

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

WELLINGTON GUIMARÃES SIQUEIRA

Análise de Qualidade

Leopoldina

2024

# RESUMO

O iPhone XR se destaca como uma ferramenta indispensável no cotidiano, auxiliando em tarefas profissionais e pessoais com eficiência. O estudo objetiva analisar sua qualidade no uso diário para trabalho, com foco em reuniões, troca de mensagens, anotações e agendamento de compromissos. A análise foi realizada com base na experiência prática, avaliando desempenho, funcionalidade e praticidade do dispositivo. Conclui-se que o iPhone XR apresenta bom desempenho, agilidade e funcionalidades úteis, atendendo às demandas de organização e comunicação de forma satisfatória, apesar de limitações ocasionais, como a duração da bateria em usos intensos.

**Palavras-chave**: agendamento. comunicação. desempenho. funcionalidade. organização.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A análise de qualidade de um produto ou serviço é essencial para identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e garantir um desempenho alinhado às expectativas do usuário. Este trabalho tem como objetivo explorar aspectos qualitativos do iPhone XR, utilizado diariamente como uma ferramenta de trabalho. Com base em percepções pessoais, evidências práticas e observações detalhadas, serão analisadas funcionalidades como desempenho em reuniões, eficiência no envio de mensagens, praticidade para anotações e organização de compromissos no calendário.

Ao longo da análise, serão levantados pontos que mostram como o dispositivo atende às necessidades do usuário no cenário profissional e quais ajustes poderiam aprimorar ainda mais sua experiência. O objetivo final é transformar essas observações em um relatório estruturado, contribuindo para a melhoria contínua do produto, refletindo a atuação prática de um profissional de qualidade.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | iPhoneXR |
| **Fabricante:** | Apple |
| **Tempo de uso:** | Aproximadamente 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | * **Sistema Operacional:** iOS, com atualizações regulares que mantêm o aparelho seguro e funcional. * **Câmera:** A câmera traseira de 12 MP é versátil, oferecendo boa qualidade para fotos e vídeos, ideal para registrar informações em reuniões ou eventos. * **Áudio:** Alto-falantes com som estéreo de boa qualidade, adequados para chamadas e consumo de mídia. * **Atualizações de Software:** Apesar do modelo não ser recente, continua recebendo suporte de software, o que prolonga sua vida útil. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade é excelente, com uma interface intuitiva e de fácil navegação. O iOS permite transitar rapidamente entre aplicativos, organizar compromissos no calendário e acessar lembretes sem dificuldades. Mesmo em multitarefas, o sistema permanece fluido e confiável. | Gráfico, Gráfico de dispersão  Descrição gerada automaticamente  **Imagem 1:** A imagem acima, mostra a interface intuitiva para visualização dos lembretes e compromissos no calendário. |
| **Matéria prima:** | A construção em alumínio e vidro confere robustez e uma sensação premium ao toque. Apesar de resistente, o vidro requer proteção adicional para evitar danos por quedas. | Não há evidência fotográfica. |
| **Performance:** | O desempenho é ótimo para tarefas profissionais, como videoconferências, envio de documentos e anotações rápidas. Mesmo após 2 anos de uso, não apresenta travamentos significativos. | Não há evidência |
| **Design:** | O design é moderno e ergonômico, com bordas arredondadas e um tamanho que facilita o manuseio. A tela grande é ideal para leitura e participação em reuniões. | **Tela de um aparelho celular  Descrição gerada automaticamente com confiança médiaImagem 1**: Foto do aparelho |
| **Bateria:** | A autonomia é satisfatória em uso moderado, mas com tarefas intensivas precisa ser recarregada antes do final do dia. Isso pode ser um inconveniente para jornadas longas. |  |

## Relatório

O iPhone XR foi avaliado em diversos aspectos fundamentais para o uso diário, especialmente no ambiente de trabalho. Abaixo, seguem as percepções detalhadas sobre cada característica analisada:

#### **1. Usabilidade**

O iPhone XR é utilizado diariamente para organizar compromissos, anotar lembretes e participar de reuniões virtuais. A usabilidade é um ponto forte do dispositivo. A interface do iOS é intuitiva e permite fácil navegação entre aplicativos. O sistema operacional se mantém fluido mesmo durante multitarefas, o que é essencial para um dia de trabalho produtivo. Esse nível de praticidade é uma grande vantagem, pois garante que as atividades sejam realizadas sem atrasos ou complicações técnicas.

#### **2. Matéria-prima**

A construção do aparelho, com alumínio e vidro, transmite qualidade e robustez. Apesar de ser visualmente bonito e agradável ao toque, o vidro exige cuidados, como o uso de capas protetoras, para evitar danos em caso de quedas. Em resumo, a escolha dos materiais é boa, mas poderia ser complementada com maior resistência ao impacto.

#### **3. Performance**

O desempenho do iPhone XR é confiável, mesmo após 2 anos de uso. Ele executa tarefas como videoconferências, troca de mensagens e anotações sem engasgos. A velocidade do processamento é notável e ideal para um ambiente de trabalho dinâmico. A estabilidade do sistema em situações de multitarefa é um ponto que merece destaque positivo.

#### **4. Design**

O design do iPhone XR combina funcionalidade e estética. As bordas arredondadas e o tamanho do aparelho facilitam o manuseio, tornando-o confortável para uso prolongado. Além disso, a tela grande é uma vantagem para leitura de documentos e participação em reuniões virtuais. O visual moderno é outro ponto que valoriza o dispositivo.

#### **5. Bateria**

A bateria tem uma autonomia satisfatória para usos moderados, como verificar e-mails e consultar lembretes. No entanto, durante tarefas mais intensas, como videoconferências longas, é necessário recarregar antes do final do dia. Apesar disso, o desempenho da bateria atende à maioria das necessidades, mas seria interessante uma maior duração para dias de uso intenso.

#### **Conclusão**

De maneira geral, o iPhone XR se mostra um aparelho confiável e eficiente, especialmente para quem precisa de um dispositivo versátil e funcional para o trabalho. Ele atende bem às demandas do dia a dia, mesmo com algumas limitações, como a duração da bateria e a necessidade de maior resistência do material. O uso frequente do aparelho confirma sua relevância no ambiente profissional, destacando-se como um aliado indispensável.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.   
  
Print:

Gráfico, Gráfico de dispersão

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Demonstração de usabilidade e interface.

Foto:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Captação de dados sobre o tempo de uso.

Foto:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Acompanhamento da atualizações de software.

Foto:

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 4: Captação da imagem do dispositivo usado para a análise.

## Onde encontrar

O **iPhone XR** pode ser encontrado em lojas físicas e online. Abaixo estão algumas opções confiáveis para aquisição:

* **Loja Física:** Lojas oficiais da Apple e revendedores autorizados, como Fast Shop, iPlace e Magazine Luiza.
* **Loja Online:**
  + [Apple Store](https://www.apple.com/br/iphone/)
  + [Amazon Brasil](https://www.amazon.com.br/)
  + [Americanas](https://www.americanas.com.br/)
  + [Submarino](https://www.submarino.com.br/)

Para aplicativos e serviços relacionados, o **iOS App Store** oferece download de ferramentas de produtividade e trabalho, como:

* [Apple Store (iOS Apps)](https://apps.apple.com/)

Os links acima permitem encontrar tanto o dispositivo quanto aplicativos úteis que complementam seu uso no dia a dia.

# CONCLUSÃO

Fazer essa análise do iPhone XR foi bem interessante porque me fez olhar o aparelho de uma forma mais técnica e detalhada, coisa que geralmente não faço no dia a dia. Eu percebi como ele é essencial na minha rotina de trabalho, ajudando em reuniões, anotações e organização. Foi legal perceber o quanto as funcionalidades e a usabilidade fazem diferença, mas também enxergar alguns pontos que poderiam melhorar, como a bateria.

Aprendi que analisar algo com calma e critério é importante para entender os pontos fortes e fracos de qualquer coisa, seja um produto ou uma situação no trabalho. Essa experiência me mostrou que ter um olhar mais crítico e organizado ajuda a planejar melhor e até a buscar melhorias, tanto na vida profissional quanto pessoal.

A maior lição que levo disso é a importância de sempre avaliar as ferramentas que usamos e como elas impactam nosso desempenho. Isso com certeza vai me ajudar a ser mais atento e estratégico no futuro, seja para escolher um novo aparelho ou para resolver problemas no trabalho. É algo simples, mas que faz muita diferença.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT