**2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

* Es importante tener en cuenta lo que requiere la empresa **RESTAURANTE DEL RANCHO**, para plantear un proyecto que ayude a la empresa.

**3. JUSTIFICACIÓN**

* Este proyecto se realiza para poder estar más al pendiente de los clientes ya que se necesita de ellos para que la empresa crezca
* Los dueños de esta empresa quieren realizar este proyecto porque ellos tienen en cuenta que es una mejora para su producción viendo la evolución de otras usando este método
* Lo propuesto para este problema es una App en la cual los clientes puedan recibir atención al cliente podrán
* Calificar la empresa
* Recibir notificaciones con descuentos por usarla
* Tener información sobre los puntos más cercanos para disfrutar de sus productos.

**4. OBJETIVOS**

* Objetivo general:
* el objetivo es crear un área de soporte técnico que permita que la empresa interactúe y se comunique mucho mejor con los clientes ya que esto puede dar una mejor perspectiva de ella
* objetivos específicos:
* saber que se necesita para satisfacer al cliente y así tener algo más completo sobre lo que se requiere en esta App.

**5. ALCANCE**

* El alcance de este proyecto es entregar una App con la cual se pueda cumplir el objetivo de resolver el problema de la falta de comunicación con los clientes y así hacerlo más fácil para la empresa.

**6. RECOLECCION DE DATOS**

* Para la realización de recolección de información se hicieron preguntas con el objetivo de saber cuál era el problema de la empresa, evidencias fotográficas.

**ENCUESTA**