

Manual QA

Jira

Manual QA

План уроку

- Що таке Workflow?
- Перехід завдання з одного стану до іншого
- Типи завдань у Jira
- Створення завдань
- Налаштування зв'язування задач
- Умови, Валідатори, тригери та постфункції
- Jira Zephyr

Що було минулого разу

Manual QA

План уроку

- **Дефект** – це невідповідність фактичного результату виконання програми очікуваному результату.
- **Баг-репорт (bug report)** – це технічний документ, який містить у собі повний опис бага, включає інформацію як про сам баг (короткий опис, чіткий опис кроків відтворення помилки, серйозність, пріоритет і т. д.), так і про умови виникнення даного бага.
- Основними **атрибутами** звіту про дефект є такі: Summary, Steps to reproduce, Severity, Priority, Versions, Attachments, Status.
- **Інструмент управління дефектами (Defect Management Tool, Bug або Issue Tracker Tool, Bug Tracking System)** – інструмент, що забезпечує фіксування дефектів та їх змін, а також підтримку їх станів.

Manual QA

Jira

Manual QA

Декілька слів про Jira

Jira – комерційна система відстежування помилок, призначена для організації взаємодії з користувачами, хоча в деяких випадках використовується і для управління проектами.

Розроблена компанією **Atlassian**, є однією з двох її основних продуктів (поряд із вікі-системою **Confluence**). Має вебінтерфейс. Використовується більш ніж 15000 компаніями по всьому світу. Серед її користувачів значаться Microsoft, BBC, Nokia, Boeing та ін.

projects Issues

Jira Server and Data Center / JRASERVER-4241

Issues with no workflow actions after upgrade

Details

Type: Bug Status: **CLOSED** (View Workflow)
Priority: Medium Resolution: Fixed
Affects Version/s: 3.0 Professional Beta, 3.0, 3.0.1, 3.0.2, 3.0.3, 3.1, 3.1.1 Fix Version/s: None
Component/s: Issue - View Issue
Labels: affects-cloud affects-server
Introduced in Version: 3
Bug Fix Policy: View Atlassian Server bug fix policy

Description

Occasionally people report that JIRA issues have no workflow. A SQL query like:

```
select jiraissue.pkey, jiraissue.workflow_id, OS_WFENTRY.* from jiraissue, OS_WFENTRY where jiraissue.workflow_id=OS_WFENTRY.id and ( OS_WFENTRY.STATE is null or OS_WFENTRY.STATE = 0);
```

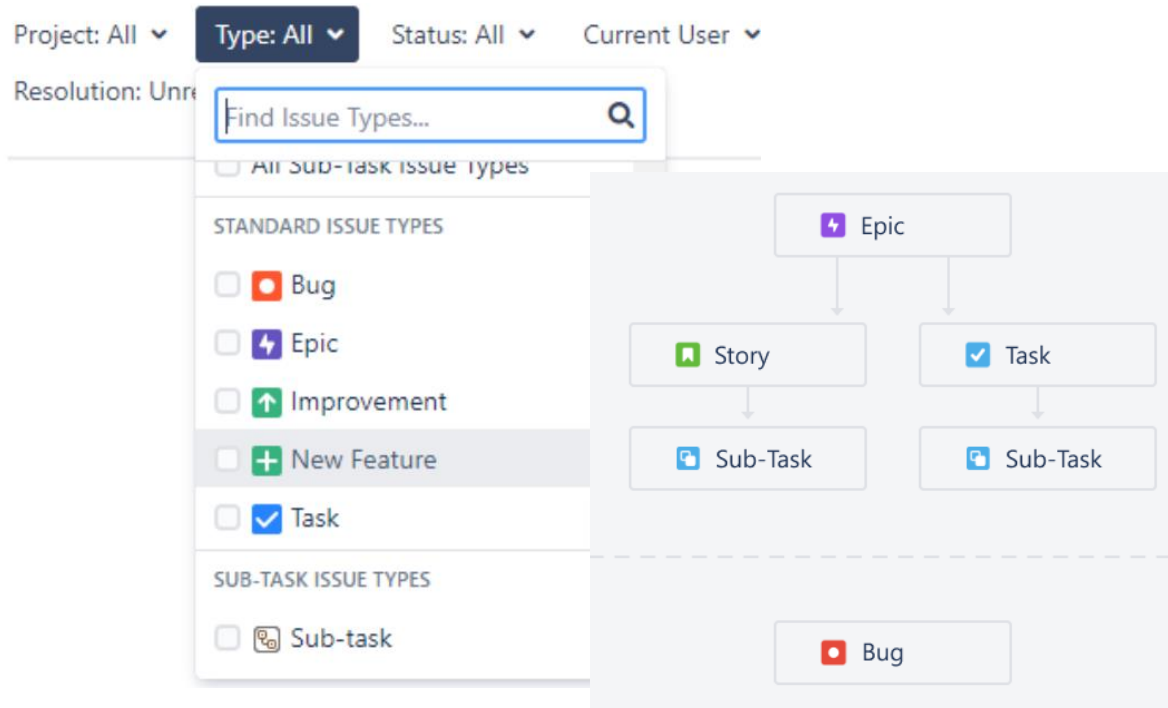
shows workflows whose STATE column contains null or 0 values, where they should be 1:

| pkey | workflow_id | ID | NAME | INITIALIZED | STATE |
|--------|-------------|-------|------|-------------|-------|
| FOO-45 | 13679 | 13679 | jira | NULL | 0 |
| FOO-46 | 13680 | 13680 | jira | NULL | 0 |

It seems we have a bug somewhere, perhaps an upgrade task for JIRA is not completed, but neither itself is completed.

Manual QA

Типи завдань у Jira



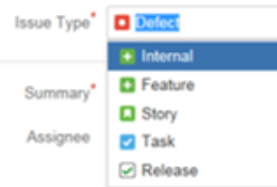
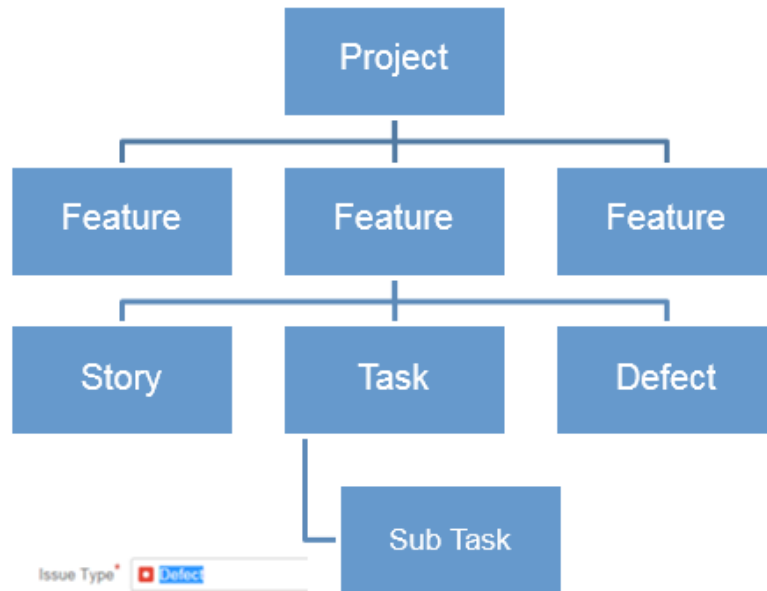
Типи завдань допомагають ідентифікувати, класифікувати та складати звіти про роботу нашої команді в Jira. Вони можуть допомогти командам структурувати робочий процес.

Кожен продукт Jira поставляється з типами завдань за замовчуванням, їх можна налаштувати, щоб вони відповідали будь-якому методу управління проектами, в якому є потреба.

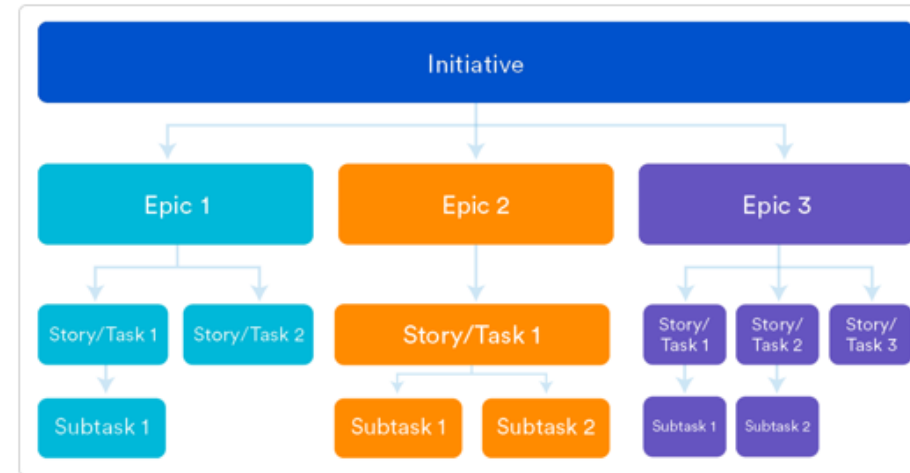
Manual QA

Робота із задачами. Налаштування зв'язування задач

У класичній структурі проекту Jira вже є ієрархія елементів. Напр. Initiative -> Epic -> Story -> SubTask. Однак не варто забувати, що дане ПЗ дозволяє всіляко кастомізувати структуру під потреби проекту.



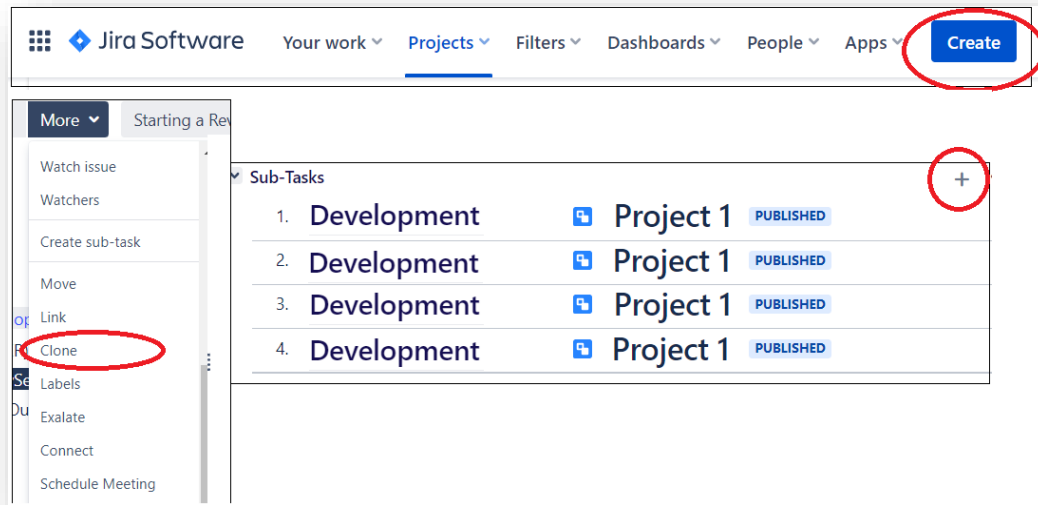
My project JIRA Hierarchy



Atlassian JIRA Hierarchy

Manual QA

Робота із задачами. Створення задач



Є кілька способів створити задачу або звіт про дефект у Jira:

- Спосіб 1. З поточного проекту, натиснувши кнопку у верхньому меню "Create" і обравши відповідний тип завдання.
- Спосіб 2. Клонувати раніше створену задачу, клікнувши в ній на відповідний пункт меню: "Clone issue".
- Спосіб 3. Якщо налаштована якась ієрархія – можна створювати нові завдання з батьківської задачі.



Manual QA

Декілька слів про Jira

projects ▾ Issues ▾

Jira Server and Data Center / JRASERVER-4241

Issues with no workflow actions after upgrade

▼ Details

Type: Bug Status: **CLOSED** (View Workflow)

Priority: Medium Resolution: Fixed

Affects Version/s: 3.0 Professional Beta, 3.0, 3.0.1, 3.0.2, 3.0.3, 3.1, 3.1.1 Fix Version/s: None

Component/s: [Issue - View Issue](#)

Labels: [affects-cloud](#) [affects-server](#)

Introduced in Version: 3

Bug Fix Policy: [View Atlassian Server bug fix policy](#)

▼ Description

Occasionally people report that JIRA issues have no workflow. A SQL query like:

```
select jiraissue.pkey, jiraissue.workflow_id, OS_WFENTRY.* from jiraissue, OS_WFENTRY where jiraissue.workflow_id=OS_WFENTRY.id and ( OS_WFENTRY.STATE is null or OS_WFENTRY.STATE = 0);
```

shows workflows whose STATE column contains null or 0 values, where they should be 1:

| pkey | workflow_id | ID | NAME | INITIALIZED | STATE |
|--------|-------------|-------|------|-------------|-------|
| FOO-45 | 13679 | 13679 | jira | NULL | 0 |
| FOO-46 | 13680 | 13680 | jira | NULL | 0 |

It appears that a bug somewhere, perhaps a upgrade tool for 3.6 is not completing, but neither itself is completed.

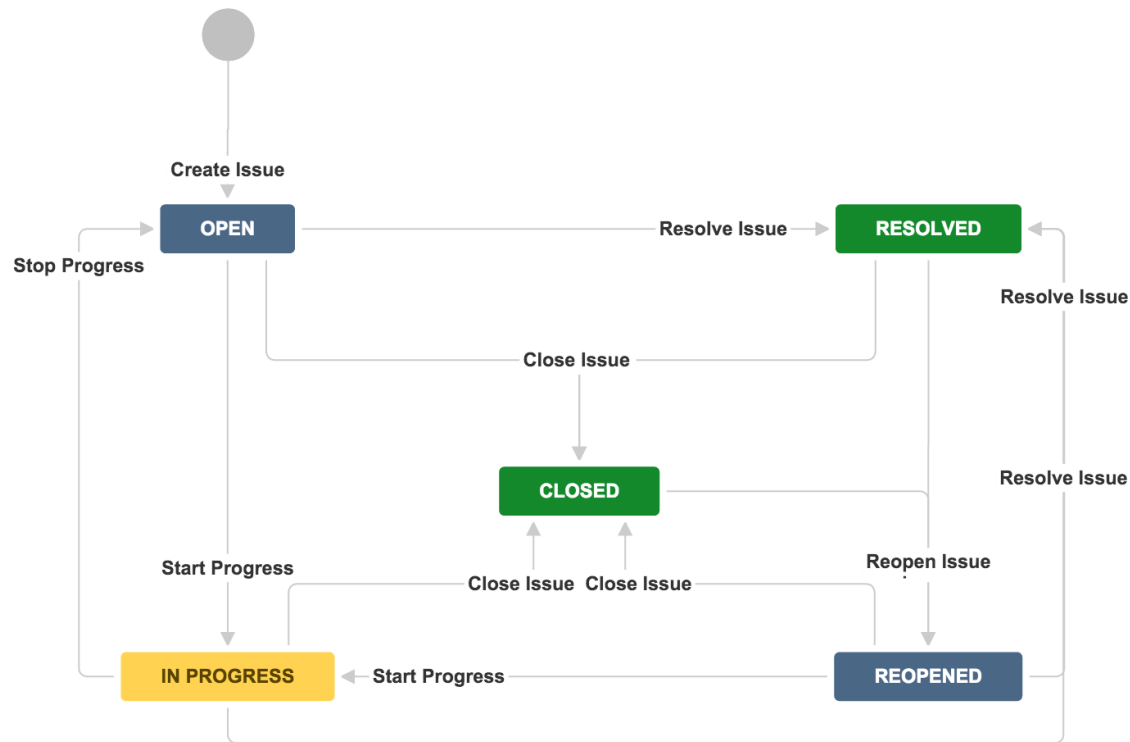
Jira має великі можливості конфігурації:

- для кожного застосунку може бути визначений:
 - окремий тип завдання з власним workflow;
 - набір статусів;
 - будь-яка кількість видів представлень (screens);
- для кожного Jira-проекту потрібні:
 - власні права доступу;
 - поведінка;
 - видимість полів та багато іншого.



Manual QA

Що таке workflow?



Jira workflow (Робочий процес у Jira) – це набір статусів і переходів, через які проходить завдання протягом свого життєвого циклу, і зазвичай являє собою процес у вашій організації. Робочі процеси можуть бути пов'язані з конкретними проектами і, при необхідності, з певними типами завдань за допомогою схеми робочого процесу.

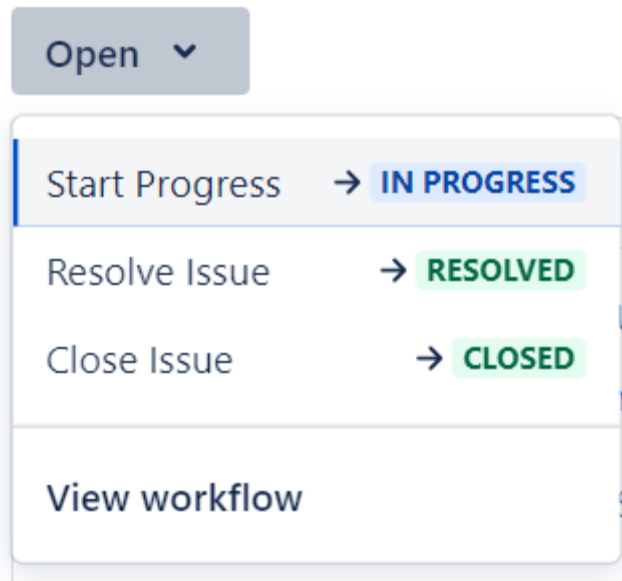
У Jira є **вбудовані робочі процеси**, які можна, використовувати за замовчуванням, без внесення будь-яких змін. Також користувачі можуть створити новий проект та кастомізувати свої власні процеси.

Інший варіант – **імпортувати робочі процеси** з Atlassian Marketplace.



Manual QA

Перехід задачі з одного стану до іншого



- Статус задачі вказує на її поточне місце у робочому процесі проекту. Статуси за промовчанням створюються при створенні проекту на основі одного зі стандартних шаблонів.
- Статуси є рекомендованими відправними точками для кожного шаблону, їх можна змінити, додати або видалити з робочого процесу відповідно до потреб команди.
- Щоб змінити статус у самій задачі, достатньо натиснути на відповідному полі і вибрати потрібний пункт.



Manual QA

Перехід задачі з одного стану до іншого

Список найбільш широкоживаних статусів у JIRA

| | |
|-------------|---|
| Open | Завдання відкрите і готове до того, щоб правонаступник розпочав роботу над ним. |
| To Do | Завдання було створено. Очікується, що команда прийме його до роботи. |
| In Progress | Над цим завданням зараз активно працюють |
| Done | Роботу над завданням завершено. |
| In Review | Завдання чекає на оцінювання |
| Approved | Рецензент схвалив виконану роботу над питанням, і завдання вважається виконаним. |
| Cancelled | Роботу над завданням зупинено. Робота над завданням завершена |
| Rejected | Завдання відхилено. Робота над завданням завершена |
| Reopened | Колись цю проблему було вирішено, але рішення було визнано невірним. |
| Resolved | Рішення прийняте, і воно очікує на перевірку рецензентом. Звідси завдання або відкриваються наново, або закриваються. |
| Closed | Завдання вважається закінченим. Рішення правильне. Закриті завдання можна відкрити заново. |

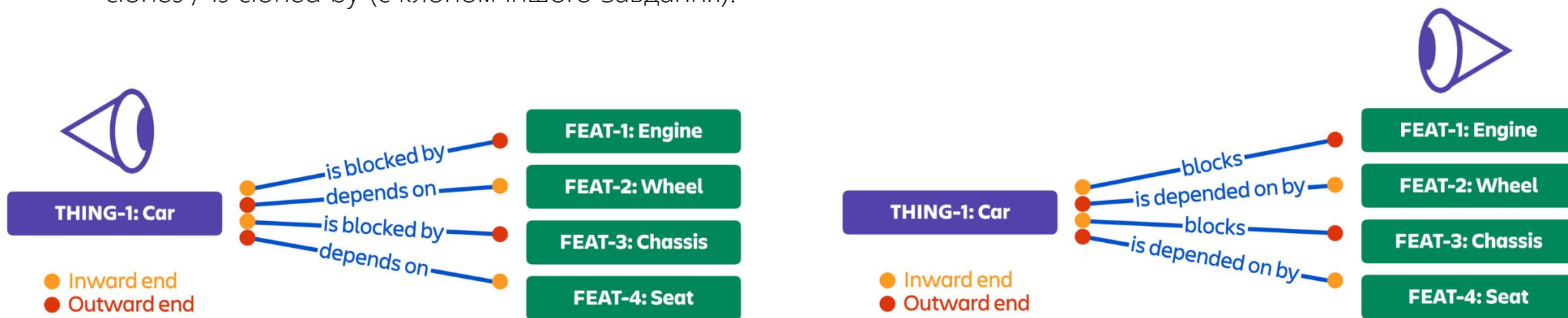
Робота із задачами. Налаштування зв'язування задач

У Jira є певна ієрархія завдань.

Ієрархія допомагає структурувати та зв'язати елементи між собою відповідно до зв'язків, взаємодій та приналежності тієї чи іншої задачі.

Тип зв'язків може бути різним. Найбільш типовий – це батьківський. Крім батьківського також є:

- relates to / relates to (відноситься до іншого завдання);
- duplicates / is duplicated by (дублікат іншого завдання);
- blocks / is blocked by (блокує інше завдання);
- clones / is cloned by (є клоном іншого завдання).



Manual QA

Адміністрування в Jira. Умови, валідатори, тригери та постфункції

Володіючи роллю Адміністратора Jira проекту, ми можемо управляти та змінювати процес переходів у робочих процесах JIRA і таким чином контролювати наступні аспекти поведінки переходу задачі з одного стану до іншого.

| | |
|--------------|---|
| Тригери | перехід завдань JIRA виникає, коли певні події відбуваються у підключеному інструменті розробки, наприклад Bitbucket. |
| Умови | допомагають переконатися, що користувач має виконати перехід. |
| Валідатори | допомагають переконатися, що будь-який вхід для переходу (наприклад, користувачем) є дійсним до того, як буде виконано перехід. |
| Властивості | це пари ключ-значення, які можна використовувати для подальшого налаштування переходів. |
| Пост-функції | виконують додаткову обробку після виконання переходу. |

Тестування в Jira. Zephyr

Zephyr – це плагін в Jira, що дозволяє користувачам тестувати прямо всередині JIRA.

Що дає нам ця надбудова:

- Тестування інтегроване в проектні цикли та дозволяє відстежувати якість програмного забезпечення і приймати обґрунтовані рішення про готовність чи відмову.
- Створення, планування та виконання тестів.
- Можливість створювати, переглядати та змінювати кроки тесту та вкладення для окремих тестів. Створювати цикли виконання тестів, виконувати тести та пов'язувати дефекти з конкретними тестами.
- Відстежувати показники якості.
- Zephyr пропонує просту у використанні панель інструментів, яка надає показники тестування для кожного проекту.



Manual QA

Різноманітність плагінів Zephyr

All teams work differently.

Find a test management solution that best fits your needs.



Quick start your testing in Jira

- ✓ Basic test design and executions
- ✓ Automation and integration with BDD and CI tools
- ✓ Single-project reporting

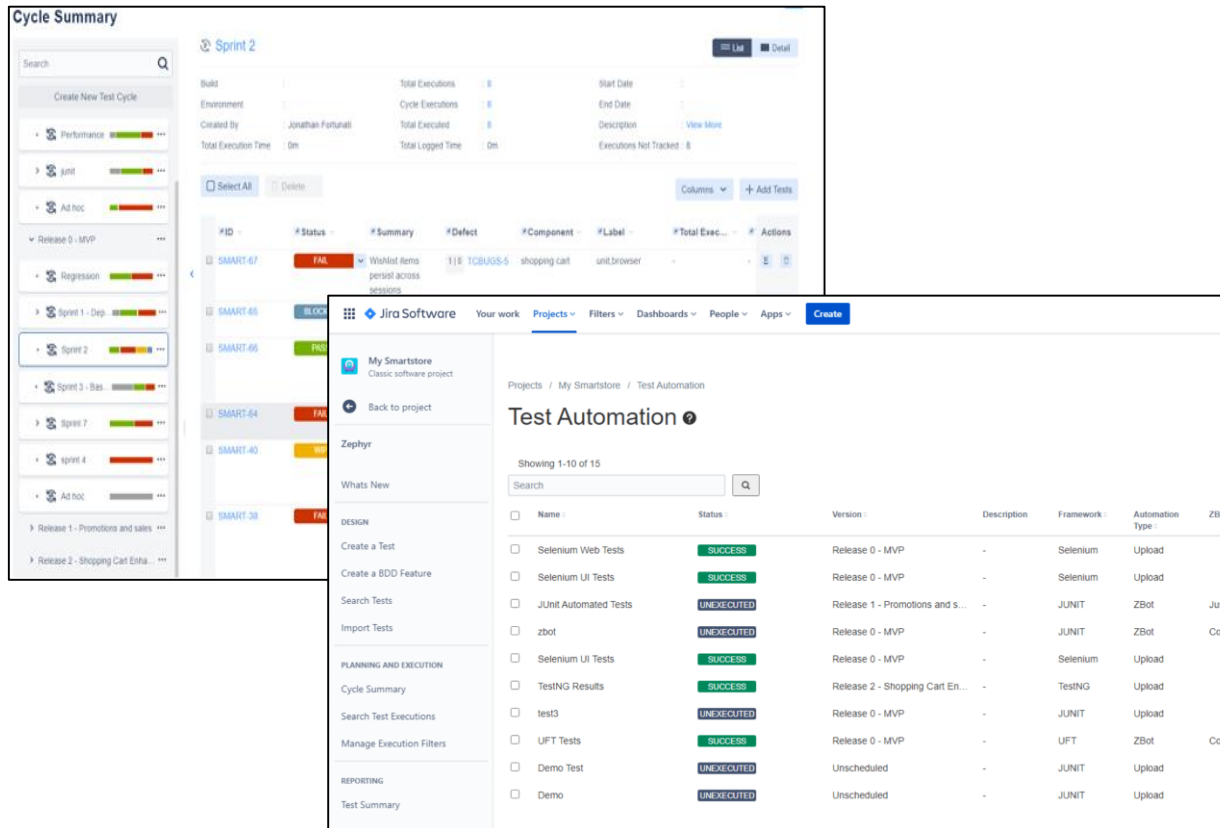


Scalable testing in Jira made easy

- ✓ Reusability-at-scale features
- ✓ Advanced test repository and planning
- ✓ Automation and integration with BDD and CI tools
- ✓ Cross-project reporting

Manual QA

Тестування в Jira. Zephyr



Zephyr дозволяє створювати та підтримувати наступні сутності:

- тест-кейси;
- тестові цикли;
- тестові плани;
- тестові запуски;
- тестові репорти з урахуванням проведених тестів.



Manual QA

Командна практика

Manual QA

Практика створення багів у Jira

The screenshot shows the 'Create issue' dialog in Jira. The 'Project' field is set to 'Project'. The 'Issue type' is set to 'Bug'. The 'Summary' field is empty. The 'Reporter' is set to 'Reporter'. The 'Components' field is empty. The 'Description' field has a rich text editor with a toolbar and a placeholder text 'Words not enough? Type : to add emoji. 🙄'. At the bottom, there is a 'Fix versions' section, a checkbox 'Create another issue', and 'Cancel' and 'Create' buttons.

1. Перейдіть на сервер джири та розгляньте проект.
2. Перейдіть на сайт <https://book-ye.com.ua/>
3. У командах по 3 знайдіть та відзвітують про 3 баги.

Вказати:

1. Title
2. Steps to reproduce
3. Actual and Expected Results
4. Severity (S1-S5)
5. Label of the team (Team1, Team2...)
6. Screenshot

Manual QA

Що ми сьогодні вивчили

Manual QA

План уроку

- **Jira workflow (робочий процес у Jira)** – це набір статусів і переходів, через які проходить завдання протягом свого життєвого циклу, і зазвичай являє собою процес у вашій організації.
- Статус задачі вказує на її поточне місце у робочому процесі проекту. Статуси за замовчуванням створюються під час створення проекту на основі одного зі стандартних шаблонів.
- У Jira є певна ієрархія завдань, яка допомагає структурувати та зв'язати елементи між собою відповідно до зв'язків, взаємодій та приналежності того чи іншого завдання.
- Володіючи роллю Адміністратора Jira проекту, ми можемо керувати та змінювати процес переходів у робочих процесах JIRA і таким чином контролювати наступні аспекти поведінки переходу задачі з одного стану до іншого.
- **Zephyr** – це плагін в Jira, що дозволяє користувачам тестувати прямо всередині JIRA. Коли Zephyr використовується з JIRA, можна створити тест-кейс, переглянути в будь-якому проекті JIRA і виконати негайно або як частину циклу тестування, який може бути пов'язаний з іншими проблемами.

Manual QA

Підсумки

Що одне, найголовніше, ви дізнались сьогодні?

Manual QA

Дякую за увагу! До нових зустрічей!

Інформаційний відеосервіс для розробників програмного забезпечення

