

Manual QA

Управління дефектами. Практика в JIRA

Manual QA

План уроку

- Що таке баг. Причини виникнення дефектів
- Основні атрибути баг-репорту
- Життєвий цикл баг-репорту.
- Що таке severity та priority
- Визначення дефекту. Навіщо і де описувати Bug report
- Аналіз, критерії, написання звітів про помилки.

Що було минулого разу

Manual QA

Regression testing

- **Регресійне тестування** – один із видів тестування, пов'язаного зі змінами, при якому перевіряється застосунок після внесених змін у код (новий функціонал та/або виправлення дефекту) на предмет, чи не вплинули вони на інші модулі ПЗ та не викликали нові баги.
- Основні цілі регресії:
 - перевірка нового функціоналу у складі вже сформованої робочої системи;
 - забезпечення якості ПЗ перед релізом.
- Підходи регресійного тестування:
 - із застосуванням компонентного підходу;
 - із застосуванням сортування кейсів за пріоритетом;
 - за допомогою автоматизованого підходу.

Управління дефектами

Manual QA

Баг та баг-репорт



- **Дефект (він же баг)** – це невідповідність фактичного результату виконання програми очікуваному результату.
- **Баг-репорт (bug report)** – це технічний документ, який містить у собі повний опис багу, включає інформацію як про сам баг (короткий опис, чіткий опис кроків відтворення помилки, серйозність, пріоритет і т. д.), так і про умови виникнення даного багу.

Manual QA

Причини виникнення дефектів



Складність коду



Зміна
технологій



Обмежений час:
- термінові зміни



Людський фактор:
- нерозуміння
- неуважність



Низький рівень технологічного процесу:

- погана практика кодування
- відсутність контролю версій
- дефекти допоміжних інструментів
- відсутність кваліфікованого тестування

Manual QA

Атрибути баг-репорту

Summary (Короткий опис)

У цьому полі необхідно коротко викласти суть багу.

ЩО не так працює?

ДЕ не так працює?

КОЛИ дана проблема проявляється/за яких умов?

The patient's card is not saved in the patient database after clicking the «Save» button

Manual QA

Атрибути баг-репорту

Steps To Reproduce (Кроки до відтворення)	Послідовність дій, що призводять до виникнення (прояву) дефекту	<ol style="list-style-type: none">1. Перейти на сайт (доменне ім'я сайту)2. Натиснути на кнопку «Реєстрація»3. Натиснути на кнопку «Надіслати»4. Форма реєстрації оновилась
Actual Result (Фактичний результат)	Тут ми описуємо те, що реально спостерігаємо	Незаповнені обов'язкові для введення поля виглядають так само, як і інші
Expected result (Очікуваний результат)	У цьому полі пишуть, що ж має бути, як повинен повести себе софт на останньому кроці відтворення кроків.	Обов'язкові поля позначені знаком «*» на формі реєстрації після натискання на кнопку «Надіслати».

Manual QA

Атрибути баг-репорту

Attachments (Вкладення)	Тестові докази для підтвердження факту наявності дефекту.	Screenshot Screencast Log file
Environment (Середовище)	Це атрибут дефекту, який вказує, на якій платформі цей дефект відтворюється	DEV TEST UAT/Stage PROD
Versions (Версії)	Версії тестованого програмного забезпечення	Affect version Fix version
Status (Статус)	Основний атрибут, який визначає поточний стан багу. Відображає життєвий цикл багу від початкового стану до завершення	New Assigned Resolved Verified Closed Reopen

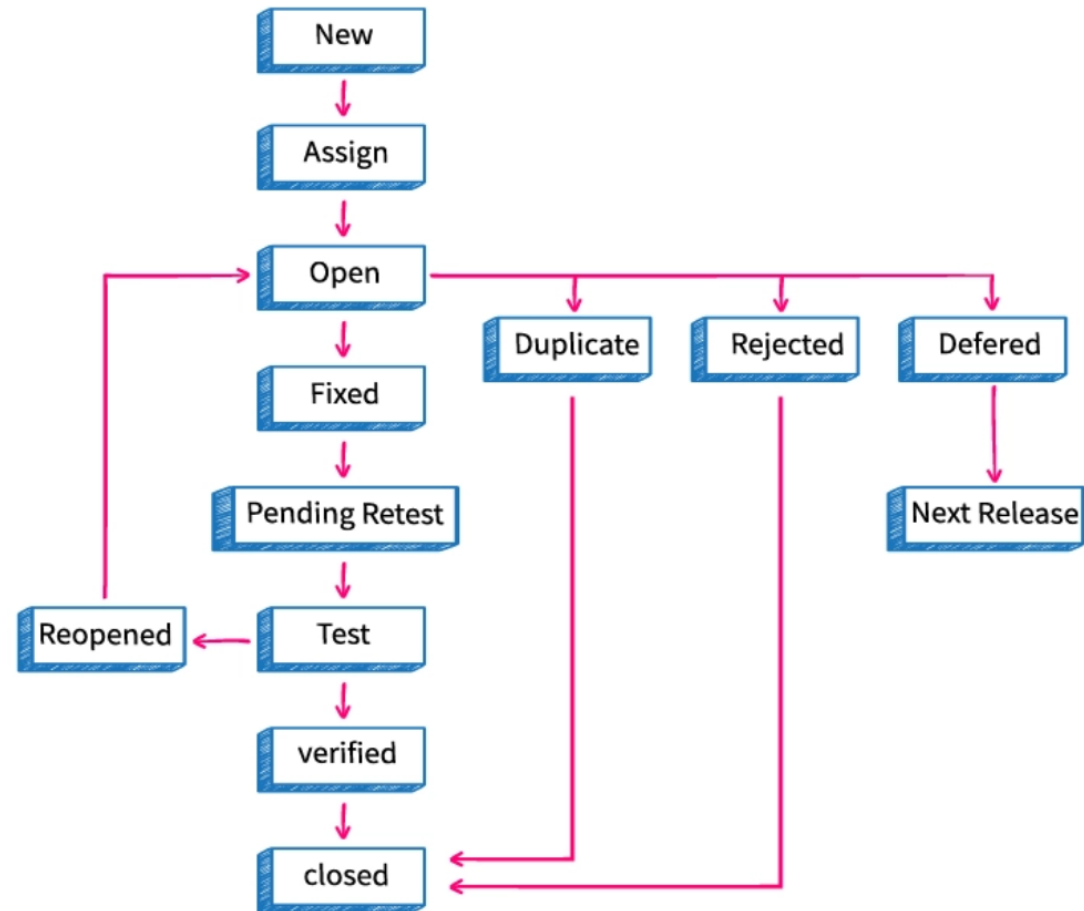
Manual QA

Атрибути баг-репорту

Severity (Серйозність)	Це атрибут, що характеризує вплив дефекту на працездатність застосунку.	Blocker Critical Major Medium Minor
Priority (Пріоритет)	Це поле служить визначення пріоритету багу, зазвичай виставляється проджект менеджером чи скрам майстром, в такий спосіб визначаючи першочерговість виправлення багу на фоні інших знайдених багів, проводячи в такий спосіб черговість виправлення багів.	High Medium Low

Manual QA

ЖИТТЄВИЙ цикл багу



Manual QA

Створення звіту про дефект



ТЕСТУЄМО ПЗ



ЗАПУСКАЄМО
СИСТЕМУ
БАГ-ТРЕКІНГУ



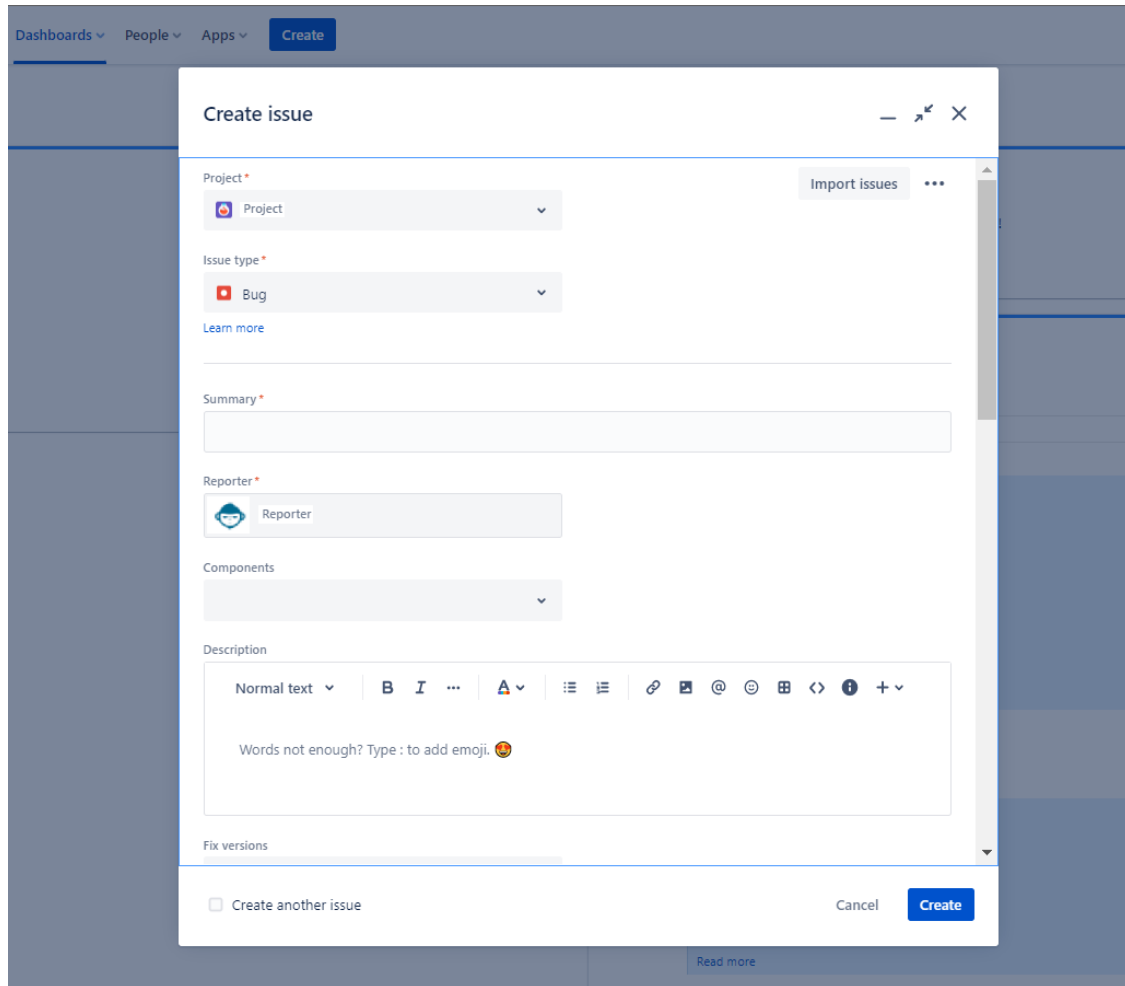
ЗАПОВНЮЄМО
ФОРМУ
ЗВІТУ ПРО ДЕФЕКТ

Інструмент управління дефектами (Defect Management Tool, Bug or Issue Tracker Tool, Bug Tracking System) – Інструмент, що забезпечує фіксування дефектів та їх змін, а також підтримку їх станів.

Командна практика

Manual QA

Знайомство з баг-трекінговою системою



The screenshot shows a 'Create issue' modal window in a bug tracking system. The form includes the following fields and options:

- Project:** A dropdown menu with 'Project' selected.
- Issue type:** A dropdown menu with 'Bug' selected.
- Summary:** A text input field.
- Reporter:** A dropdown menu with 'Reporter' selected.
- Components:** A dropdown menu.
- Description:** A rich text editor with a toolbar containing options like 'Normal text', bold, italic, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, @mention, emoji, and a plus sign for more options. The text area contains the placeholder 'Words not enough? Type : to add emoji. 🍌'.
- Fix versions:** A section for adding versions.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Create' buttons at the bottom right.
- Footer:** A checkbox labeled 'Create another issue' at the bottom left.

1. Перейдіть на сервер джири та розгляньте проект.
2. Перейдіть на сайт <https://academybugs.com/find-bugs/>
3. У командах по 3 знайдіть та відзвітують по 10 багів.

Вказати:

1. Title
2. Steps to reproduce
3. Actual and Expected Results
4. Severity (S1-S5)
5. Label of the team (Team1, Team2...)
6. Screenshot

Що ми сьогодні вивчили

Manual QA

План уроку

- **Дефект** – це невідповідність фактичного результату виконання програми очікуваному результату.
- **Баг-репорт (bug report)** – це технічний документ, який містить у собі повний опис багу, включає інформацію як про сам баг (короткий опис, чіткий опис кроків відтворення помилки, серйозність, пріоритет і т. д.), так і про умови виникнення даного багу.
- Основними **атрибутами** звіту про дефект є такі: Summary, Steps to reproduce, Severity, Priority, Versions, Attachments, Status
- **Інструмент управління дефектами (Defect Management Tool, Bug або Issue Tracker Tool, Bug Tracking System)** – Інструмент, що забезпечує фіксування дефектів та їх змін, а також підтримку їх станів.

Manual QA

Підсумки

Що одне, найголовніше, ви дізнались сьогодні?

Manual QA

Дякую за увагу! До нових зустрічей!

Інформаційний відеосервіс для розробників програмного забезпечення

