

Trabajo Práctico N° 6

Fecha: 31/05/2017

Ejercicios:

1. Marque con una 'X' a quién corresponde el **rol** principal en cada caso: **P**: Patrocinador; **G**: Gerente Funcional; **D**: Director del proyecto; **E**: Equipo. Se muestra el primer caso como ejemplo.

De quién debería ser principalmente este rol?	P	G	D	E
Aceptación formal del producto o servicio	X			
Analizar supuestos y restricciones				
Aprobar cambios				
Aprobar el plan para la dirección del proyecto				
Asignar personas al proyecto				
Ayudar a identificar desvíos en relación al plan				
Crear un sistema de control de cambios				
Cumplir con los objetivos del proyecto				
Dar soporte al equipo durante la ejecución				
Definir las políticas de calidad				
Descomposición de los paquetes de trabajo				
Determinar la necesidad o no de acciones correctivas				
Determinar las métricas de calidad				
Establecer dependencias y crear el diagrama de red				
Estimar los costos y duraciones para cada actividad				
Fijar prioridades entre los proyectos				
Identificar e involucrar a los interesados				
Informar sobre otros proyectos en ejecución				
Mejorar los procesos				
Negociar la disponibilidad de recursos				
Otorgar los recursos financieros				

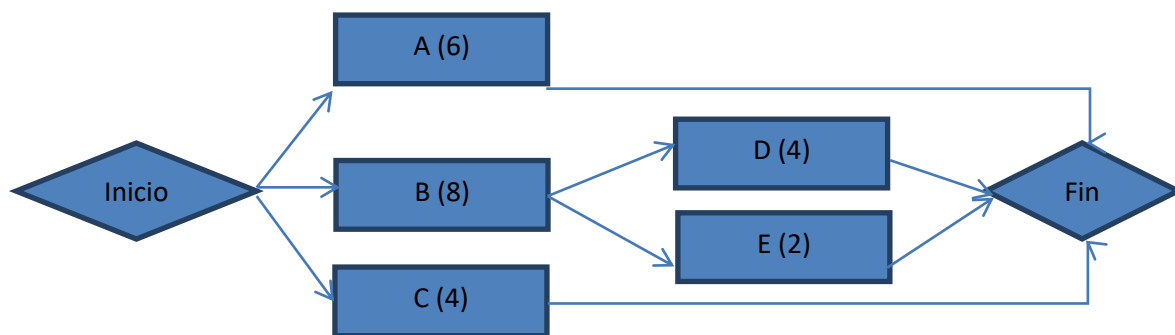
Proteger al proyecto de influencias externas				
Realizar el acta de constitución del proyecto				
Realizar la EDT				
Realizar un cronograma realista				
Seleccionar los procesos adecuados				

2. **Responsabilidades:** En la tabla a continuación, marque quien es el principal **responsable** de resolver los siguientes problemas. Se muestra el primer caso como ejemplo:

¿Quién es el responsable de resolver este problema?	P	G	D	E
Durante la iniciación no se negocia por la obtención de los mejores recursos			X	
El Director del proyecto no tiene autoridad suficiente para hacer que las cosas sucedan				
El equipo desconoce quién es el responsable del proyecto				
El gerente de recursos humanos desconoce las habilidades adquiridas por un miembro del equipo				
El Gerente Funcional no tiene claro quiénes serán los involucrados en el proyecto				
El proyecto no cuenta con fondos suficientes para poder desarrollar todos los procesos				
El proyecto tiene un índice de desempeño del costo de 0,87				
Hubo un cambio en el producto final por pedido formal del Cliente				
No existe un sistema de reconocimiento y recompensas para los trabajadores				
No existe una descripción clara de las tareas a realizar por cada miembro del equipo				
Ocurre un cambio en el alcance de una actividad crítica que retrasará el proyecto				
Se agrega trabajo adicional al proyecto que aumenta el costo estimado al finalizar				
Tres miembros del equipo tiene opiniones opuestas sobre la utilización de una nueva tecnología				
El gerente comercial no entrega un asistente durante la ejecución del proyecto				
Un miembro del equipo no sabe cuándo debe ocurrir cada cosa por falta de un cronograma				

3. ¿Cuál es la forma más conveniente para la resolución de conflictos?

- Apartarse o Eludir: retirarse del conflicto
 - Suavizar o reconciliar: resaltar los puntos de acuerdo
 - Consentir (Concesión): cada parte debe ceder algo
 - Forzar: imponer una posición sobre otra
 - Colaborar: buscar consenso y compromiso
 - Confrontar: tratar el conflicto como un problema.
4. El siguiente Diagrama PERT corresponde a un proyecto de desarrollo de software (Vista Simplificada), e indica las actividades a realizar y su duración estimada en meses.



Los detalles del proyecto son los siguientes:

Actividad	Nombre	Duración (meses)	RRHH (Involucrados)
A	Configuración entorno de producción	6	1 Técnico Especialista en Instalación y configuración de Servidores 1 Técnico Especialista en Instalación de Redes
B	Desarrollo del Producto de Software	8	1 Analista Funcional 1 Diseñador de SW 3 Desarrolladores 1 Tester
C	Capacitación a técnicos de soporte en producción	4	2 Capacitadores
D	Pruebas Funcionales Finales y Configuración del Sistema	4	2 Técnicos en Configuración de Software
E	Capacitación a Usuarios finales	2	1 Capacitador

Detalle de las actividades:

- **Configuración de entorno de producción:** consiste en la instalación y configuración del hardware necesario (servidores y clientes) y la configuración de redes necesarias.
- **Desarrollo del producto del software:** incluye todo el proceso de desarrollo del producto de software.
- **Capacitación a técnicos de soporte en producción:** se capacita al personal que se hará cargo del sistema y su funcionamiento una vez puesto en producción.
- **Pruebas finales y configuración del sistema:** se realizan las pruebas funcionales del sistema y configuración del sistema para puesta en producción.
- **Capacitación a usuarios finales:** se realiza la capacitación a los usuarios que deberán utilizar el sistema en producción.

Para el desarrollo de este proyecto, se utilizará un enfoque metodológico 'clásico', y el lenguaje de desarrollo será Java, con BD Postgresql, SO Linux; la aplicación será Web, con una arquitectura base de '3-Bandas'.

Los RRHH con los que cuenta son los siguientes:

Apellido y Nombres	Perfil	Capacidades
Bearsoti, Leandro	Desarrollador	<ul style="list-style-type: none"> - Programación Lenguajes Java, Python, PHP. - Aplicaciones Web - Capacitador Técnico
Bianco, Julieta	Soporte de Redes	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación y Configuración de Servidores - Configuración de redes
Gauchat, Andrea	Tester	<ul style="list-style-type: none"> - Pruebas funcionales de Sistemas - Capacitador Usuarios
Albornoz, Raúl	Desarrollador	<ul style="list-style-type: none"> - Programación Lenguajes Java, PHP

Dado este proyecto:

- a. Realice una Matriz RAM (Matriz de Asignación de responsabilidades)
 - b. ¿Cuál es el momento en que cada recurso humano debe ser incorporado al proyecto?
 - c. Establezca un Plan de Incorporación de RRHH de acuerdo a las necesidades del proyecto.
 - d. ¿Considera oportuno o conveniente realizar actividades de capacitación interna? ¿En qué temas?
5. Uno de los resultados de la Gestión de RRHH es la elaboración de "Informes de Competencias Adquiridas". Proponga un esquema de generación de este informe.
 6. Proponga un modelo de 'Registro de Incidentes de Conflictos' que permita hacer el registro y seguimiento de los mismos.
 7. ¿Cuál es la principal fuente de conflicto en los proyectos?
 - A. Agenda (Cronograma)
 - B. Prioridades

C. Costos

D. Personalidad

8. Se debe desarrollar una aplicación de e-commerce basado en tecnología Web (ASP/VB, SQL Server, XML) y su documentación. Se requiere implementar el sitio Web completo en base a una definición artística externa. El sitio requiere implementar casos de uso que utilizan 14 pantallas distintas. El plazo estimado de ejecución es de 2 meses.
 - a. Defina qué modelo de equipo (team) utilizará.
 - b. Identifique preliminarmente los roles en función de una *matriz de responsabilidades*.
 - c. Haga una definición preliminar de la *matriz de skills* que aplicará para cada rol del equipo (team).
9. Se encuentra planificando los RRHH para un proyecto de software que involucra tecnología totalmente nueva, en la cual hay muy pocos expertos, y además, los plazos de tiempo en este proyecto son muy acotados y no negociables (no se pueden aplazar).
 - a. Indique que tipo de equipo es el más adecuado para ese proyecto y justifique su elección.
10. Genere un sistema de recompensas para un team de desarrollo de software del tipo *democrático y general*. Este sistema de recompensas debe abarcar todo el ciclo de vida del proyecto.