

1. Charte graphique

Exemples :

- Quote : quote.ewesolutionskech-dev.com
- Mycv : mycv.ewesolutionskech-dev.com
- Site Graphex
- Templates dédiées – A voir si nécessaire

Home page :

Top menu

Galleries images sous section recherche (pas dans le devis)

Section recherche

Section catégories de jobs

Section des dernières jobs

Section jobs freelancers

Sections jobs vendeurs

Section des categories des jobs les plus populaires

Section les vendeurs + images

Section statistiques

Section livre d'or (pas dans le devis)

Section freelancers (pas dans le devis)

Section newsletter

Bottom menu

Connexion / signin

Accès courts (pas dans le devis)

Footer menu

Informations liées à la société

Color Code
Vert= oui, il nous faut ça
Jaune= ça nous interesse ou besoin plus d'explication
Rouge= Non, pas dans le système

2. Site Langues

3 langues – français, anglais , espagnol

3. Devise

\$ uniquement

Multi devises – pas dans le devis

4. Moyens de paiement pour débit (vendeurs)

4.1. Paypal

4.2. Carte bancaire (visa, mastercard, ...) – devis par module de paiement

4.2.1. Contactez votre banque

4.2.2. Système utilisé par votre banque

4.2.3. Api : documentation à fournir

4.3. Chèque

4.4. Virement

4.5. Autres

si API

5. Moyens de paiement pour crédit (freelancers)

5.1. Paypal – A confirmer si crédit sans transaction

5.2. Carte bancaire (visa, mastercard, ...)

5.2.1. Contactez votre banque

5.2.2. Système utilisé par votre banque

5.2.3. Api : documentation à fournir

5.3. Chèque

5.4. Virement

6. Newsletters

7. Page contact freelancer / vendeurs

8. Page de contact générale

9. Filemanager

Gestionnaire de fichiers pour les pages de contenus

10. Pages de contenu pour société (saisie) – à fournir en 3 langues

10.1. Qui sommes (contenu à fournir)

10.2. Conditions générales de ventes (contenu à fournir)

10.3. Conditions d'utilisation (contenu à fournir)

10.4. RP GD (contenu à fournir) – conditions générales de la protection des données

10.5. Page évènements (contenu libre)

10.6. A définir

11. Calendrier des évènements (dynamique) - Pas dans devis

- Saisie des données dans l'interface pays, ville, catégorie (graphique, php, eweb...)
- Calendrier visualisation par semaine, mois, par année
- Filtre

12. Catégories des jobs

- Catégories à fournir en 3 langues
- Sous catégories à fournir en 3 langues
- 118n Texte ,titre , description, image, icon

13. Moteur recherche

- Définition le moteur coté freelancer
- Définition le moteur coté vendeurs
- Critères de recherche (mot clé, catégories, ...) à définir

14. Raccourcis des recherches

14.1. Index jobs alphabétique

14.2. Pays (pas dans le devis)

14.3. Villes (pas dans le devis)

14.4. Langue freelancer / vendeurs (pas dans le devis)

15. Utilisateurs

15.1. Freelancer

- Freelancer par compte
- Freelancer gestionnaire d'un compte société avec comportant plusieurs utilisateurs – multi utilisateurs – (Pas dans le devis)

15.1.1. Création de compte

Champs : Pseudo / Nom / prénom / photo / email / tél / mobile / what's app / facebook / linkedin

- Réseaux sociaux dynamique (pas dans devis)
- Données cachées : email / tél / mobile / what's app / facebook / linkedin
- Pas de web site
- Plusieurs catégories de jobs
- Niveau d'étude
- Fonction
- Budget (100€/jour , ...)
- Année expérience
- Moyen de paiement pour virement d'argent
- Portofolio – espace de stockage – limité taille globale (pas dans le devis)
 - o images
 - o liens externes web
 - o pdf (limité la taille et le nombre)
 - o vidéo (limité la taille et le nombre)
- resume (CV) – pas besoin

15.1.2. Signin – freelancer

- enrollement court (nom/prénom/email/mot de passe/tel)
- envoyer email => terminer son profil
- profil actif mais pas validé
- champs obligatoires pour un profile (A définir)
- oauth facebook (pas dans le devis)
- ouath google (pas dans le devis)
- ouath instagram (pas dans le devis)

15.1.3. Login - freelancer

- Connexion par application
- Connexion par facebook (pas dans le devis)
- Connexion par google (pas dans le devis)
- Connexion par instagram (pas dans le devis)
- Double authentification (pas dans le devis)
 - o Code Email
 - o Code SMS
 - Coût <https://www.smsbox.net>

- Besoin documentation des APIs si autre

15.1.4. Déconnection - freelancer

- Déconnection par utilisateur
- Déconnexion automatique (pas dans le devis)

15.1.5. Gestion du Compte - freelancer

- Charte graphique (charte graphique envoyée)
- Menu (A définir)
 - Exemple envoyé
 - My jobs
 - My Documents
 - My alerts
 - My searches
 - My favoris
 - My messages
 - Moyen paiement (crédit)
 - Paiements
 - Commandes (vendeurs)

15.2. Vendeurs de jobs

- Un vendeur par compte
- Vendeur gestionnaire d'un compte société avec comportant plusieurs utilisateurs – multi utilisateurs –
Pas dans le devis

15.2.1. Page spécifique avec les listes des vendeurs (pas dans le devis)

- Pager
- Filtre (à définir) – nom ?
- Charte graphique (A définir)
- Nom / prénom
- Les catégories
- Bouton : Commentaires des freelancers / organisé par job ?

15.2.2. Page spécifique identité du vendeur (pas dans le devis)

- Photo / Catégories (A définir)
- Commentaires des freelancers / organisé par job ?

15.2.3. Création de compte – vendeurs

Champs : Pseudo / Nom / prénom / photo / email / tél / mobile / what's app / facebook / linkedin

A définir

- Gestion Société (A définir)
 - Champs à définir (nom,) à définir
 - Adresse de facturation

- Réseaux sociaux dynamique (pas dans devis) pas trop clair

15.2.4. Signin – Vendeurs

- enrollement court (nom/prénom/email/mot de passe/tel)
- envoyer email => terminer son profil (A définir)
- profil actif mais pas validé
- champs obligatoires pour un profile (A définir)
- oauth facebook (pas dans le devis)
- ouath google (pas dans le devis)
- ~~- ouath instagram (pas dans le devis)~~ → LinkedIn au lieu d'instagram

15.2.5. Login - Vendeurs

- Connexion par application
- Connexion par facebook (pas dans le devis)
- Connexion par google (pas dans le devis)
- Connexion par instagram (pas dans le devis)
- Double authentification (pas dans le devis)
 - o Code Email
 - o Code SMS
 - Coût <https://www.smsbox.net>
 - Besoin documentation des APIs si autre

15.2.6. Déconnection -Vendeurs

- Déconnection par utilisateur
- Déconnexion automatique (pas dans le devis)

15.2.7. Gestion du Compte - Vendeurs

- Charte graphique (charte graphique envoyée)
- Menu (A définir)
- - o Exemple envoyé
 - My jobs
 - My Documents
 - My alerts
 - My messages
 - o Moyen paiement (débit)
 - o Paiements

15.2.8. Commandes (vendeurs)

16. Annonces job

16.1. Freelancer

16.1.1. Annonce job

Champs : titre, description , langue , ???

- A définir
 - o une annonce = une langue
 - o une annonce = plusieurs langues (pas dans devis)
- Traduction online api google translate (pas dans le devis)
- Documents (image, pdf, doc) – limitation dans stockage
- Mettre annonce dans plusieurs catégories (par défaut on reprends les catégories de son profil – il peut en ajouter ou en supprimer)
- Modération de toutes les annonces

16.2. Vendeurs

16.2.1. Annonce job

Champs : titre, description , langue , date de fin (non obligatoire).... ???

- A définir
 - o une annonce = une langue
 - o une annonce = plusieurs langues (pas dans devis)
- Traduction online api google translate (pas dans le devis)
- Documents (image, pdf, doc) – limitation dans stockage
- Mettre annonce dans des catégories (il peut en ajouter ou en supprimer)
- Modération de toutes les annonces

16.3. Processus de l'annonce jobs vendeurs vie => mort

- Phase1 : Crée une annonce
- Envoi email bonne réception de l'annonce pour validation au vendeur (texte à définir et à fournir)
- Envoi email à l'administrateur des annonces vendeurs
- Phase2 : Modération de l'annonce -> validation de l'annonce
- Envoi email de validation de l'annonce et de la mise en ligne
- Envoi email de validation de l'annonce et de la mise en ligne
- Phase3 : Freelancer répond
 - o Un message pré- acceptation
 - o Ou avec texte
 - o Ou proposition commerciale (juste un prix)
 - o Communication (A définir) possible entre les freelancers et le vendeur
 - Liste des messages de l'annonce
 - o Liste des freelancers qui ont répondu à l'annonce
 - Possibilité du vendeur de visualiser le profil public (pseudo ?) et des documents du freelancer
 - o Date de début ????
 - o Date de fin ????
- Phase4 : Le Vendeur validation d'un freelancer parmi la liste des réponses
 - o Le Freelancer choisi doit accepter ou refuser le job
 - o Freelancer donne aucune réponse (A définir temps)
 - o Freelancer refuse le job => vendeur peut choisir un nouveau freelancer
 - o Aucune possibilité de choisir un freelancer pendant la phase acception/refus freelancer
 - o Possibilité de choisir à nouveau un freelancer dans la liste dans le cas ou le job est refusé ou le freelancer ne donner aucune réponse.

- Phase5 : Définition des dates (début, fin) ????
- Phase6 : Acceptation du vendeur et d'un freelancer
- Phase7 : Paiement du vendeur par Paypal ou Paiement banque graphex
 - Paiement
 - Paiement de la totalité du vendeur à la société graphex
 - Non paiement
 - Envoi email relance par administrateur
 - 3 relances => désactivation annonce automatique
 - Paiement est effectué
 - Annonce désactivée
 - Le freelancer doit commencer le travail à la date définie ??? fin ???
- Phase8 : désactivation annonce
 - Envoi email vendeur
- Phase9 : Activation annonce
 - Administrateur doit réactiver l'annonce
 - Envoi email au vendeur

17. Processus de l'annonce jobs freelancer vie => mort

Phase 1 : création de l'annonce

- Envoi email bonne réception de l'annonce pour validation au freelancer (texte à définir et à fournir)
- Envoi email à l'administrateur des annonces freelancer

Phase2 : Modération de l'annonce -> validation de l'annonce

- Envoi email de validation de l'annonce et de la mise en ligne
- Envoi email de non validation de l'annonce et de la mise en ligne

Phase3 : Plusieurs vendeurs répondent qui sont intéressés

- Un message pré- acceptation
- Ou avec texte

Phase4 : Négociation / échange d'informations (texte, documents) par la messagerie interne

Phase5 : Freelancer doit donner un prix pour proposition au vendeur, date de début et date fin

Phase6 : Vendeur accepte ou pas le prix

Vendeur / Freelancer ne sont pas d'accord

Autre proposition => offre statut en cours

A partir de combien temps offre => statut cloturé Freelancer => Plus aucune action possible.

+ 3 jours cloture automatique (A voir)

Phase7 : Accord sur le prix

Offre statut => validé

Phase8 : Paiement du vendeur dans la totalité de la dernière offre

- Paiement
 - Paiement de la totalité par le vendeur à la société graphex
 - Non paiement
 - Envoi email relance par administrateur
 - 3 relances => désactivation offre du vendeur automatique
- Paiement est effectué
 - Annonce désactivée, offre => statut Payé
 - Le freelancer doit commencer le travail à la date définie et terminé à la date fin définie dans l'offre

Phase9 : Fin – annonce sera automatiquement au bout d'une semaine

18. Page spécifique – liste des freelancers (Pas dans devis)

- Pager
- Filtre (à définir)
 - expérience
- Charte graphique (A définir)
 - Nom / prénom / Expérience
 - Les catégories

19. Communications

19.1. Messagerie interne

- Champs : sujet / message / des fichiers attachés dans chaque message
- Utilisateurs connectés et authentifiés
- Vendeur / Freelancer puisse envoyer des textes, documents (pdf, doc,) limitation en taille
- Un administrateur peut envoyer un message au vendeur ou au freelancer
- Tous messages Email envoyés par le système (vendeur/freelance) copie messagerie interne
- Modération des messages ??? (pas devis)
 - Administrateur modère le message : le message et sujet une message modéré
 - Remplacement du mots interdits (issu d'un dictionnaire)
 - Tél n° censuré (limité) 1^{er} niveau
 - Email 1^{er} niveau (limité)
- Annonce vendeur
 - Vendeur : tri par annonce
 - Freelancer : tri par annone
- Nettoyage messagerie – travail terminé archivage des messages

20. Après vente – (Pas de devis)

20.1. Réclamations / Litiges ce font sur le job

20.1.1. Vendeurs

Travail concerné : un message réclamation (objet, texte) => Administrateur

Echange par messagerie interne entre administrateur et vendeur (pas applicable)

Echange par messagerie externe

20.1.2. Freelancers

Travail concerné : un message réclamation (objet, texte) => Administrateur

Echange par messagerie interne entre administrateur et vendeur (pas applicable)

Echange par messagerie externe

20.1.3. Remboursements

⇒ Vendeur demande un rabais

- Processus d'une nouvelle offre vendeur au freelancer pour revalider l'offre

- Le vendeur refait une offre que le freelancer doit accepter ou pas

- Acceptation => Avoir / Remboursement

- Refus => Remboursement ou Avoir

⇒ Pas de remboursement

⇒ Remboursement restant dû

⇒ Avoir remboursé (\$), Avoir pour un autre travail

21. TVA (taxe valeur ajoutée) V A T

A expliquer TVA variable / pays (pas dans le devis)

TVA fixe – dans le devis

22. Modération annonces (signaler abus)

⇒ N'importe quel utilisateurs authentifiés ou pas d'envoyer (nom/prénom/email) un message qui permet de signaler une annonce non conforme aux conditions générales.

23. Facturation graphex -> vendeurs

⇒ Envoi Email texte (a définir) + lien de téléchargement de la facture

⇒ Une liste de facture avec téléchargement dans l'interface du vendeur.

⇒ fichier pdf facture (modèle de facture à définir)

24. Avis de règlement freelancers

⇒ Envoi Email texte (a définir) + lien de téléchargement de la facture

⇒ Une liste de facture avec téléchargement dans l'interface du freelancer.

⇒ fichier pdf avis de paiement (modèle d'avis de paiement à définir)

⇒ Liste jobs (reference , somme totale / reste) organisé par job avec total

25. Paiements freelancer

- Paiement automatique chaque semaine

- Paiement en avance

⇒ Demande externe par email => email administration finance

25.2. Paypal API – compte commerçant graphex

- Credit directement au compte (A vérifier)

25.3. Système de paiement par votre banque

- API ?

25.4. Virement bancaire

- N°compte virement swift/IBAN
- En manuel
- En automatique : API ? fichier csv ? (Pas dans le devis)

25.5. Moyen de paiement par pays (Pas dans le devis)

25.6. Autres - (Pas dans le devis) – Documentation – obligatoire /Accès à un environnement des API

Obligatoire

- Zelle : API semble ok
- Cash app : API ok
- Ebourse.com : site ?
- Western Union : API - OK
- Money Gram : API ?

25.7. Remboursement – Vendeurs

- Montant mis par un administrateur
- Envoi email de crédit
- Recredit compte du vendeur par administrateur

26. Commission de « graphex »

- Commission fixe + variable en fonction prix du jobs (A définir)
 - 0-10 : 0 + 2%
 - 10-100 : 1 + 5%
 - 100-1000 : 5 + 7%

27. Commentaires du site (pas dans devis)

- Methode n°1 : Modération + choix dans commentaires faits freelancers ou vendeurs
- Methode n°2 : Automatiquement – l'application prends les 10 (n) dernières

28. Commentaires Vendeurs/Freelancers (pas dans devis)

- Commentaires à la fin du travail
- Commentaires sont modérés par un administrateur
- Réponse du commentaire

28.1. Vendeurs

- Commentaires freelancer dans la page liste et/ou d'identité du vendeur organisé par job
- 10 derniers / bouton pour avoir les plus anciens par page 10

28.2. Freelancers

- Commentaires des vendeurs dans la page liste et/ou d'identité du vendeur organisé par job
- 10 derniers / bouton pour avoir les plus anciens par page 10
- 10 derniers / bouton pour avoir les plus anciens par page 10

29. Blog/Forum de discussion (pas dans devis)

30. Systèmes notation vendeurs (pas dans le devis)

Freelanceur donne des notes de satisfaction

-Sur travail fini

-Liste de critères (dynamique) 10 max – Qualité, temps, réaction,

-Sur chaque note 0-5 -> Etoile

⇒ Job => note / moyenne jobs => note globale dans la liste des vendeurs

31. Systèmes notation freelanceurs (pas dans le devis)

Vendeurs donne des notes de satisfaction

-Sur travail fini

-Liste de critères (dynamique) 10 max – Qualité, temps, réaction,

-Sur chaque note 0-5 -> Etoile

⇒ Job => note / moyenne jobs => note globale dans la liste des freelancers

32. Alertes (pas dans le devis)

- Freelancer : Alerte sur vendeurs ou sur des catégories à chaque nouveau job
- Vendeurs : Alerte sur freelancer ou sur des catégories à chaque nouvelle annonce

32.2. Annonces

32.2.1. Utilisateurs (Pas dans devis)

32.2.1.1. Email (Attention ressource serveur)

32.2.1.2. Messagerie interne

32.2.2. Catégories – A définir (Pas dans devis)

32.2.2.1. Email (Attention ressource serveur)

32.2.2.2. Messagerie interne

33. Messagerie live - chat (pas dans devis)

34. Gestionnaire de projet (job => project) - (pas dans devis)

- Gestion documents du projet
- Gestion des taches (champs dates, priorité, état)
- => saisie du travail effectuée
- => progression du projet
- =>Gestion documentaires par tâches

35. Système OAuthentification (pas dans devis)

Dépend du trafic

1 seul authentification pour se connecter sur plusieurs applications

3 serveurs :

1 site internet (annonces)

1 application Web

1 application gestionnaire de projet

36. Administration – Interface dédiée

Administrateur du site a accès à toutes les données du site

36.1. Utilisateurs

Références

<https://www.fiverr.com>

<https://www.upwork.com>

<http://graphex.net>

Extras

- Application Web cours en ligne → E Learning

Graphex Academy

une section pour les gens qui n'ont pas une profession.

Nous allons donner une opportunité pour qu'ils apprennent une profession en ligne

apres avoir terminé, nous allons leur envoyer un certificat.

de là, ils peuvent enregistrer automatiquement pour trouver des jobs.