

Unidad 1

Caso de Estudio

Virtual Case File FBI (2005)

Los atentados del 11-09, mostraron que los sistemas de información del FBI estaban obsoletos, lo que dificultaba seriamente su trabajo.

Por ello, el FBI solicitó al congreso U\$S 170 millones para el proyecto "Trilogy".

Trilogy tenía tres objetivos:

- reemplazar las redes de comunicaciones LAN y WAN, que conectaban las sedes del Bureau,
- sustituir más de 20.000 ordenadores personales, y
- modernizar las aplicaciones que se utilizaban para el trabajo policial.

Para la modernización se definió el proyecto Virtual Case File (VCF) que tenía como principal propósito generar una base de datos para trabajar de forma eficaz en los casos policiales en los que estaba el FBI. Inicialmente se había pensado en reutilizar los sistemas existentes, incorporando un esquema de interfase Web. Pero al cabo de un tiempo se optó por construir un sistema completamente nuevo. El proyecto se adjudicó a la empresa SAIC.

Para ello, el FBI nombró un equipo de agentes especiales que deberían definir los requisitos del nuevo sistema. Debido a la escasez de tiempo, SAIC constituyó ocho equipos de trabajo que desarrollarían en paralelo las funcionalidades que cada uno de los agentes especiales especificase. Sin embargo, los agentes se dedicaron más a definir cómo debería funcionar la aplicación, en lugar de determinar qué debía hacer. Recién cuando se presentó el nuevo sistema, los agentes empezaron a decir qué era lo que realmente querían.

Todo esto originó una auténtica catarata de modificaciones y de modificaciones a las modificaciones, con el agravante que la gestión de cambios no formaba parte del proceso. Además SAIC tomó la determinación de desarrollar todo el software, incluyendo, por ejemplo, correo electrónico. El software resultante fue confuso, complejo y difícil de utilizar.

Finalmente, en enero de 2005 se decidió abandonar el desarrollo del VCF y arrancar un nuevo proyecto llamado Sentinel basado en software comercial. Abandonar el proyecto acarreó una pérdida de más de U\$S 100 millones y desechar el trabajo de más de 250 personas realizado durante dos años.

Preguntas:

1. ¿Qué dificultades considera que ocasionó la decisión de conformar ocho grupos separados para la construcción del software?
2. ¿Qué actividad temprana antes de comenzar un proyecto es central para evitar estos inconvenientes?
3. ¿Puede relacionarlo con alguno(s) de los mitos del software vistos en clase?

Fuente: The FBI's Upgrade That Wasn't (18-08-2006), The Washington Post, USA.

<http://www.washingtonpost.com/wp-dyn/content/article/2006/08/17/AR2006081701485.html>