

# 校園資訊外包網 使用案例 - 私訊溝通

組名：無名

負責人：江岳軒

學號：D0542460

# 使用案例規格

- 使用案例：私訊溝通
- 簡述：這個使用案例描述如何讓發案人與提案人能互相溝通。
- 參與行動者：使用者和溝通對象。
- 前置條件：  
使用者並未登入錯誤的帳號。  
網路連線穩定。
- 後置條件：  
若使用案例結束，傳送訊息成功，則系統保留雙方訊息。  
若失敗，則訊息內容與使用案例開始前相同。

# 基本流程

1. 使用案例開始於當使用者登入資訊外包系統時
2. 執行使用案例：檢證使用者身分
3. 網頁顯示服務選項
4. 使用者選擇私訊
5. 網頁顯示溝通對象以供選取，並以燈號顯示狀態（線上亮 / 離線暗）
6. 使用者選取在線上的溝通對象
7. 網頁顯示溝通訊息視窗
8. 使用者輸入訊息並傳送
9. 視窗顯示已輸出之訊息和輸出訊息時間
10. 視窗顯示對方傳送之訊息
11. 使用者結束傳送訊息，關閉視窗
12. 系統保留溝通信息之後在網頁顯示服務選項
13. 使用者登出系統，使用案例結束

# 替代流程

- 於基本流程第二步，如檢證使用者發生密碼錯誤：
  - 網頁顯示：密碼輸入錯誤，請重新輸入
  - 使用者重新輸入密碼
  - 進行基本流程第二步
- 於基本流程第六步，若溝通對象不在線上：
  - 狀態顯示燈號為暗，並於訊息輸入視窗上顯示對象並未上線
  - 使用者輸入訊息
  - 系統將訊息保留，並顯示輸出出訊息時間
  - 進行基本流程第十一步
- 於基本流程第八步，若連線出現問題：
  - 視窗顯示連線出現問題，請稍後再試
  - 退出視窗
  - 使用案例結束，傳訊失敗