



Universidad Católica de Santiago del Estero

Departamento Académico Rafaela

Ingeniería en Informática

Universidad Católica de Santiago del Estero

Carrera: Ingeniería en Informática.

Asignatura: Ética y Profesión.

Docente:

- Gentinetta, Romina.
- Pittácolo, Juan Manuel.

Tema: Proyecto de Responsabilidad Social Universitaria.

Alumnos:

- Barsotti, Alejandro.
- Pellegrinet, Nicolás.
- Sclerandi, Wendy.

Ciudad: Rafaela.

Fecha de entrega: 03/11/2017.



Índice

Introducción	3
Necesidades	3
Definición del tema a abordar y fundamentación.....	4
Objetivo del proyecto	5
Alcance	5
Definición de los Stakeholders involucrados	5
Organigrama.....	5
Tareas a desarrollar	6
Resultados esperados	6
Impactos	6
Referentes consultados	7



Introducción

Con el presente proyecto de Responsabilidad Social Universitaria, la Universidad Católica de Santiago del Estero (Departamento Académico Rafaela) brindará apoyo tecnológico a la institución ubicada en la ex Clínica de Niños. La misma está dedicada a ayudar a personas con capacidades diferentes.

La finalidad es facilitar las tareas diarias de las personas que allí trabajan para así permitirles centrarse en sus objetivos específicos.

Dicha institución está conformada por 5 centros, que trabajan coordinadamente con el propósito de reeducar y rehabilitar tanto a niños como adultos que sufran dificultades y discapacidades leves a graves.

Los centros que componen la institución son:

- Estimulación Temprana “Portal”.
- Rehabilitación “Delamano”.
- Centro Educativo Terapéutico “Lazos”.
- Taller laboral “El Taller”.
- Centro de Apoyo a la Integración Escolar “Pilares”.

Necesidades

La institución mencionada no cuenta en la actualidad con un sistema informático que le facilite la administración diaria de información. Por el momento, utilizan las herramientas de Microsoft Office para, principalmente, administrar las planillas de los alumnos y almacenar información referida a sus avances.

El problema radica en que cada centro necesita compartir dicha información con los demás. Para ello, los profesionales se desplazan físicamente entre los diferentes pisos de la institución con dispositivos de almacenamiento extraíbles.

Asimismo, recientemente se decidió comenzar a utilizar la plataforma Google Drive con el objetivo de facilitar el intercambio de información. Sin embargo, los profesionales no cuentan con experiencia en el empleo de la herramienta y buscan una mejor solución. Además, ninguno de los profesionales de la institución está capacitado en el ámbito de la informática.

En base lo expuesto, consideramos que con este proyecto deberían cubrirse las siguientes necesidades:

- Dejar de incurrir en gastos derivados del pago de licencia de software de ofimática.
- Compartir la información entre los distintos centros de manera simple y rápida.
- Tener respaldo de la información manejada por los distintos centros.
- Obtener de múltiples reportes a partir de la información de los concurrentes de la institución.

Definición del tema a abordar y fundamentación

Creemos que la misión de toda universidad debe contemplar la formación de personas responsables, aptas y libres, que puedan adecuar su actuación social, respondiendo a las exigencias de la comunidad para impulsar el bienestar general.

Bajo este marco de pensamiento, sostenemos que es primordial que los alumnos, desde nuestro rol de estudiantes y como futuros profesionales, dediquemos nuestros esfuerzos en la búsqueda del bien común.

El fundamento del tema elegido radica en la posibilidad que se detectó de colaborar con la institución presentada en la introducción del presente proyecto, en relación a las tareas diarias de procesamiento de información de los concurrentes y la generación de planillas y reportes de los mismos.

De esta manera, se podría disminuir el tiempo destinado a dichas actividades y a la coordinación necesaria entre los distintos centros, de forma tal que cada uno de ellos tenga la información requerida actualizada.

En la actualidad, la institución realiza el manejo de información mediante archivos Excel y Word, principalmente, sin ningún tipo de respaldo. Además, cada uno de los integrantes del personal de cada centro utiliza su modo particular de ordenar la información y dar formato al documento generado. Esto provoca que la integración y el intercambio de datos sea dificultoso, lento y tedioso.

Para atender esta necesidad, desde nuestro equipo y en conjunto con UCSE DAR, planteamos la formación de un grupo de desarrollo integrado por alumnos y docentes voluntarios que, como actividad extra-curricular, se encargarían de llevar a cabo la implementación de la idea descrita por el presente proyecto.

De esta manera, la universidad no solo se compromete a contribuir con esta institución, sino que también fomenta la generación de un ámbito de trabajo donde los alumnos puedan mejorar sus capacidades profesionales de desarrollo y asistencia técnica en el marco de una problemática real.

Así, UCSE DAR conseguiría un gran *impacto social*, al lograr una mayor influencia en la manera de comprender el mundo que tienen sus alumnos y el modo de relacionarse con la realidad social en la que se encuentran inmersos.

Por otro lado, se vería reflejado un *impacto educativo* en la adquisición de conocimientos técnicos, de cooperación y coordinación, por parte de los alumnos, derivados de la aplicación de los conceptos aprendidos en un grupo de trabajo enfocado en la resolución de un problema real.

Junto con ello, los profesores voluntarios se encargarán de la coordinación y dirección del proyecto en todas sus etapas, lo que incidiría directamente en el *impacto organizacional* de la universidad.

Objetivo del proyecto

El propósito del presente proyecto de Responsabilidad Social Universitaria consiste en liberar al personal de la institución de la ardua tarea de la administración descentralizada de la información, que constituye una labor secundaria para los centros. De esta manera, se lograría que el cuerpo docente pueda centrarse en la ayuda que brindan a la sociedad.

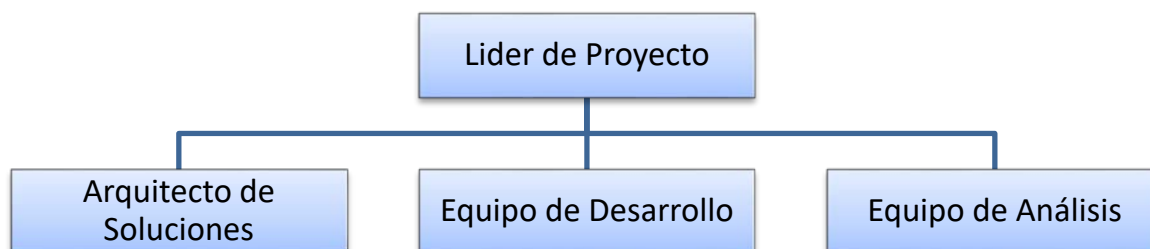
Alcance

- Implementar en todas las computadoras de todos los centros una suite de ofimática libre, reemplazando a Microsoft Office.
- Capacitar al personal de la institución de manera tal que adquieran el conocimiento necesario y suficiente para el manejo fluido del software libre de ofimática.
- Implementar una base de datos centralizada para almacenar y resguardar (mediante tareas de backup) la información compartida por todos los centros.
- Desarrollar una aplicación web que permita interactuar con la base de datos descrita anteriormente.
- Incluir dentro de la aplicación web mencionada, un generador de reportes destinado a usuarios finales.
- Capacitar en el uso del nuevo sitio web administrativo.

Definición de los Stakeholders involucrados

- Alumnos y concurrentes de los centros.
- Docentes de los centros.
- Directivos de los centros.
- Alumnos de UCSE DAR.
- Docentes de UCSE DAR.
- Directivos de UCSE DAR.
- Personal Administrativo de UCSE DAR (Alumnado, Departamento Contable, Extensión).

Organigrama



Tareas a desarrollar

A continuación, se listan las tareas a realizar bajo el concepto del presente proyecto de Responsabilidad Social Universitaria:

- Reemplazo de Microsoft Office.
 - Evaluar suites de ofimática libres.
 - Seleccionar una suite de ofimática libre.
 - Instalar la suite de ofimática libre elegida.
 - Migrar archivos ya existentes.
 - Capacitar al personal en el uso de las nuevas herramientas.
 - Eliminar Microsoft Office.
- Desarrollo e implementación de un sistema centralizado de información.
 - Releva la información requerida.
 - Analizar los requerimientos y los archivos existentes.
 - Modelar la solución.
 - Validar solución propuesta.
 - Construir la base de datos.
 - Migrar la información preexistente.
 - Desarrollar la aplicación web.
 - Validar la interfaz de usuario.
 - Efectuar la implementación y el despliegue.
 - Capacitar acerca del uso del nuevo sitio web administrativo.

Resultados esperados

Se espera que con la solución planteada se logre mejorar el funcionamiento general de la institución facilitando la tarea de los profesionales y centrando la atención hacia la labor social que se realiza.

Asimismo, se busca que los voluntarios del proyecto se involucren con la realidad y problemática social que se presenta en la comunidad a la que pertenecen, al tiempo que expanden sus conocimientos técnicos y sus aptitudes sociales y colaborativas.

Impactos

- *Impacto social:* el proyecto influye en la manera de comprender el mundo que tienen los alumnos y el modo de relacionarse con la realidad social en la que se encuentran inmersos.
- *Impacto educativo:* se ve reflejado en la adquisición de conocimientos técnicos, de cooperación y coordinación, derivados de la aplicación de los conceptos aprendidos en un grupo de trabajo enfocado en la resolución de un problema real.
- *Impacto organizacional:* los profesores voluntarios se encargarán de la coordinación y dirección del proyecto en todas sus etapas.



Referentes consultados

Para el relevamiento de la problemática planteada por el presente proyecto, se entrevistó a la vicepresidenta de la institución, María Eugenia Padrón.