

Fabiano Cruz Lopes

Contato: (11) 97631-0794

E-mail: nito1973@gmail.com

São Paulo / SP

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fabianocruzlopes/>

Objetivo:

Analista de Suporte | Administrador de Sistemas

Formação:

Engenharia de Software – Faculdade Anhanguera Educacional S/A / São Paulo (03/2025)

Experiência Profissional:

Empresa: Profissional Liberal (PJ) - Atual

Cargo: Consultor em TI | Analista de Suporte | Administração | Infraestrutura

Principais clientes: Agências de publicidade | Escritório de contabilidade | Profissionais liberais como: Design; ilustradores; fotógrafos; jornalistas; arquitetos; engenheiro, entre outros.

Principais Atividades: Suporte técnico em equipamentos de informática (sistemas operacionais: Android, IOS, Linux, Windows); assessoria para compras de equipamentos e infraestrutura.

Instalação de softwares; manutenção de hardware; configuração de roteadores wireless; instalação e configuração de impressoras de rede. Instalação/Manutenção e Suporte a softwares de edição de imagens e vídeos para diversas plataformas.

Instalação e gerenciamento de servidores On-Premise e Cloud. Configuração de firewall para proteção contra ataques externos.

2008/ 2015

Empresa: Grupo Folha (Sistemas de Tecnologia da Redação)

Cargo: Administrador de Sistemas

Principais atividades: Administração e monitoramento de servidores e ativos de rede com Nagios e Zabbix. Manutenção e indexação do banco de dados Informix /IBM.

2001 / 2008

Empresa: Grupo Folha

Cargo: Analista de suporte (Help Desk)

Principais atividades: Gestão de chamados dos colaboradores internos e em campo; atendimento de parceiros no exterior; suporte e manutenção em sistemas e equipamentos de informática (plataformas: Macintosh, Linux, Windows).

2000 / 2001

Empresa: Paulista Tecnologia S/A (Chiptek; PJ).

Cargo: Consultoria Suporte Técnico.

Principais clientes: Fundação Getúlio Vargas | UOL (Grupo Folha) | Refinaria de Milho Brasil / Arisco Principais atividades: Auditoria de software; suporte a equipamentos de informática; treinamento de usuários. Principais clientes: Fundação Getúlio Vargas / Arisco / UOL.

1996 / 2000

Empresa: Cooperativa dos profissionais da área hospitalar do município de São Paulo.

Cargo: Analista de Suporte

Principais atividades: Gestão de chamados dos usuários; suporte em equipamentos de informática. Administração e backup de servidor HP Unix. Implementação de sistemas de tecnologia. Treinamento para colaboradores administrativos do sistema de saúde (PAS).

Qualificação Profissional:

- AWS Cloud Practitioner Essentials
- Containers Fundamentals (Criação e gerenciamento de Docker)
- Suporte e administração em sistemas e equipamentos de informática (plataformas: Macintosh, Linux, Unix e Windows).
- Perito Forense Digital
- Auditoria de TI (Softwares)
- Servidor de Graylog (instalação/configuração)
- Administração e monitoramento de servidores com Nagios e Zabbix nas plataformas: Microsoft Windows 2012/Linux RedHat / CentOS / Debian / Ubuntu
- Linux Essentials, Systems Administrator and Network Servers
- Unix fundamentos sistema operacional Hp-Ux
- Fundamentos de Gerenciamento de Serviços de TI baseado em ITIL® V3
- Gestão de Pessoas Motivação nas Organizações
- Gestão da Tecnologia da Informação TI nas Organizações Estratégia e Conceitos
- Apple Care Technician Training - Mac OS X Troubleshooting
- Azure DP-900 - Fundamentos de Dados no Azure
- Azure SC-900 - Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- Azure AZ-900 - Microsoft Azure Fundamentals
- Azure PL-900 - Power Platform Fundamentos
- DevOps Essentials
- SAP FI - Módulo Financeiro
- Introdução a Projetos Ágeis (Scrum, Kanban e PMP)
- Scrum Master Fundamentos