

## **Apêndice A – Termo de uso**

O uso da aplicação é restrito a pacientes cadastrados e funcionários do hospital. Todos os dados inseridos na plataforma serão utilizados exclusivamente para a gestão de solicitações de documentos e serão tratados de acordo com as políticas de privacidade descritas no Apêndice B.

### **1. Aceitação dos Termos**

Este termo regulamenta o uso da plataforma para a solicitação de documentos médicos e administrativos financeiros.

Ao acessar e utilizar o sistema de solicitação de documentos do hospital, você concorda com os seguintes Termos de Uso.

### **2. Objetivo do Sistema**

O sistema tem como finalidade facilitar o processo de solicitação, emissão e devolução de documentos médicos e administrativos financeiros, garantindo maior transparência e eficiência para os pacientes e funcionários do hospital.

### **3. Uso do Sistema**

Pacientes: Ao utilizar o sistema, você poderá solicitar a emissão de documentos.

Funcionários: Os funcionários autorizados terão acesso a uma interface para gerenciar as solicitações dos pacientes e direcioná-las aos setores responsáveis.

### **4. Responsabilidades do Usuário**

Manter a confidencialidade dos seus dados de acesso e pessoais dos pacientes.

Utilizar o sistema apenas para os fins a que se destina, sem práticas que possam comprometer a segurança ou integridade do sistema e dos dados nele imputados.

### **5. Alterações e Atualizações**

O hospital reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento, notificando os usuários sobre mudanças significativas.

### **6. Limitações de Responsabilidade**

O hospital não se responsabiliza por falhas temporárias no sistema, eventuais atrasos no processamento das solicitações ou falhas resultantes de mau uso da plataforma pelos usuários.

## **Apêndice B – Política de privacidade**

A aplicação respeita a privacidade dos usuários e garante a proteção dos dados fornecidos, conforme a legislação vigente. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins administrativos e de melhoria dos serviços do hospital. A aplicação segue as diretrizes da LGPD, assegurando que nenhuma informação será compartilhada com terceiros sem o consentimento prévio do paciente.

### **1. Informações Coletadas**

Para o funcionamento adequado do sistema, coletamos dados pessoais dos pacientes, incluindo nome, CPF, data de nascimento, número de telefone e dados médicos relacionados às solicitações de documentos.

### **2. Uso das Informações**

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar e gerenciar as solicitações de documentos dos pacientes.
- Facilitar a comunicação entre os pacientes e os setores responsáveis do hospital.

### **3. Compartilhamento de Informações**

Os dados dos pacientes são compartilhados apenas entre os setores do hospital que precisam das informações para processar as solicitações de documentos. O hospital não compartilha, vende ou aluga dados pessoais com terceiros para fins comerciais.

### **4. Segurança dos Dados**

O hospital adota medidas de segurança para proteger as informações dos pacientes contra acessos não autorizados, vazamento ou uso indevido. Somente funcionários autorizados terão acesso ao sistema, e todas as ações serão registradas para garantir a rastreabilidade.

### **5. Direitos dos Titulares dos Dados**

Os pacientes têm o direito de:

- Solicitar acesso aos dados que mantemos sobre eles.
- Solicitar a exclusão de dados pessoais, quando aplicável e permitido por lei.

### **6. Retenção dos Dados**

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades previstas neste documento, conforme legislação vigente.

### **7. Alterações na Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada para atender a novas normas de segurança e privacidade ou para refletir mudanças nos processos do hospital.