

# ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

2016 – UCSE  
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA  
UNIDAD 4

---

## **Objetivos de la clase**

- ❖ Gestión de Crisis.
  - ❖ Pasos básicos.
  - ❖ Análisis Post - Mortem
-

## Recuperación de Proyectos

¿Que características tiene un proyecto en problemas?

- ¿Como se salva un proyecto “agonizante”?
  - Es inevitable que un PM exitoso tenga uno.
  - Siéntase un medico de ER -> el tiempo no es su aliado.
  - Pero no le corte la cabeza al paciente!!
- Usar el modelo conceptual para razonar problemas:
  1. Busque orden en el caos, el proyecto ES sistémico (créalo!!).
  2. Reducir drásticamente el tamaño del software.
  3. Acumular recursos: Congelar requerimientos. O Incrementar productividad de proceso. O Correr el calendario, control de daños.
- Si se necesitan medidas duras tomarlas rápido.
- Liderazgo, No es para ajustes cosméticos.
- El manejo de los tiempos es clave

## Recuperación de Proyectos

### PASO 0 – Evaluación Preliminar (1 a 3 días)

- Entienda el proyecto, soportes y alianzas.
  - No entre si no se siente seguro!!!
  - Pasos Técnicos
    - Evaluar la situación.
    - Entender que es urgente y que es importante?
    - Cuales son los márgenes de negociación?
    - No repetir acciones anteriores, no sea fundamentalista (urgencias).
    - Esta ante un “cuerpo” enfermo, piense sistémicamente.
    - Entender que opina el team que debe hacerse, Necesidades?
    - Entender que opina el cliente que debe hacerse, Expectativas?

## Recuperación de Proyectos

### PASO 0 – Evaluación Preliminar (1 a 3 días)

- Recuperar el team es la clave.
    - Típicamente el aspecto que mas daño ha sufrido.
    - Recupere la moral del grupo.
    - Clima de trabajo, reunión off-site, cenas, happy hours, etc.
    - Solucionar a cualquier costo problemas personales.
    - Recupere el tiempo de la gente, remueva todo trabajo no esencial.
- 

## Recuperación de Proyectos

### PASO 1 – Control de Daños (1 a 2 semanas)

- “No ande con sutilezas”.
    - De solución de raíz a los problemas técnicos.
  - Establezca planes con “mini-milestones”.
    - Corto plazo, tácticos, criterio binario, exhaustivos.
    - Logre “quick wins”, piso de credibilidad.
    - Sensación de “rebote” en team y clientes.
  - Sea riguroso prometiendo pero cumpla lo que prometa.
  - Seguimiento detallado (no hay tiempo para procesos de aprendizaje) -> **Poco tiempo.**
  - Recalibre basado en la realidad.
  - El manejo de riesgos es CLAVE, contenga/mitigue.
  - Puede ser que tenga que ejercitar opciones difíciles !!
-

## Recuperación de Proyectos

### PASO 2 – Establezca base de Gestión (2-4 Semanas)

- Empiece a operar según buenas prácticas.
- Complete planeamiento y documentación básica, logre aprobaciones.
- Cuando haya salido de modo crisis.
  - En si una victoria.
- Estabilice los requerimientos (serán su karma).
  - Gestione los cambios.
- Mantenga el foco del sistema, gestione la funcionalidad.
  - Prioridades? Proceso para Prioridades?
- Utilice técnicas estadísticas.
  - Módulos con problemas -> re-escribirlos?
  - Muchos mas defectos que lo esperado -> eliminar sub-sistema entero?
  - Cambios en ciclo de vida -> Fases? Etapas?
- Encuentre tierra, haga pie y reconstruya el proyecto desde ahí.

## Post Mortem

### PASO 3 – Gestione como un proyecto normal !!

- Nunca se prive de un Post-Mortem luego de recuperar.
- Lecciones aprendidas, Análisis de post-mortem
  - Enfóquese en el proceso, no en la gente.
  - Fácil de caer en dinámicas que descargan en las personas.
  - Procesos de culpa.
  - No hacerlo en caliente.
- Enfocarse tanto en positivos como negativos.
- Se aprende tanto de lo que se hizo bien como de lo que no (para repetir).
- Usar eufemismos si es necesario:
  - Negativo -> Cosas para mejorar.
- Reflexiones sobre sus aprendizajes (es un skill!!).

### **Objetivos de la clase**

- ✓ Gestión de Crisis.
  - ✓ Pasos básicos.
  - ✓ Analisis Post - Mortem
- 

### **Administración de Proyectos**

¿Dudas, Consultas?

