



# tipourboire

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE TIPOURBOIRE

Pour Tipourboire, Votre confidentialité est une priorité absolue. Nous Nous engageons à être transparents sur Notre politique en matière de protection des données personnelles à l'égard des utilisateurs de son site Internet [www.tipourboire.com](http://www.tipourboire.com) (ci-après désigné le « **Site** »). Le principe de transparence exige que toute information adressée au public ou à la personne concernée soit concise, aisément accessible et facile à comprendre.

Nous Nous engageons à protéger les informations Vous concernant au mieux et respecter les réglementations européennes et françaises applicables.

Cette politique de confidentialité détaille les données personnelles recueillies, comment Nous les utilisons et les partageons, et Vos choix à cet égard. L'utilisateur dont les données sont collectées sur le Site est désigné par les termes « **Utilisateur** », « **Vous** », « **Vos** », ou « **Votre** ».

### 1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable du traitement est TIPTOTHANK, SAS immatriculée au RCS de Draguignan sous le numéro 883 493 058, dont le siège social se trouve 490 LES SUANES HAUTES 83440 Fayence, ci-après désigné « **Tipourboire** », « **Nous** », « **Nos** », « **Notre** ».

### 2. Quelles sont les données collectées par Tipourboire ?

Notre objectif est de Vous informer de façon simple et transparente des traitements réalisés sur les données que Vous Nous communiquez, ou que Nous pouvons être amenés à collecter lors de Votre navigation sur Notre application comme la localisation, l'utilisation de l'application et les données relatives à l'appareil.

Conformément au principe de minimisation des données, seules les données nécessaires à l'accomplissement de finalités déterminées peuvent être collectées.

Les données personnelles que Nous collectons ont pour objectif l'exécution des Services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Les finalités sont précisément détaillées pour chaque traitement dans les tableaux ci-dessous.

Vos données sont conservées durant le délai strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités visées puis archivées conformément à Nos obligations légales. Vous trouverez le détail de la durée de conservation de Vos données ci-dessous.



Lorsque Vous effectuez un paiement sur Notre Site, Vos coordonnées bancaires sont collectées par Notre prestataire de paiement certifié PCI-DSS (norme de sécurité bancaire) qui permettent de garantir la sécurité des paiements :

- **STRIPE** pour le paiement et la perception des pourboires individuels, et pour le paiement des abonnements Restaurateur et Serveur.
- **MANGO PAY** pour le paiement et la perception des pourboires collectifs.

Nous ne conservons en aucun cas Vos données bancaires, (IBAN, RIB, numéros de cartes bancaires, etc.) qui sont collectées et conservées directement par Nos prestataires de paiement de façon sécurisée. Vous pouvez trouver les informations sur les détails du traitement fait par Nos prestataire de paiement via les liens (indicatifs, susceptibles d'être mis à jour) suivants :

- **Stripe** : <https://stripe.com/fr/privacy>
- **Mangopay** : [https://www.mangopay.com/privacy\\_doc/Privacy\\_FR.pdf](https://www.mangopay.com/privacy_doc/Privacy_FR.pdf)

Plus précisément Nous collectons les données suivantes, selon Votre qualité (client, serveur ou restaurateur) :

- **Client** :



# tipourboire

Opération	Données collectées / traitées	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Utilisation sans Compte Client	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom, prénom</li><li>- Adresse email</li></ul>	Accès et utilisation du Site	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
Création du Compte Client	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom, prénom</li><li>- Adresse email</li><li>- Ville</li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Création et gestion du Compte Utilisateur	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sexe</li><li>- Age</li></ul>	Réalisation de statistiques	Consentement	
Connexion au Compte Client	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse email</li><li>- Mot de passe</li></ul>	Accès et utilisation du Site	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
Traitement du don	<ul style="list-style-type: none"><li>- Montant du don</li></ul>	Accès et utilisation du Site	Exécution du contrat	1 an
Historique des dons versés	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre de dons versés</li><li>- Montant des dons versés</li><li>- Établissement auquel le don est adressé</li></ul>	Connaissance client et analyse statistique	Intérêt légitime	3 ans
Paiement de pourboires	Données de carte bancaire (Numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme)	Exécution du paiement	Exécution du contrat	15 mois
Envoi d'email ou de SMS publicitaires par Tipourboire	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse email</li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Prospection commerciale	Consentement	3 ans à compter du recueil du consentement
Envoi d'email ou de SMS publicitaires par un tiers (Restaurateur)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom</li><li>- Prénom</li><li>- <del>Civilité</del></li><li>- Adresse e-mail</li><li>- <del>Age</del></li><li>- <del>Adresse</del></li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Prospection commerciale	Consentement	3 ans à compter du recueil du consentement

➤ **Serveur :**

Opération	Données collectées	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Création du Compte Serveur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom</li> <li>- Date de naissance</li> <li>- Adresse postale</li> <li>- Adresse email</li> <li>- N° de téléphone</li> </ul>	Création et gestion du Compte Utilisateur	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
Connexion au Compte Serveur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse email</li> <li>- Mot de passe</li> </ul>	Accès et utilisation du Site	Exécution du contrat	1 an à compter de la connexion
Historique des dons reçus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de dons reçus</li> <li>- Montant des dons reçus</li> <li>- Fréquence des dons reçus</li> </ul>	Connaissance client et analyse statistique	Intérêt légitime	1 an
Souscription abonnement premium	Informations de paiement (Numéro de carte, date d'expiration, Cryptogramme)	Conservation des données de carte bancaire pour paiement mensuel d'un abonnement	Exécution du contrat	Durée de l'abonnement premium
Perception de pourboires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papiers d'identité</li> <li>- Coordonnées bancaires (IBAN)</li> <li>- Adresse</li> </ul>	Conservation des coordonnées bancaires à des fins de restitution des pourboires	Exécution du contrat	15 mois
Envoi d'email ou de SMS publicitaire par Tipourboire (Serveur abonnés premium)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse email</li> <li>- N° de téléphone</li> </ul>	Prospection commerciale	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière manifestation d'intérêt
Envoi d'email ou de SMS publicitaire par Tipourboire (Serveur non abonnés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse email</li> <li>- N° de téléphone</li> </ul>	Prospection commerciale	Consentement	3 ans à compter du recueil du consentement

➤ **Utilisateur Restaurateur :**



# tipourboire

Opération	Données collectées	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Création du Compte Restaurateur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom, prénom</li><li>- Adresse postale</li><li>- Adresse email</li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Création et gestion du Compte Utilisateur	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
Connexion au Compte Restaurateur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse email</li><li>- Mot de passe</li></ul>	Accès et utilisation du Site	Exécution du contrat	1 an à compter de la dernière activité
Analyse statistique	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre de serveurs inscrits</li><li>- Politique de pourboire choisie</li><li>- Fréquence des dons reçus</li></ul>	Connaissance client et analyse statistique	Exécution du contrat	1 ans
Souscription abonnement premium	Informations de paiement (Numéro de carte, date d'expiration, Cryptogramme)	Conservation des données de carte bancaire pour paiement mensuel d'un abonnement	Exécution du contrat	Durée de l'abonnement
Envoi d'email ou de SMS publicitaire par Tipourboire (Restaurateurs abonnés premium)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse email</li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Prospection commerciale	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière manifestation d'intérêt
Envoi d'email ou de SMS publicitaire par Tipourboire (Restaurateurs non abonnés)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse email</li><li>- N° de téléphone</li></ul>	Prospection commerciale	Consentement	3 ans à compter du recueil du consentement

- **Cookies :** Des cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du Site. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de Votre navigateur Pour plus de précisions, voir Notre Politique des cookies [[https://client.tipourboire.com/cookies/POLITIQUE\\_DE\\_COOKIES.pdf](https://client.tipourboire.com/cookies/POLITIQUE_DE_COOKIES.pdf)].



### **3. Qui sont les destinataires de ces données ?**

Les destinataires de Vos données sont les membres du personnel habilité de Tipourboire.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec Nos prestataires ou les autorités dans les cas suivants :

- Quand le Site recourt aux services de prestataires assurant la maintenance du système, l'assistance utilisateurs, l'hébergement et le traitement des paiements. Ces prestataires disposent d'un accès limité à Vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, Nous pouvons effectuer la transmission de Vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

Par ailleurs, si le Site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, Notre société pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, Vous serez informés, avant que Vos données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

- ⇒ Les données des Clients peuvent être transférés aux restaurateurs uniquement dans le cas où ceux-ci auront donné leur consentement spécifique pour ce transfert lors de la création de leur compte client.

### **4. Quels sont Vos droits sur les données collectées ?**



Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité de Vos données et d'opposition au traitement, sous réserve le cas échéant de la justification de Votre identité.

Plus précisément, Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez Nous contacter aux fins de connaître et de Vous faire communiquer les données à caractère personnel que Nous détenons sur Vous. Le cas échéant, Nous sommes susceptibles de Vous demander une preuve de Votre identité, afin d'en vérifier l'exactitude.
- **Droit de rectification** : Si Vous pensez que les données à caractère personnel que Nous détenons Vous concernant sont inexactes ou incomplètes, Vous pouvez Nous demander de les rectifier.
- **Droit d'effacement** : Vous pouvez Nous demander de supprimer les données à caractère personnel que Nous détenons Vous concernant.
- **Droit à la limitation** : Vous pouvez Nous contacter afin que Nous gelions temporairement l'utilisation de certaines de Vos données à caractère personnel.
- **Droit de portabilité** : Vous pouvez Nous contacter afin de récupérer Vos données à caractère personnel dans un format lisible par une machine, notamment si Vous souhaitez les utiliser à une autre fin.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez à tout moment Vous opposer au traitement et à l'utilisation de Vos données à caractère personnel à des fins de prospection ou d'analyse.

Vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : [contact@tipourboire.com](mailto:contact@tipourboire.com)

## 5. Sécurité et confidentialité

Nous mettons en œuvre les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité numérique pour protéger Vos données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Nous ne pouvons pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

## 6. Réclamations

En cas de litige, Vous disposez également du droit de saisir la CNIL de toute réclamation : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) .