

# Explicações de Alta Qualidade por IA: Estado da Arte e Recomendações

Modelos avançados de IA (como os baseados em GPT-4 e similares) foram treinados em imensos volumes de dados textuais, permitindo gerar saídas complexas e "de nível humano" em texto (e até em imagem, voz e vídeo) <sup>1</sup>. Recentemente, pesquisas mostram que, quando bem estruturados, tutores de IA podem superar métodos tradicionais. Por exemplo, um estudo experimental constatou que alunos usando um tutor de IA personalizado aprenderam **significativamente mais, em menos tempo**, do que alunos em uma aula ativa presencial <sup>2</sup>. A figura abaixo ilustra esse resultado: alunos com tutor de IA (barra verde-escura) obtiveram pontuações pós-teste muito maiores que alunos em aula presencial (barra verde-clara) <sup>2</sup>. Esses achados sugerem que uma IA bem configurada, utilizando práticas pedagógicas eficazes, pode oferecer instruções comparáveis ou superiores às de um professor humano. Além disso, iniciativas como o novo "modo de estudo" do ChatGPT (OpenAI) estão incorporando comportamentos pedagogicamente fundamentados (participação ativa, reflexão metacognitiva, etc.) <sup>3</sup> <sup>4</sup>, reforçando que IA educacional eficaz une tecnologia e ciência da aprendizagem.

Figura: Em um estudo controlado, alunos interagindo com um tutor de IA avançado obtiveram pontuação pós-teste muito maior que alunos em aula ativa convencional <sup>2</sup>. O tutor de IA foi desenvolvido com "engenharia de prompt rica em conteúdo" e melhores práticas pedagógicas <sup>5</sup>, ilustrando o potencial de sistemas de IA bem projetados em educação.

#### Ferramentas e Plataformas Atuais

Há diversos exemplos práticos de ferramentas que utilizam IA para ensino e explicação:

- ChatGPT com modo de estudo (OpenAI): O ChatGPT já é amplamente usado como recurso de estudo, e a OpenAI introduziu um *modo de estudo* baseado em pesquisa educacional. Nesse modo, o sistema faz perguntas socráticas, ajusta respostas ao nível do aluno e organiza conteúdo em seções claras <sup>3</sup> <sup>4</sup>. Essas instruções internas foram criadas com educadores para estimular participação ativa, curiosidade e autocorreção, em vez de apenas dar respostas prontas <sup>3</sup>. Por exemplo, são usadas perguntas guiadas e verificações de conhecimento para envolver o aluno e reter informação <sup>4</sup>.
- Khanmigo (Khan Academy): Desenvolvido pela Khan Academy, é um tutor de IA baseado em GPT-4 voltado a matemática. A equipe da Khan aprimorou o modelo adicionando ferramentas externas (como uma calculadora integrada) e incorporando conteúdo didático da própria plataforma (exercícios, dicas, passos de solução). Estudos internos revelaram que, quando o Khanmigo tem acesso a exercícios e soluções criados por humanos, sua precisão melhora muito 6. Eles também instruíram o modelo a explicitar os múltiplos caminhos de solução que um aluno pode usar, tornando a IA mais semelhante a um tutor real 7. Esses ajustes (calcular respostas numericamente, utilizar contexto concreto e detalhar raciocínio) foram fundamentais para a qualidade das explicações de Khanmigo 8 6.

- **Socratic (Google):** App móvel que combina visão computacional e IA para ajudar alunos. Basta fotografar um problema, e o Socratic apresenta recursos e explicações passo a passo. Usuários e análises elogiam sua *"simplicidade e eficácia"* na explicação de problemas matemáticos detalhadamente <sup>9</sup>. Por exemplo, ele decompõe equações e mostra etapas de resolução de modo amigável. Embora não seja perfeito (cita-se ocasionalmente imprecisões), serve como exemplo de IA focada em explicações acessíveis <sup>9</sup>.
- **Photomath:** Aplicativo voltado a matemática que permite ao aluno escanear um problema (ou digitá-lo) e recebe de volta uma solução passo-a-passo. O próprio site destaca que "explicações passo-a-passo ajudam a quebrar os problemas para que o aluno aprenda enquanto avança" 10. Ou seja, foca em decompor problemas complexos em etapas compreensíveis, modo semelhante ao que um professor faz em sala de aula.
- **Wolfram|Alpha:** Embora seja um motor computacional (e não estritamente um *chatbot*), oferece ferramentas "step-by-step" para centenas de tópicos de matemática, química e física <sup>11</sup>. Na versão Pro, o usuário pode ver todo o processo de resolução de um problema (ex.: equações, derivadas, estatísticas etc.), servindo como recurso didático ilustrativo para o raciocínio.

Além desses, existem outras soluções educacionais baseadas em IA (como o GPT-4o da OpenAI, Claude da Anthropic, aplicativos de "assistente de estudo" etc.). O importante é notar que muitas dessas ferramentas combinam **técnicas de geração de linguagem natural** com **conteúdo educacional curado**, buscando imitar a experiência de um tutor pessoal. Em muitos casos, elas incluem multimídia e interatividade (vídeos, imagens, quizzes) para enriquecer a explicação.

### Princípios Pedagógicos e Técnicas de Explicação

Para que uma IA explique tão bem quanto um professor, é preciso incorporar fundamentos da **ciência da aprendizagem**. De modo geral, recomendações incluem:

- **Aprendizagem ativa:** Ao invés de apenas fornecer a resposta, a IA deve incentivar o aluno a pensar. Isso inclui perguntas *socráticas*, testes de conhecimento interativos e feedback construtivo <sup>4</sup>. O modo de estudo do ChatGPT, por exemplo, foi desenhado para *promover participação ativa* e reflexão do aluno <sup>3</sup> <sup>4</sup>.
- Controle da carga cognitiva: Informações complexas devem ser divididas em partes gerenciáveis (introdução ao tópico, desenvolvimento dos conceitos, conclusão/resumo), evitando sobrecarregar o aluno. O estudo de caso do ChatGPT estruturou as respostas em seções fáceis de seguir, com a quantidade certa de detalhe para não confundir quem aprende
- Personalização do nível: A IA deve calibrar a explicação conforme o conhecimento prévio do aluno. Isso pode ser feito perguntando o nível do usuário e adaptando o vocabulário e profundidade. O modo de estudo já avalia o nível do aluno para ajustar a dificuldade da explicação 12.
- Feedback e verificação: Incluir quizzes, problemas abertos ou sugestões de reflexão ajuda o aluno a reter informação e aplicar o que aprendeu <sup>13</sup>. Por exemplo, são utilizadas questões de checagem ("knowledge checks") com feedback imediato, prática comum em boas aulas interativas <sup>13</sup>.

- Analogias e exemplos concretos: Assim como professores eficazes usam exemplos práticos, a IA deve fornecer analogias e casos de uso que tornem o conceito mais claro. Incluir exemplos no prompt de instrução costuma levar a respostas mais claras e práticas.
- **Prompt educacional eficaz:** Estudos de *prompt engineering* mostram que a qualidade do resultado depende em grande parte de como a pergunta/instrução é formulada <sup>14</sup>. Recomenda-se sempre incluir no prompt o contexto do tópico, a forma desejada de resposta (por exemplo, "explique para um aluno do colegial em 3 parágrafos") e até exemplos de formato. Segundo Kipp, um bom prompt deve conter **contexto**, **pergunta clara**, **formato** e **exemplos** ilustrativos <sup>15</sup>. Exemplos de instruções efetivas incluem pedir analogias, resumo final ou detalhar passos de solução, tudo de forma explícita.

Adotar essas práticas pedagógicas na geração de texto ajuda a IA a imitar a didática de um professor experiente. Por exemplo, a OpenAI destaca que seu sistema de instruções internas foi feito *"comportamentos básicos de apoio à aprendizagem"* (participação ativa, autogestão do aprendizado, etc.)

3 , o que demonstra a importância de embutir pesquisa educacional no design.

## Configuração e Treinamento do Sistema de IA

Para criar um sistema assim na prática, alguns passos técnicos são cruciais:

- **Prompt Engineering e Instruções de Sistema:** Defina instruções claras para o modelo (via prompt ou "system prompt" no ChatGPT) que especifiquem o estilo de ensino, o nível de detalhes e a estrutura desejada. Por exemplo, instrua o modelo a usar linguagem acessível, dividir a resposta em seções (introdução, desenvolvimento, conclusão) e incluir exemplos e analogias. Conforme discutido, prompts claros e detalhados resultam em saídas melhores <sup>14</sup>

  16 . É recomendável iterar nos prompts, testando diferentes instruções até obter um estilo adequado.
- Customização via Fine-Tuning ou RAG: Se possível, *fine-tune* o modelo com textos educacionais (transcrições de aulas, livros didáticos, artigos) para especializá-lo no domínio de interesse. Quando não for viável, empregue *Retrieval-Augmented Generation* (RAG): conecte o modelo a uma base de conhecimento (documentos, slides, PDFs) e faça com que ele recupere informações relevantes antes de responder. O caso do Khanmigo ilustra isso: eles perceberam que, ao permitir que o modelo acessasse texto de exercícios e soluções humanas antes de responder, a precisão aumentava muito 6. Ou seja, fornecer contexto factual confiável (via embeddings ou vetores de documentos) ajuda a IA a fundamentar suas explicações e evitar erros.
- Avaliação e Feedback Humano: Desenvolva métricas de qualidade e corrija o modelo conforme necessário. No exemplo da Khan Academy, engenheiros revisaram manualmente conversas do Khanmigo para identificar falhas e treinar o sistema a evitá-las <sup>6</sup>. Ciclos de feedback (ex.: revisão por especialistas, testes com alunos) permitem ajustar tanto o prompt quanto o conteúdo de treinamento, refinando o estilo pedagógico.
- **Recursos Auxiliares:** Integre ferramentas adicionais se o tópico exigir. Como em Khanmigo, para assuntos como matemática é útil acoplar um **calculador simbólico** ou gerador de gráficos; para outros assuntos, disponibilizar buscadores especializados ou bases de dados. Também pode-se usar geração de imagens (via modelos como o Gemini Nano Banana) para ilustrar conceitos visuais em explicações futuras.

• Teste de engagement e compreensão: Simule diálogos ou resolva questões típicas do assunto para verificar se a IA explica tudo claramente. Ferramentas de avaliação (questionários, quizzes) podem ser incorporadas para medir se o usuário está aprendendo durante a leitura da explicação.

Em resumo, treinar/configurar uma IA para explicações de alta qualidade envolve: fornecer **conteúdo relevante e confiável**, estruturar bem o prompt (ou instruções do sistema), seguir princípios pedagógicos (como exemplificado pelo modo de estudo do ChatGPT) 3 4, e iterar constantemente com base em feedback real de usuários. Não basta apenas usar a API básica — é preciso *criar em volta* dela uma camada de design instrucional, validação de fatos e personalização.

#### Conclusão

A combinação de modelos avançados de linguagem e práticas educacionais comprovadas tem se mostrado poderosa. Ferramentas atuais como o ChatGPT, Khanmigo, Socratic e Photomath já demonstram que é possível fornecer explicações detalhadas e passo a passo em qualquer tópico, desde matemática até ciências sociais <sup>9</sup> <sup>10</sup>. Para replicar esse sucesso na sua plataforma, é essencial unir tecnologia e pedagogia: use modelos LLMs com prompts cuidadosamente projetados, suporte-os com bases de conhecimento relevantes e incorpore elementos de ensino ativo (ex.: perguntas, feedback, aplicações). Conforme conclui Kestin et al. (2025), "um tutor de IA cuidadosamente projetado, usando a melhor tecnologia atual, pode superar desafios pedagógicos conhecidos e oferecer uma educação de nível mundial" <sup>5</sup> <sup>2</sup>. Seguindo essas diretrizes (com ajustes para cada público e assunto), sua IA poderá gerar explicações acadêmicas tão completas e didáticas quanto as de um professor experiente — e em um futuro próximo até enriquecer esses textos com imagens geradas que ilustram os conceitos, usando recursos como o modelo Gemini Nano Banana. Em suma, conteúdos bem elaborados ("texto corrido" com introdução, desenvolvimento e conclusão claros) aliados a ferramentas multimodais garantirão que o usuário compreenda completamente o tema escolhido <sup>3</sup> <sup>8</sup>.

**Fontes:** Estudos e reviews recentes sobre IA na educação 2 1 3 8 9 10 11 foram usados para fundamentar as recomendações acima, além de guias de *prompt engineering* e exemplos práticos de plataformas educacionais.

1 A systematic review of AI-driven intelligent tutoring systems (ITS) in K-12 education | npj Science of Learning

https://www.nature.com/articles/s41539-025-00320-7?error=cookies\_not\_supported&code=256f3c82-b4fd-4ee5-98f2-355635d2298c

<sup>2</sup> <sup>5</sup> AI tutoring outperforms in-class active learning: an RCT introducing a novel research-based design in an authentic educational setting | Scientific Reports

https://www.nature.com/articles/s41598-025-97652-6? error=cookies\_not\_supported&code=f8193d24-43df-406b-9736-7326c18f4029

3 4 12 13 Introducing study mode | OpenAI

https://openai.com/index/chatgpt-study-mode/

6 7 8 Khanmigo Math Computation and Tutoring Updates - Khan Academy Blog https://blog.khanacademy.org/khanmigo-math-computation-and-tutoring-updates/

9 Socratic Google AI Review- Features, Tutorial & More - Educational Tools https://educational.tools/socratic-google-ai-review-features-tutorial-more/

- 10 Photomath The Ultimate Math Help App | Math Explained https://photomath.com/
- Wolfram | Alpha Examples: Step-by-Step Solutions https://www.wolframalpha.com/examples/pro-features/step-by-step-solutions
- <sup>14</sup> <sup>15</sup> The Promises and Pitfalls of Large Language Models as Feedback Providers: A Study of Prompt Engineering and the Quality of AI-Driven Feedback

https://www.mdpi.com/2673-2688/6/2/35

<sup>16</sup> General Tips for Designing Prompts | Prompt Engineering Guide

https://www.promptingguide.ai/introduction/tips