

## **Aula 03**

*Banco do Brasil (Escriturário - Agente  
Comercial) Simulação de Prova Objetiva  
- 2021 (Pós-Edital)*

Autor:

*Aula 03*

29 de Agosto de 2021

# Simulado Especial – Passo Estratégico

## Banco do Brasil – Escriturário – Agente Comercial

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso do Banco do Brasil – cargo Escriturário – Agente Comercial;

2 – São **70 questões** objetivas, sendo 25 questões de Conhecimentos Básicos e 45 questões de Conhecimentos Específicos;

3 – Cada questão apresenta cinco alternativas (A; B; C; D e E) e uma única resposta correta;

4 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos analistas do Passo Estratégico, levando em conta o perfil da banca organizadora e a probabilidade de cobrança dos assuntos;

5 – Não há prova de Redação no presente simulado;

6 – De acordo com o item 8,1 do edital, "as provas objetivas e de Redação terão a duração de 5 (cinco) horas". Considerando que o presente simulado não prevê a prova de Redação, **recomendamos que os alunos respondam às questões e preencham o Cartão-Resposta em no máximo 4 (quatro) horas**;

7 – No **Cartão-Resposta**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa;

Exemplo:

(A) ● (C) (D) (E)

8 – Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES NÃO SÃO LEVADOS EM CONTA PELO EXAMINADOR, portanto, não se esqueça de preencher o Cartão-Resposta, dentro do prazo recomendado para duração total do simulado (4 horas);

9 – Este simulado é uma autoavaliação! Você mesmo(a) deve imprimir-lo completamente, marcar o tempo de execução do simulado e efetuar sua correção, a partir do padrão de respostas e comentários de questões disponibilizados na área do aluno.



**CARTÃO-RESPOSTA**

01 – A B C D E	21 – A B C D E	41 – A B C D E	61 – A B C D E
02 – A B C D E	22 – A B C D E	42 – A B C D E	62 – A B C D E
03 – A B C D E	23 – A B C D E	43 – A B C D E	63 – A B C D E
04 – A B C D E	24 – A B C D E	44 – A B C D E	64 – A B C D E
05 – A B C D E	25 – A B C D E	45 – A B C D E	65 – A B C D E
06 – A B C D E	26 – A B C D E	46 – A B C D E	66 – A B C D E
07 – A B C D E	27 – A B C D E	47 – A B C D E	67 – A B C D E
08 – A B C D E	28 – A B C D E	48 – A B C D E	68 – A B C D E
09 – A B C D E	29 – A B C D E	49 – A B C D E	69 – A B C D E
10 – A B C D E	30 – A B C D E	50 – A B C D E	70 – A B C D E
11 – A B C D E	31 – A B C D E	51 – A B C D E	
12 – A B C D E	32 – A B C D E	52 – A B C D E	
13 – A B C D E	33 – A B C D E	53 – A B C D E	
14 – A B C D E	34 – A B C D E	54 – A B C D E	
15 – A B C D E	35 – A B C D E	55 – A B C D E	
16 – A B C D E	36 – A B C D E	56 – A B C D E	
17 – A B C D E	37 – A B C D E	57 – A B C D E	
18 – A B C D E	38 – A B C D E	58 – A B C D E	
19 – A B C D E	39 – A B C D E	59 – A B C D E	
20 – A B C D E	40 – A B C D E	60 – A B C D E	



**CONHECIMENTOS BÁSICOS  
LÍNGUA PORTUGUESA**

Carlos Roberto

1

A pandemia do coronavírus despertou algo no governo de São Paulo que, durante décadas, esteve adormecido. Agora, com a articulação conjunta entre estado e governo federal, verificou-se que, mediante trabalho de determinados grupos técnicos, existe a percepção de que algo tem de ser feito a mais para, de fato, adequar a saúde às exigências de toda a população.

A respeito do trecho acima, analise os itens a seguir:

I. Em “adequar a saúde às exigências de toda a população”, há uma preposição e três artigos.

II. Em “adequar a saúde às exigências de toda a população”, a última ocorrência da palavra “a” poderia ser suprimida sem provocar alteração de sentido.

III. Em “adequar a saúde às exigências de toda a população”, a primeira ocorrência da palavra “a” poderia ser suprimida sem provocar grave alteração de sentido.

Assinale:

- (A) se somente os itens II e III estiverem errados.
- (B) se todos os itens estiverem errados.
- (C) se um item estiver errado.
- (D) se somente o item III estiver correto.
- (E) se somente os itens I e III estiverem corretos.

2

É PROIBIDO o uso do acento indicador da crase na seguinte afirmativa:

- (A) As pessoas deveriam chegar à velhice bem amparadas.

(B) O guarda levou o velhinho até à vila onde este morava.

(C) O velhinho saiu às escondidas da família para ver a rua.

(D) Os alunos fizeram uma homenagem à professora mais antiga.

(E) Os anciãos começaram à fazer exercícios físicos diariamente.

3

Considerando as regras de concordância nominal, regência verbal e de colocação pronominal da norma-padrão, assinale a alternativa em que o trecho abaixo está corretamente substituído:

“Alguns elementos facilitam a internalização de certos conteúdos que farão a diferença no dia da prova.”

- (A) Alguns elementos que facilitam-nas.
- (B) Alguns elementos que facilitam-lhe.
- (C) Alguns elementos que os facilitam.
- (D) Alguns elementos que lhes facilitam.
- (E) Alguns elementos que a facilitam.

RASCUNHO



4

Assinale o período com grafia inteiramente correta.

- (A) Na solenidade de inauguração do novo departamento, o diretor revelou alviçareira notícia: a liberação de recursos para a instrução dos novos servidores.
- (B) Agradeceu também aos servidores que sempre perfilharam ao lado da direção na busca de resultados positivos.
- (C) Renovou seu idealismo de puguinar para a entidade alçar-se à categoria de entidade-modelo da administração pública.
- (D) Enfatizou serem as entidades e os órgãos, ocupem-se eles da importância que for, os lugares em que se vai construindo o cidadão comprometido com o progresso.
- (E) Reinterou sua convicção no atingimento das metas a que se propôs como diretor do novo departamento.

5

Assinale a alternativa cuja forma verbal preenche CORRETAMENTE a frase abaixo.

Ele ..... numa questão difícil de ser resolvida e ..... sua honra graças à decisão de interromper a inércia.

- (A) interveio - reouve
- (B) interveio - reaveu
- (C) interviu - reaveu
- (D) interviu - reouve
- (E) interviu - reaverá

6

Na questão, marque o item sublinhado que apresenta erro gramatical ou impropriedade vocabular.

A diplomacia econômica dos Estados Unidos consagrou a ideia de grandes mercados emergentes (Big Emerging Markets). Países como a China, o Brasil, a Índia, a Coreia do Sul ou a Indonésia, os maiores entre os grandes, reuniram oportunidades e vantagens excepcionais. Deveriam tornarem-se(A) alvos de uma diplomacia econômica ofensiva e insistente cujos(B) objetivos incluiriam a abertura comercial e o aumento do investimento estrangeiro. Entre os grandes, a Índia é dos maiores. Há previsões de crescimento populacional que colocam(C) os indianos à frente(D) dos chineses em um horizonte(E) de 25 anos.

*Baseado em Gilson Schwartz, Folha de São Paulo.*

- (A) A
- (B) B
- (C) C
- (D) D
- (E) E

RASCUNHO



7

Considere o texto abaixo para responder à questão.

Nos últimos dez anos, o Brasil passou por grandes transformações e crescimento econômico contínuo(a) que o induziu a figurar entre os países em desenvolvimento acelerado. Com a expansão(b) formou-se uma nova classe média, composta por trabalhadores vindos das classes D e E. Atualmente(c) o país possui 105 milhões de pessoas com renda mensal entre R\$ 1.700 e R\$ 7.400(e) e a tendência é que esses números cresçam nos próximos anos. Em uma entrevista à revista PLANETA, o economista Marcelo Neri analisa o impacto da nova classe média no consumo, no ambiente e na sociedade e mostra os desafios à frente dos brasileiros.

[...]

PLANETA – O fenômeno é passageiro?

NERI – Não, a nova classe média veio para ficar. O crescimento é contínuo, apesar das crises financeiras. Planos assistenciais e o aumento do crédito ao consumidor contribuíram. Mas o principal é que o número de trabalhadores(d) que saíram da informalidade e passaram a ter carteira assinada dobrou desde 2004.

(Adaptado de Milton Correia Júnior, *Cigarras e formigas*.  
PLANETA)

Desrespeitam-se as regras de pontuação do padrão de prestígio da língua portuguesa ao inserir uma vírgula:

- (A) depois de "contínuo".
- (B) depois de "expansão".
- (C) depois de "Atualmente".
- (D) depois de "trabalhadores".
- (E) depois de "e R\$ 7.400".

8

A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes, foi feita corretamente em:

- (A) Shannon e Turing gestavam ideias abstratas sofisticadas = gestavam-nas
- (B) Claude E. Shannon obteve o título de doutor no MIT = obteve-no
- (C) Shannon e Turing deduziram as regras alemãs de codificação = lhes deduziram
- (D) Turing, entretanto, não viu sua máquina se transformar em lap-tops e tablets que hoje povoam o imaginário infantil = povoam-lo
- (E) Ouvir as comunicações dos inimigos e decifrar seus códigos era uma atividade indispensável = decifrar-lhes

RASCUNHO





9

Assinale o fragmento em que há uso incorreto do pronome.

- (A) O que está em questão não é a indiscutível competência e qualidade da televisão brasileira, mas a forma sobre a qual ela se consolidou institucionalmente, enquanto dava seu grande salto tecnológico.
- (B) É preciso inventar um novo país e sua cultura, tendo como uma das fontes o audiovisual, essa maravilha do século XX, da qual o cinema, a dois anos do seu centenário, é o avô fundador.
- (C) Esquecemos a regra fundamental vigente em vários países civilizados, segundo a qual, pelo menos parcialmente, quem exhibe não produz.
- (D) Nessas circunstâncias, nossa televisão dificilmente dará voz e acesso às representações dos mais variados segmentos da sociedade brasileira, dos regionais aos ideológicos, passando por toda sorte de diferenças que temos a obrigação de garantir e até de estimular.
- (E) No Brasil, não tomamos nenhuma providência para se proteger dessa espécie de Estado clandestino, como fez o resto do mundo, através de leis antitruste, compromissos de programação e reserva de produção.

10

Nas grandes cidades brasileiras, a começar pelas duas maiores, mata-se praticamente como se tratasse de algo inerente à existência urbana. Não creio estar apenas reprisando um bordão de velho, quando digo que a vida humana cada vez tem menos valor - e não só para bandidos, que assassinam mesmo sem necessidade

alguma, mas para nós, outros, que só faltamos dar de ombros, quando sabemos de uma nova morte violenta, entre as dezenas que se noticiam todos os dias nos jornais. Em biologia, sabe-se que a repetição exaustiva de um estímulo acaba por atenuar fortemente, ou mesmo eliminar, seu efeito. Sem dúvida, isto acontece conosco. De tanto sabermos de barbaridades, já não mais nos chocamos.

*Texto adaptado de João Ubaldo Ribeiro.*

Observando a sintaxe de passagens com função adverbial do texto acima, assinale a opção que apresenta a associação incorreta entre a(s) parte(s) sublinhada(s) e a circunstância expressa por ela(s).

- (A) "Nas grandes cidades brasileiras, a começar pelas duas maiores, mata-se praticamente como se tratasse de algo inerente à existência urbana" / lugar
- (B) "quando digo que a vida humana cada vez tem menos valor" / tempo
- (C) "a repetição exaustiva de um estímulo acaba por atenuar fortemente, ou mesmo eliminar, seu efeito" / modo
- (D) "Sem dúvida, isto acontece conosco" / certeza
- (E) "De tanto sabermos de barbaridades, já não mais nos chocamos" / causa

RASCUNHO



**LÍNGUA INGLESA****Augusto Magalhães****Biden is greatly undermining America's position as the leader of the free world**

When President Biden addressed the American people on the Afghanistan withdrawal last Friday, we were witnessing the death spiral of one of the most calamitous U.S. administrations of modern times.

This presidency is sinking faster than the Titanic, increasingly friendless on the world stage, and looking like easy prey to America's enemies, from Beijing to Moscow.

Biden appeared confused, angry, incoherent and clueless as he spoke from the White House. He is no John F. Kennedy, Ronald Reagan or FDR. His presidency is a disaster of epic proportions.

Not only was Biden defiant as he took questions from the media, he was also spreading the kind of disinformation that is unworthy of an American president. For example, he declared that America's allies were not questioning the credibility of the U.S. over the Afghanistan debacle, and fully supported the decision to withdraw.

This is a flat-out lie. Indeed, deep-seated criticism of the Biden strategy has spread across Europe.

Some of the harshest words for the Biden administration have come from Berlin, where Armin Laschet, who has replaced Angela Merkel as the leader of Germany's ruling Christian Democratic Union (CDU), referred to the

American withdrawal as "the biggest debacle that NATO has suffered since its founding."

Biden is clearly living in the Twilight Zone if he thinks that U.S. allies, from London to Warsaw, are not openly questioning the Biden administration's credibility on the international stage.

This is a bitter, defiant and delusional president who will not accept reality.

America's allies are deeply concerned over the chaos in Kabul and many have sent in their own forces to extract their citizens before the Taliban take full control of the city, including the main airport. In reality, Joe Biden has dramatically undermined U.S. allies and America's standing in the world.

Available at: [www.foxnews.com](http://www.foxnews.com) Adapted.

**11**

The main purpose of the text is to  
 (A) praise President Biden  
 (B) discuss the problems of the Afghanistan war  
 (C) support NATO  
 (D) criticize the Taliban  
 (E) criticize the actions of the American president

RASCUNHO





12

In “When President Biden addressed the American people on the Afghanistan withdrawal last Friday”, the verb **addressed** is replaced, without change in meaning, by

- (A) delivered
- (B) rented
- (C) was elected
- (D) spoke
- (E) criticized

13

The word **defiant** (line 16) used in the text is a (an)

- (A) adverb
- (B) pronoun
- (C) adjective
- (D) verb
- (E) noun

14

The pronoun **who** (line 30) refers to

- (A) Biden administration
- (B) President Biden
- (C) Berlin
- (D) Armin Laschet
- (E) Angela Merkel

15

The fragment “Joe Biden has dramatically undermined U.S. allies and America's standing in the world.” (line 48-49) means that the president:

- (A) harmed the US and its allies to the world
- (B) replaced former American allies around the world
- (C) helped the American allies to the world
- (D) hid information from the American allies in the world

(E) and their allies put landmines around the world

## MATEMÁTICA

Allan Maux

16

Uma empresa executou um plano de redução progressiva do preço de seu principal produto, ao longo do segundo semestre de 2017. Sempre em regime de incidência composta, o preço sofreu seis reduções, das quais três delas foram de 20% cada, e as três restantes foram de 10% cada.

A redução de preço acumulada no semestre é mais próxima de:

- (A) 85%
- (B) 80%
- (C) 68%
- (D) 63%
- (E) 58%

17

Uma das medidas mais usadas em Administração Financeira é o Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE), que é o quociente entre o lucro líquido e o patrimônio líquido.

Assim, se de um ano para o seguinte, o patrimônio líquido de uma empresa crescer 5%, e o seu lucro líquido aumentar 15,5%, o ROE dessa empresa terá um aumento percentual de

- (A) 3,1%
- (B) 5,5%
- (C) 10,0%
- (D) 10,5%
- (E) 15,0%

RASCUNHO



18

Ao terminar a prova, um candidato foi conferir o gabarito do seu cartão resposta com o oficial da banca examinadora. Do total de 50 questões de sua prova, ele constatou que a razão entre o número de questões certas e erradas foi de  $\frac{2}{3}$ . Qual a diferença entre o número de acertos e erros do candidato?

- (A) -1
- (B) -10
- (C) 10
- (D) 1
- (E) 20

19

Após certo período inflacionário, alguns produtos da linha de cosméticos, de uma empresa estrangeira, teve um reajuste em seus preços de 30%. No entanto, após o citado reajuste, o departamento de inteligência da empresa observou uma enorme queda no faturamento ocasionado pelo reajuste inflacionário. Com o intuito de restabelecer o preço para o período anterior à inflação, de quanto deverá ser o percentual, aproximado, de desconto sobre o preço de venda?

- (A) 30%
- (B) 29,5%
- (C) 25,5%
- (D) 23,08%
- (E) 20,55%

20

O número 121 é chamado de palíndromo. A palavra "asa", também, é um palíndromo. Seguindo essa lógica, quantos são os números palíndromos formados por 04 algarismos?

- (A) 90
- (B) 100

- (C) 1000
- (D) 9000
- (E) 9999

**ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO**

Alexandre Violato

21

O open banking vai ser estabelecido gradualmente e com consentimento dos usuários, que vão poder escolher quais dados, por quanto tempo e entre quais instituições compartilhar. A partir de hoje (13) poderão ser compartilhadas as informações de cadastro, que incluem os dados pessoais, o endereço e a renda.

A partir do dia 30 de agosto, será possível fazer pagamentos pelo Pix usando o open banking, o que vai permitir que essas transações sejam feitas pelos chamados iniciadores de pagamento, que podem ser aplicativos de compras ou até de mensagens.

Fonte: Agência Brasil. 13/08/2021. Acesso em <<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2021-08/compartilhamento-de-dados-do-open-banking-comeca-hoje>>

Acerca do consentimento do cliente para compartilhamento dos seus dados no âmbito do open banking, assinale a alternativa correta:

- (A) Pode ocorrer por meio de contrato de adesão.
- (B) Deve ser feito por meio eletrônico.
- (C) Pode ser declarado em formulário com opção de aceite previamente preenchida.
- (D) É presumida, sem necessidade de manifestação expressa do cliente.
- (E) É irrevogável.

RASCUNHO



22

A Resolução CMN nº 4.656/2018 prevê dois tipos de fintechs de crédito, sendo uma delas a “Sociedade de Crédito Direto (SCD)”, a qual caracteriza-se por:

- (A) Realizar operações de empréstimo e financiamento por meio de plataforma eletrônica, sempre com recursos próprios, sendo vedado a ela captar recursos do público, salvo mediante emissão de ações.
- (B) Realizar operações de empréstimo e financiamento por meio de plataforma eletrônica, sempre com recursos próprios, podendo captar recursos junto ao público por meio da emissão de CDBs.
- (C) Realiza a operações de crédito entre pessoas, exclusivamente por meio de plataforma eletrônica.
- (D) Realiza a operações de crédito entre pessoas, por meio de plataforma eletrônica ou em agências físicas.
- (E) Intermediar a contratação de crédito entre clientes e instituições financeiras.

23

Acerca da atuação dos correspondentes bancários no país, assinale a alternativa incorreta:

- (A) Promove a bancarização, permitindo o acesso aos serviços das instituições financeiras em regiões com menor presença física destas.
- (B) Aumenta os canais de atendimento do banco com custo reduzido.
- (C) Além atrair clientes para o seu estabelecimento, os correspondentes têm uma fonte adicional de receitas.
- (D) O correspondente é o responsável pelo atendimento e pelo cumprimento da

legislação e regulamentação, ficando a instituição financeira isenta de punições por falhas cometidas pelo correspondente.

- (E) A instituição contratante não pode cobrar tarifa adicional dos clientes pelos serviços prestados pelos correspondentes.

24

São formas pelas quais os pagadores podem iniciar um pagamento no PIX, exceto:

- (A) Chave PIX com o número do celular.
- (B) Chave PIX com o número do CPF.
- (C) QR Code dinâmico.
- (D) QR Code estático.
- (E) Código de barras.

25

O bitcoin teve valorização de 45% em um mês e ensaia voltar ao topo histórico visto em abril, quando chegou a atingir quase US\$ 65 mil. A criptomoeda mais famosa do mundo superou ontem, pela segunda vez em dois dias, a casa dos US\$ 50 mil na máxima da sessão.

Fonte: Valor Econômico. 24/08/2021.

<<https://valor.globo.com/financas/noticia/2021/08/24/bitcoin-atinge-us-50-mil-e-ensaia-novo-rali.ghml>>

Acerca do bitcoin, assinale a alternativa correta:

- (A) Trata-se de uma moeda eletrônica.
- (B) É classificado pela CVM como um ativo de renda variável.
- (C) É emitido pelo Banco Central Europeu.
- (D) Trata-se de um livro contábil distribuído, em que as transações são realizadas diretamente entre as partes.
- (E) Tem um limite máximo de emissão, que é de 21 milhões de unidades.

RASCUNHO



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
MATEMÁTICA FINANCEIRA**

Allan Maux

26

Uma empresa toma um empréstimo de R\$ 200.000,00, por 20 dias, a uma determinada taxa de juro, no regime de simples. Considere que, ao final desse período, os juros pagos são de R\$ 8.800,00.

Assim, a taxa mensal de juro simples cobrada nesse empréstimo, considerando o mês com 30 dias, foi igual a

- (A) 4,0%
- (B) 4,4%
- (C) 6,0%
- (D) 6,6%
- (E) 8,8%

27

Um comprador tem duas opções de pagamento: pagar à vista, com desconto de 20% sobre o preço de tabela ou a prazo, um mês após a data da compra, com um acréscimo de 10% sobre o preço de tabela.

O valor mais próximo da taxa de juro mensal cobrada nessa operação, comparando-se o valor a ser pago, por um mesmo produto, em cada uma das opções apresentadas, é igual a

- (A) 10%
- (B) 22%
- (C) 30%
- (D) 33%
- (E) 38%

28

Um funcionário da Liquigás pretende fazer uma pequena reforma em sua casa daqui a 1 ano e

gostaria de ter, em sua conta investimento, R\$ 3.000,00 no momento de iniciar a reforma.

Considerando que suas economias rendem juros de 20% a.a., quanto ele deveria ter hoje, em sua conta investimento, para ter exatamente a quantia desejada daqui a 1 ano, sem que seja feito nenhum depósito?

- (A) R\$ 2.800,00
- (B) R\$ 2.600,00
- (C) R\$ 2.500,00
- (D) R\$ 2.400,00
- (E) R\$ 2.333,33

29

Alex e Alexandra receberam de seus pais uma mesma quantia para uma viagem. Alex gastou, a cada dia, uma mesma quantia. Alexandra também gastou, a cada dia, uma mesma quantia, que correspondia ao triplo do que seu irmão gastava diariamente. Após 8 dias de viagem Alex ainda tinha R\$ 1.430,00. Após 11 dias de viagem Alexandra ainda tinha R\$ 380,00. O valor recebido por cada irmão para a viagem está compreendido entre

- (A) R\$ 1.550,00 e R\$ 1.600,00.
- (B) R\$ 1.600,00 e R\$ 1.650,00.
- (C) R\$ 1.650,00 e R\$ 1.700,00.
- (D) R\$ 1.700,00 e R\$ 1.750,00.
- (E) R\$ 1.750,00 e R\$ 1.800,00.

RASCUNHO



30

Considere uma aplicação financeira com taxa de juros simples a 0,5% mensais. Um capital de R\$ 12.000,00 foi aplicado, por um jovem, durante 48 meses sob esses termos e o montante foi sacado da instituição financeira ao final desse período. No momento do saque, foi descontado 10% do valor dos juros acumulados no período posterior a 12 meses de aplicação. Qual foi o valor sacado pelo jovem?

- (A) R\$ 10.800,00.
- (B) R\$ 13.392,00.
- (C) R\$ 14.592,00
- (D) R\$ 14.664,00.
- (E) R\$ 14.880,00.

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

Alexandre Violato

31

Atualmente, o Sistema Financeiro Nacional é composto por órgãos normativos, entidades supervisoras e por operadores.

São órgãos normativos do Sistema Financeiro Nacional:

- (A) Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil e Comissão de Valores Mobiliários.
- (B) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, Superintendência de Seguros Privados e Superintendência Nacional de Previdência Complementar.
- (C) Conselho Monetário Nacional, Conselho Nacional de Seguros Privados e Conselho Nacional de Previdência Complementar.
- (D) Conselho Monetário Nacional, Conselho Nacional de Seguros Privados e Conselho de Valores Mobiliários.
- (E) Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil e Banco do Brasil.

32

Assinale a alternativa que não corresponde valores mobiliários sujeitos à fiscalização e disciplina da Comissão de Valores Mobiliários.

- (A) Ações.
- (B) Títulos emitidos pelo Tesouro Nacional.
- (C) Cotas de Fundos de Investimento em valores mobiliários.
- (D) Debêntures
- (E) Notas Comerciais.

33

Para uma instituição financeira ser classificada como um banco múltiplo, ela deve ter ao menos duas carteiras, sendo uma delas:

- (A) comercial ou de investimento.
- (B) comercial ou de desenvolvimento.
- (C) de investimento ou de desenvolvimento.
- (D) comercial ou de câmbio.
- (E) de investimento ou de câmbio.

34

Na reunião do Copom do dia 04/08/2021 a taxa Selic foi elevada para 5,25% ao ano. Portanto, um depósito realizado na poupança em agosto de 2021 será remunerado por uma remuneração básica correspondente à Taxa Referencial (TR) e uma remuneração adicional correspondente a:

- (A) 100% do CDI
- (B) 70% do CDI
- (C) 100% da Selic
- (D) 70% da Selic
- (E) 0,5% ao mês

RASCUNHO





35

Um cliente vai à agência bancária com o interesse de contratar um plano de previdência privada, mas está em dúvidas entre contratar um PGDL e um VGBL.

A respeito da incidência de Imposto de Renda sobre os planos, o agente comercial informou corretamente o cliente que:

- (A) O PGDL tem a vantagem de ser isento de Imposto de Renda.
- (B) O VGBL tem a vantagem de ser isento de Imposto de Renda.
- (C) No PGDL o Imposto de Renda é cobrado sobre o valor total no momento do resgate.
- (D) O PGDL permite deduzir até 27,5% da renda tributável na base de cálculo do Imposto de Renda.
- (E) No PGDL o Imposto de Renda é cobrado somente sobre os rendimentos.

36

Um cliente de uma corretora está analisando títulos prefixados em uma corretora e verifica três opções de um mesmo emissor:

Vencimento	Taxa
08/2025	7,00% a.a.
08/2030	7,50% a.a.
08/2035	8,00% a.a.

Ele realiza a aplicação nos três títulos. No dia seguinte graves ruídos políticos tomam conta do mercado e provocam uma forte aceleração nos juros futuros, de forma que esses mesmos títulos passam a ser negociados a:

Vencimento	Taxa
08/2025	9,00% a.a.
08/2030	9,50% a.a.
08/2035	10,00% a.a.

Desconsiderando quaisquer efeitos tributários sobre as transações, pode-se afirmar que os títulos do investidor:

- (A) Tiveram seu valor de mercado valorizado em função do aumento da taxa de juros.
- (B) Tiveram seu valor de mercado inalterados, pois são prefixados.
- (C) Tiveram seu valor de mercado desvalorizado, tendo em vista que o aumento da taxa de juros reduziu o valor presente do título.
- (D) Sofreram forte desvalorização, de forma que ele terá prejuízos, mesmo que os mantenha até o vencimento.
- (E) Caso mantenha até o vencimento, terá ganhos superiores aos do momento da aplicação, por conta da alta da taxa de juros.

37

Uma das formas mais comuns de o Banco Central executar a política monetária é por meio das operações de mercado aberto.

Caso o Banco Central pretenda aumentar a taxa de juros, ele:

- (A) Vende títulos públicos ao mercado.
- (B) Compra títulos públicos no mercado.
- (C) Emite títulos do Banco Central no mercado.
- (D) Resgata os títulos por ele emitidos anteriormente.
- (E) Determina aos bancos o aumento das taxas abertas ao mercado por meio do Copom.

38

Dentre as aplicações financeiras a seguir, não possuem garantia do FGC:

- (A) Depósitos à vista.
- (B) Depósitos a prazo.
- (C) Depósitos de poupança.
- (D) Debêntures.
- (E) Letras de Crédito Imobiliário.





39

Nos termos da Lei 9.613/98, não se classifica como um crime antecedente à lavagem de dinheiro:

- (A) Terrorismo.
- (B) Tráfico de entorpecentes.
- (C) Corrupção
- (D) Extorsão
- (E) Nenhuma das anteriores, pois todas as infrações penais podem ser antecedentes.

40

O Sr. J foi promovido para o setor de compras do Banco do Brasil e, para tanto, mudou-se de cidade, o que fez com que sua esposa pedisse demissão do emprego.

Após alguns meses trabalhando, percebeu que havia uma ótima oportunidade para fornecer alguns itens de escritório para as agências bancárias.

De forma ágil, abriu uma empresa para sua esposa e passou a realizar todas as compras dos materiais diretamente da empresa dela, em valores compatíveis com o mercado.

Nos termos do Código de Ética do Banco do Brasil, a atitude do funcionário:

- (A) É incentivada, pois o Banco do Brasil incentiva o convívio familiar.
- (B) É aceitável, tendo em vista que as compras ocorreram a preço de mercado.
- (C) É aceitável, desde que o funcionário não receba nenhum tipo de comissão pela compra nem possua participação societária na empresa.
- (D) É inaceitável, pois o Código de Ética exige que as compras sejam feitas com integridade e imparcialidade.

- (E) É inaceitável, pois é vedado ao funcionário exercer outra atividade conflitante com a sua função no Banco.

### CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Thiago Cavalcanti

41

Observe a planilha abaixo que foi editada no Microsoft Excel e apresenta a quantidade existente de cada um dos itens de um estoque. Quando há um - (traço) na quantidade significa que não há aquele item no estoque.

	A	B
1	Item	Quantidade
2	1	10
3	2	-
4	3	5
5	4	-
6	5	5
7		

Considerando que a fórmula: =CONT.NÚM(B2:B6) foi inserida na célula B7, esta célula apresentará:

- (A) 20
- (B) #N/D
- (C) 5
- (D) #VALOR!
- (E) 3

RASCUNHO



42

Observe a planilha a seguir, sendo editada no Excel, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	10	40	70	
2	20	50	80	
3	30	60	90	
4				

Assinale a alternativa que contém o resultado que será exibido na célula D4, após ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(A1:B2).

- (A) 30  
(A) 120  
(B) 220  
(C) 450  
(D) 60

43

Considere a seguinte planilha elaborada no Microsoft Excel, em português.

	A	B	C	D	E	F
1	RGI	Conta	Mês	Ano	Consumo M3	
2	125	10	3	18	40	40
3	432	13	2	18	35	75
4	859	25	4	17	125	
5	145	10	2	17	98	
6	854	9	1	18	32	
7	325	58	10	17	46	

Na célula F3 foi escrita a fórmula: =F2+E3. Ao arrastar seu conteúdo pela alça de preenchimento até a célula F7, o resultado das células F4 até F7 será

- (A) 200, 298, 330, 376.  
(B) 115, 190, 305, 800.  
(C) 35, 110, 235, 333.  
(D) 75, 115, 190, 305.  
(E) 200, 275, 305, 375.

44

Uma URL é:

- (A) um protocolo simples da camada de transporte que permite que a aplicação escreva um datagrama encapsulado em um pacote IP enviado ao destino.  
(B) um protocolo de comunicação usado entre dois ou mais computadores em rede para encaminhamento dos dados.  
(C) um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de hipermídia distribuídos e colaborativos.  
(D) o endereço de um recurso disponível em uma rede, seja a Internet, uma rede corporativa, ou uma intranet.  
(E) um protocolo utilizado para fornecer relatórios de erros quando receberem um datagrama corrompido.

45

O protocolo HTTP (hypertext transfer protocol), quando utilizado com SSL (secure sockets layer), é conhecido como HTTPS e efetua uma conexão entre duas máquinas, o que garante

- (A) comunicação aberta.  
(B) autenticação mútua entre cliente e servidor.  
(C) passagem de tokens criptografados.  
(D) transferência de certificados autoassináveis.  
(E) autorização para execução de serviço.

RASCUNHO



46

Em relação à transferência de arquivos pela internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando uma pessoa envia um arquivo de seu computador para um site na internet, a operação de transferência que está sendo executada é conhecida como Download.
- (B) FTP é um protocolo que pode ser utilizado para transferir arquivos entre computadores conectados à internet.
- (C) Podemos considerar os termos Upload e Download como análogos, ou seja, possuem o mesmo significado.
- (D) O protocolo FTP é utilizado exclusivamente para se realizar o acesso a websites na internet.
- (E) O termo Upload se refere à velocidade na qual um computador conectado à internet consegue receber os dados de um website qualquer.

47

Sobre aos conceitos de Internet e Intranet, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços disponíveis na intranet de uma empresa nunca estarão disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando essa rede.
- (B) Uma Intranet pode ser caracterizada simplesmente pelo uso de endereços IPs em uma rede local.
- (C) A internet é considerada uma rede de computadores privativa, enquanto a intranet é uma rede aberta.
- (D) A intranet não utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet.
- (E) A intranet de uma empresa pode ser ligada à Internet.

48

Os navegadores mais populares oferecem uma opção de navegação, chamada anônima ou em modo privado. A característica que diferencia esse tipo de navegação do modo normal é:

- (A) downloads não são salvos em disco;
- (B) o endereço IP do navegador não é passado ao site acessado;
- (C) favoritos marcados no modo privado não são salvos;
- (D) os cookies dos sites acessados são excluídos quando é fechada a janela anônima;
- (E) o histórico dos sites acessados fica criptografado.

49

Uma mensagem de correio eletrônico (e-mail) pode ser enviada formatada em html, rich text ou sem formato. Em uma mensagem de e-mail sem formatação ou com formato simples,

- (A) não é possível anexar arquivos de imagens no formato JPG.
- (B) é possível utilizar os tamanhos de fonte normal, médio e grande para o texto.
- (C) não será possível anexar arquivos em formato documento como DOC e PDF.
- (D) um hyperlink inserido no corpo do texto pode ser acessado por meio do click sobre ele.
- (E) uma imagem inserida no corpo do texto não será visível.

RASCUNHO



50

O webmail é um recurso utilizado para a troca de mensagens via web usando normalmente um provedor de e-mails de empresas especializadas em fornecer esse serviço. Quando se

- (A) encaminha uma mensagem que possui um arquivo anexo, por padrão somente a mensagem é encaminhada, sem o anexo.
- (B) envia uma mensagem com uma pessoa em cópia oculta (Cco), essa pessoa consegue ver quem são as demais pessoas que também estão em cópia oculta.
- (C) envia uma mensagem com diversas pessoas em cópia (Cc), cada pessoa em cópia consegue saber que há outras pessoas em cópia.
- (D) responde a uma mensagem em que havia uma pessoa em cópia oculta (Cco), essa pessoa também recebe a resposta em cópia oculta.
- (E) responde a uma mensagem que tem um arquivo anexo, por padrão o anexo também é enviado com a resposta.

51

Para conectar o Outlook ao servidor de e-mail, de forma que seja realizada a sincronia das mensagens, deve-se configurar o servidor de recebimento de e-mails no Outlook para utilizar o protocolo:

- (A) SMTP.
- (B) POP3.
- (C) FTP.
- (D) IMAP.
- (E) SMNP.

52

O webmail é um recurso que permite o acesso a uma conta de e-mail de qualquer lugar com

acesso à Internet, diretamente no navegador web. Esse recurso

- (A) permite encaminhar mensagens recebidas, para outros destinatários, inclusive com cópia oculta (Cco).
- (B) permite enviar uma mensagem de e-mail a, no máximo, 20 destinatários de uma só vez.
- (C) é imune à vírus, por isso arquivos anexos podem ser abertos sem preocupação.
- (D) pode ser acessado de redes públicas, como de shoppings e aeroportos, sem preocupação com a segurança.
- (E) permite enviar arquivos anexos à mensagem de e-mail, de tamanho ilimitado.

53

Um usuário do MS-Windows 10, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas "SHIFT + DELETE" do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs.: o sinal de "+" denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- (A) enviar a pasta para a lixeira.
- (B) copiar a pasta para o desktop.
- (C) apagar a pasta permanentemente.
- (D) mover a pasta para a área de transferência.
- (E) compactar a pasta em um arquivo ".zip" no desktop.

RASCUNHO



54

Pedro é o proprietário do arquivo concurso.txt em um sistema Linux e gostaria de assegurar que somente ele tivesse permissão de leitura, gravação e execução a este arquivo, enquanto que todos os demais usuários com acesso ao sistema tivessem somente a permissão de leitura.

Assinale a opção que indica o comando que pode ser usado para conseguir esse objetivo.

- (A) `chmod ug+r concurso.txt`
- (B) `chmod 766 concurso.txt`
- (C) `chmod 722 concurso.txt`
- (D) `chmod +r concurso.txt`
- (E) `chmod 744 concurso.txt`

55

Para conhecer a finalidade de um comando no Linux, um Técnico precisará digitar um primeiro comando seguido do nome do comando que deseja conhecer. O primeiro comando que terá que utilizar, nesse caso, é o

- (A) `bash`
- (B) `help`
- (C) `man`
- (D) `show`
- (E) `ls`

**VENDAS E NEGOCIAÇÃO**

Alexandre Violato, Thaís Rumstain e Telma Vieira

56

Em uma reunião com os gerentes de agência, o superintendente regional de um banco afirmou que a equipe precisava aumentar sua preocupação com o valor percebido pelo cliente. As alternativas abaixo correspondem às afirmações feitas pelos gerentes. Assinale a alternativa que corresponde ao único gerente que fez uma afirmação correta

(A) Alan – o valor percebido pelo cliente diz respeito a quanto ele percebe que paga em tarifas e taxas, de forma que ele tende a ficar insatisfeito se perceber que está pagando demais.

(B) Bruna – o valor percebido pelo cliente é resultado direto do conjunto de benefícios entregues pela instituição, de forma que se aumentarmos os benefícios e mostrarmos os benefícios entregues, certamente aumentará a sua percepção de valor.

(C) Carla – ao pensar em valor percebido pelo cliente, devemos considerar o custo total para ele, o que envolve não apenas o custo financeiro, mas também o tempo e a energia por ele gastas em sua relação com a instituição, e até mesmo fatores psicológicos, como o estresse envolvido.

(A) (D) Diego – o valor percebido pelo cliente diz respeito à força da marca da empresa, de forma que precisamos fortalecer a transmissão dos nossos valores para os clientes.

(D) Elaine – precisamos acompanhar o valor de mercado da empresa, tendo ao menos um conhecimento dos pontos mais importantes dos resultados trimestrais para saber o que vem impactando no preço de suas ações e adequar o valor percebido pelos clientes ao valor intrínseco da empresa, que pode estar descolado do preço de suas ações.

RASCUNHO





57

A equipe de marketing de um banco está discutindo estratégias para aumentar os níveis de satisfação dos clientes. Em relação à satisfação dos clientes, é correto afirmar que:

- (A) Está diretamente relacionada à oferta realizada empresa, de forma que campanhas de publicidade que aumentem a expectativa do cliente sobre a instituição resultam em um aumento da sua satisfação.
- (B) Produtos e serviços de qualidade superior sempre deixarão os clientes satisfeitos e portanto, a satisfação está diretamente relacionada aos níveis de qualidade da prestação de serviços.
- (C) Depende totalmente da empresa, pois produtos de qualidade alinhados a um serviço de excelência e uma comunicação de marketing eficaz invariavelmente deixarão os clientes satisfeitos.
- (D) Reflete os julgamentos comparativos que o cliente faz entre o desempenho percebido por um produto em relação às suas expectativas.
- (E) Está relacionada às expectativas do cliente, de forma que ações para a melhoria da qualidade no atendimento são pouco efetivas na busca pelo aumento da satisfação.

58

O departamento de compras e licitações de uma regional do Banco do Brasil, por meio de processo interno, promoveu cinco agentes para a área. Ao iniciarem suas atividades, receberam treinamento da gestora da área, a qual elaborou um guia com o passo a passo a ser utilizado na elaboração de licitações.

Considerando a espiral de conhecimento de Nonaka e Takeuchi, a atividade realizada pela gestora classifica-se como:

- (A) Externalização
- (B) Internalização
- (C) Combinação
- (D) Socialização
- (E) Estabilização

59

A adoção de metas ESG repercute no potencial de crescimento das empresas e em seu valor de mercado, enquanto outras não oferecem vantagens competitivas de longo prazo sob essa ótica, explicou Heslop durante sua participação 11ª Expert XP, evento on-line promovido pela XP Investimentos.

Segundo o gestor, embora as questões ESG não sejam uma novidade, especialmente na Europa, esse mercado deve ficar cada vez mais competitivo. “Tem que ser muito seletivo para entender as implicações dos fatores de risco ESG”, diz.

Fonte: Valor Investe. 23/08/2021. Fonte: <  
<https://valorinveste.globo.com/objetivo/hora-de-investir/noticia/2021/08/23/investidores-de-longo-prazo-precisam-se-preocupar-com-questoes-esg-diz-jupiter-asset.ghml>>

Associada à sustentabilidade, a sigla ESG vem ganhando cada vez mais destaque no mercado financeiro e significa:

- (A) Economia, sustentabilidade e governabilidade.
- (B) Economia, sustentabilidade e governança.
- (C) Economia, social e governança.
- (D) Ambiente, social e governança.
- (E) Ambiente, social e governo.





60

O gerente de uma empresa de auditoria notou que havia diferença na qualidade dos trabalhos produzidos pela mesma equipe.

Tal diferença se deve à seguinte característica básica dos serviços:

- (A) Intangibilidade
- (B) Inseparabilidade
- (C) Heterogeneidade
- (D) Homogeneidade
- (E) Percibilidade

61

Um grupo de empreendedores cria uma corretora de valores mobiliários. Para atrair novos clientes eles passam a criar ferramentas de conteúdo, criando um canal no Youtube com *calls* diárias de abertura e de fechamento, um *feed* de notícias do mercado financeiro, e-books com informações sobre investimentos e um blog com produção diária de artigos com temas de interesse para investidores.

Pode-se afirmar que a empresa criada está utilizando estratégias de:

- (A) Outbound Marketing
- (B) Inbound Marketing
- (C) Extrabound Marketing
- (D) Neurobound Marketing
- (E) Endomarketing

62

Ao acessar a página inicial de uma corretora de valores mobiliários há o convite para uma live com um famoso gestor de fundos de investimentos.

Ao clicar sobre o link abre-se uma nova página em que há uma mensagem dizendo: “inscreva-se agora e descubra as melhores oportunidades da bolsa”.

No âmbito no marketing digital, essa mensagem é conhecida como:

- (A) Oferta
- (B) Landing page
- (C) Lead
- (D) Storytelling
- (E) Call-to-action

63

Acerca do componente organizacional da ouvidoria, nos termos da Resolução CMN nº 4.680/2020, não faz parte de suas atribuições:

- (A) atender, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal e adequado às demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços.
- (B) prestar esclarecimentos aos demandantes acerca do andamento das demandas, informando o prazo previsto para resposta.
- (C) encaminhar resposta conclusiva para a demanda no prazo previsto.
- (D) manter o conselho de administração informado sobre os problemas e deficiências detectados no cumprimento de suas atribuições e sobre o resultado das medidas adotadas pelos administradores para solucioná-los.
- (E) atuar como primeiro canal de atendimento aos clientes para resolução de problemas.

RASCUNHO



64

Rogério assinou um contrato de serviço de buffet para o seu casamento, que se realizaria em abril de 2020. Em razão da pandemia de covid-19, precisou cancelar o evento e, consequentemente, rescindir o contrato celebrado. Ao verificar as disposições contratuais considerou que algumas cláusulas eram abusivas. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, serão consideradas abusivas e, por consequência, nulas de pleno direito as cláusulas que:

- (A) Transfiram a responsabilidade a terceiros.
- (B) Não permitam ao fornecedor a variação do preço estabelecido de maneira unilateral.
- (C) Possibilite a utilização da arbitragem, de maneira facultativa.
- (D) Possibilitem a renúncia do direito de indenização por benfeitorias voluptuárias.
- (E) Obriguem o consumidor a ressarcir os custos de cobrança de sua obrigação, ainda que igual direito lhe seja conferido contra o fornecedor.

65

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, a imutabilidade da coisa julgada será considerada erga omnes quando:

- (A) Na ação civil pública que verse sobre interesses difusos, quando a improcedência se dê por falta de provas.
- (B) Quando a decisão for proferida em sede de ação coletiva que verse sobre interesses individuais em matéria relativa a consumo E quando julgada improcedente.
- (C) Quando a decisão for de procedência e proferida em ação civil pública ou coletiva que verse sobre interesses difusos.

- (D) No caso de decisão proferida em ação civil pública limitada ao grupo, classe ou categoria de lesados E quando julgada procedente.
- (E) Proferida em ação civil pública ou coletiva, que verse sobre interesses difusos e quando reconhecer a ilegitimidade de partes.



66

O Superior Tribunal de Justiça constantemente edita súmulas em matéria de direito do consumidor, que deverão ser seguidas pelos demais tribunais. Pode-se afirmar que de acordo com as súmulas já editadas pelo STJ:

- (A) O Código de Defesa do Consumidor é aplicável às entidades abertas de previdência complementar, incidindo nos contratos previdenciários celebrados com entidades fechadas.
- (B) É legítima a cobrança da tarifa de água fixada de acordo com as categorias de usuários e as faixas de consumo.
- (C) A ação de repetição de indébito de tarifas de água e esgoto não se sujeita ao prazo prescricional estabelecido no Código Civil, mas sim ao prazo previsto no Código de Defesa do Consumidor.
- (D) A utilização de score de crédito, método estatístico de avaliação de risco que constitui verdadeiro banco de dados, dispensa o consentimento do consumidor, que terá o direito de solicitar esclarecimentos sobre as informações pessoais valoradas e as fontes dos dados considerados no respectivo cálculo.
- (E) Na hipótese de resolução de contrato de promessa de compra e venda de imóvel submetido ao Código de Defesa do Consumidor, deve ocorrer a imediata restituição das parcelas pagas pelo promitente comprador – parcialmente, em caso de culpa exclusiva do promitente vendedor/construtor.

RASCUNHO

67

Assinale a alternativa incorreta, considerando as disposições do Código de Defesa do Consumidor:

- (A) Em todos os documentos de cobrança de débitos apresentados ao consumidor, deverão constar o nome, o endereço e o CPF ou CNPJ do fornecedor do produto ou serviço correspondente.
- (B) O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.
- (C) Salvo estipulação em contrário, o valor orçado terá validade pelo prazo de 7 dias, contado de seu recebimento pelo consumidor.
- (D) O fornecedor do produto ou serviço é solidariamente responsável pelos atos de seus prepostos ou representantes autônomos.
- (E) Os serviços prestados e os produtos remetidos ou entregues ao consumidor, sem prévia autorização, equiparam-se às amostras grátis, inexistindo obrigação de pagamento.

68

A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará os seguintes aspectos, com exceção de:

- (A) Os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo.
- (B) Os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.
- (C) A limitação no desempenho de atividades.
- (D) A restrição de participação.
- (E) A situação econômica e financeira.



69

Análise as assertivas e assinale a alternativa correta, de acordo com o que dispõe a Lei nº 13.146/15:

- (A) Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e sofrerá discriminação quanto à colocação no mercado de trabalho, em razão de sua condição especial.
- (B) A pessoa com deficiência não está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa. 7
- (C) A pessoa com deficiência será protegida de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante, podendo, se preferir, dispor de tal proteção.
- (D) Para os fins da proteção mencionada na lei, são considerados especialmente vulneráveis a criança, o adolescente, a mulher e o idoso, com deficiência ou não.
- (E) Considera-se discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação, com exclusão da omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência, incluindo a recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas.

70

A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa. A lei nº 13.146/15 elencou algumas hipóteses que não serão afetadas pela deficiência, dentre as quais destacam-se:

- (A) Casar-se, com exceção da constituição de união estável.
- (B) Exercer direitos sexuais, com exceção dos reprodutivos.
- (C) Exercer o direito de decidir sobre o número de filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar.
- (D) Conservar sua fertilidade, sendo permitida a esterilização compulsória.
- (E) Exercer o direito à família e à convivência familiar, com exceção do exercício do poder familiar.

RASCUNHO



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.