**关停相关申诉责任认定要求-20250305**

反诈模型关停且关停时间为25年3月1日之前的2025年申诉，仍按照企业提交书面材料的方式进行判责，暂不以接口查询结果为依据判责，期间核验接口正常开放，便于各方熟悉系统，和企业材料进行相互验证、发现问题解决问题。反诈模型关停且关停时间为25年3月1日及之后的申诉定责，正式以接口查询结果为依据进行线上认责，具体说明如下：

1、对于反诈模型关停且关停时间为3月1日及之后的申诉，企业在定责报告中只需要提供关停时间和关停原因的文字说明，判责时以接口查询结果为准，如果查询结果为：

（1）符合断卡要求——未发现有责

（2）不符合断卡要求——有责

（3）查无记录——有责

因企业在网安系统漏传数据导致判定为不符合断卡要求或查无记录的，由企业承担责任，不再接受申辩。

2、对于反诈模型关停且关停时间为3月1日前的用户申诉（申诉日期为2025年1月1日及之后），企业仍按照原认责要求提供关停原因和时间的文字说明，并附加核验短信通知和关停记录截图，不需要提供模型报备截图；判责时根据企业提供的材料并参考接口查询结果（认责人员需将核查时间设置为关停时间之后1天）进行判责，如果：

（1）符合断卡要求——未发现有责

（2）不符合断卡要求或查无记录，短信通知在前后关停的——未发现有责

（3）不符合断卡要求或查无记录，无短信或短信和关停时间顺序不对的——有责

3、对于公安要求关停的，不需关注申诉时间和关停时间，如果接口查询结果为“属于涉案号码”，企业在定责报告中只需提供关停时间和关停原因的文字说明；如果接口查询结果为“查无记录”，企业在定责报告中还需提供地市级以上公安的关停函。

4、对于其他原因导致的关停，按照原有要求提供定责报告和证明材料。