

Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo detalhar:

- A estrutura do dashboard
- As regras de negócio aplicadas
- Os cálculos utilizados
- O significado de cada métrica apresentada

Ele serve como **material de apoio técnico**, não sendo necessário para o uso diário do dashboard pelo time de Atendimento ao Cliente.

Estrutura do Dashboard

O dashboard está dividido em **quatro abas principais**, cada uma com um propósito específico.

Aba 1 – Instruções

Objetivo:

Orientar o usuário sobre o uso do dashboard e fornecer acesso à documentação.

Conteúdo:

- Breve explicação sobre o objetivo do dashboard
 - Instruções básicas de navegação
 - Link para este documento técnico (download)
-

Aba 2 – Visão Geral

Objetivo:

Fornecer uma visão macro do andamento das Issues planejadas para o Q1.

Principais elementos:

- **Card – Total de Issues Q1**
 - Total de Issues planejadas para o trimestre
- **Gráfico de colunas – Percentual de Issues por Status**
 - Concluído
 - Em andamento
 - Bloqueado
 - Não iniciado

- **Cards de percentual por status**
 - Percentual Concluído
 - Percentual Em Andamento
 - Percentual Bloqueado
 - Percentual Não Iniciado

📌 *Esses indicadores são calculados com base no total de Issues filtradas no contexto atual.*

● **Aba 3 – Detalhes Issues**

Objetivo:

Permitir uma análise detalhada das Issues individuais.

Tabela de dados:

- Issue Number
- Domain
- Associated Initiative
- Effort (Weeks)
- Status
- To do
- Priorization
- PM Responsável
- Observação

Filtros disponíveis:

- Issue Number
- To do (Q1 / Later)
- Domain
- Status
- PM Responsável

📌 *Essa aba é voltada para análise operacional e apoio à tomada de decisão.*

● **Aba 4 – Impacto Financeiro**

Objetivo:

Demonstrar o impacto financeiro gerado pelas Issues, considerando o status de execução.

◆ Indicador – Impacto Financeiro Ponderado

Lógica do cálculo:

- Issues **Concluídas** → 100% do valor contabilizado
- Issues **Em andamento, Bloqueadas e Não iniciadas** → 50% do valor contabilizado
- Issues **Bloqueadas e Não iniciadas** → Não foi considerado calculo por não gerar valor

Esse indicador representa uma **estimativa conservadora do impacto financeiro efetivamente realizado.**

- **Valor mínimo:** 0
 - **Valor máximo:** Impacto financeiro total (soma de todas as Issues)
-

◆ Gráfico de barras – Impacto Financeiro por Status

Apresenta a distribuição do impacto financeiro considerando cada status:

- Done
- WIP
- Blocked
- To do
- Planned

📌 *Esse visual ajuda a identificar onde está concentrado o maior valor financeiro e quais status representam maior risco ou oportunidade.*