### **CONTRATO DIGITAL DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE – KONVERTA**

Este contrato regula o uso da plataforma de gerenciamento de leads **KONVERTA**, fornecida pela empresa **KONVERTA ME**, inscrita no **CNPJ** nº **59.085.732/0001-74**, doravante denominada **LICENCIANTE**, e aceito digitalmente por meio do formulário online, doravante denominado **LICENCIADA**.

Ao marcar a opção **“Li e concordo com os termos”** no formulário, a **LICENCIADA** declara ciência e aceitação de todas as cláusulas abaixo:

**CLÁUSULA 1 – DO OBJETO**

*1.1*. O presente contrato regula os termos de uso e a concessão da licença de uso não exclusiva, intransferível e temporária do software **Konverta**, destinado ao gerenciamento de leads, conforme plano escolhido pela **LICENCIADA**.

**CLÁUSULA 2 – PLANOS E CONDIÇÕES**

*2.1*. **A LICENCIADA** adere ao seguinte plano:

Starter **(R$ 49,90/mês)** • Pro **(R$ 99,90/mês)** • Business (**R$ 249,00/mês)**.

*2.2*. A cobrança pode ocorrer de forma:

\* Mensal (sem desconto);

\* Anual, com os seguintes descontos:

\* Starter: **5%**

\* Pro: **7%**

\* Business: **10%**

*2.3*. Os valores serão cobrados no **5º dia útil** de cada mês, por meio de boleto bancário enviado por E-mail e/ou WhatsApp.

**CLÁUSULA 3 – INTEGRAÇÕES E PERSONALIZAÇÕES**

*3.1*. **A LICENCIANTE** oferece integrações externas mediante pagamento:

\* Integração Básica: **R$ 150,00** (prazo: até 30 dias úteis)

\* Integração Prioritária: **R$ 250,00** (prazo: até 7 dias úteis)

*3.2*. Gratuidade conforme o plano:

\* **Pro**: 1 integração gratuita

\* **Business**: integrações ilimitadas gratuitas

*3.3*. Personalizações visuais (white-label):

\* **R$ 499/mês** ou anual (sem domínio próprio)

\* **R$ 599/mês** ou anual (com domínio próprio)

\* Desconto de **15%** para contratação anual

**CLÁUSULA 4 – VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO**

*4.1*. A licença é válida por **12 (doze)** meses, com renovação automática por iguais períodos, salvo cancelamento prévio com aviso de **15 dias**.

**CLÁUSULA 5 – REEMBOLSOS E CANCELAMENTOS**

*5.1*. **A LICENCIADA** poderá solicitar reembolso integral até **7 (sete)** dias úteis após o início do uso (primeiro acesso).

*5.2*. Após esse prazo, poderá cancelar a assinatura, sem reembolso, mas mantendo acesso até o fim do ciclo pago.

**CLÁUSULA 6 – UPGRADE E DOWNGRADE**

*6.1*. **A LICENCIADA** poderá solicitar alteração de plano a qualquer momento.

*6.2*. O plano anterior será cancelado, e a cobrança da próxima fatura será proporcional ao novo plano.

**CLÁUSULA 7 – RESPONSABILIDADES**

*7.1*. **A LICENCIANTE** compromete-se a:

\* Disponibilizar o sistema com mínimo de **99,5%** de uptime mensal

\* Prestar suporte conforme plano (Padrão, Prioritário ou 24/7)

\* Proteger os dados conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

*7.2*. **A LICENCIADA** compromete-se a:

\* Fornecer dados verdadeiros e atualizados

\* Utilizar o sistema de forma ética, sem violar normas legais

**CLÁUSULA 8 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

*8.1*. **A LICENCIANTE** não se responsabiliza por falhas de internet, erros de terceiros ou uso indevido do sistema.

**CLÁUSULA 9 – PROPRIEDADE INTELECTUAL**

*9.1*. O software, marca, interface e código-fonte do **KONVERTA** são de propriedade exclusiva da **LICENCIANTE**, vedada sua reprodução, cópia ou engenharia reversa.

**CLÁUSULA 10 – PROTEÇÃO DE DADOS**

*10.1*. **A LICENCIANTE** não compartilha os dados da **LICENCIADA** com terceiros sem consentimento, salvo por obrigação legal.

*10.2*. As Partes declaram ciência e concordância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**CLÁUSULA 11 – ACEITE DIGITAL E VALIDADE JURÍDICA**

*11.1*. Este contrato é aceito digitalmente pela **LICENCIADA** por meio de:

\* Plataforma online com validação de IP, data e horário; ou

\* Ferramenta de assinatura eletrônica reconhecida no mercado.

*11.2*. Nos termos do art. 10 da **Medida Provisória nº** **2.200-2/2001** e da legislação civil vigente, o presente contrato possui **validade jurídica plena**.

**CLÁUSULA 12 – FORO**

*12.1*. As partes elegem o Foro da Comarca de **Aracaju/SE** para dirimir quaisquer litígios decorrentes deste contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim justas e contratadas, as partes confirmam eletronicamente o presente instrumento.

**Ao enviar este formulário, declaro que li, compreendi e aceito todos os termos do presente contrato.**