

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Despacho de abogados
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Desarrollo Web
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Wenceslao de Jesus Gutierrez Vite

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Automatizar demandas de clientes por medio de un formulario en una página web, de modo que una vez se llene el formulario se solicite un proceso de pago, posteriormente se podrá dar seguimiento a la demanda mediante un usuario dentro de la plataforma y el usuario podrá recibir actualizaciones de su solicitud.
<b>Líder Funcional</b>	Se solicita un sitio web automatizado para demandas, las cuales mediante un formulario llegaran a la plataforma y se realizara un proceso de cobranza, donde una vez se procese el pago, el solicitante recibirá un usuario de acceso para dicho sitio web y podrá recibir actualizaciones del proceso legal mediante emails; el administrador(es) de la página web recibirán una notificación de nuevas solicitudes, las cuales serán procesadas mediante un documento Word con los datos que se llenaron en el formulario del solicitante, el administrador(es) podrán ver el proceso de pago y la cantidad de ingresos recibidos mediante un dashboard, podrá actualizar la solicitud de la demanda y podrá agregar comentarios a las actualizaciones de dicha demanda en cada paso del proceso.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

Dependencia Solicitante
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			
<div> </div>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Se requiere crear un sitio web donde los clientes puedan crear solicitudes de demandas y realizar el pago de dicha solicitud, dichos clientes recibirán un usuario donde podrán dar seguimiento a su solicitud de demanda, los administradores podrán realizar actualizaciones al documento de demanda y notificar a los clientes de dichos cambios, también los administradores podrán ver el estado del pago y la cantidad de ingresos.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos para creación de usuario: son los datos para crear el usuario dentro de la plataforma, incluyen nombre, teléfono, email, etc.</li> <li>Inicio de sesión correcto del usuario: verificar que al iniciar sesión si el usuario o contraseña corresponden a un usuario registrado.</li> <li>Creación de administradores: asignar administradores para el manejo de las solicitudes de la pagina</li> <li>Sistema de pago: implementación de un sistema de pagos el cual verifique el estado del pago y se le de a conocer al usuario y al administrador.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dashboard de administrador: un dashboard donde los administradores puedan ver el estado del pago y los ingresos recibidos de la solicitud.</li> </ul>										
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Describe los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaz intuitiva</li> <li>Paleta de colores distinguible</li> <li>Página web responsiva</li> </ul>										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td>Desarrollador web</td><td>Desarrollador de la página web, el desarrollador de la pagina web se encargará de la creación de un sitio web el cual funcione como plataforma para los usuarios y administradores.</td></tr> <tr> <td>Ciberseguridad</td><td>Un especialista que revisara que el sitio sea seguro y así evitar vulnerabilidades que puedan comprometer los datos de los usuarios.</td></tr> <tr> <td>Diseñador de UI/UX</td><td>Un diseñador para asegurar un buen diseño de interfaces y de la experiencia de usuario.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	Desarrollador web	Desarrollador de la página web, el desarrollador de la pagina web se encargará de la creación de un sitio web el cual funcione como plataforma para los usuarios y administradores.	Ciberseguridad	Un especialista que revisara que el sitio sea seguro y así evitar vulnerabilidades que puedan comprometer los datos de los usuarios.	Diseñador de UI/UX	Un diseñador para asegurar un buen diseño de interfaces y de la experiencia de usuario.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Desarrollador web	Desarrollador de la página web, el desarrollador de la pagina web se encargará de la creación de un sitio web el cual funcione como plataforma para los usuarios y administradores.										
Ciberseguridad	Un especialista que revisara que el sitio sea seguro y así evitar vulnerabilidades que puedan comprometer los datos de los usuarios.										
Diseñador de UI/UX	Un diseñador para asegurar un buen diseño de interfaces y de la experiencia de usuario.										
<b>Precondiciones</b>	<p>Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos de cómputo: 1 equipo para diseño de UI/UX, 1 equipo para desarrollo web y 1 equipo para ciberseguridad.</li> <li>Conexión a internet: Se requiere una conexión a internet de 1mb mínimo</li> <li>Servidores: Un servidor para montar el sitio web y almacenar la información de los usuarios, administradores y solicitudes.</li> </ul>										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web           <input type="checkbox"/> Escritorio           <input type="checkbox"/> Móvil           <input type="checkbox"/> Servicio Web         </td></tr> <tr> <td></td><td> <input type="checkbox"/> Servicio Windows           <input type="checkbox"/> Otro: _____         </td></tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web		<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web										
	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10

	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b> Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Aquiles Tray Go	Desarrollo web	1234567890	
Alan Brito Delgado	Ciberseguridad	0987456123	
Zoila Rosa Bonita	UI/UX	1324987546	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Planeación de diseño						
2	Desarrollo Front End						
3	Desarrollo Back End						
4	UI/UX						



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N°.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

### Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

### Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10


## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA	
<b>Vista Lógica</b>		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
<b>Vista de Implementación</b>		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
<b>Vista de Proceso</b>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.