

## شروط والأحكام

تاريخ السريان: [سيتم التحديث لاحقاً]

تشكل هذه الشروط والأحكام ("الشروط") اتفاقية ملزمة قانوناً بين مؤسسة قدام وصل ("قدام"، "المؤسسة"، "نحن") ومستخدمي تطبيق قدام وصل للهواتف المحمولة والخدمات ذات الصلة ("العميل"، "المستخدم"، "أنت")

مؤسسة قدام وصل هي كيان مسجل في المملكة العربية السعودية، عنوان المكتب: مبنى 7718، فرع 4880، شارع النالة، حي الخليج، الرياض، الرمز البريدي: 13224

بالوصول إلى تطبيق قدام وصل ("التطبيق") أو استخدامه، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. في حال عدم موافقتك، يجب عليك عدم استخدام الخدمات.

تم وضع اتفاقية الاستخدام هذه، والشروط والأحكام، وجميع السياسات المنشورة على تطبيق قدام وصل لحماية حقوق كل من تطبيق قدام وصل والمستخدم الذي يصل إلى الموقع سواء كان مسجلاً أم لا. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين والتشريعات واللوائح السارية في المملكة العربية السعودية. بصفتك مستخدماً، فإنك توافق على الالتزام بجميع بنود هذه الاتفاقية عند استخدامك للموقع أو الوصول إليه أو التسجيل في الخدمة. يحق لـ "قدام وصل" تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت، وتعتبر ملزمة لجميع الأطراف. هذه الشروط ملزمة لكل من يقوم بتزيل تطبيق "قدام وصل"، حيث يُعد ذلك بمثابة موافقة منك على جميع الشروط والأحكام المذكورة هنا. باستخدامك لتطبيق "قدام وصل"، فإنك توافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة.

يُحظر منعاً باتاً استخدام تطبيق "قدام وصل" بأي شكل من شأنه الإضرار به أو تعطيله. لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن أي مخالفة لأنظمة المرور السارية في المملكة، مثل الحمولة الزائدة، أو تجاوز أوقات مرور الشاحنات، أو مخالفات الأمن والسلامة التي يجب على السائق الالتزام بها أثناء الرحلة، وعليه اتباع الأنظمة. لا يجوز لك استخدام التطبيق بما يخالف النظام أو نقل المواد المحظورة أو التي تتطلب ترخيصاً.

### التعريفات.

• التطبيق: تطبيق/منصة "قدام وصل" للهواتف المحمولة •

• يُحظر استخدام التطبيق بما يخالف النظام أو نقل المواد المحظورة أو التي تتطلب ترخيصاً .

• العميل: المستخدم الذي يحجز مركبة لنقل البضائع

• السائق/الشريك: متعاقد مستقل يستخدم التطبيق لتقديم خدمات النقل .

• الخدمة: المنصة الرقمية التي تربط العملاء بالسائقين، ولكنها لا تقدم خدمات النقل بنفسها .

## طبيعة الخدمة .2

تعمل منصة قدام-وصل كمنصة تقنية فقط، تتمكن من التواصل والجز و التنسيق بين العملاء والسائقين لنقل البضائع

لا تمتلك مؤسسة قدام شاحنات، ولا تشغّلها، ولا تُسيطر عليها •

لا تُوظّف مؤسسة قدام سائقين •

جميع خدمات النقل مقدمة حصرياً من قبل سائقين مستقلين مسؤولين عن مركيّاتهم وتصاريحهم ورخصهم والتزامهم بمعايير السلامة •

---

## شروط الأهلية .3

يجب ألا يقل عمر العملاء عن 18 عاماً لاستخدام التطبيق •

يجب ألا يقل عمر السائقين عن 18 عاماً، وأن يكونوا حاصلين على رخصة قيادة سعودية سارية المفعول، ورخصة سير المركبة، •  
وتصاريح التجارية المطلوبة

وفقاً لمتطلبات قدام (KYC) يجب على السائقين إكمال عملية التحقق من الهوية •

---

## الجز والتسعير .4

التفاوض بين العميل والسائق 4.1

لا تحدد قدام الأسعار بشكل ثابت •

يتفاوض العميل والسائق على السعر عبر مكالمة هاتفية أو رسائل داخل التطبيق •

بمجرد الاتفاق، يؤكّد السائق الحجز في التطبيق •

- يُحدد السعر بالاتفاق والتراضي بين العميل والسائلق. لا يتحمل تطبيق قدام أي مسؤولية عن الأضرار الناتجة عن سوء فهم بين السائق والمستخدم.

#### الجوزات المجدولة 4.2

يمكن للعملاء حجز الرحلات مسبقاً. ويحق للسائقين قبول أو رفض الرحلات حسب التوافر

#### لا رسوم إلغاء أو انتظار ٤.٣

لا يحق للمستخدم إلغاء أي رحلة بعد قولها من قبل السائق والاتفاق عليها بينهما. في حال إلغاء الطلب، يجب على المستخدم دفع قيمة الرحلة أو عدد الكيلومترات التي قطعها السائق للوصول إلى نقطة الالقاء. قد يتغير هذا في التحديثات المستقبلية

---

#### المدفوعات ٥

##### الدفع المباشر للسائلق ٥.١

يدفع العملاء مباشرةً للسائلق مقابل كل رحلة مكتملة •

لا تقوم مؤسسة قدام بتحصيل أجرة النقل •

##### رصيد السائق ورسوم قدام ٥.٢

بعد إتمام الرحلات، يتراكم لدى السائقين رصيد داخل التطبيق يمثل حصة قدام من العمولة •

مقابل كل ١٠٠ ريال سعودي من حصة قدام في رصيد السائق، يجب على السائق تسويه هذا المبلغ مع قدام •

قد يؤدي عدم دفع حصة قدام إلى تعليق الحساب •

---

#### المسؤوليات والالتزامات 6

##### مسؤوليات العميل 6.1

تقديم تفاصيل دقيقة عن الاستلام والتسلیم •

التأكد من أن البضائع قانونية وآمنة للنقل •

مراجعة مدى ملاءمة مركبة السائق قبل التأكيد •

## مسؤوليات السائق 6.2

الاحتفاظ بوثائق قيادة ومركبة سارية المفعول •

ضمان صلاحية الشاحنة وسلامتها في جميع الأوقات •

التعامل مع البضائع بمسؤولية، بما في ذلك التحميل والتغريغ وفقاً للاتفاق •

الالتزام بجميع قوانين النقل في المملكة العربية السعودية •

---

## البضائع الممنوعة 7

يُمنع نقل المواد التالية عبر خدمة قدم وصل:

المواد الخطرة أو المتفجرة أو القابلة للاشتعال •

البضائع غير القانونية أو المسروقة أو المهربة •

الحيوانات الحية •

النقود والمعادن الثمينة والمجوهرات •

المواد القابلة للنفف التي تتطلب سلسلة تبريد •

أي مادة محظورة بموجب القانون السعودي •

يحق للسائقين رفض نقل البضائع الممنوعة أو غير الآمنة

---

## المسؤولية والتأمين 8

## إخلاء مسؤولية مؤسسة 8.1

لا تتحمل مؤسسة قدام مسؤولية ما يلي

- تلف البضائع
- الفقدان أو السرقة
- التأخير
- الحوادث
- سلوك السائق
- حالة المركبة
- أي نزاعات بين العميل والسائق

## مسؤولية السائق 8.2

يتحمل السائق وحده مسؤولية سلامه البضائع ونقلها ومناولتها •

يجب على السائقين تعويض العملاء عن الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إهمالهم •

## لا يوجد تأمين 8.3

لا توفر مؤسسة قدام تأميناً على البضائع، أو تأميناً على المركبات، أو تأميناً ضد الحوادث

---

## حسابات المستخدمين 9.

يجب على المستخدمين تقديم معلومات دقيقة •

يجب على السائقين إكمال عملية التحقق من الهوية • (KYC).

يُمنع منعاً باتاً مشاركة الحسابات أو بيعها •

يحق لمؤسسة قدام تعليق أو إنهاء الحسابات في حال المخالفات •

---

## التقييمات والمراجعات ١٠.

يمكن للعملاء تقييم السائقين وكتابة مراجعات عنهم

قد تقوم منصة قدام بحذف التقييمات التي تحتوي على

- لغة مسيئة أو مهينة

- تشهير

- معلومات خاطئة

- محتوى غير قانوني

---

## جمع البيانات والخصوصية 11.

### البيانات التي نجعها 11.1

- الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي (للعملاء والسائقين)

- وثائق اعرف عميلك (للسائقين فقط)

- معلومات الجهاز

- معلومات الدفع (باستثناء تخزين بيانات بطاقات الائتمان)

### استخدام البيانات 11.2

- لتشغيل الحجوزات، والتنقل، والتتبع، والدعم

- لتحسين السلامة والأداء وتجربة المستخدم

- للتحقق من الهوية ومنع الاحتيال

### تخزين البيانات 11.3

يتم تخزين جميع البيانات بشكل آمن على خوادم Amazon AWS.

### مشاركة البيانات 11.4

لا تشارك منصة قدام بيانات المستخدمين مع تطبيقات خارجية إلا في الحالات التالية

• جهات إنفاذ القانون (عندما يكون ذلك مطلوبًا قانونًا)

• مزودي الخدمات الأساسية لتشغيل التطبيق (مثل واجهات برمجة تطبيقات الخرائط)

---

#### الدعم وحل النزاعات.

• توفر منصة قدام دعماً داخل التطبيق لحل المشكلات بين العملاء والسائلين

• في حال استمرار النزاعات، يجب على كلا الطرفين محاولة حلها عبر فريق دعم قدام قبل اتخاذ أي إجراء آخر

---

#### الإنهاء.

• يحق لمؤسسة قدام إنهاء أو تعليق الوصول في الحالات التالية

• انتهاء المستخدم لهذه الشروط

• الاشتباх في الاحتيال أو إساءة الاستخدام

• عدم سداد السائق لعمولاته المستحقة

• وجود مخالف تتعلق بالسلامة

• انتهاء صلاحية المستندات المطلوبة أو عدم صلاحيتها

يمكن للمستخدمين إلغاء تنشيط حساباتهم في أي وقت عبر الدعم

---

#### الملكية الفكرية.

جميع المحتويات والعلامات التجارية والشعارات والبرامج والمواد الموجودة داخل التطبيق مملوكة حصرياً لمؤسسة قدام وصل، ولا يجوز نسخها أو توزيعها أو إعادة استخدامها دون إذن

---

**تعديلات الشروط 15.**

يحق لمؤسسة قدام تحدث هذه الشروط في أي وقت. ويُعد استمرار استخدام التطبيق بعد التغييرات بمثابة قبول للشروط المعدلة.

---

**القانون الحاكم 16.**

تخضع هذه الشروط وتنفس وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية.

---

**معلومات الاتصال 17.**

للحصول على الدعم أو الاستفسارات القانونية

قدام وصل

مسجل في المملكة العربية السعودية

عنوان المكتب: [سيتم تحديده]

البريد الإلكتروني: [سيتم تحديده]

رقم الهاتف: [سيتم تحديده]