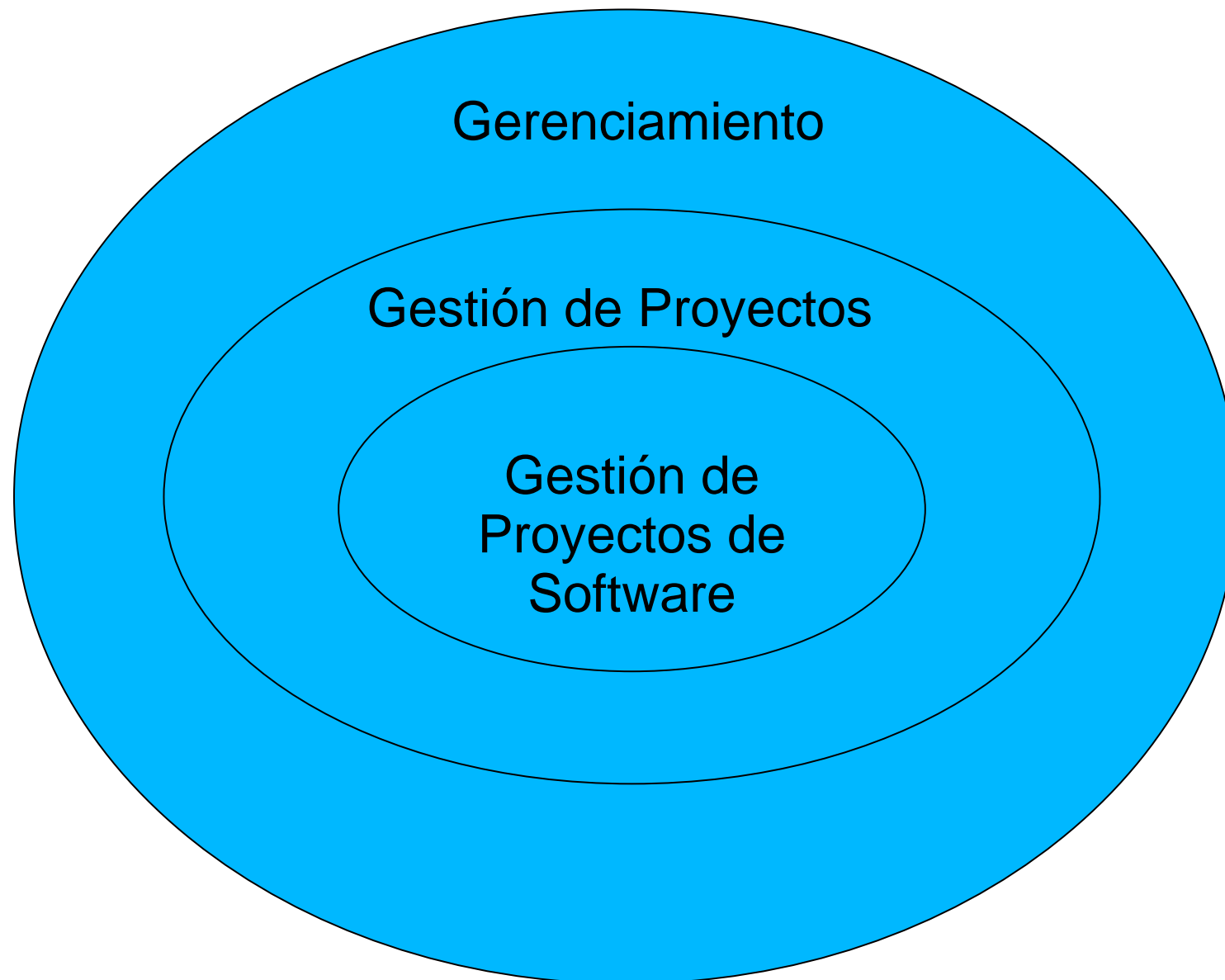


# **Administración de Proyectos**

2013 – UCSE  
Ingeniería en Informática  
Unidad 2

# **Objetivos de la clase**

- ❖ Conducta ética del AP.
- ❖ Puntos básicos del código de ética de PMI.
- ❖ Procesos de la AP.
- ❖ Ciclo de vida del proyecto. Etapas de la AP.
- ❖ Ventajas de la AP.
- ❖ Desventajas de la AP.



# **Conducta profesional del AP**

El AP debe:

- Actuar con integridad y ética profesional
- Estar en línea con la Ley y los estándares éticos
- Contribuir al desarrollo de la profesión
- Mejorar sus competencias profesionales
- Promover la interacción entre los interesados del proyecto
- Hacer las cosas correctas
- Seguir los procesos correctos

## **Valores en los que se basa el código**

Los practicantes de la comunidad internacional de dirección de proyectos respondieron que los valores más importantes que forman las bases de sus decisiones y guías de acción son: responsabilidad, respeto, justicia y honestidad. Este código utiliza estos cuatro valores como sus bases fundacionales.

# Honestidad

Han firmado un contrato de precio fijo más un incentivo de \$100.000 para el Director del Proyecto por terminar antes. Durante el proceso de verificación el equipo informa que el producto cumple con lo que dice el contrato, pero no cumple con la funcionalidad mínima que necesita el Cliente. Si se agrega esa funcionalidad el proyecto no podrá entregarse a tiempo para obtener el incentivo. ¿Qué debería hacer el director del proyecto?

- Revisar la situación con el Cliente.

# Honestidad

Estás trabajando en una empresa de diseño de etiquetas para pantalones. El patrocinador te solicita que bajes una foto de Internet que a él le había gustado y descubres que esa foto tiene una nota aclaratoria con los derechos de autor. ¿Qué deberías hacer?

- Solicitar permiso al autor.



## **Responsabilidades con el cliente**

Con tu equipo de trabajo ya han finalizado la EDT y estiman un plazo de duración del proyecto más probable de 6 meses. El Patrocinador no está conforme con esa estimación y le solicita al director del proyecto que recorte la duración como mínimo en 2 meses. ¿Qué deberías hacer?

- Buscar alternativas. Por ejemplo: ejecución rápida, compresión, re-estimación, cambiar el alcance.



## **Conflicto de intereses**

Pedro es empleado de la Empresa Blanca y ha sido asignado temporalmente como director de proyecto en la Empresa Negra localizada en otro país. La Empresa Blanca no permite que sus trabajadores acepten ningún tipo de regalos de los Clientes. Sin embargo, en el país de la Empresa Negra los regalos están permitidos dentro de la política de esa empresa y están amparados por las leyes de ese país. A Pedro le ofrecen un regalo por su buen desempeño. ¿Puede aceptar el regalo?

- NO. Sólo podría aceptarlo si lo autoriza su Empresa.

# Procesos

	Iniciación	Planificación	Ejecución	Control	Cierre
Integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta Constitución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigir el proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlar el trabajo</li> <li>Controlar los cambios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cerrar proyecto</li> </ul>
Alcance		<ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilar requisitos</li> <li>Definir alcance</li> <li>Crear EDT</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar Alcance</li> <li>Controlar Alcance</li> </ul>	
Tiempo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir Actividades</li> <li>Secuenciar Actividades</li> <li>Estimar Recursos</li> <li>Estimar Duración</li> <li>Desarrollar Cronograma</li> </ul>			

# Procesos

	Iniciación	Planificación	Ejecución	Control	Cierre
Costos		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimar Costos</li> <li>▪ Determinar Presupuesto</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Controlar costos</li> </ul>	
Calidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificar calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asegurar la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Controlar la calidad</li> </ul>	
RRHH		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollar plan de RRHH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adquirir el equipo</li> <li>▪ Desarrollar el equipo</li> <li>▪ Dirigir el equipo</li> </ul>		

	Iniciación	Planificación	Ejecución	Control	Cierre
Comunic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar interesados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuir Información</li> <li>Gestionar Interesados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informar desempeño</li> </ul>	
Riesgos		<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar Riesgos</li> <li>Identificar Riesgos</li> <li>An. Cualitativo de Riesgos</li> <li>An. Cuantitativo de Riesgos</li> <li>Plan respuesta al Riesgo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlar riesgos</li> </ul>	
Adquisic.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar Adquisiciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efectuar Adquisiciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Adquisiciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cerrar adquisiciones</li> </ul>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

## RESPONSABILIDADES DE LOS LÍDERES DE PROYECTO

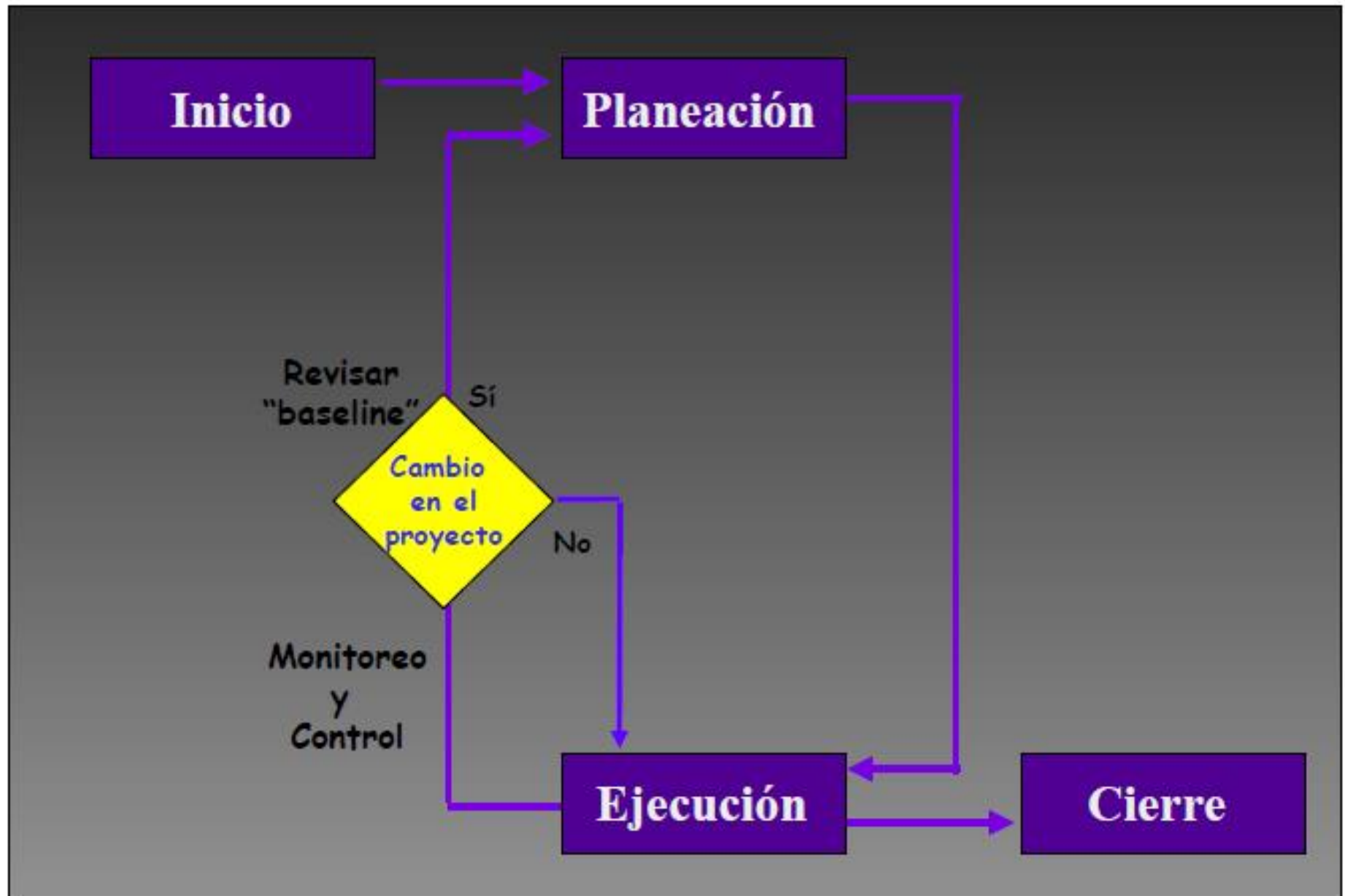


**“Un buen PLAN HOY, es  
mejor que un plan  
perfecto mañana”**

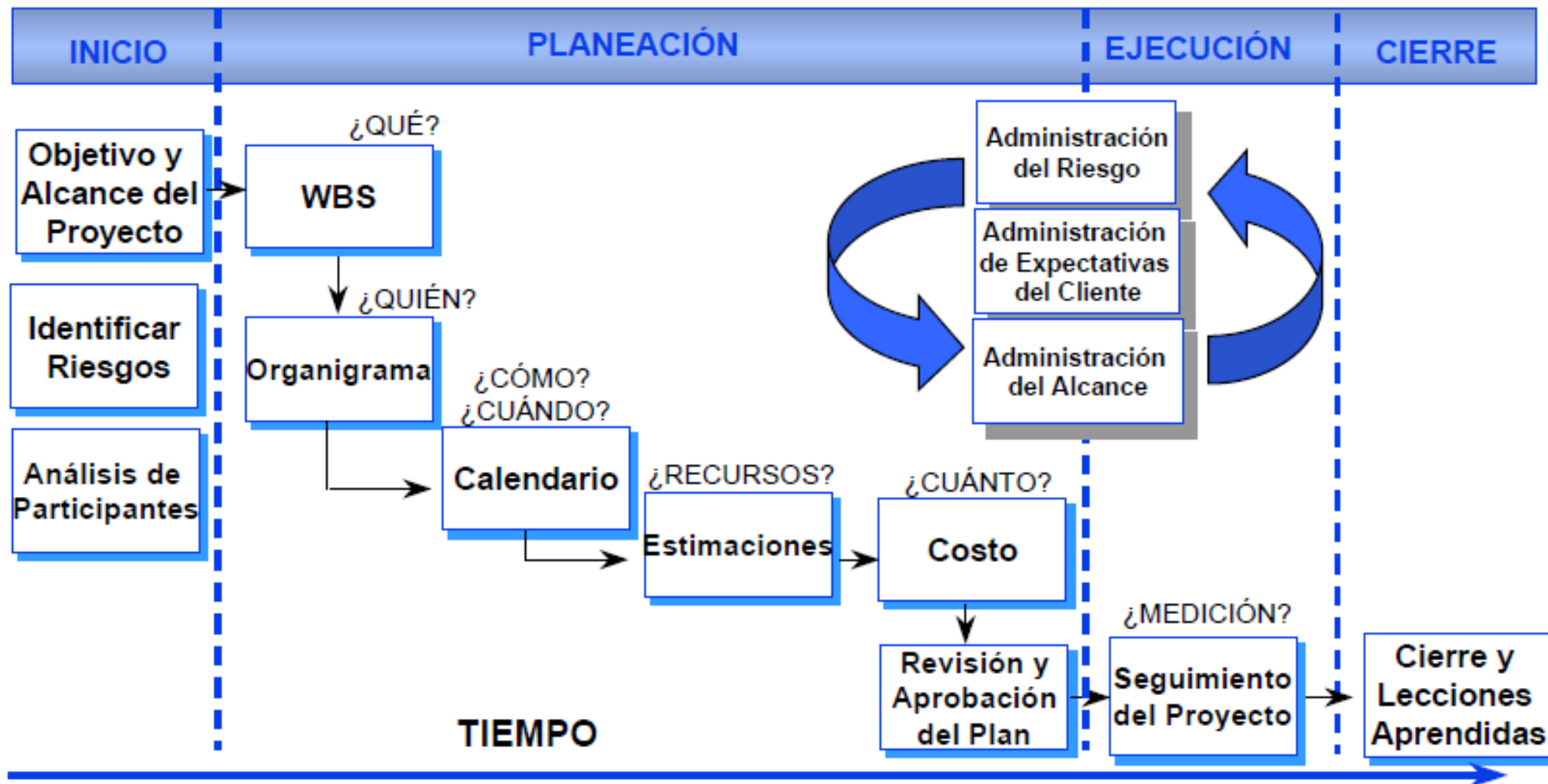
General George Patton



# Ciclo de vida del proyecto



# Etapas en la Administración de Proyectos



# **Beneficios de la Administración de Proyectos**

- ❖ Pocas sorpresas.
- ❖ Definición clara de roles y responsabilidades.
- ❖ Eficiente calendarización de los recursos.
- ❖ Control continuo del proyecto.
- ❖ Detección temprana de los problemas.
- ❖ Trabajo en equipo.
- ❖ Énfasis en la calidad.
- ❖ Satisfacción del cliente.
- ❖ Mejores márgenes de utilidad.

# **Desventajas de la Administración de Proyectos**

- ☐ Curva de aprendizaje.
- ☐ Asignación de recursos dedicados.
- ☐ Inversión.





***Muchas organizaciones concentran sus esfuerzos en arreglar los errores en vez de prevenirlos***

# **Objetivos de la clase**

- ✓ Conducta ética del AP.
- ✓ Puntos básicos del código de ética de PMI.
- ✓ Procesos de la AP.
- ✓ Ciclo de vida del proyecto. Etapas de la AP.
- ✓ Ventajas de la AP.
- ✓ Desventajas de la AP.



# Administración de Proyectos

Fin del cursado  
¿Dudas, Consultas?

