

Requerimentos do Phoebus para conexão de rede

(Rev. 3.1)



Índice

Esclarecimentos.....	3
Conexão Física.....	3
Cabo Ethernet.....	3
Wi-Fi.....	3
Configuração de Rede.....	4
Ethernet com servidor DHCP.....	4
Ethernet sem servidor DHCP.....	4
Wi-Fi com servidor DHCP.....	4
Autenticação.....	5
Número de Série.....	5
Chave de Acesso.....	5
Requerimentos de Acesso na Rede.....	6
Obtendo o endereço MAC do aparelho.....	7

Esclarecimentos

Esse documento lista todos os requerimentos que devem ser atendidos para que o dispositivo Phoebus tenha uma conexão estável com a internet.

Para mais informações, leia as [instruções de instalação](#), ou entre em contato conosco.

Conexão Física

A conexão com a internet pode ser providenciada de duas formas: por um cabo de rede Ethernet ou através de uma rede Wi-Fi.

Cabo Ethernet

O método recomendado de conexão é através de um cabo de rede Ethernet, pois permite uma conexão mais rápida e estável com a internet.

A rede deve seguir a especificação Ethernet 10BASE-T, 100BASE-TX ou a 1000BASE-T, como especificadas no documento IEEE 802.3.

O cabo Ethernet deve ser inserido no conector RJ-45 fêmea do dispositivo Phoebus.

Wi-Fi

Se não for possível utilizar um cabo de rede Ethernet, o dispositivo poderá ser conectado à internet através de uma rede Wi-Fi. É muito importante que se verifique se o sinal da rede Wi-Fi no local de instalação do Phoebus é forte, pois caso contrário poderão haver problemas de conexão, como intermitência.

A rede Wi-Fi deve seguir a especificação 802.11g ou a 802.11n do protocolo Wi-Fi IEEE 802.11. O Phoebus pode funcionar com especificações mais recentes, porém não é garantido.

Configuração de Rede

Para conectar-se à internet através da rede do cliente, o dispositivo Phoebus precisa ser configurado com as informações da rede. Dependendo da configuração da rede, o dispositivo pode obter essas informações automaticamente, porém, em alguns casos será necessário inserir essas informações manualmente no dispositivo.

O Phoebus não suporta conexão através de proxies.

Ethernet com servidor DHCP

Caso tenha optado por conexão através de cabo Ethernet, e a rede possua um servidor DHCP que obedeça às especificações descritas na RFC 2131, o dispositivo Phoebus irá obter as informações de conexão automaticamente quando o cabo Ethernet for conectado.

Ethernet sem servidor DHCP

Se a rede não tiver um servidor DHCP, ou se preferir configurar as informações de rede manualmente, siga as instruções disponíveis em

https://healthsafety.io/video/docs.phoebus_advanced.ethernet_sem_dhcp.

Wi-Fi com servidor DHCP

Se não for possível usar cabo Ethernet para fazer a conexão, pode-se usar uma rede Wi-Fi. Nesse caso, será necessário inserir no dispositivo o nome e a senha da rede Wi-Fi.

Para isso, siga as instruções:

1. Conecte um mouse USB na porta USB do aparelho, localizada na parte inferior;
2. Com o botão esquerdo do mouse, dê um clique longo sobre o ícone em formato de nuvem no canto inferior esquerdo da tela;
3. Clique em “Rede”;
4. Clique em “Wi-Fi”;
5. Verifique se a Wi-Fi está habilitado e então clique no botão com o ícone de uma Lupa;
6. Aguarde até que a lista de redes termine de carregar, e então clique sobre a rede Wi-Fi que deseja se conectar;
7. Digite a senha da rede Wi-Fi escolhida e então clique em "conexão";

Autenticação

Além das informações de conexão de rede, o dispositivo também precisa se autenticar com nossos servidores, para garantir uma comunicação privada e segura.

A autenticação é garantida através do Número de Série e da Chave de Acesso.

Número de Série

Caso o dispositivo não esteja cadastrado na [página de dispositivos](#), será necessário registrá-lo antes. Para isso, será necessário o número de série do mesmo.

O Número de Série do dispositivo Phoebus é fixo e não pode ser alterado. Para verificar qual é o número de um aparelho, siga as instruções disponíveis em <https://healthsafety.io/ajuda#phoebus-advanced-numero-serie>.

Com o Número de Série em mãos, prossiga com o [cadastro do dispositivo](#).

Chave de Acesso

A Chave de Acesso é gerada automaticamente para o dispositivo quando o mesmo é cadastrado nos servidores. Você pode verificar a Chave de Acesso do dispositivo abrindo os detalhes do dispositivo na [página de dispositivos](#).

A Chave de Acesso deve ser inserida no dispositivo. Para fazer isso, siga as instruções em <https://healthsafety.io/ajuda#phoebus-advanced-inserir-token>.

Requerimentos de Acesso na Rede

Se a rede impuser restrições de acesso adicionais, pode ser necessário garantir ao aparelho as requisições mínimas de acesso. Essas configurações devem ser feitas no roteador ou firewall e diferem para cada marca, por isso não é possível disponibilizarmos instruções muito específicas. Peça para o administrador da rede verificar essas configurações.

Tráfego de saída deve ser permitido nas seguintes portas:

1. **53 UDP e TCP** para conexão com DNS;
2. **80 TCP** para conexão com a plataforma (redirecionamento);
3. **123 UDP** para conexão NTP;
4. **443 TCP** para conexão com a plataforma;
5. **8080 TCP** para conexão WebSocket com a plataforma;
6. **9090 TCP** para atualizações.

Todo tráfego de entrada é retorno para as requisições iniciadas pelo dispositivo. Não é necessário um IP dedicado ou fixo.

O dispositivo Phoebe também precisa alcançar os seguintes endereços:

1. healthsafety.io na porta 80/TCP (HTTP);
2. healthsafety.io na porta 443/TCP (HTTPS);
3. healthsafety.io na porta 8080/TCP (WebSocket);
4. 202.105.129.162 na porta 9090/TCP (HTTP/HTTPS).

Dados sensíveis são transmitidos apenas através da porta 443, com criptografia TLS.

Nenhuma informação sensível é enviada para o endereço 202.105.129.162, que é utilizado apenas para o download de atualizações de software.

Obtendo o endereço MAC do aparelho

Caso seja necessário criar regras de rede específicas para o aparelho Phoebus, pode ser necessário usar o endereço MAC, que serve como um identificador único.

Para obter o endereço MAC do Phoebus, será necessário um mouse USB. Siga os passos:

1. Conecte o mouse USB na porta USB do aparelho, localizada na parte inferior.
2. Com o mouse, mova o cursor para o topo da tela, então clique e deslize para baixo. Em seguida, repita esse procedimento.
3. Clique no ícone em formato de engrenagem no topo da tela.
4. Clique sobre a opção “Sobre o Tablet”, na parte inferior da tela.
5. Clique sobre a opção Status, no topo da tela.
6. Uma janela pop-up aparecerá, use o mouse para deslizar pelas opções até encontrar o endereço MAC.