



## Conditions générales d'utilisation TIPOURBOIRE.COM Mises à jour le 9 mars 2022

Le site [www.tipourboire.com](http://www.tipourboire.com) est éditée par la SAS TIP TO THANK au capital social de 1000 euros, sise 490, Chemin des Suanes Hautes, 83440 Fayence, enregistrée au RCS de Draguignan sous le numéro RCS 883 493 058, ci-après désignée « **TIPOURBOIRE** ».

Les présentes conditions générales d'utilisation et d'abonnement (ci-après désignées les « **Conditions Générales** » ou les « **CG** ») forment avec les éventuelles conditions particulières applicables un ensemble contractuel désigné ci-après le « **Contrat** », conclu entre TIPOURBOIRE et l'internaute, qu'il soit simple visiteur, utilisateur ou client du site. individuellement ou collectivement désignés ci-après la ou les « **Parties** ».

### ARTICLE 1. PREAMBULE

TIPOURBOIRE a pour activité la mise à disposition d'une plateforme en ligne permettant aux clients d'établissement de régler un pourboire dématérialisé aux équipes à l'adresse [www.tipourboire.com](http://www.tipourboire.com) (ci-après désignée la « **Solution** »). TIPOURBOIRE assure exclusivement le rôle d'intermédiaire entre les différents utilisateurs de la solution, qui bénéficient des Services en toute indépendance.

L'accès à la solution emporte immédiatement adhésion au présentes CG. Si certaines dispositions ne conviennent pas à l'internaute, il doit cesser d'utiliser la solution immédiatement.

Lors de la création d'un compte utilisateur, l'utilisateur de la solution reconnaît être majeur et accepter sans réserve les CG en cochant la case « **J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation** ».

En sus, **si l'utilisateur est le représentant d'une personne morale, il s'engage à être doté du pouvoir de contracter au nom de la personne morale.**

Les CG sont mises à la disposition des utilisateurs sur la solution où elles sont directement consultables au format pdf. Les CG sont opposables à l'utilisateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées sans réserve.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le client aux Conditions Générales en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par les Parties.

TIPOURBOIRE se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales à tout moment.

Les clients en cours d'abonnement seront informés des modifications des Conditions Générales par e-mail. Si les modifications ne vous conviennent pas, il vous est recommandé de cesser d'utiliser les services et de résilier votre abonnement.

Les CG applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la solution, de la transaction ou de la souscription à un abonnement le cas échéant.



## ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Conditions Particulières** » ou « **CP** » : il s'agit des informations que l'utilisateur aura communiquées pour son inscription ainsi que toute autre condition particulière qu'il aura préalablement acceptée. En cas de contradiction entre les CG et les CP, les CP prévalent.

« **Services** » : services de mise à disposition de la solution permettant notamment, parmi ses fonctionnalités, de verser un pourboire dématérialisé via l'utilisation de QR code à destination des bénéficiaires, des clients d'un établissement, et des propriétaires d'établissement.

« **Pourboire** » ou « **Don** » : don d'argent versé par le Contributeur à un Bénéficiaire via la solution.

« **Propriétaire d'établissement** » : le propriétaire d'établissement souhaitant bénéficier des services proposés via la solution grâce à un abonnement au bénéfice de ses clients et de ses bénéficiaires.

« **Bénéficiaires** » : bénéficiaires abonnés au service souhaitant bénéficier de la distribution de pourboire dématérialisés.

« **Contributeur** » : le client d'un établissement qui verse un pourboire à un Bénéficiaire grâce à la solution.

« **Opérateurs de paiement** » : les prestataires de paiement Stripe et Mango Pay dont les conditions générales devront être acceptées par les utilisateurs de la solution pour effectuer ou recevoir un paiement.

## ARTICLE 3. DESCRIPTION DU SERVICE TIPOURBOIRE.COM

Le Service permet au client Contributeur de faire un Don au Bénéficiaire en créant ou non un compte. Le Contributeur a la possibilité de verser un pourboire individuel ou un pourboire commun d'un montant minimum de 1 euros.

Le client Contributeur aura la possibilité de scanner avec son terminal mobile des QR Code Ticket et des QR Code Carte afin d'accéder aux services. Lorsque le Contributeur accède au Service sans créer de compte utilisateur, il pourra donner un pourboire collectif ou un pourboire individuel selon la politique de pourboire choisie par le propriétaire de l'établissement. Il devra renseigner son adresse email, son nom et son prénom, ainsi que le montant du Don et ses informations de carte bancaire. La création d'un compte utilisateur lui permettra d'accéder plus facilement à l'historique des Dons réalisés et de visualiser les menus-cartes de prestation des établissements partenaires de la solution.

Le Bénéficiaire pourra, après avoir créé un compte, s'affilier à un ou plusieurs établissements partenaires. Il accédera, via son compte utilisateur, à l'historique de ses Dons perçus.

Le propriétaire d'établissement devra créer et alimenter un compte Propriétaire d'établissement, en y ajoutant notamment ses menus-carte de prestations et autres informations commerciales qui lui donnera accès à un historique des échéances réglées ainsi qu'à une visibilité commerciale. La solution permet au Propriétaire d'établissement de télécharger des QR Code Ticket et des QR Code Carte afin de les mettre à disposition des Clients.

## ARTICLE 4. PREREQUIS TECHNIQUES

Le terminal mobile du client devra permettre la lecture des QR codes (IOS ou application dédiées notamment). À défaut, il ne sera pas en mesure d'utiliser le Service.



## **ARTICLE 5. COMPTE UTILISATEUR**

La création d'un compte utilisateur nécessitera de renseigner un certain nombre de données personnelles ou professionnelle (Propriétaires d'établissement) ainsi que spécifié dans la Politique de confidentialité et dans le formulaire de collecte.

Le caractère facultatif des données non-indispensables à la création d'un compte sont signalées de façon spécifique sur le formulaire de collecte.

Chaque utilisateur titulaire du compte à la responsabilité de conserver la confidentialité de ses identifiants personnels, et devra signaler à TIPOURBOIRE toute atteinte à la sécurité de ces données et changer immédiatement de mot de passe via la procédure « *Mot de passe oublié* ».

TIPOURBOIRE ne sera en aucun cas responsable de tous dommages, direct ou indirect, quelle que soit sa nature, résultant d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation de ses identifiants par l'utilisateur.

## **ARTICLE 6. MODALITES D'ABONNEMENT**

Les abonnements Propriétaire d'établissement sont renouvelables mensuellement et sans engagement. Le premier prélèvement à lieu le jour du démarrage de l'abonnement et le 5 du mois les mois suivants.

Tout désabonnement doit être notifié à TIPOURBOIRE via le bouton « **Se désabonner** » accessible via le compte Utilisateur, avant le vingt (20) du mois pour être pris en compte à partir du mois suivant.

Le désabonnement du propriétaire d'établissement entrainera la notification immédiate des Bénéficiaires affiliés qui pourront soit à leur tour se désabonner du Service soit formuler une demande d'affiliation à un autre Propriétaire d'établissement.

En cas de désabonnement à l'initiative du propriétaire d'établissement, les sommes versées pour le mois en cours à la date de la résiliation restent dues à TIPOURBOIRE, l'abonnement expirant à la fin de la période facturée.

## **ARTICLE 7. FRAIS DE TRANSACTION DU CLIENT CONTRIBUTEUR**

Lorsque le Contributeur verse un pourboire commun ou un pourboire individuel, TIPOURBOIRE applique des frais fixes de transaction de 0,1€ (10 centimes d'euro) + 1,6% du montant du pourboire versé.

## **ARTICLE 8. MODALITES DE PAIEMENT**

Les prix sont indiqués sur la solution en euros TTC. Les Dons ne sont pas soumis à la TVA.

### **8.1. Moyens de paiement acceptés**

Les paiements des Pourboires des Bénéficiaires par carte bancaire sont acceptés par les Opérateurs de paiement. Les flux financiers ne transitent en aucun cas par les bénéficiaires et les systèmes d'information de TIPOURBOIRE.

### **8.2. Paiement de l'abonnement**

Le prélèvement à lieu mensuellement le cinq (5) de chaque mois. Toute résiliation notifiée avant le vingt (20) de chaque mois sera prise en compte pour le mois suivant qui ne sera pas prélevé.

### **8.3. Sécurisation des transactions**



Les transactions sont soumises à un protocole de sécurité renforcé conformément aux conditions générales des Opérateurs de paiement et à ses obligations réglementaires.

## **ARTICLE 9. DROIT DE RETRACTATION**

### **9.1. Absence de droit de rétractation du Contributeur**

Les Contributeurs ne disposent pas du droit de rétractation en vertu de l'article L 221-28 du Code de la consommation dans la mesure où le paiement d'un Pourboire n'est pas assimilable au paiement d'un Service.

### **9.2. Absence de droit de rétractation du propriétaire d'établissement**

Le propriétaire d'établissement n'ayant pas la qualité de consommateur ne peut bénéficier du droit de rétractation.

## **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1. Interdiction de l'utilisation du contenu de la solution TIPOURBOIRE**

TIPOURBOIRE consent à l'internaute utilisant la solution un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur son contenu, limité à la consultation par l'internaute.

La structure générale de la solution ainsi que les textes, codes, bases de données, graphiques, images, sons et vidéos composant ce site, sont la propriété exclusive de l'éditeur, de ses partenaires, ou encore des utilisateurs ayant apportés leur contribution dans l'espace qui leur est réservé.

Toute représentation, reproduction, même partielle des éléments contenus dans la solution sans l'autorisation préalable et par écrit de TIPOURBOIRE ou de ses partenaires ou contributeurs est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute exploitation, commerciale ou à titre gracieux autrement que dans le cadre des exceptions légales prévues par les dispositions de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle est également prohibée et susceptible de constituer une contrefaçon.

Toute extraction non préalablement autorisée d'éléments des bases de données de la solution TIPOURBOIRE entraînera des poursuites judiciaires sur le fondement du droit d'auteur, du droit des bases de données ou encore du droit de la concurrence déloyale.

Le signe TIPOURBOIRE est protégé par le droit des marques. Toute utilisation des marques ou signes distinctifs de TIPOURBOIRE pour des produits et services identiques, similaires ou complémentaires constitue une contrefaçon susceptible d'entraîner la responsabilité civile ou pénale de son auteur, ou à défaut, un acte de concurrence déloyale. Les personnes souhaitant exploiter ou utiliser tout ou partie du contenu de la solution TIPOURBOIRE dans un cadre professionnel ou commercial sont invitées à contacter TIPOURBOIRE à l'adresse mentionnée ci-après.

### **10.2. Licence accordée par les utilisateurs contributeurs**



Les propriétaires d'établissement inscrits sur la plateforme TIPOURBOIRE souhaitant intégrer des contenus à celle-ci après inscription peuvent le faire via leur compte utilisateur.

TIPOURBOIRE ne s'octroie pas de droits indus sur les contenus ainsi communiqués. Cependant, les auteurs-contributeurs, en contrepartie de l'utilisation de la solution TIPOURBOIRE, octroient à TIPOURBOIRE une licence comprenant les droits d'adaptation, de reproduction et de représentation des œuvres ainsi communiquées aux fins du fonctionnement de la solution et l'exécution des Services ou à des fins promotionnelles.

En effet, TIPOURBOIRE pourra être amenée à réaliser des œuvres regroupant les contributions des internautes sous forme de mosaïque, articles, communiqués de presse ou encore de vidéos afin de faire la promotion de ses services. Si vous ne souhaitez pas concéder une telle licence, ou en restreindre le périmètre, veuillez contacter TIPOURBOIRE à l'adresse suivante :

[contact@tipourboire.com](mailto:contact@tipourboire.com)

TIPOURBOIRE pourra également adapter la présentation desdites contributions afin qu'elles correspondent aux exigences du service ou aux nécessités de présentation imposées par la solution.

Cette licence est octroyée par les auteurs-contributeurs pour la durée de protection des droits de propriété intellectuelle y afférents et sera strictement limitée aux finalités décrites ci-dessus.

Les utilisateurs contributeurs disposent toutefois de la faculté, unilatérale, de résilier cette licence, par courrier recommandé avec accusé de réception respectant un délai de préavis de un (1) mois. Ce courrier sera envoyé à l'adresse de la société TIPOURBOIRE indiquée en tête des présentes Conditions Générales.

**En aucun cas il ne s'agira pour TIPOURBOIRE de vendre ou licencier ces contributions**, ce que les auteurs-contributeurs seront libre de faire avec des tiers, tant que ces contrats ne contredisent pas la présente licence.

### **10.3. Garantie octroyée par les contributeurs**

Les auteurs-contributeurs garantissent TIPOURBOIRE contre tout recours qui pourrait être intenté par des tiers au sujet des contributions apportées sur la solution, notamment sur le fondement du droit de la propriété intellectuelle ou du droit à l'image.

À cet égard, ils garantissent que les contenus apportés sur la solution respectent les droits des tiers, qu'il s'agisse de droits de propriété intellectuelle, du droit à l'image ou encore à l'honneur et à la réputation.

TIPOURBOIRE se réserve le droit de refuser ou de supprimer la publication d'un contenu qui ne respecterait pas le droit en vigueur et/ou les présentes Conditions Générales.

## **ARTICLE 11. OBLIGATIONS SOCIALES ET FISCALES DES UTILISATEURS - LIMITATION DE RESPONSABILITE TIPOURBOIRE**

Les utilisateurs des Services restent individuellement responsables du respect de leurs obligations fiscales et sociales respectives, ou toute autre obligation en vertu du droit français et européen. TIPOURBOIRE met à leur disposition ses moyens techniques afin d'apporter son concours au respect de ces obligations, notamment grâce à l'historique des paiements effectués accessibles via le compte utilisateur. Ces informations sont toutefois accessibles en l'état et devront être vérifiées avant transmission aux administrations, notamment fiscale, sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

Conformément à la réglementation, TIPOURBOIRE rappelle à chaque transaction mais également annuellement, à ses utilisateurs que leurs obligations fiscales et sociales, sont exposées :

- Concernant les obligations fiscales : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- Concernant les obligations sociales : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>



Conformément à la législation en vigueur, TIPOURBOIRE transmettra annuellement l'ensemble des transactions effectuées par l'intermédiaire de la solution aux administrations fiscales et sociales (nombre de transactions, montant total annuel, statut de l'Utilisateur déclaré auprès de la plateforme).

TIPPOURBOIRE ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant d'une mauvaise analyse, transmission, vérification ou retranscription par l'utilisateur des données fiscales ou sociales mise à disposition sur la solution par TIPOURBOIRE.

Nonobstant les clauses précédentes, si la responsabilité de TIPOURBOIRE est engagée, le montant de l'indemnité allouée sera limitée conformément à l'**article 13.3**.

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE**

### **12.1. Responsabilité liée à l'utilisation de la plateforme TIPOURBOIRE**

L'internaute utilise la solution TIPOURBOIRE ainsi que ses services à ses risques et sous son entière responsabilité. TIPOURBOIRE ne peut garantir en aucun cas que la solution ainsi que ses services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture de la solution et de ses services se limite à une obligation de moyen.

De manière générale, l'utilisateur s'interdit expressément de publier tout contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de TIPOURBOIRE ou des tiers et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.

### **12.2. Responsabilité liée au contenu de la plateforme TIPOURBOIRE**

Le contenu, les fiches Propriétaire d'établissement ou Bénéficiaire, les commentaires et contribution des utilisateurs, ou encore les informations trouvées suite au renvoi sur un site tiers via un lien (ou tout autre donnée) proposés par la solution n'ont pas vocation à constituer des recommandations ou conseils sur les établissements à choisir par les internautes.

En effet, l'internaute est seul responsable du choix de l'établissement effectué. Il devra donc faire preuve de discernement quant aux informations figurant sur la solution qui sont données uniquement à titre informatif.

TIPOURBOIRE ne consent aucune garantie à l'internaute quant au contenu de la solution et ne saurait en aucun cas garantir une quelconque adéquation dudit contenu aux attentes de l'internaute.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les services présentés ne sont pas contractuels.

**LA RESPONSABILITE DE TIPOURBOIRE NE SAURAIT ETRE ENGAGEE EN CAS D'INADEQUATION OU D'INEXACTITUDE DES MENUS, OFFRES DIVERSES, D'UN PROPRIÉTAIRE D'ÉTABLISSEMENT AVEC LE SERVICE EFFECTIVEMENT REALISE, QUELLE QUE SOIT LA NATURE DU DOMMAGE, MATERIEL OU IMMATERIEL, DIRECT OU INDIRECT, TIPOURBOIRE N'AYANT AUCUNE MAITRISE SUR LE CONTENU ET L'EXECUTION DES SERVICES PAR LE PROPRIÉTAIRE D'ÉTABLISSEMENT.**

Les contenus proposés le sont conformément à la législation française en vigueur. La responsabilité de TIPOURBOIRE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

### **12.3. Limitation de responsabilité liée à l'utilisation des Services**

TIPOURBOIRE garantit qu'à sa connaissance, après vérification par des moyens d'instruction raisonnables, les propriétaires d'établissement sont dotés d'une licence d'exploitation et sont dotée d'un siège social sur le territoire français lorsqu'il examine leur demande de souscription au Service TIPOURBOIRE.

TIPOURBOIRE ne saurait toutefois être responsable en cas de modification de leur statut à son insu.



L'utilisation des Services ne saurait donner lieu à une quelconque indemnité en réparation d'un dommage survenu suite à l'utilisation de la solution et en lien, direct ou indirect, avec celle-ci, quelle que soit sa nature.

En tout état de cause, si une indemnité devait être octroyée, celle-ci est EXPRESSEMENT ET STRICTEMENT LIMITEE AU COÛT DES SERVICES PAYES PAR L'UTILISATEUR A LA DATE DE SURVENANCE DU DOMMAGE.

#### **ARTICLE 13. DISPONIBILITE DE LA SOLUTION**

La solution TIPOURBOIRE est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, fait d'un tiers, coupure ou interruption du réseau Internet, catastrophe naturelle, pandémie ou cas de force majeure au sens du code civil et de la jurisprudence. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, TIPOURBOIRE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, matériel ou immatériel, direct ou indirect, résultant d'une indisponibilité de la solution ou d'un ou de plusieurs Services proposés, ou résultant de la présence de virus contaminant les terminaux des internautes utilisant la solution.

#### **ARTICLE 14. LIENS HYPERTEXTES**

La solution TIPOURBOIRE comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites ou contenus qui n'ont pas été créés ou développés par TIPOURBOIRE.

TIPOURBOIRE ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites (et/ou les produits et services qu'ils proposent) et ces sources externes, qui ne saurait engager sa responsabilité, et ne répond pas de leur disponibilité ni ne les garantit.

**Il appartient à l'internaute d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique.**

La responsabilité de TIPOURBOIRE ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne leurs contenus.

Les liens sont réalisés en partie automatiquement, et ne peuvent être tous vérifiés par le personnel de TIPOURBOIRE.

Si toutefois, dans les pages de la solution, se trouve un lien avec une page externe dans laquelle des contenus illicites sont diffusés par un tiers, TIPOURBOIRE effacera promptement, après avoir été dûment informé desdits contenus, le lien renvoyant vers cette page.

#### **ARTICLE 15. DIVERS**

##### ***Divisibilité des clauses***

Si une ou plusieurs dispositions des CG ou du Contrat sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées comme telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, et les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée, à moins que l'invalidité n'affecte une disposition essentielle des CG ou du Contrat.

##### ***Interprétation***

Les titres donnés aux articles et sous-parties sont donnés à titre indicatif, à des fins de commodité, et ne peuvent servir à interpréter les dispositions des CG ou du Contrat.



## **ARTICLE 16. LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de traduction des présentes CG, seule la version française fera foi.

Toutefois et conformément à l'article 6 §2 du règlement Rome I, les particuliers demeurant au sein de l'Union européenne peuvent bénéficier des dispositions éventuellement plus protectrices et impératives de leur loi nationale.

## **ARTICLE 17. REGLEMENT DES LITIGES ET MEDIATION**

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution des CG ou du Contrat, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable en toute bonne foi avant d'initier toute action judiciaire.

Si les Parties ne parviennent à une solution amiable, chaque Partie pourra décider de recourir à une procédure de conciliation en recourant à un conciliateur. Le rôle du conciliateur est, en dehors de tout procès, d'aider à régler des litiges.

Par ailleurs, tout consommateur a droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du code de la consommation français :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso> et <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013L0011&from=FR> ).

La tâche du médiateur est de mettre les parties en présence et de les amener à découvrir elles-mêmes la solution à leur litige, contrairement au conciliateur qui peut traiter le dossier hors la présence des deux parties.

Pour accéder à la plateforme de résolution des litiges mise à disposition par la Commission Européenne, voir également le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Si aucune conciliation ou médiation n'aboutit, ou si le consommateur ne souhaite pas en passer par l'une ou l'autre de ces procédures alternatives de résolution des litiges, celui-ci devra être porté à la connaissance du tribunal compétent, étant précisé que les juridictions françaises seront compétentes.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation français, le consommateur peut saisir à son choix :

- *l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (Tribunal du domicile ou du siège social du défendeur, juridiction du lieu de livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service)*
- *ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.*

## **ARTICLE 18. ATTRIBUTION DE JURIDICTION – UTILISATEUR PROFESSIONNEL**

Tout litige en lien avec le Contrat avec un propriétaire d'établissement, en tant qu'utilisateur professionnel, sera porté devant le Tribunal de commerce de Marseille.

Cette clause n'est applicable aux utilisateurs de la solution ayant la qualité de consommateur.