

Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio

Teoría

- 1- Seleccione las afirmaciones verdaderas. Un proceso de negocio: (8 pts.)
 - a. Se diseña para alcanzar una meta organizacional
 - b. Involucra un único área de la empresa
 - c. Engloba un conjunto de actividades interrelacionadas y medibles
 - d. Identifica las tareas a realizar pero no quienes deben realizarlas
- 2- Enumere las etapas del ciclo de vida de un proceso de negocio: (8 pts.)

a.	c.
b.	d.
- 3- Seleccione las afirmaciones verdaderas.
Un sist. puede ser considerado un SIOP si: (6 pts.).
 - a. Abarca tareas de distintas áreas de la empresa
 - b. Administra y ejecuta procesos operacionales basándose en modelos
 - c. Contempla todas las tareas necesarias para la ejecución de los procesos operacionales
- 4- Mencione dos ventajas asociadas a los SIOP. (8 pts.)

.....

.....
- 5- Seleccione las afirmaciones verdaderas. Un SIOP que interactúa con personas y servicios siguiendo un modelo definido a priori puede clasificarse como: (6 pts.)

a. Estructurado ad hoc	d. Persona a Persona
b. Fuertemente estructurado	e. Persona a Aplicación
c. No estructurado	f. Aplicación a aplicación
- 6- Describa brevemente que entiende por Sistema de gestión de workflow. (10 pts.)

.....

.....

.....

.....
- 7- Conteste V/F: (10 pts.)
 - a. Una actividad es un paso lógico atómico del proceso
 - b. Una instancia de proceso condiciona las demás instancias del mismo proceso
 - c. Las variables de instancia del proceso pueden ser usadas para el ruteo de actividades
 - d. Un ítem de trabajo indica que una actividad está siendo realizada
 - e. Cuando una tarea se habilita se genera un ítem de trabajo por cada worklist de participantes habilitados para realizar esa tarea.

Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio

8- Responda las siguientes preguntas referidas a redes de Petri. (12 pts.)

a. ¿Cuándo puede dispararse una transición?

.....

b. ¿Cuál es el resultado del disparo de una transición?

.....

9- Seleccione las afirmaciones verdaderas. Una WorkFlow Net, es una red de Petri con las siguientes particularidades: (6 pts.)

- a. Puede tener varios places de inicio y fin
- b. Tiene solo un place de inicio y uno de fin
- c. Utiliza extensión de color, tiempo y jerarquías

10- ¿qué debe ocurrir para que una WF Net posea la propiedad de finalización adecuada (proper completion) ? (8 pts.)

.....

11- Seleccione las afirmaciones verdaderas. Un patrón: (6 pts.)

- a. Identifica un problema y su solución
- b. Depende de la tecnología usada
- c. Es independiente del dominio del problema

12- Enumere los tipos de proceso involucrados en colaboraciones B2B. (12 pts.)

- a.
- b.
- c.

13- Explique brevemente a qué hace referencia el principio “Servicio sin estado” en SOA (8 pts.).

.....

.....

.....

14- Seleccione el estándar usado para describir el contrato de un servicio (8 pts.).

- a. SOAP
- b. WSDL
- c. UDDI

15- Indique Verdadero o Falso: (8 pts)

- a. La Gestión de Procesos de Negocio implica sólo un proyecto de desarrollo de software o de IT.
- b. Un Proceso de Negocio establece el flujo de control de las actividades.
- c. Un Sistema de Información Orientado a Procesos busca unificar lógica de las aplicaciones con la lógica del proceso.
- d. El estado de una red de Petri no está dado por la distribución de los tokens sobre los places.

16- Explique el significado del término compensación en BPMN. Mencione qué restricción tiene que darse para poder realizar una tarea de compensación. (10 pts.).

.....

.....

.....

.....

Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio

17- Seleccione las afirmaciones verdaderas referidas a la semántica de ejecución en WF Nets.. (8 pts.).

- a. Cuando un token arriba a un place, un ítem de trabajo es generado.
- b. Cuando todos los places de entrada a una transición poseen al menos un token, un ítem de trabajo es generado.
- c. Cuando todos los places de entrada a una transición poseen al menos un token, una instancia de actividad es generada.
- d. Cuando una transición es disparada, una instancia de actividad es generada.

18- Describa brevemente que entiende por Sistema de Información Orientado a Procesos. (10 pts.)

.....

.....

.....

19- Mencione 3 criterios para clasificar a los SIOPs: (12 pts.)

- a.
- b.
- c.

20- Conteste V/F: (15 pts.)

- a. Cuando una actividad se habilita para su ejecución se genera una instancia de la misma
- b. Una vez que una instancia de proceso es interrumpida se la puede reanudar
- c. Un rol es una clasificación que se basa en lo que puede hacer un recurso
- d. La máquina de workflow no define como es la asignación de ítems de trabajo a un recurso
- e. Un sistema de control de workflow es reactivo

21- Mencione 3 componentes que debiera proveer un BPMS genérico. (12 pts.)

- a.
- b.
- c.

22- Seleccione las afirmaciones verdaderas. Una WorkFlow Net define las siguientes vistas: (15 pts.)

- | | | |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| a. Vista Operacional | c. Vista de Información | e. Vista Organizacional |
| b. Vista Funcional | d. Vista de Comportamiento | |

23- Seleccione las afirmaciones verdaderas referidas a la semántica de ejecución en BPMN: (12 pts.)

- a. Una actividad es disparada cuando arriba un token en alguno de los flujos de entrada
- b. Una actividad es disparada recién cuando arriba un token por cada uno de los flujos de entrada
- c. Cuando una actividad finaliza se genera un token por cada flujo de salida
- d. No es posible controlar cuantos tokens debe esperar una actividad para ser disparada

24- Mencione 2 tipos de subprocessos. (6 pts.).

- a.
- b.

25- Explique brevemente que entiende por proceso de interfaz. (10 pts.).

.....

.....