



Universidad Católica de Santiago del Estero

Departamento Académico Rafaela

B. Hip. Irigoyen 1502 – Rafaela – Santa Fe – República Argentina

Te: 03492-432832-433408-433550 - ucsedar@ucse.edu.ar

2° Parcial

Carrera: Ingeniería en Informática.

Materia: Administración de Proyectos

Fecha Parcial: xx/xx/xxxx. Se aprueba con un mínimo de 50 ptos. Se promociona con un mínimo de 80 ptos.

Apellido y Nombres del alumno:

Pregunta 1: Contestar encerrando en un círculo la opción correcta: **(30 puntos)**. 2 puntos respuesta correcta, -1,2 respuesta incorrecta, 0 sin responder.

1. Usted tiene la opción de alquilar andamios para un proyecto de construcción a un costo de \$120 por día con los gastos de mantenimiento y custodia incluidos. La alternativa que enfrenta es comprarlos por \$3.000 y pagar el costo de vigilancia de \$90 por día. ¿Cuántos días debería utilizar los andamios en ese proyecto de construcción para que el costo de comprar sea equivalente al costo de alquilar?
 - A. 25
 - B. 33
 - C. 100
 - D. 120
2. Eres el director del proyecto de fabricación de un nuevo controlador para impresoras portátiles. El proyecto es muy similar al "Proyecto Impresión SA" que llevaste a cabo el año pasado. ¿Qué método podrías emplear al momento de planificar los recursos humanos del nuevo proyecto?
 - A. Utilizar el plan para la dirección del proyecto Impresión SA
 - B. Utilizar la estructura organizacional del Proyecto Impresión SA
 - C. Utilizar la descripción de roles y responsabilidades del Proyecto Impresión SA
 - D. Utilizar el mismo equipo de trabajo del Proyecto Impresión SA
2. Tu Cliente no está conforme con el avance del proyecto y se queja porque uno de los entregables definidos en el contrato no se tuvo en cuenta. Por otro lado, tu empresa afirma que ese entregable no estaba definido en el contrato, por lo que no forma parte del proyecto. Es probable que las partes utilicen técnicas de arbitraje y mediación para poder llegar a un acuerdo. ¿Qué tipo de técnicas son estas?
 - A. Compromiso
 - B. Negociación
 - C. Comunicación
 - D. Paramétricas
3. En base a las necesidades de Maslow, ¿Cuál de los siguientes ítems está en la base?
 - A. Seguridad o Supervivencia
 - B. Agentes higiénicos
 - C. Satisfacción fisiológica
 - D. Auto-estima o Auto-actualización
4. Una vez que el director del proyecto y su equipo hayan finalizado con la planificación de los recursos humanos, deberán seguir trabajando con otros procesos de gestión de recursos humanos durante la ejecución del proyecto. ¿Cuál de los siguientes ítems no forma parte de estos procesos?



- A. Adquirir el equipo
 - B. Desarrollar estilos de liderazgo del equipo
 - C. Dirigir el equipo
 - D. Desarrollar el equipo
5. Usted se encuentra planificando las necesidades de recursos para un nuevo proyecto que necesitará 46 trabajadores. Cada uno de ellos debe tener muy claro desde el inicio cuál es su responsabilidad para cada uno de los paquetes de trabajo del proyecto. Una vez finalizada la estructura de desglose del trabajo, decide elaborar una matriz de roles y responsabilidades. ¿Qué diferencia existe entre rol y responsabilidad?
- A. Responsable se refiere a la tarea que se espera realice una persona para completar las actividades.
 - B. Responsable se refieren a quién hace qué.
 - C. Son sinónimos
 - D. Los roles se refieren a quién decide qué
6. En un proyecto se ha contratado a un grupo de vendedores bajo un contrato de precio fijo más incentivo. Cuando el proyecto lleva un 75% de avance, el Cliente solicita un cambio en el alcance, por lo que los contratos deberán ser modificados. ¿Quién tiene la autoridad para realizar los cambios en el contrato?
- A. El director del proyecto
 - B. El patrocinador
 - C. El gerente del contrato
 - D. El cliente
7. El director del proyecto y su equipo de trabajo ya han finalizado el cronograma del proyecto. Sin embargo, al observar el histograma de recursos descubren que no cuentan con los trabajadores suficientes para poder cumplir todo el alcance de la forma planificada. El patrocinador les informa que no podrán recortar el alcance del proyecto y que deberán nivelar ese cronograma de la mejor forma posible. ¿Qué es lo mejor que puede hacer?
- A. Postergar el comienzo de las actividades con holgura positiva
 - B. Compresión del proyecto
 - C. Postergar la finalización del proyecto
 - D. Utilizar un software de gestión de proyectos para que resuelva el problema
8. En la dirección de un proyecto para la construcción de un Hotel para turistas de altos ingresos, serán necesarios varios contratistas externos. Durante el proceso de planificación de las contrataciones se incluye el enunciado del alcance del trabajo en uno de los contratos con un vendedor. El PRINCIPAL motivo para la inclusión de esto en el contrato será:
- A. Comunicar cómo se van a administrar los procesos relacionados al abastecimiento de insumos
 - B. Definir qué tipo de contrato es el más conveniente
 - C. Establecer quién llevará a cabo el control de las respuestas de los vendedores
 - D. Incluir los ítems necesarios para que el proveedor comprenda claramente qué es lo que está pidiendo la organización
9. Usted está evaluando un proyecto muy grande donde la calidad es sumamente importante. Durante el proceso de planificar la calidad obtendrá los siguientes resultados, a EXCEPCIÓN de:



- A. Métricas de calidad
 - B. Listas de control de calidad
 - C. Plan de mejoras del proceso
 - D. Acciones correctivas
10. Tu último proyecto sobre la redacción de un libro sobre gestión de proyectos está a punto de finalizar. El diseño de tapas fue tercerizado a un estudio de diseñadores gráficos. ¿Qué es lo último que deberías hacer en este proyecto?
- A. Cierre de las adquisiciones
 - B. Liberación de recursos
 - C. Cierre del proyecto
 - D. Verificación de entregables con el Cliente
11. Usted está trabajando como director de proyecto en una mina a cielo abierto que produce diamantes. En este proyecto hay cientos de interesados con intereses contrapuestos y la eficiencia con la que gestione a estos grupos de interés será la clave para un proyecto exitoso. ¿Cuál de los ítems a continuación NO es necesario para la gestión de los interesados?
- A. Identificar a todos los interesados lo antes posible
 - B. Dar a cada grupo de interés lo que solicitan
 - C. Determinar las expectativas y necesidades de los distintos grupos de interés, y convertirlos en requisitos del proyecto
 - D. Comunicación fluida con los interesados para gestionar sus influencias.
12. Eres el director de un proyecto y junto con tu equipo de trabajo están a punto de finalizar con las actividades. El proyecto va a finalizar antes de lo previsto por lo que recibirás un bono de \$30.000 por superar los objetivos. Todo lo pactado en el contrato con el Cliente ha sido completado perfectamente, pero descubres que el entregable podría tener implicancias legales a largo plazo. Para solucionar este problema deben realizar algunas modificaciones al producto, por lo que el proyecto se retrasará y no cobrarás tu bono. ¿Qué es lo mejor que puedes hacer?
- A. Cumplir con lo que dice el contrato entregando el producto y cobrando el premio. Ya futuro, corregir los productos para evitar los daños ambientales.
 - B. Explicar la situación al Cliente para buscar alternativas de solución
 - C. No entregar el producto hasta que la reparación haya finalizado, a pesar que el proyecto se retrase
 - D. Finalizar el proyecto acorde al contrato y luego informar sobre la posible contingencia al Cliente.
13. Un proyecto tiene un costo estimado a la finalización (BAC) de \$33 millones. Al día de la fecha el proyecto está con un 30% de avance, el índice de desempeño del costo es de 0.80 y el índice de desempeño de agenda es 0.75. Para mitigar estos problemas el patrocinador le solicita al director del proyecto que mejore el plan de respuesta al riesgo y que trabaje en conjunto con las personas encargadas de implementar las estrategias derivadas de esos planes de respuesta. ¿Quiénes son esas personas que ejecutan los planes de respuesta al riesgo?
- A. El director del proyecto y su equipo de trabajo
 - B. Personas amantes al riesgo
 - C. Interesados
 - D. Propietarios o custodios del riesgo



Universidad Católica de Santiago del Estero

Departamento Académico Rafaela

B. Hip. Irigoyen 1502 – Rafaela – Santa Fe – República Argentina

Te: 03492-432832-433408-433550 - ucsedar@ucse.edu.ar

2° Parcial

14. Suponga que un proyecto tiene 2 actividades críticas con la siguiente estimación de duraciones (en días): Actividad A: optimista (12), más probable (16), pesimista (32); Actividad B: optimista (2), más probable (4), pesimista (12) ¿Cuál será la duración del proyecto en un rango del 95,44%?
- A. 8,00 - 16,00
 - B. 15,54 - 30,46
 - C. 18,84 - 29,16
 - D. 22,84 - 33,16
15. Un terremoto dañó las bases de datos de una Compañía de Seguros Internacional. ¿Qué debería utilizar el director del proyecto para mitigar los daños de ese siniestro?
- A. Reserva para contingencias
 - B. Plan de gestión de riesgos
 - C. Re-aseguro
 - D. Reserva de gestión

Pregunta 2: (30 puntos)

1. Explique claramente que es la Gestión de Riesgos en un proyecto.
2. Para cada una de las fases del ciclo de vida del proyecto, indique riesgos típicos.
3. Para cada uno de los riesgos identificados, realice el plan de riesgos, indicando claramente las acciones a tomar ante los riesgos identificados, y de qué tipo de acción se trata.

Pregunta 3: (25 puntos)

1. En un proyecto existen diferentes tipos de interesados, según su poder e interés en el proyecto, se deberán gestionar de diferentes formas las comunicaciones. Indique como categoriza los interesados según poder e interés.
2. Realice un plan de comunicaciones teniendo en cuenta esta clasificación de interesados.
3. Se dice que normalmente, la mayor parte de las comunicaciones en un proyecto son “no verbales”. ¿Está de acuerdo con esta afirmación? Justifique su respuesta.
4. Si en un proyecto, existen 20 involucrados ¿Cuántos canales de comunicación existen?

Pregunta 4: (15 puntos)

1. En un proyecto, se pueden conformar diferentes estructuras de equipo Describa al menos 3 conformaciones distintas.
2. Para cada una de estas conformaciones, plantee casos específicos de proyectos informáticos donde los utilizaría.