

Scrum Case : FBI e o caso Sentinel

Após o atentado de 11 de Setembro, a equipe do FBI junto ao governo americano decidiram criar o que seria mais tarde um dos projetos de desenvolvimento de software mais caro de toda a história – The Sentinel (A Sentinela). O Projeto tinha como objetivo rastrear possíveis casos de terrorismo antes que estes acontecessem no Estado Americano.

Na primeira tentativa, aprovou-se um orçamento de U\$ 170 milhões para execução do projeto, o que mais tarde iria 'morrer' devido à falta de gerenciamento de requisitos, alto número de defeitos e ineficaz. Em 2006 este custo inicial já havia chegado em U\$ 600 milhões e os problemas não diminuíram.

Mais uma tentativa foi realizada com outra empresa de desenvolvimento e outros U\$ 405 já haviam sido gastos e os mesmos problemas apresentados no fracasso anterior e com previsão de mais U\$ 351 milhões a serem estourados.

Após a mudança para o Ágil em meados de 2010, o projeto iniciou-se mais uma vez, porém nesta situação com uma abordagem iterativa, Sprints de 2 semanas e resultados imediatos jamais vistos anteriormente.

1 Porque a abordagem agil foi utilizada e não a tradicional para o projeto ?

Como o caso era complexo e demandava muito tempo, a abordagem tradicional não conseguiu resolver o problema com os recursos destinados ao caso, e quanto mais o tempo passava mais recursos eram gastos sem trazer resultados concretos, após a decisão de utilizar agil, o caso começou a andar e os recursos foram melhor administrados gerando resultados imediatos.

2 porque o scrum foi utilizado ?

porque o método tradicional falhou várias vezes e os recursos destinados para o projeto estavam se esgotando, a tentativa de se utilizar uma abordagem agil foi necessária e o framework scrum foi o escolhido para o teste.

3 O resultado final era inovador ? porque ?

Sim, ao passar a utilizar agil, houve clareza sobre tudo que estava sendo feito no projeto e os resultados foram imediatos o que impressionou a diretoria.

4 o que você faria diferente ?

Acredito que uma análise de requisito bem feita antes de iniciar a primeira tentativa poderia ter trago resultados mais rápidos e com menos recurso, entender o que o projeto pretende, conversar com os stakeholders e separar as ideias a fim de analisar e decidir quais ideias fazem mais sentido permanecer no projeto faz toda a diferença, direciona o foco para o que está mais propenso a dar certo evitando desperdício de tempo e recursos.

5 outros tópicos que você achar interessante :

Metodologia agil é importante mas análise de pré-requisitos é mais.

Para a metodologia agil funcionar os passos iniciais do projeto precisam estar bem definidos, sendo fundamental uma ótima análise de pré-requisitos, entender o que se pretende de resultado final, conversar com os stakeholders para analisar as ideias e ver com quais ideias vale a pena seguir, neste caso do FBI a metodologia agil com certeza ajudou muito mas acredito que houveram falhas nas duas tentativas iniciais principalmente por uma má análise de requisitos, de qualquer forma a metodologia agil ajudou muito dando clareza sobre o projeto, agilizando as entregas e fazendo um melhor uso dos recursos disponíveis, enfim, metodologia agil potencializa um projeto bem definido.