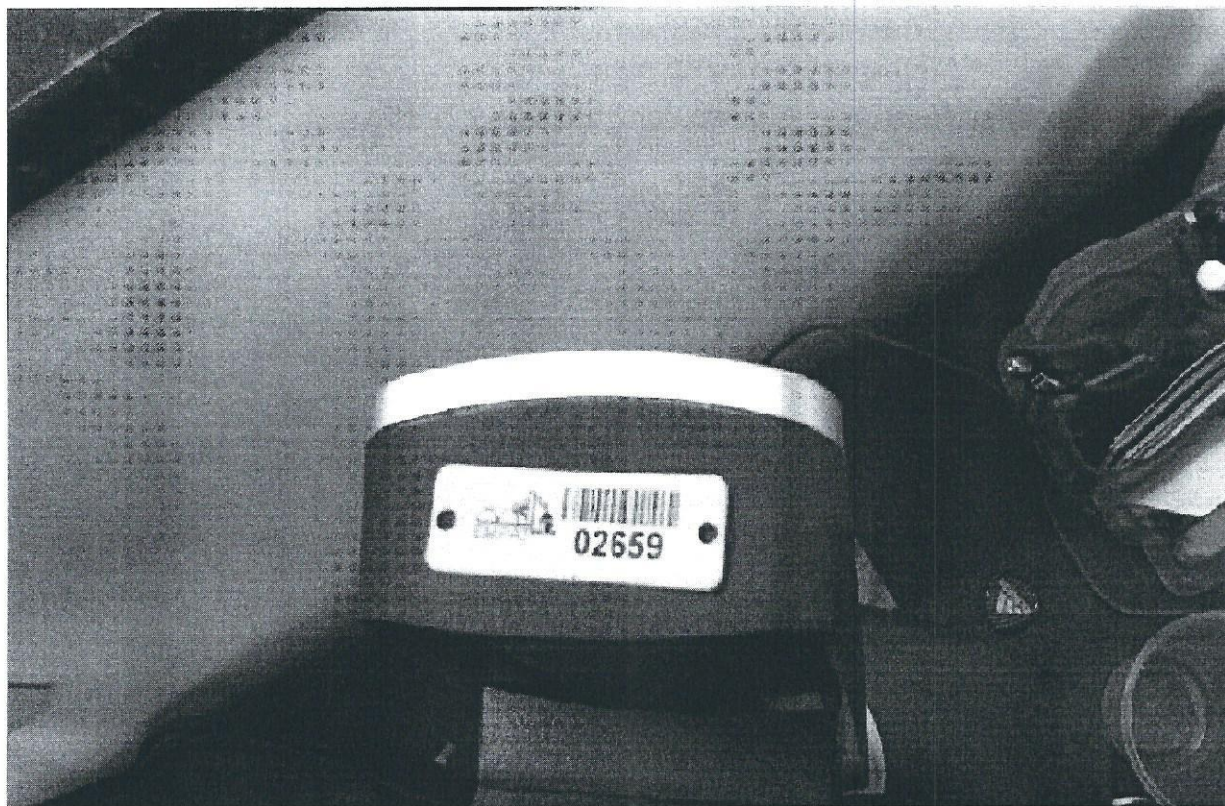
As principais dificuldades do estágio foram: dificuldade em se adaptar a rotina e ao jeito que a empresa funciona, dificuldade em trabalhar em equipe e a burocracia para resolver algum problema.

As atividades realizadas foram cruciais para a preparação e conclusão do curso técnico, permitindo adquirir a devida experiência profissional e o preparado para o mercado de trabalho.





## ANEXOS



**Figura 1 - Coleta de Informações dos monitores da empresa.**



**Figura 2 - Tela de login do sistema HelpDesk.**

*[Handwritten signature]*



[illegible]

**Figura 3 - Controle patrimonial dos monitores.**