INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO - CAMPUS SÃO PAULO

NICOLE RODRIGUES BARBOSA
WENDEL DE OLIVEIRA SILVESTRE
YASMIN PERESTRELO DA SILVA

TÍTULO DO TRABALHO SUBTÍTULO

> São Paulo 2021

NICOLE RODRIGUES BARBOSA WENDEL DE OLIVEIRA SILVESTRE YASMIN PERESTRELO DA SILVA

TÍTULO DO TRABALHO SUBTÍTULO

Trabalho de conclusão de semestre apresentado ao Curso de Informática área de informática Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do estado de São Paulo.

Orientador: Prof. Josceli Tenorio

São Paulo 2021

SUMÁRIO

1. Introdução	:
2. Desenvolvimento	•
3. Conclusão	•

1. Criar um projeto no GitHub especificamente para isso. Enviar no link do Moodle (Enviar projeto GitHub) somente a URL de acesso ao projeto no GitHub até 19/07/2021 às 23:59. Todos os docs deverão estar no GitHub.

https://github.com/WendelSilvestre/Projeto-2-Bimestre-Aw1

2. Selecionar um site existente no qual sejam detectados problemas de usabilidade.

Metrô | Companhia do Metropolitano de São Paulo

3. Gerar um relatório indicando os problemas de usabilidade, de acordo com o texto "Critérios ergonômicos de usabilidade".

Ao analisarmos o sistema, classificamos os erros por: grave, mediano e leve. Como segue na tabela abaixo:

Seleção dos Critérios Ergonômicos de Usabilidade	
1- Consistência Ação-Efeito	13- Experiências do Usuário
2- Agrupamento e distinção por localização	14- Proteção de Erro
3- Agrupamento e distinção por formato	15- Qualidade das Mensagens de erro
4- Feedback	16- Correção do Erro
5- Leitura de Cor	17- Consistência
6- Capacidade de Leitura	18-Consistência Tarefa-Ação
7- Facilitação	19- Significados dos Códigos
8- Ações Mínimas	20- Compatibilidade
9- Densidade da Informação	21- Ajuda e Documentação / Capacidade de Aprendizado
10- Ação Explícita do Usuário	22- Navegação Visível
11- Controle dos Usuário	23- Modelo claro de navegação
12- Flexibilidade	

Tabela 2 – Seleção dos critérios de usabilidade utilizados na pesquisa

No geral, o site conta com uma imensa quantidade de informação sendo divulgada ao mesmo tempo e usa cores vibrantes em áreas que aparentemente não há motivo. Além disso, muda a apresentação a cada nova aba que o usuário acessa no menu, o que dificulta a padronização e a comodidade do usuário. Fora a dificuldade de leitura em determinadas áreas das telas - já que a fonte das letras está muito pequena, por isso as palavras se tornam dificilmente visíveis - e erros em formulários e listas, que enviam a informação inserida mesmo que ela esteja errada,

por exemplo, um CPF com mais de 11 dígitos. O que torna o site confuso e complexo.

- 4. Mesmo que o site original não possua, no seu projeto são obrigatórios campo search, formulário, listas ou tabelas, multimídia, figuras. Projete as wireframes de forma a prever isso.
- 5. Criar wireframes, ou seja, o projeto de interfaces a serem corrigidas (se usar uma ferramenta externa colocar o link junto ao relatório no GitHub). Deixe bem claro todos os itens do menu, pois eles representam a organização das informações.

https://app.diagrams.net/?src=about#G1IAHXoKFAzSDSssNe1nuT2cjiE4z312u

7

- 6. Criar uma pasta com as imagens a serem utilizadas.
- R: Feito
- 7. Codificar 1 página de conteúdo de texto (html5, css) (arquivo separado).
- R: Feito
- 8. Codificar (html5, css) o menu (arquivo separado).
- R: Feito
- 9. Codificar (html5, css) o header (arquivo separado).
- R: Feito
- 10. Codificar (html5, css) o footer (arquivo separado).

R:Feito

11. O código deve conter comentários, inclusive com a autoria (todos devem codificar!).

R:Feito

12. É obrigatório desenvolver todo o projeto no GitHub, inclusive com controle de versão. O processo de desenvolvimento será acompanhado.

R:Ok