

## Exercício 2

<https://bu.furb.br/mcardoso/bancoDados/consultaSQL.php>

Baseado em um sistema de SAC (chamados <-> produtos <-> funcionarios), desenvolva queries que satisfaçam os seguintes requisitos:

- Listagem de quantidades de chamados por mês/ano, ordenados cronologicamente do mês/ano mais antigo ao mês/ano mais recente. Utilize a função **DATE\_FORMAT** para extrair mês/ano da coluna **dt\_abertura\_chamado**.
- Quantidade de chamados totalizados por **nm\_produto**.
- Quantidade de chamados abertos (coluna **dt\_fechamento\_chamado** IS NULL) totalizados por **nm\_funcionario**.
- Quantidade de chamados fechados (o contrário do item anterior) totalizados por **nm\_funcionario**.