DIRECTION GENERALE DES IMPOTS



GUIDE UTILISATEUR CONTRIBUABLE SYC@D

Plateforme SYC@D - Système de gestion automatisé du Cadastre et des Domaines

INTRODUCTION

Tout projet naît d'un problème à résoudre. C'est l'identification d'un problème qui permet de formuler un projet à travers une définition claire des objectifs à atteindre dans un délai précis et pour un budget donné.

Afin de contribuer à l'amélioration du niveau de mobilisation des ressources fiscales intérieures, le ministère de l'économie, des finances et du développement a envisagé la mise en place d'un système d'information cadastral efficace à vocation fiscale. Ce système étant compris comme un ensemble de procédés et de mécanismes de transformation numérique permettant de collecter et de traiter les informations, de stocker, d'analyser et de diffuser les données relatives à la propriété foncière et ses démembrements, de gérer l'information foncière, de permettre de calculer l'assiette fiscale, de communiquer de manière efficiente avec les contribuables afin de faciliter le recouvrement des taxes foncières.

L'implémentation de ce système est faite à travers un projet dénommé **Projet cadastre fiscal Burkina Faso** créé par arrêté du 08 Juin 2018. La mise en place d'un système d'information foncière (SIF) fait partie des activités phares du projet. Dans le cadre de la réalisation du SIF, la DGI a mis en place une application de gestion des données cadastrale, domaniale et foncière, socle du SIF avec l'appui financier du Millenium Challenge Account (MCA Burkina) afin de disposer d'une base de données cadastrale fiable assortie de la numérisation de l'ensemble des actes domaniaux dans la ville de Ouagadougou et Bobo-Dioulasso. Ce nouveau système de gestion centralisée des données foncières, domaniales et cadastrales (SYC@D) disposera de la flexibilité et des ouvertures fonctionnelles nécessaires pour une intégration avec l'application SINTAX, les paiements mobiles avec les opérateurs télécoms, les paiements par virement bancaire auprès des banques via eSINTAX afin d'élargir les possibilités d'accès et de recouvrements des taxes.

SYC@D permettra à la DGI de dispose d'un système d'information Web multiplateforme, innovant et fiable en termes de production et de centralisation d'informations foncière, de production d'information statistiques et financières, d'indicateurs de suivi et de performance intégrant l'essentiel des processus métiers foncier, interagissant directement avec tous les acteurs institutionnels pour une communication efficace et une gestion transparente au service des contribuables.

Ce support technique est un guide de la plateforme SYC@D dans le cadre des processus métiers du cadastre, du foncier et du domaine.

Ce support est la première version d'une série qui sera mise à jour en fonction de l'évolution de la plateforme.

Ce support

PREAMBULE

Toute information figurant dans ce présent manuel fait office d'exemple et doit donc être traitée comme telle. Toute donnée faisant référence à une personne quelconque ne peut en aucun cas être considérée ou assimilée à des données réelles.

Aussi, ce présent manuel d'administration permet aux administrateurs de la plateforme de disposer d'un outil leur permettant de comprendre les processus métiers mais aussi et surtout de leur permettre de paramétrer la plateforme surtout la configuration des processus à travers CONFIG WORKFLOW.

ACCES A LA PLATEFORME SYC@D

Il s'agit de décrire comment exécuter quelques actions courantes sur la plateforme SYC@D. Ces actions sont entre autres l'accès à la plateforme, la création d'un dossier, le traitement d'un dossier et le suivi d'un dossier.

Prérequis pour l'utilisation de SYC@D

- Un ordinateur portable ou bureautique ayant un navigateur comme Google chrome ou Mozilla Firefox
- Un téléphone ou une tablette ayant un navigateur comme Google chrome ou Mozilla Firefox
- Une connexion internet si vous êtes hors du bureau

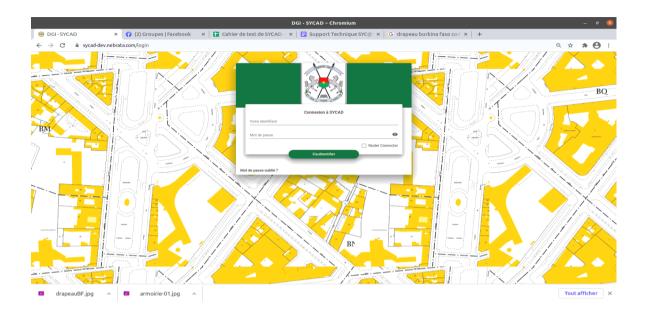
Comment accéder à la plateforme SYC@D?

La plateforme "SYC@D" est une plateforme web accessible partout au BURKINA FASO via le réseau internet.

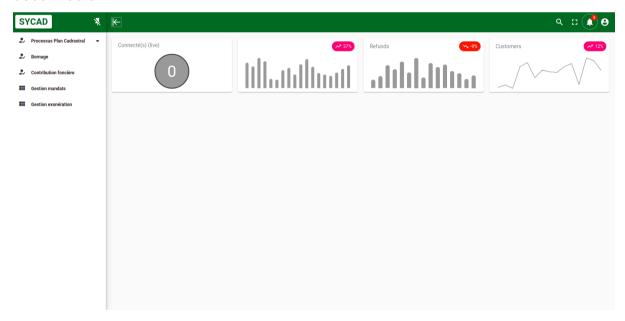
Pour accéder à la plateforme, il suffit d'avoir une machine ayant une connexion au réseau internet, un navigateur web et suivre les étapes suivantes:

- 1- Lancer votre navigateur web,
- 2- Tapez dans la zone adresse ou URL: https://sycad-dev.nebrata.com/.

Une fenêtre s'affiche vous invitant à vous identifier en tant qu'agent (Nom d'utilisateur et Mot de passe).



Après connexion à la plateforme, vous serez dirigé au tableau de bord, composé du menu latéral gauche, un espace central montrant les statistiques et le nombre d'utilisateurs connectés. Une icône sous forme d'alerte, affichant les différentes notifications, et une autre sous forme contact en haut à droite, permettant de voir le profil de l'agent connecté, paramétrer ses préférences, obtenir de l'aide et se déconnecter.



Quel est le rôle du contribuable ?

Notons que le contribuable peut être physique ou moral. Le contribuable moral est le regroupement de plusieurs acteurs tandis que le contribuable physique est un prestataire. Le contribuable reçoit donc les dossiers qui lui sont affectés pour un traitement plus approfondi. En effet l'agent affecte ces dossiers au contribuable pour continuer les processus de traitement. Aussi, notons que les processus que le contribuable peut exécuter sont: le **Processus Plan cadastral** (Morcellement, Fusion), le **Bornage DTB**, la **Gestion mandats** et la **gestion exonération**.

Plan Cadastral

Le plan cadastral a pour **mission de renseigner et de repérer les parcelles** en tant qu'unités de la propriété foncière en les **délimitant graphiquement** par rapport aux parcelles voisines, en renseignant la présence éventuelle de bâtiments et en les identifiant à l'aide du numéro parcellaire.

Le plan cadastral est subdivisé en plusieurs entités administratives dont la commune est la plus importante.

Chaque commune est subdivisée en section(s) cadastrale(s), au sein de laquelle (desquelles) l'identifiant parcellaire est unique. Le plan cadastral regroupe donc le morcellement, la fusion, la Maj plan cadastral.

Notons qu'après chaque action de chaque processus du plan cadastral, nous pouvons visualiser le dossier. L'action visualiser permet de consulter toutes les informations renseignées pour créer le dossier. Elle fait ressortir l'historique de la création du dossier. Pour visualiser le dossier:

Cliquez sur le bouton visualiser.

Morcellement

Après avoir reçu le dossier de morcellement de la part d'un utilisateur agent:

Fusion

Après avoir reçu le dossier de morcellement de la part d'un utilisateur agent:

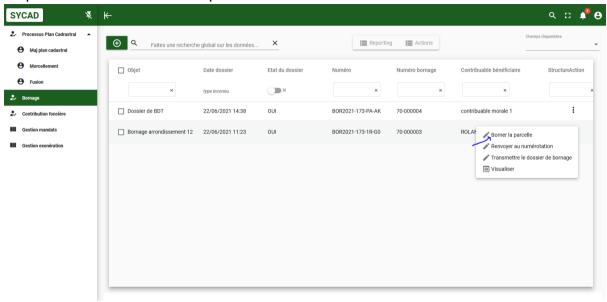
Bornage

Après avoir reçu le dossier de bornage de la part d'un utilisateur agent, le contribuable a la possibilité de:

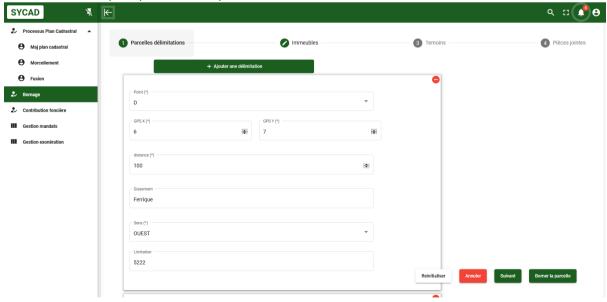
Borner la parcelle

Borner la parcelle consiste à délimiter la parcelle et se déroule en quatre (4) étapes, pour commencer à borner une parcelle :

Cliquez sur le bouton Borner la parcelle

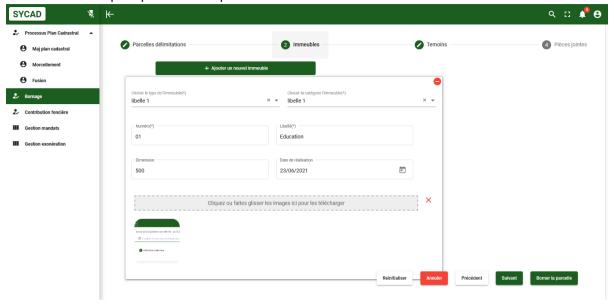


Étape 1 (Parcelle délimitation), cliquez sur le bouton ajouter une délimitation, renseignez le point, le GPS X, le GPS Y, la distance, le gisement; choisissez le sens; renseignez la limitation et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 2.

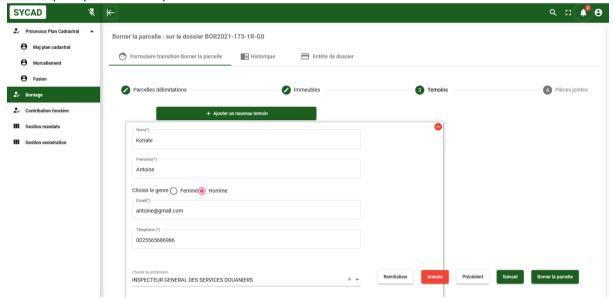


Etape 2 (Immeuble), choisissez le type de l'immeuble, la catégorie de l'immeuble, renseignez le

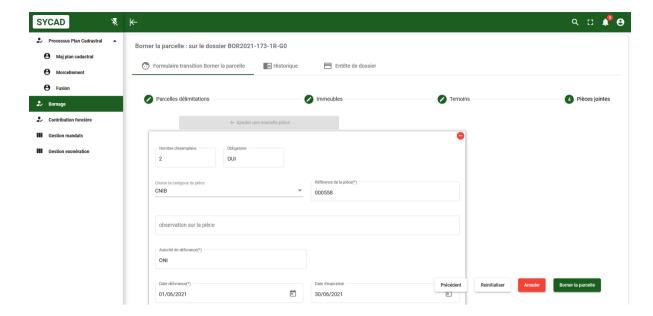
numéro, le libellé, la dimension, la date de réalisation, ajoutez une image à télécharger et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 3.



Etape 3 (Témoins), cliquez sur le bouton ajouter un nouveau témoin, renseignez le nom, le prénom; choisissez le genre; renseignez l'email, le téléphone, choisissez la profession, choisissez la catégorie de la pièce, renseignez le numéro pièce, le NIP Pièce, l'autorité de délivrance, le lieu de délivrance, la date de délivrance, la date d'expiration, ajoutez une pièce jointe et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 4.

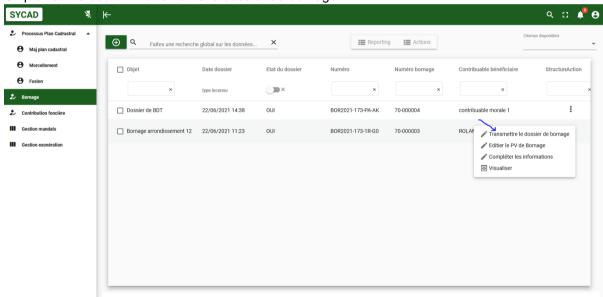


Etape 4 (Pièces jointes), Cliquez sur le bouton borner la parcelle

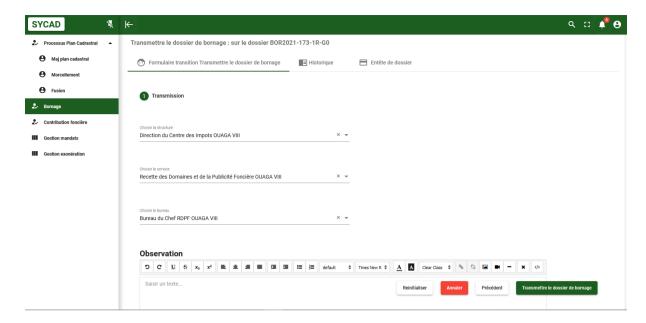


Transmettre le dossier de bornage

Cliquez sur le bouton Transmettre le dossier de bornage

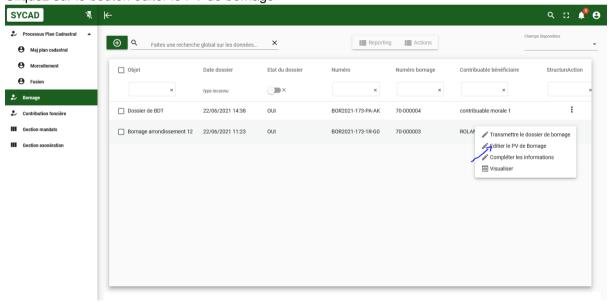


Notez une observation et cliquez sur le bouton transmettre le dossier de bornage

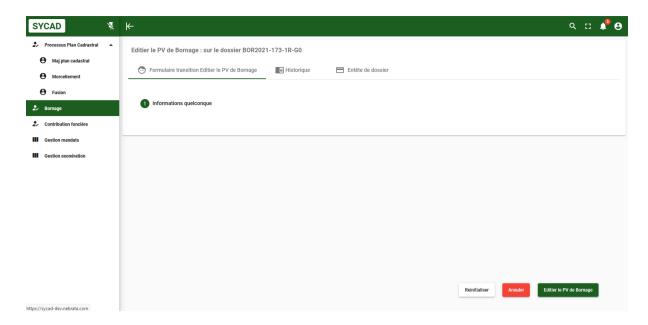


Editer le PV de bornage

Cliquez sur le bouton éditer le PV de bornage

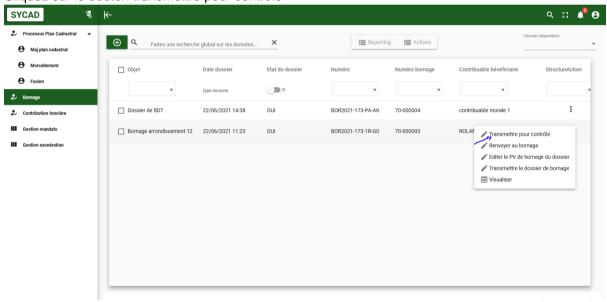


Cliquez sur le bouton éditer le PV de bornage

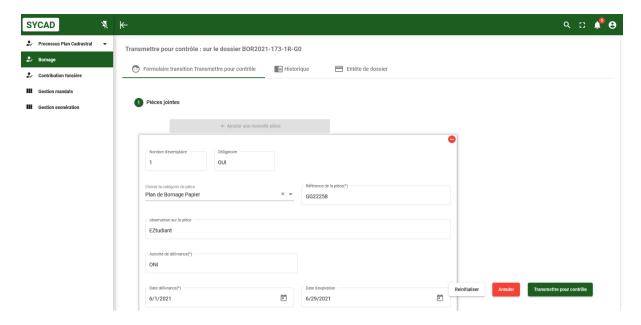


Transmettre pour contrôle

Cliquez sur le bouton transmettre pour contrôle

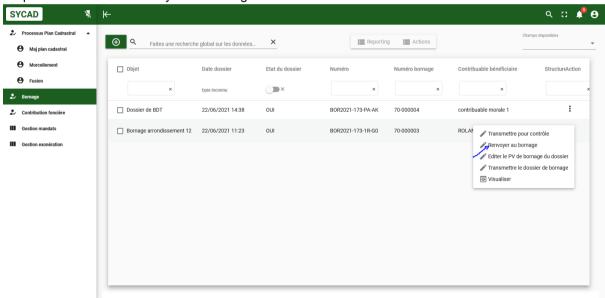


Cliquez sur le bouton ajoutez une nouvelle pièce, choisissez la catégorie de la pièce, renseignez la référence de la pièce, l'observation sur la pièce, l'autorité de délivrance, la date de délivrance, la date d'expiration, ajoutez une pièce jointe et cliquez sur le bouton transmettre pour contrôle.

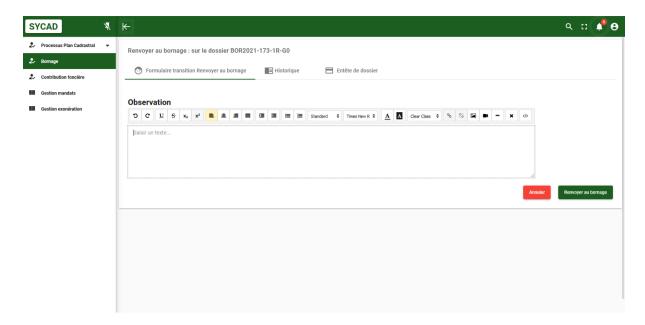


Renvoyer au bornage

Cliquez sur le bouton renvoyer au bornage

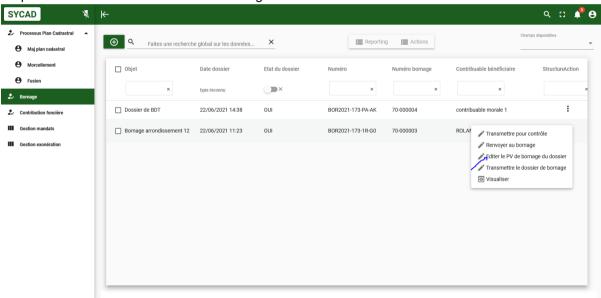


Notez une observation et cliquez sur le bouton renvoyer au bornage

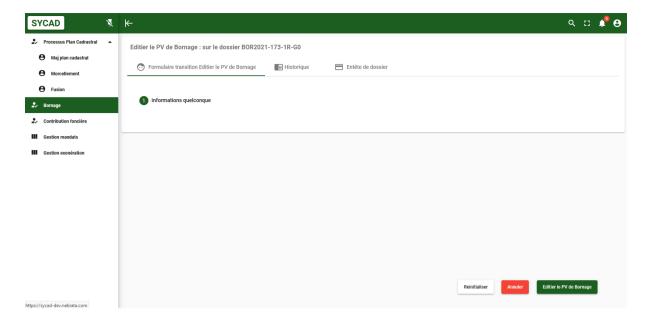


Editer le PV de bornage du dossier

Cliquez sur le bouton éditer le PV de bornage du dossier

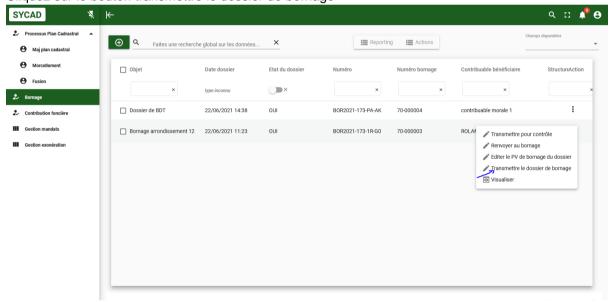


Cliquez sur le bouton éditer le PV de bornage du dossier

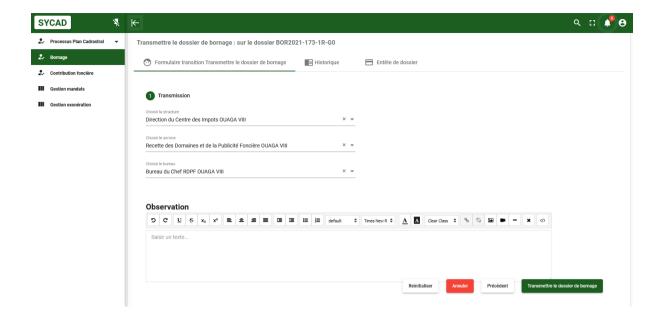


Transmettre le dossier de bornage

Cliquez sur le bouton transmettre le dossier de bornage

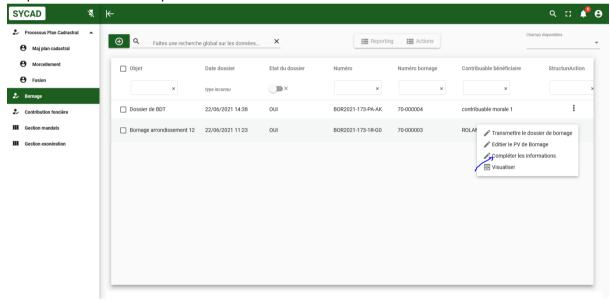


Notez une observation et cliquez sur le bouton transmettre le dossier de bornage



Compléter les informations

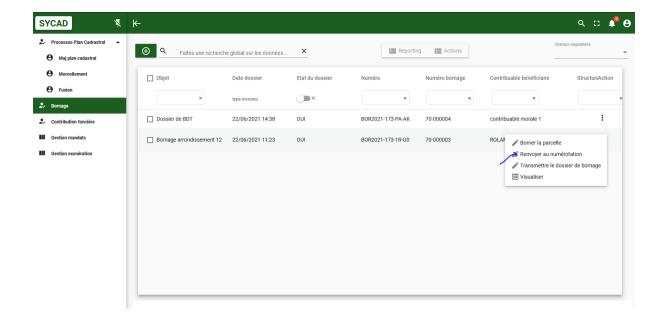
Cliquez sur le bouton completer les informations



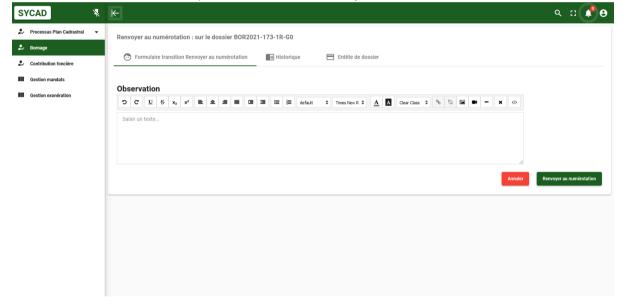
Complétez certaines informations et cliquez sur le bouton compléter les informations

Renvoyer au numérotation

Cliquez sur le bouton renvoyer au numérotation

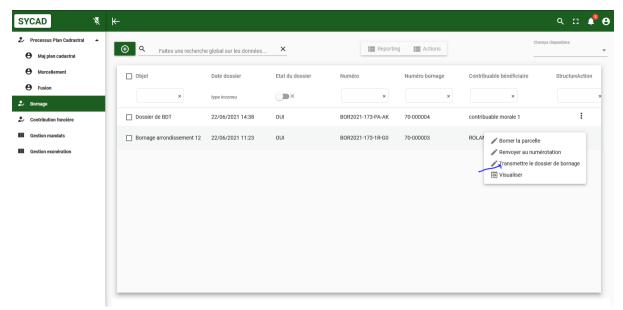


Notez une observation et cliquez sur le bouton renvoyer au numérotation

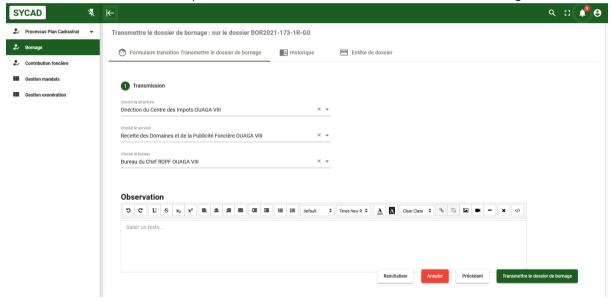


Transmettre le dossier de bornage

Cliquez sur le bouton transmettre le dossier de bornage



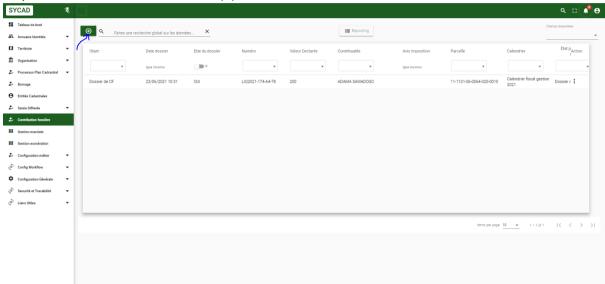
Notez une observation et cliquez sur le bouton transmettre le dossier de bornage



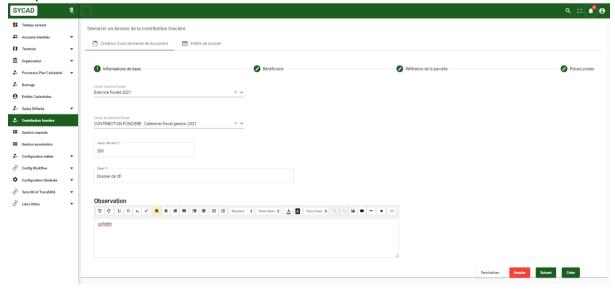
Contribution foncière

La contribution foncière est un impôt établi sur la propriété des terrains et des constructions qui varie selon les communes, les quartiers et le type de construction. La contribution foncière est émise chaque année, en principe courant mai. Chaque contribuable imposable reçoit un avis d'imposition par voie postale ou disponible sur son compte fiscal en ligne. Elle se déroule évidemment en quatre (4) étapes. Pour entamer le processus:

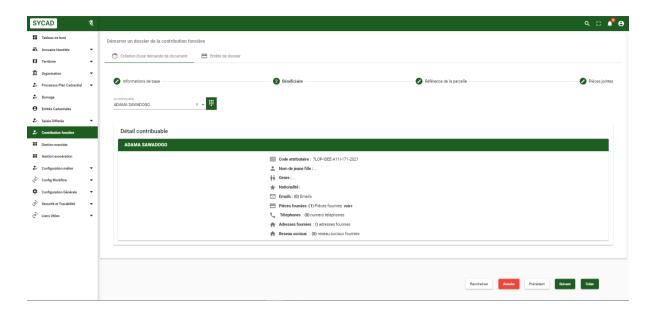
cliquez sur le bouton de création (+)



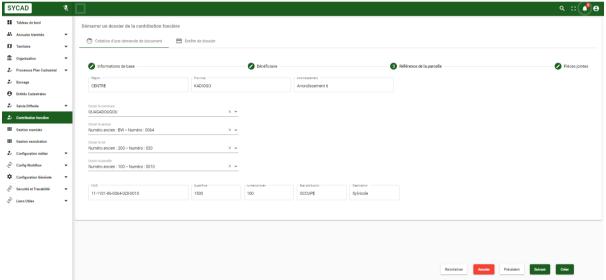
Étape 1 (Information de base), choisissez l'exercice fiscal, le calendrier fiscal; renseignez la valeur déclarée, l'objet, une observation et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 2.



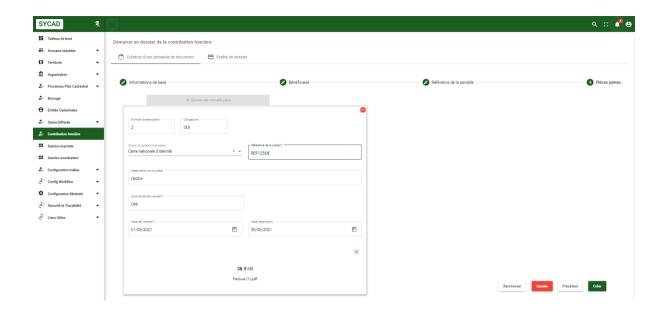
Etape 2 (Bénéficiaire), choisissez un contribuable et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 3



Etape 3 (Référence de la parcelle), choisissez la commune, la section, l'îlot, la parcelle et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 4

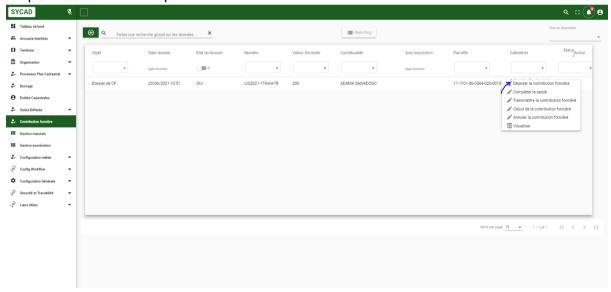


Etape 4 (Pièce jointes), choisissez la catégorie de pièce, renseignez la référence de la pièce, l'observation sur la pièce, l'autorité de délivrance, la date de délivrance, la date d'expiration; ajoutez une pièce jointe et cliquez sur le bouton créer

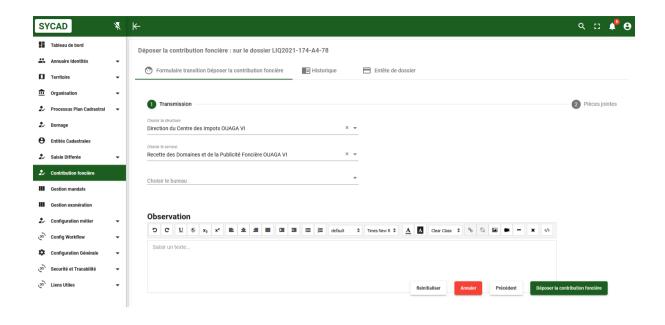


Déposer la contribution foncière

Cliquez sur le bouton déposer la contribution foncière

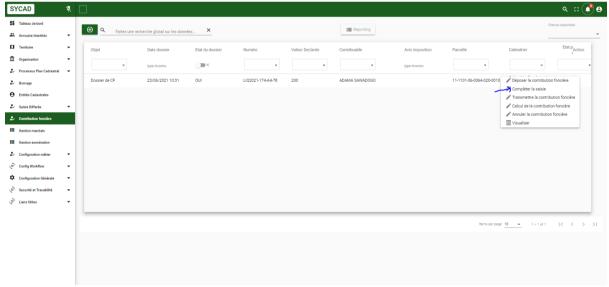


Choisissez le bureau, notez une observation et cliquez sur le bouton déposer la contribution foncière

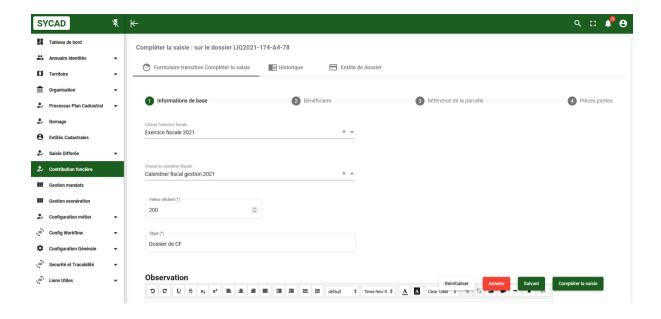


Compléter la saisie

Cliquez sur le bouton compléter la saisie

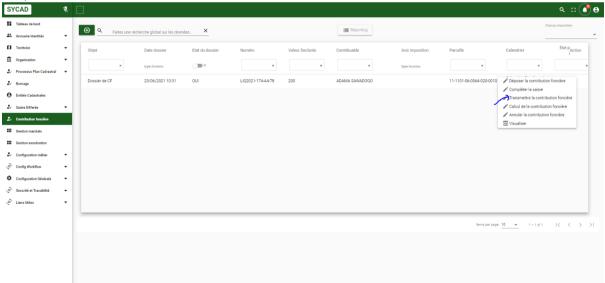


Je complète certaines informations et je clique sur le bouton compléter la saisie

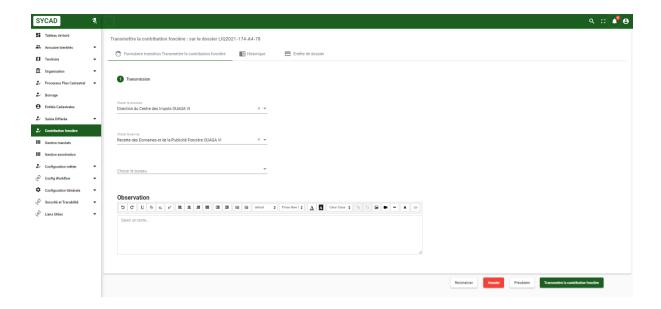


Transmettre la contribution foncière

Cliquez sur le bouton transmettre la contribution foncière

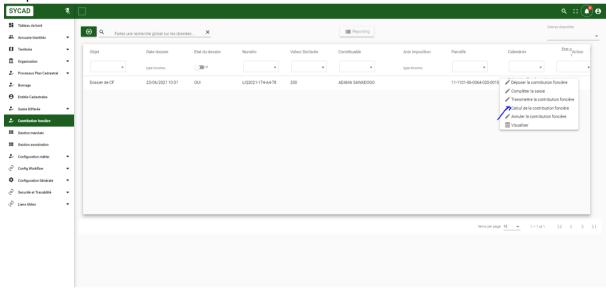


Choisissez un bureau, notez une observation et cliquez sur le bouton transmettre la contribution foncière.

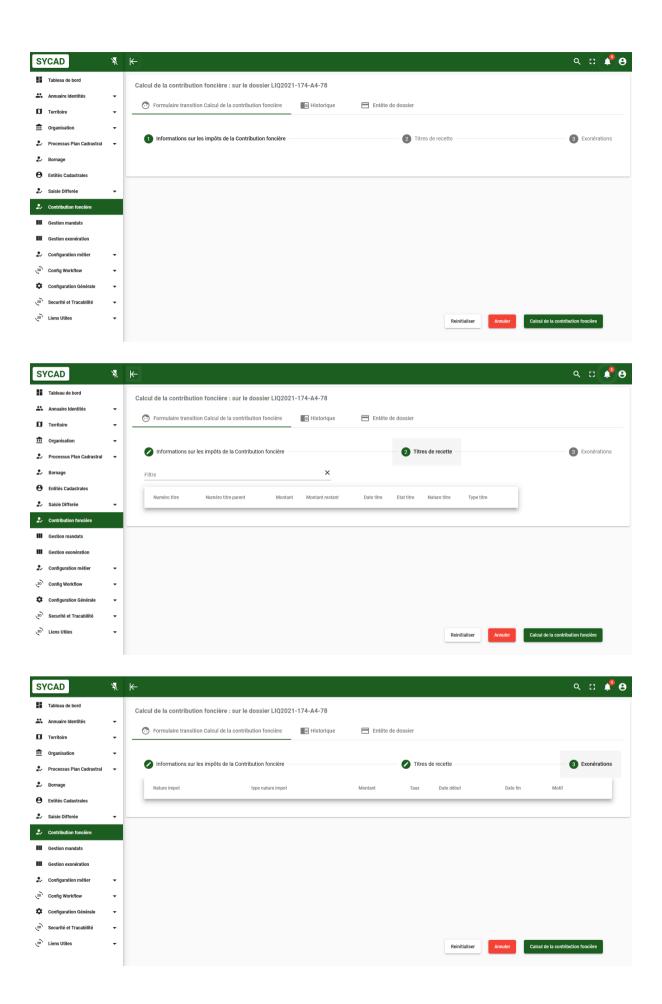


Calcul de la contribution foncière

Cliquez sur le bouton calcul de la contribution foncière

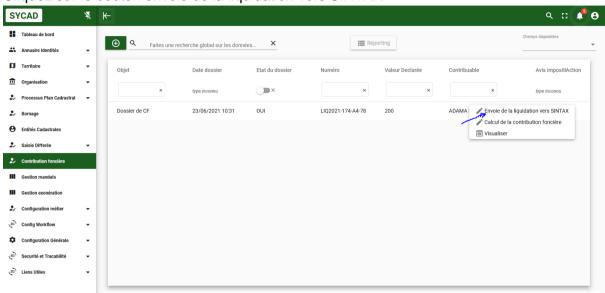


Cliquez sur le bouton calcul de la contribution foncière.

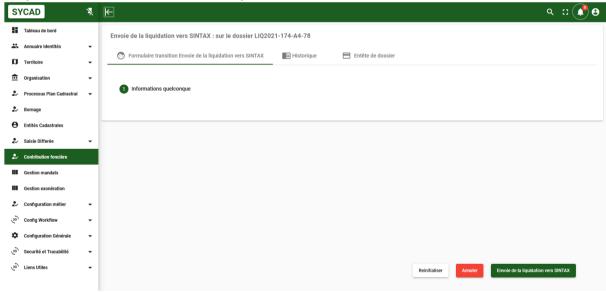


Envoie de la liquidation vers SINTAX

Cliquez sur le bouton envoie de la liquidation vers SINTAX

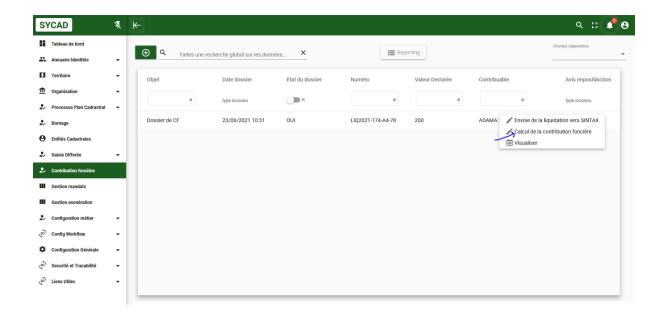


Cliquez sur le bouton envoie de la liquidation vers SINTAX

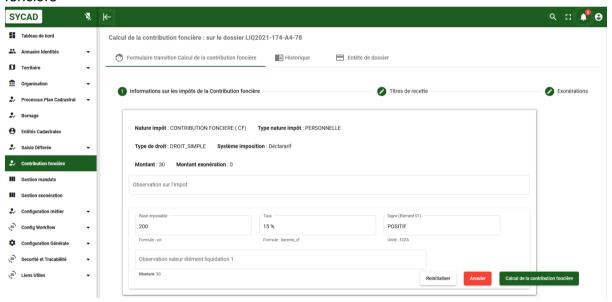


Calcul de la contribution foncière

Cliquez sur le bouton calcul de la contribution foncière

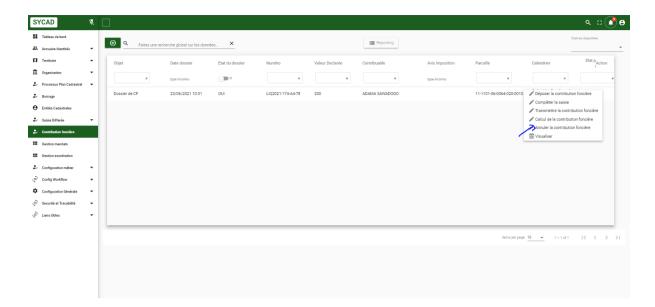


Renseignez une observation sur l'impôt et cliquez sur le bouton calcul de la contribution foncière

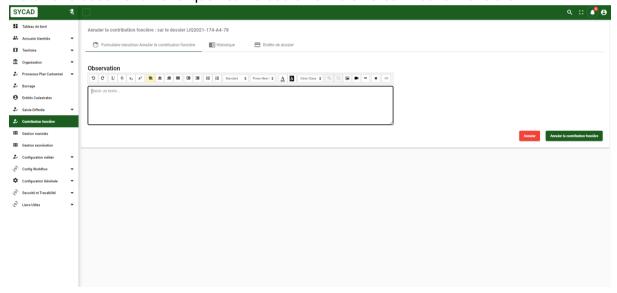


Annuler la contribution foncière

Cliquez sur le bouton annuler la contribution foncière

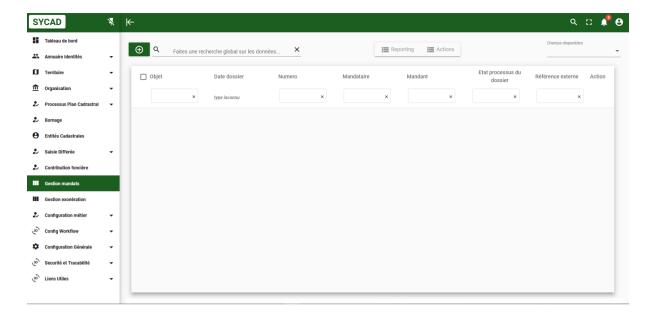


Notez une observation et cliquez sur le bouton annuler la contribution foncière

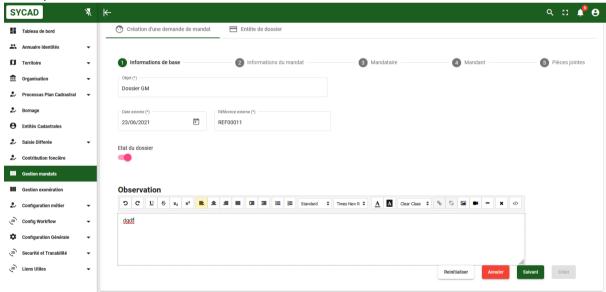


Gestion mandats

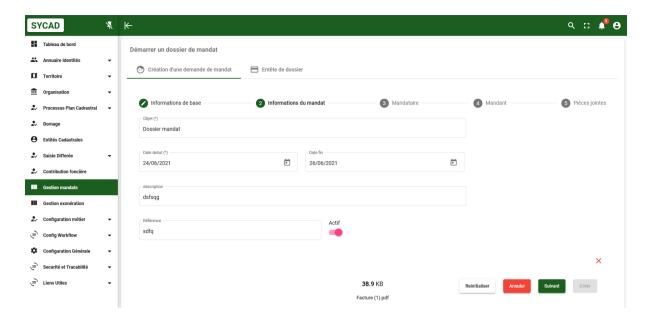
Cliquez sur le bouton de création (+)



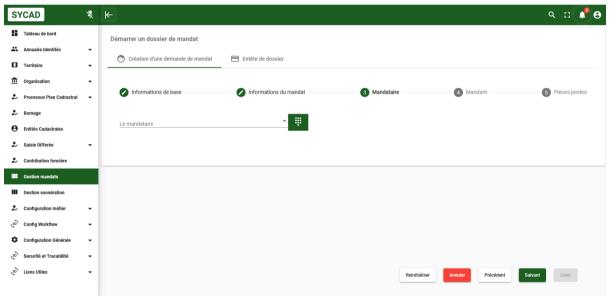
Etape 1 (Information de base), renseignez un objet, la date externe, la référence externe, activez l'état du dossier, notez une observation et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 2.



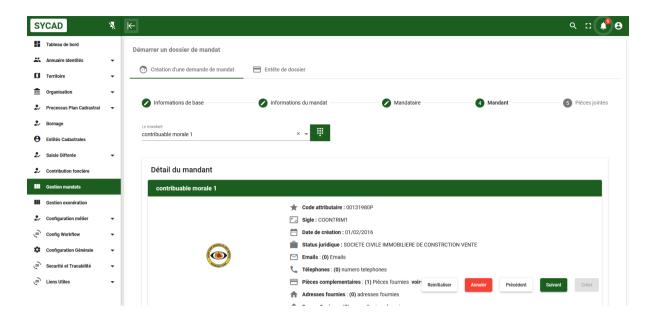
Etape 2 (Informations du mandat), renseignez un objet, la date de début et de fin, la description, la référence, cliquez sur le bouton actif, ajoutez une pièce jointe et je clique sur le bouton suivant pour passer à l'étape 3.



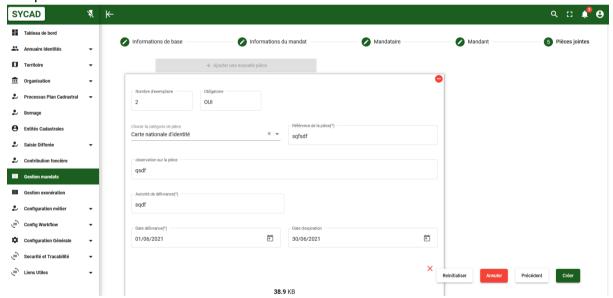
Etape 3 (Mandataire), choisissez un mandataire et cliquez sur suivant pour passer à l'étape 4



Etape 4 (mandant), choisissez un mandant et cliquez sur suivant pour passer à l'étape 5

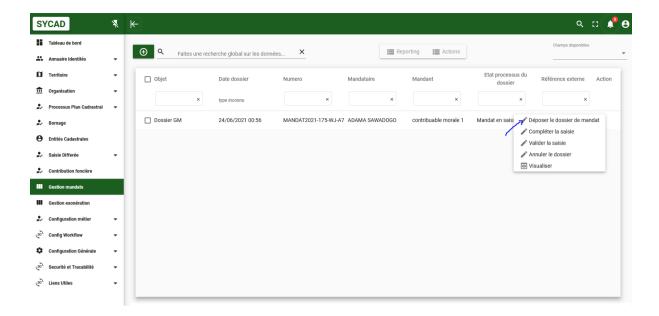


Etape 5 (Pièce jointe), Choisissez la catégorie de la pièce, renseignez la référence de la pièce, l'observation sur la pièce, l'autorité de délivrance, la date de délivrance, la date d'expiration.

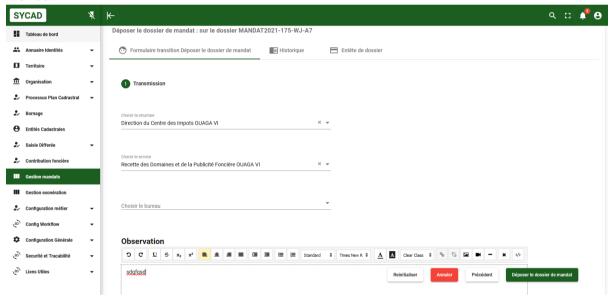


Déposer le dossier de mandat

Cliquez sur le bouton déposer le dossier de mandat

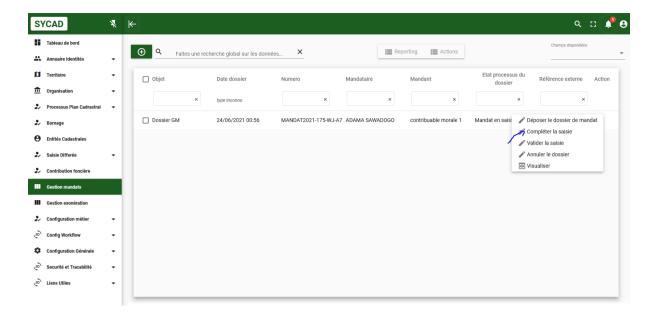


Choisissez le bureau, notez une observation et cliquez sur le bouton déposer le dossier de mandat

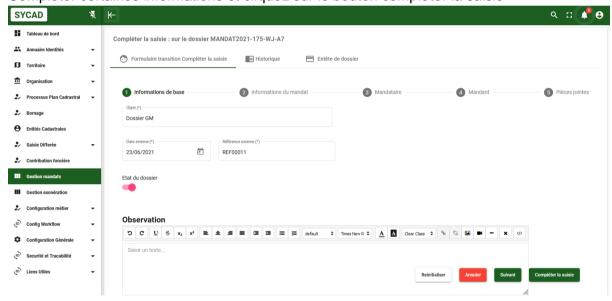


Compléter la saisie

Cliquez sur le bouton compléter la saisie

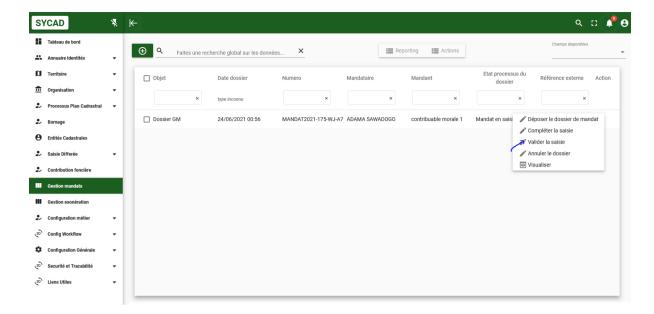


Compléter certaines informations et cliquez sur le bouton compléter la saisie

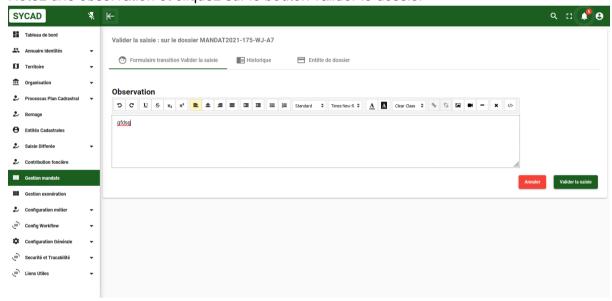


Valider la saisie

Cliquez sur le bouton valider le dossier

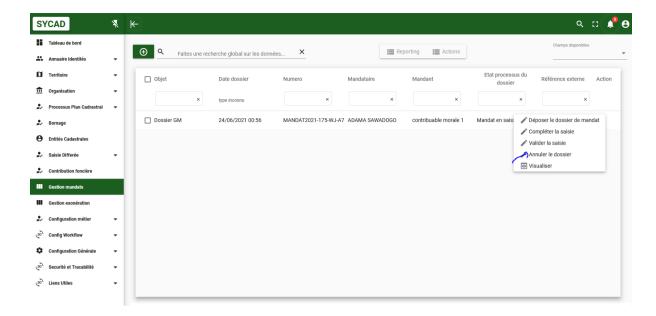


Notez une observation et cliquez sur le bouton valider le dossier

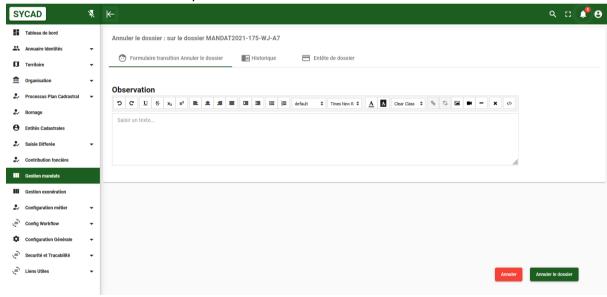


Annuler le dossier

Cliquez sur le bouton annuler le dossier

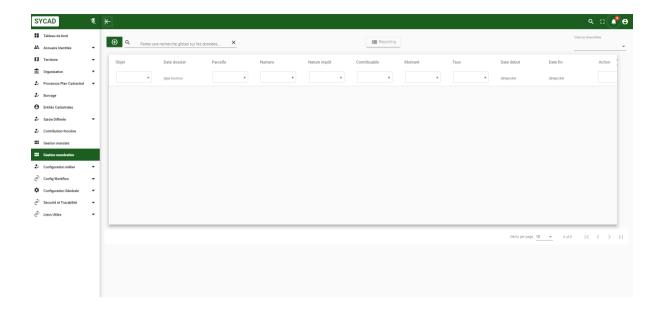


Notez une observation et cliquez sur le bouton annuler le dossier

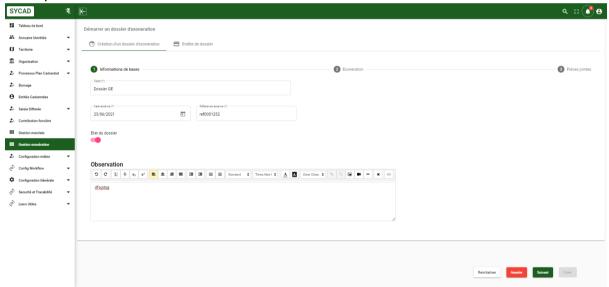


Gestion exonération

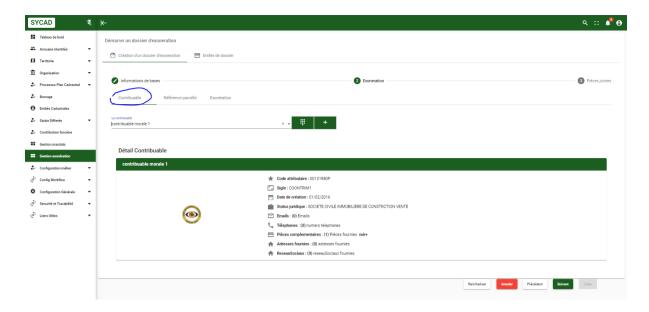
Cliquez sur le bouton de création (+)



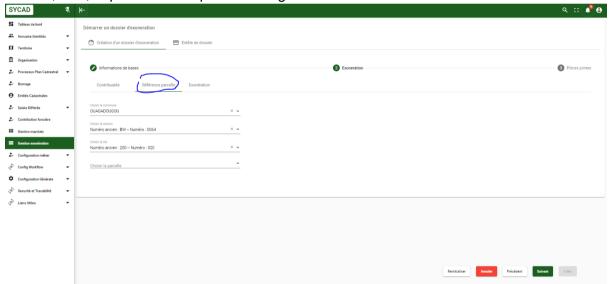
Étape 1 (Information de bases), Renseignez l'objet, la date externe, la référence externe, activez l'état du dossier, notez une observation et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 2.



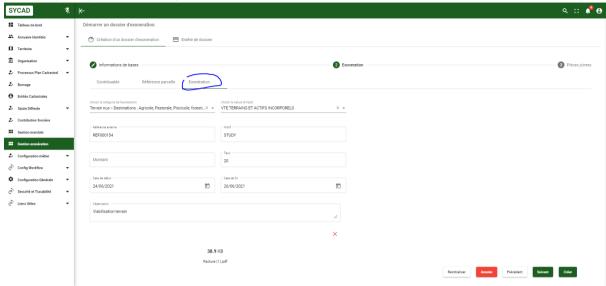
Étape 2 (Exonération), au niveau du contribuable, choisissez le contribuable et cliquez sur l'onglet Référence parcelle.



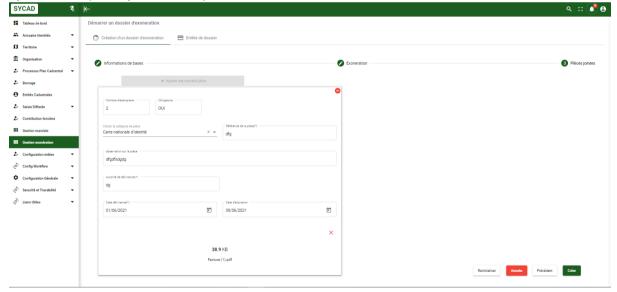
Étape 2 (Exonération), au niveau de référence parcelle, choisissez la commune, la section, l'îlot, la parcelle et cliquez sur l'onglet exonération.



Étape 2 (Exonération), au niveau de exonération, choisissez la catégorie de l'exonération, la nature de l'impôt, renseignez la référence externe, le motif, le montant, le taux, la date de début, la date de fin, une observation, ajoutez une pièce jointe et cliquez sur le bouton suivant pour passer à l'étape 3.

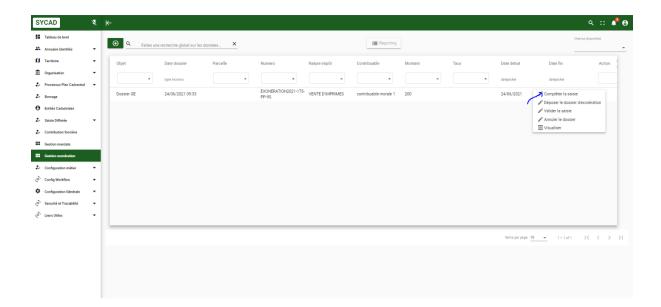


Etape 3 (Pièces jointes), choisissez la catégorie de la pièce, la référence de la pièce, l'observation sur la pièce, l'autorité de délivrance, la date délivrance, la date d'expiration, ajoutez une pièce jointe et cliquez sur le bouton créer

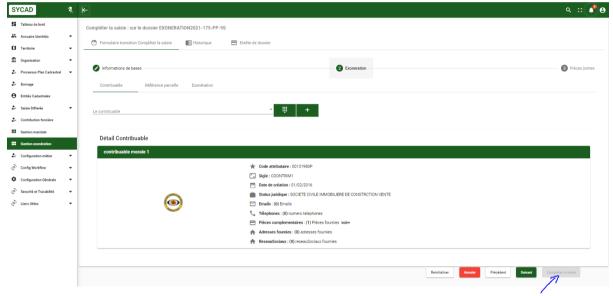


Compléter la saisie

Cliquez sur le bouton compléter la saisie

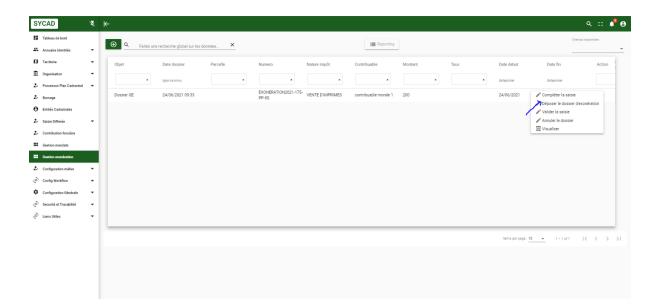


Complétez certaines informations et cliquez sur le bouton complétez la saisie

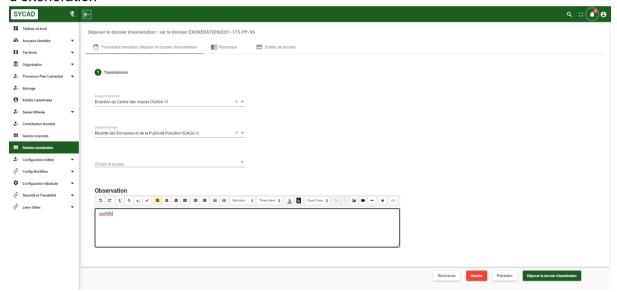


Déposer le dossier d'exonération

Cliquez sur le bouton déposer le dossier d'exonération

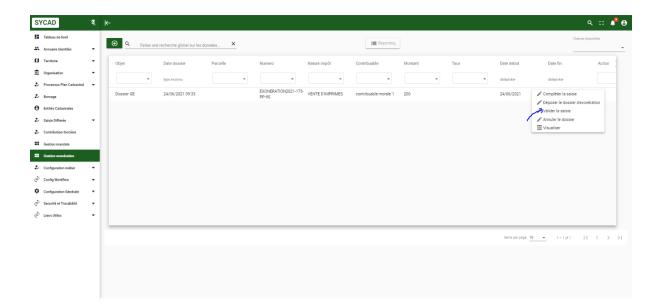


Choisissez le bureau, notez une observation et cliquez sur le bouton déposer le dossier d'exonération

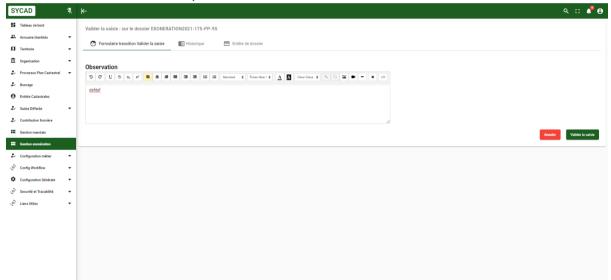


Valider la saisie

Cliquez sur le bouton valider le dossier

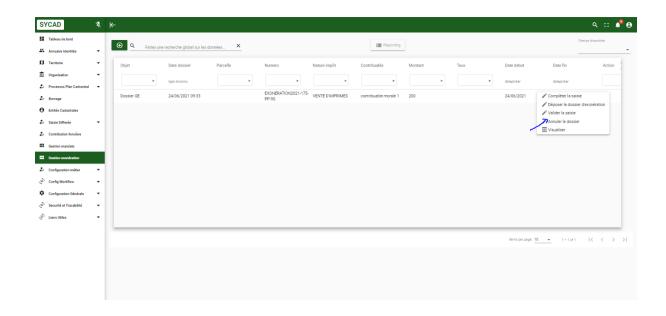


Notez une observation et cliquez sur le bouton valider le dossier



Annuler le dossier

Cliquez sur le bouton annuler le dossier



Notez une observation et cliquez sur le bouton annuler le dossier

