

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	
Sistema de demandas automatizadas.	
Nombre Requerimiento:	Sistema de demandas automatizadas.
Fecha Solicitud:	01/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Juan Rodriguez
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de Finanzas
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Wenceslao Ramirez Martinez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se necesita desarrollar un sistema que permita llevar el seguimiento de las demandas durante todo su proceso.</p> <p>El sistema deberá incluir lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Que permita al usuario (Cliente) registrar una demanda en el sistema. -Que el administrador o empleado del despacho reciba una notificación cuando una demanda ha sido capturada. -Que el usuario tenga acceso al sistema por medio de una Clave y Contraseña y pueda visualizar el estatus de su demanda. -Se deberá crear en automático el documento legal correspondiente a cada demanda tomando en cuenta el formulario de captura de demanda, capturado por el usuario. -El usuario también podrá recibir notificaciones de avances en el proceso de la demanda. -Los administradores podrán actualizar los estatus desde el sistema conforme va avanzando el proceso de la demanda. -Los administradores podrán recibir el pago al finalizar el proceso de la demanda desde el sistema.
<p>Líder Funcional</p> <p>Se solicita un sistema donde pueda llevar un control de sus operaciones y a su vez mantener informado al cliente conforme avance el proceso de sus demandas.</p> <p>Otro de las características que se solicitaron es que el cliente pueda realizar pago al finalizar el proceso y que se genere sus documentos legales en automático así como el estatus de sus demandas por medio del portal utilizando un usuario y contraseña.</p>

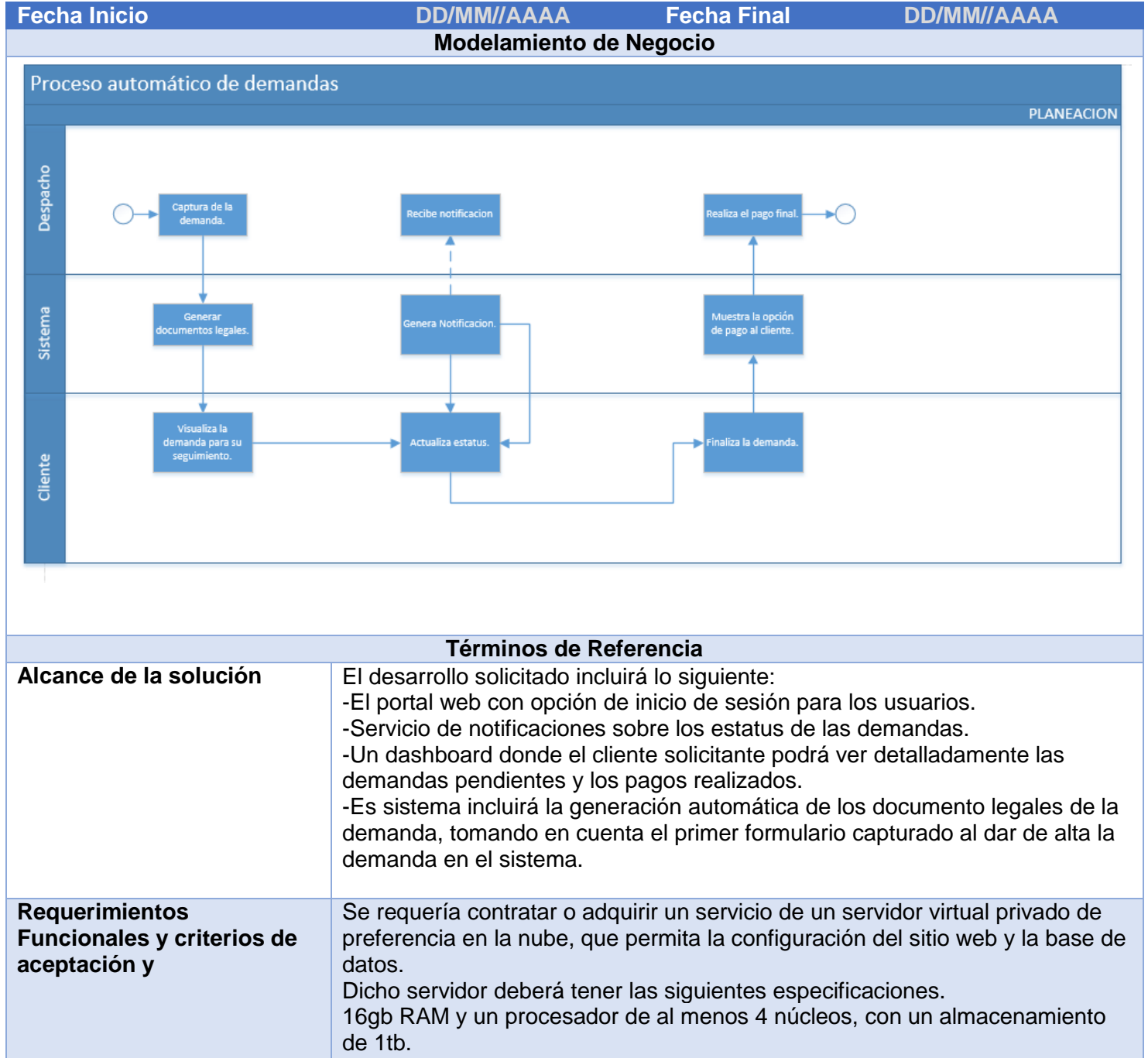
El solicitante también necesita que poder ver en un dashboard el estatus de sus demandas y los pagos que se han realizado, así como

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Lic. Juan Rodriguez**Dependencia Solicitante**

Wenceslao Ramirez Martinez**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Requerimientos no Funcionales y de calidad	El sistema deberá contar con lo siguiente: -Interfaz amigable para el usuario y los tiempos de respuestas adecuados. -Alta disponibilidad del sistema y sus servicios.											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lic. Juan Rodriguez</td> <td>Participara en las pruebas de captura y pagos de los servicios.</td> </tr> <tr> <td>Wenceslao Ramirez Martinez</td> <td>Dara soporte a los usuarios en cualquier problema que se presente.</td> </tr> <tr> <td>LUIS MANUEL RODRIGUEZ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. Juan Rodriguez	Participara en las pruebas de captura y pagos de los servicios.	Wenceslao Ramirez Martinez	Dara soporte a los usuarios en cualquier problema que se presente.	LUIS MANUEL RODRIGUEZ		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Lic. Juan Rodriguez	Participara en las pruebas de captura y pagos de los servicios.											
Wenceslao Ramirez Martinez	Dara soporte a los usuarios en cualquier problema que se presente.											
LUIS MANUEL RODRIGUEZ												
Precondiciones												
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td>Base de Datos</td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión MSQL 2016 _____ _____ _____ _____ </td> </tr> <tr> <td>Lenguaje</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión Visual Studio 2019 _____ _____ _____ _____ </td> </tr> </table>			Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión MSQL 2016 _____ _____ _____ _____	Lenguaje	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Visual Studio 2019 _____ _____ _____ _____
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión MSQL 2016 _____ _____ _____ _____										
Lenguaje	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Visual Studio 2019 _____ _____ _____ _____										
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()											

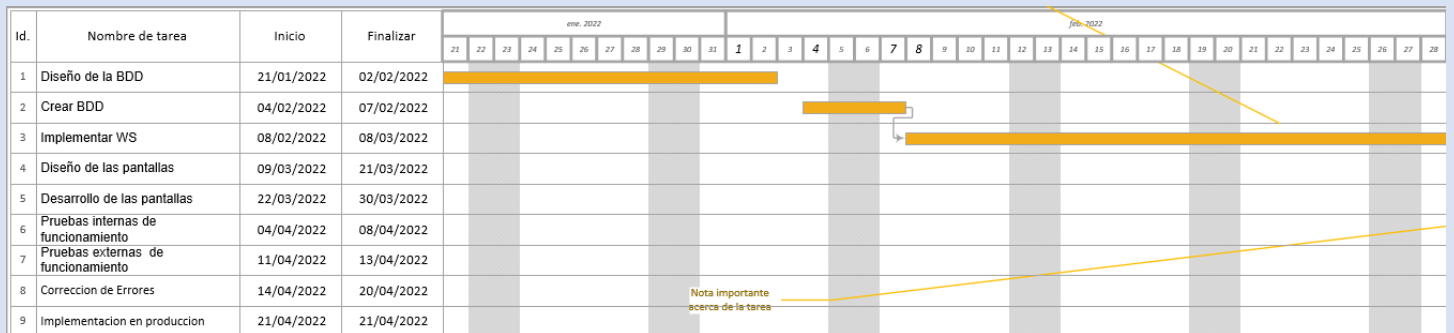
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

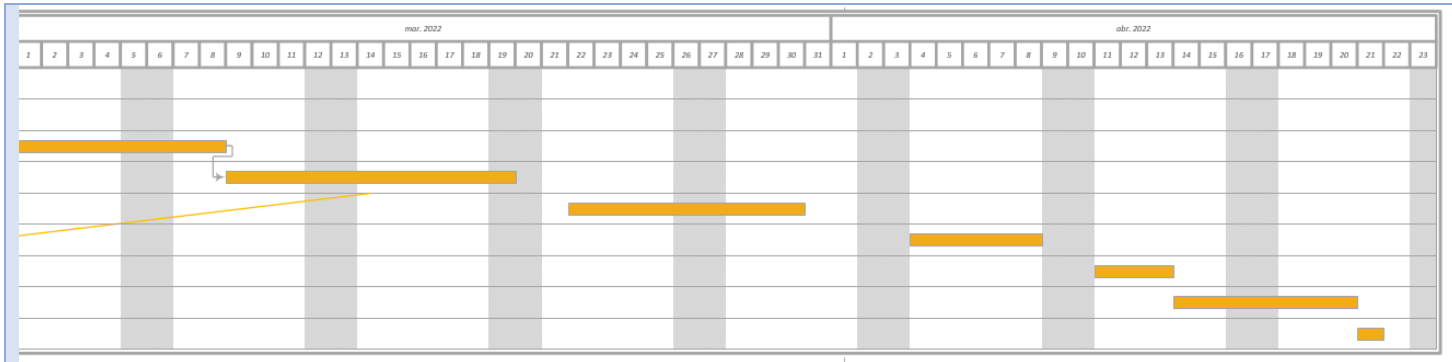
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Juan Rodriguez	Despacho	8671922912	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño de la BDD	Crear los diagramas de la BDD	WRM	19/02/2022	02/02/2022	
2	Crear BDD	Crear Base de datos y tablas necesarias	WRM	04/02/2022	07/02/2022	
3	Implementar WS	Desarrollo de WS	WRM	07/02/2022	08/03/2022	
4	Diseño de las pantallas	Crear bocetos de las pantallas con el diseño.	WRM	08/04/2022	20/04/2022	
5	Desarrollo de las pantallas	Programación de las pantallas	LDP	21/04/2022	01/05/2022	
6	Pruebas internas de funcionamiento	Realización de pruebas en ambiente de desarrollo	WRM Y LDP	01/05/2022	06/05/2022	
7	Pruebas externas de funcionamiento	Realización de pruebas en ambiente QA	JR	06/05/2022	08/05/2022	
8	Corrección de errores	Corregir errores de las pruebas en ambiente QA	WRM Y LDP	09/05/2022	14/05/2022	
9	Implementación en producción		WRM	17/05/2022	17/05/2022	

Diagrama de planeación





NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Juan Rodriguez	Despacho	867212212	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	US - 030		
Título	Uso del sistema por un empleado del despacho		
Fecha	03/03/2022		
Estimación	90		
Característica/Funcionalidad			
Necesito que el sistema pueda registrar las demandas y generar los archivos iniciales legales en automático. Así como darle acceso a los clientes para que puedan visualizar avances del proceso. Por ultimo poder recibir pagos por los servicios legales que se den a los clientes.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de llevar un control interno de los casos y dar un mejor servicio a los clientes.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso al portal para los empleados	En caso de que ingrese un usuario y contraseña incorrectos, mostrara un error.	Cuando el usuario ingresa una contraseña o usuario erróneo, también cuando el usuario esta bloqueado.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Generar documentación legal inicial	Cuando el usuario (Cliente), captura el formulario de registro de la demanda.	El sistema generara los archivos legales necesarios para inciar el proceso de demanda.

4	Actualización de estatus de la demanda.	El usuario (cliente) podrá visualizar en el sistema, el avance del proceso de la demanda.	El usuario (empleado) podrá actualizar desde el sistema cuando esté presente un avance una ves eso se enviara una notificación al usuario(Cliente).
5	Generación de pagos.	Al terminar la demanda el sistema podrá capturar el cago de los servicios dados	El usuario (cliente) podrá pagar desde la plataforma todo esto al cierre de la demanda.

Firmas de aceptación

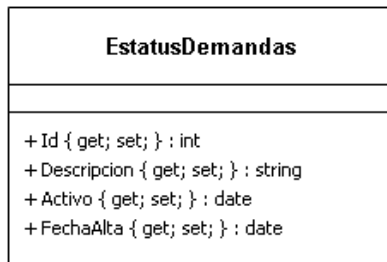
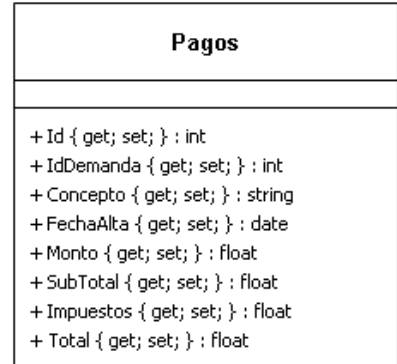
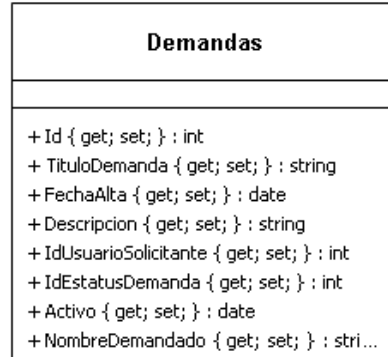
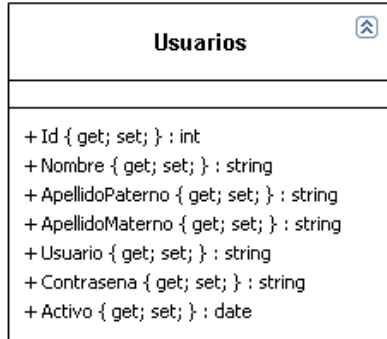
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Juan Rodriguez	Despacho	867212212	

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

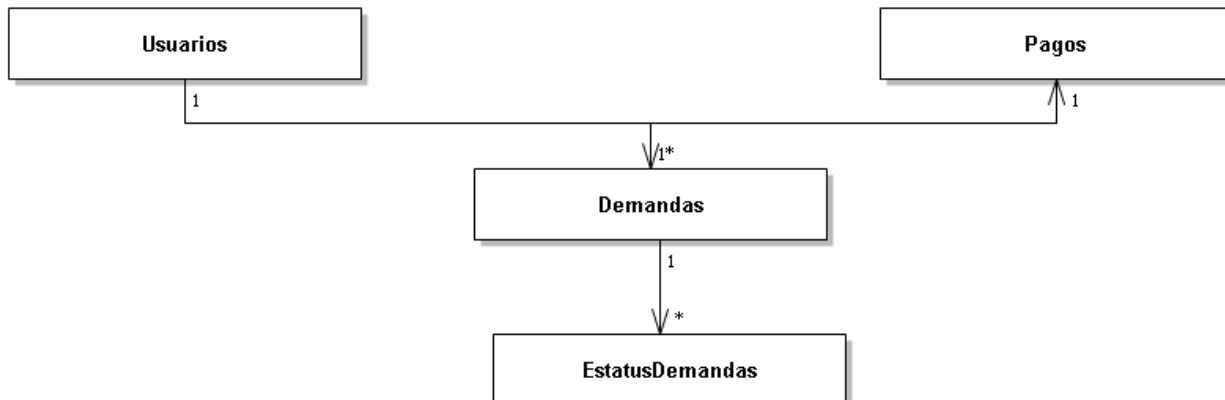
Fecha

03/06/2022

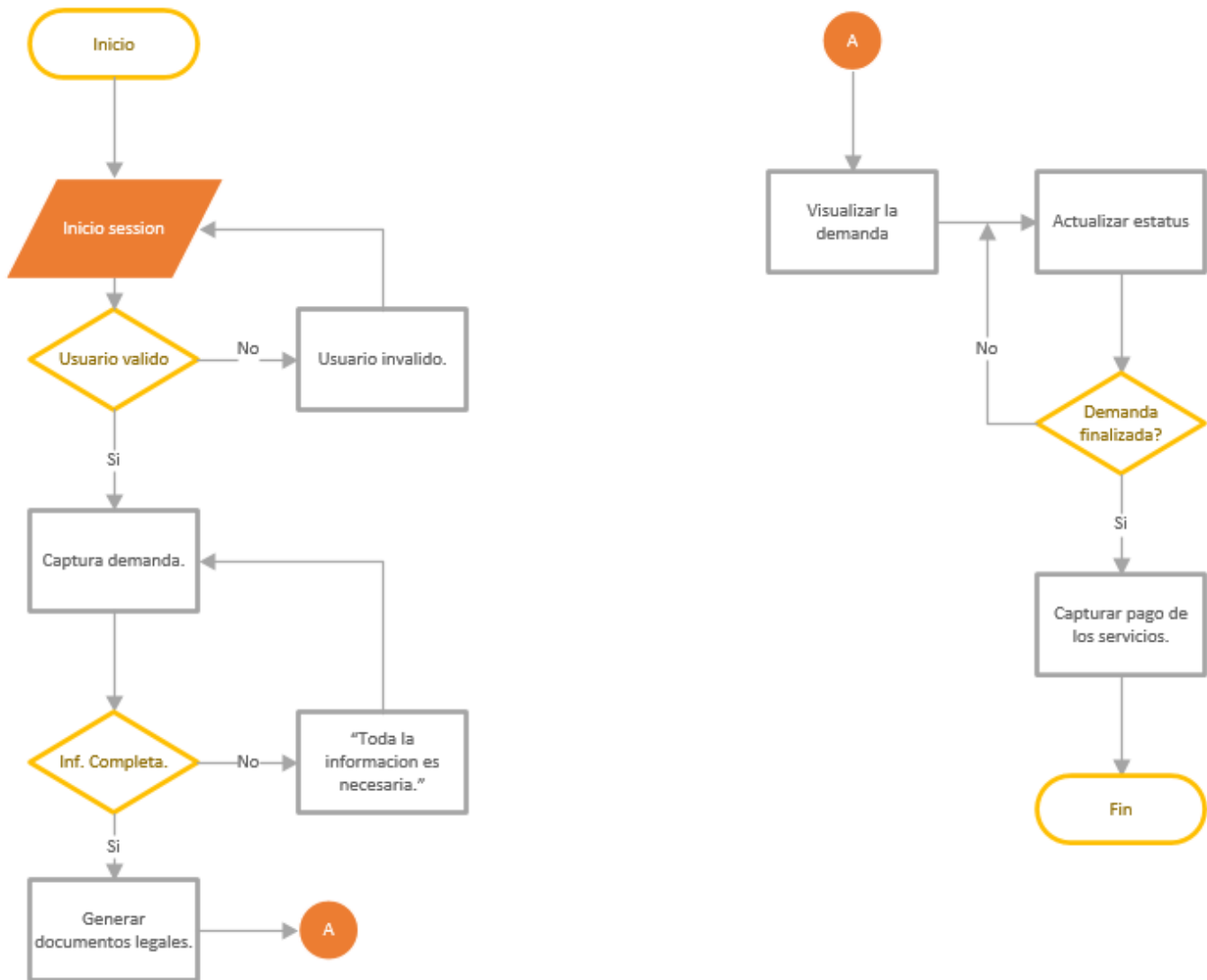
Vista Lógica



Vista de Implementación



Vista de Proceso



Prototipos de interfaces de usuario

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma