

# Manual QA

Всі тест-документи

# Manual QA

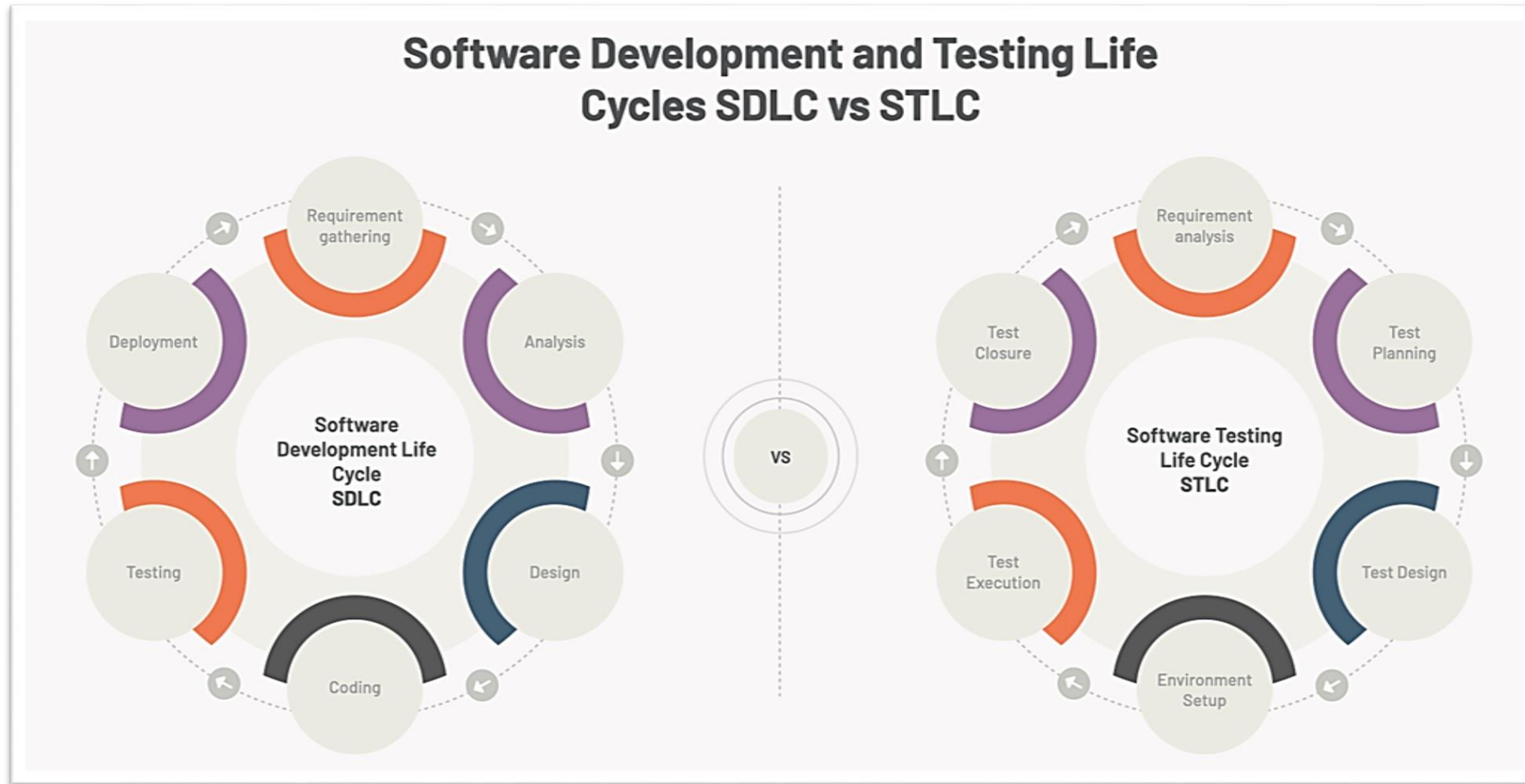
## План уроку

- Процес тестування. SDLS та STLS
- Документи планування тестування
  - Тест-план
  - Стратегія тестування
- Документи проведення тестування
  - Практичний Тест-план
  - Чек-лист
  - Тест-кейс
  - Тест-сценарій
  - Тестова матриця
- Документи звітності про тестування
  - Тест-звіт
  - Звіт про дефект

Що було минулого разу

# Manual QA

## SDLC vs STLC



## Документи планування тестування

# Manual QA

## Тест-план

Тест-план (Test Plan) – це документ, що описує весь об'єм робіт з тестування, починаючи з опису об'єктів, що тестуються, стратегії, розкладу, критеріїв початку та закінчення тестування, до необхідного в процесі роботи обладнання, спеціальних знань, а також оцінки ризиків з варіантами їх вирішення.

# Manual QA

## Тест-план

### Структура тест-плану :

1. що треба тестувати (об'єкт тестування: система, застосунок, обладнання);
2. що будете тестувати (перелік функцій і компонент тестованої системи);
3. як будете тестувати (стратегія тестування – види тестування і їх застосування по відношенню до тестованого об'єкту);
4. тестові оточення, на яких необхідно перевіряти програмний продукт;
5. коли будете тестувати (послідовність проведення робіт: підготовка, тестування, аналіз результатів, облік залежностей тестових активностей від завдань розробки та суміжних груп);
6. ризики та стратегії щодо їх вирішення;
7. перелік узгоджуваних осіб;
8. прийняті стандарти і шаблони;
9. критерії початку і закінчення тестування.

## Стратегія тестування

**Стратегія тестування** – це неідеалізований документ про підходи тестування, що прийняті в рамках організації або окремого департаменту. Стратегія визначає типи тестів, які потрібно виконувати для даного функціоналу системи, включає опис необхідних підходів з точки зору цілей тестування, і може задавати описи або вимоги до необхідних для проведення тестування інструментів та інфраструктури.



## Стратегія тестування

Стратегія відповідає на питання:

- Як, яким чином тестування дасть відповідь, що даний функціонал працює? Через що може бути призупинено тестування?
- Що треба зробити та чим користуватися з інструментальних засобів для досягнення цілей тестування?
- Коли певний функціонал буде тестуватися і, відповідно, коли чекати отримання результатів?

## Документи проведення тестування

## Практичний тест-план

## Практичний Тест-план

Практичний Тест-план – підхід планування тестування можна застосувати не тільки для проекту, а і для окремих фіч.

Таким чином ми можемо гарантувати якісне і контрольоване тестування кожної окремої частини проекту

Писати такий план краще всього у Jira або Confluence з посиланням на задачу

# Manual QA

## Тест-план. Давайте думать

The screenshot shows a flight booking interface. On the left is a sidebar with icons for 'FLIGHTS' (airplane), 'HOTELS' (bed), and 'CARS' (car). A blue banner with '5% PROMO' is next to the 'HOTELS' icon. The main form has fields for 'Origin', 'Destination', 'DEPARTURE' (12 Aug 2022), and 'RETURN' (One way). The 'RETURN' field is highlighted with a red box. Below these is a 'PASSENGERS' section showing '1 adult' with a person icon. At the bottom is a large pink 'SEARCH' button, and below that are links for 'FLEXIBLE ON DATES?' and 'NEW SEARCH'.

Фіча – можливість покупки квитка тільки в один бік.

Як ви підготуєтеся до проведення тестування?  
Що вам треба **знати** і що **зробити**?

- написати тест-кейси на новий функціонал
- дізнатися, що вже покрито:
  - які тести вже є;
  - які тести автоматизовані;
  - які є юніт-тести;
  - які області застосунку можуть бути зачеплені.

# Manual QA

## Тест-план. Давайте думати

Рекомендовані блоки для тест-плану певної задачі:

### Основні:

- **Що тестувати** – певна фіча, її аспекти;
- **Як тестувати** – які види тестування застосовуються (ручне/авто/перфоманс), на яких рівнях (юніт / UI);
- **Де тестувати** – яке середовище використовується;
- **Чим тестувати** – нові і вже існуючі тест-кейси + регресія.

### Інформаційні:

- **Хто тестує** – корисно, якщо бере участь більше одного тестувальника;
- **Версії компонентів** – корисно вказати для відстеження стабільності тестування;
- **Посилання на завдання, яке тестується**, у Project Management System.

### Додаткові:

- **How-to** – вказати детальні інструкції з усіх неочевидних/нестандартних дій, необхідних для тестування.

The image shows a travel booking interface. On the left is a sidebar with icons and labels for 'FLIGHTS', 'HOTELS' (with a '5% PROMO' tag), and 'CARS'. The main area contains several input fields: 'Origin' and 'Destination' at the top; 'DEPARTURE' (12 Aug 2022) and 'RETURN' (One way) in the middle, with the 'RETURN' dropdown menu highlighted by a red rectangular box; and 'PASSENGERS' (1 adult) with a person icon. At the bottom is a large pink 'SEARCH' button, and below it are links for 'FLEXIBLE ON DATES?' and 'NEW SEARCH'.

## Різні тест-формати

- **Чек-ліст (Check List)** — список запланованих тестів, без подробиць, кроків, очікуваних результатів, але опис має чітко пояснювати, що тестуватиметься.
- **Тестовий сценарій (Test Case)** — докладний опис/інструкції щодо виконання перевірки з етапами тестування та очікуваними результатами.
- **Тестовий набір (Test Suite)** – набір тест-кейсів за певною ознакою, найчастіше функціоналу.
- **Сценарій тестування (Test Scenario)** — тести, орієнтовані на відтворення поведінки користувача, взаємодії між компонентами.
- **Матриця тестів (Test Matrix)** – тести, які необхідно виконати для різних областей/компонентів/конфігурацій, але з однаковими кроками тестування.

# Manual QA

## Check List

Check List повинен чітко описувати, що тестуватиметься.

Коли використовувати:

- коли є прості, зрозумілі або схожі кроки для виконання;
- вимоги можуть змінитися;
- для планування тестів;
- недостатньо часу для детальної тестової документації;
- короткострокові проекти.

Test Set	Use case	TC Summary	Priorit	Test Run1
Preview and publish				
Preview and publish	Preview	Verify that s letter is sent to Ad Service when we create newly listing	P0	Not attempted
Preview and publish		Verify that new information is edited and visible for buyers when we edit information and publish changes	P0	Not attempted
Preview and publish		Verify that user is prompted to click some tab to continue their work.	P1	Not attempted
Preview and publish		Verify that all newly added changes are discarded after edit information and clicking yes on 'Discard changes' message	P1	Not attempted
Preview and publish		Verify that just one portion of changes are saved after editing and save changes and then editing and discard changes.	P2	Not attempted
Preview and publish		Verify user is directed to correct page from notification letter link.	P1	Not attempted
		Verify that user stops receiving emails after click that the reminder disappears.		
Next level up advertizing promotion				
Next level up advertizing promotion	Advertising options	Verify that new supplier with no advertising options bought sees advertizing for minimum option	P0	Not attempted



# Manual QA

## Test Case

Тест-кейс – це повністю структурований чек-лист з акцентом на тому, як **виконати** перевірку.

Коли використовувати:

- якщо не підійшли більш легкі формати;
- при високій складності перевірок.

The screenshot shows the 'Add Test Case' form in a testing tool. The form is divided into several sections:

- Overview:** Contains a 'Title \*' field with the value 'User can log in with valid credentials'.
- Form Fields:**
  - Section \*:** Login
  - Template \*:** Test Case (Steps)
  - Type \*:** Smoke
  - Priority \*:** Medium
  - Assigned To:** Me
  - Estimate:** 30s
  - References:** (empty field with an 'Add' link)
  - Automation Type \*:** None
  - Automation Status:** Evaluate
- Preconditions:** A list of four conditions:
  1. Device is charged, has network service, and turns on
  2. Latest build of app is published in testing track in Google Play Store
  3. App downloaded and installed on device
  4. App is loaded and able to openA note below states: 'The preconditions of this test case. Reference other test cases with [C#](e.g. [C17]).'
- Steps:** A list of steps, currently containing one:
  1. Press text field for username and type in valid username

# Manual QA

## Test Case. Поля

Description	Test Step	Precondition	Test Steps	Expected Results	Priority
Check featured story for "REUTERS TOP NEWS" and "BREAKINGVIEWS" sub-categories	1		1. Navigate to News screen 2. Select any "REUTERS TOP NEW" category from drop-down menu ("Fixed Income", for example) 3. Observe the first headline.	Featured story with thumbnail image is displayed at the top of headlines list.	High
	2		Verify content of featured story	Thumbnail image is displayed at the top of featured story block. Headline text and metadata are displayed and aligned from the right of featured story block. There are the metadata: 1. Date 2. Time 3. Source For instance, December 13, 2014 05:30 FCT	High
	3		Tap on any news headline	According news story screen is opened.	High

# Manual QA

## Test Scenario

Тест-сценарій акцентує на послідовності кроків як на єдиному цілому.

Коли використовувати:

- для проведення тестування на рівні користувача.

Flights Booking			
Id	Test Scenario	Test steps	Expected Result
1	Buy one-way flight ticket for one adult by credit card	1. Search flight 2. Check One way 3. Enter personal information 4. Pay by credit card	Tickets are sent to entered email
2	Buy return flight tickets for one adult by debit card	1. Search flight 2. Enter personal information 3. Pay by debit card	Tickets are sent to entered email
3	Buy return flight tickets for 5 adults by PayPal	1. Search flight 2. Enter personal information 3. Pay by debit card	Tickets are sent to entered email
4	Book flight tickets for two adults and one child without payment	1. Search flight with select 2 adults and 1 child 2. Enter personal information for all persons 4. Save booking	Booking with specified timeline for payments will be sent on entered email
5	Update passenger information after ticket payment	1. Find your booking in site 2. Edit information 3. Save it	Tickets with updated personal data are sent to entered email
6	Cancel paid flight tickets	1. Choose your booking 2. Cancel it	Cancellation is sent to email Payment are return to card

# Manual QA

## Test Matrix

Коли використовувати

- Коли потрібно повторювати ті самі кроки для різних даних, конфігурацій, екранів.

Ads- context	1. Assign category, specified in respective column, to the 4 ads on the page ( leaderboard, medium rectangle, skyscraper, bottom leaderboard)											
ads	No category		Autos		Autos, Trains		Tractors		Belarus		Autos+ Belarus	
Go to the page	Expected result	Test status	Expected result	Test status	Expected result	Test status	Expected result	Test status	Expected result	Test status	Expected result	Test status
Home page	visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested
Autos	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	???	not tested	not visible	not tested	visible	not tested
Tractors	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	visible	not tested
Big tractors	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	visible	not tested
Belarus	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested
B1	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested
B2	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested
Caterpillar	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	visible???	not tested
C1	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	visible???	not tested
Small tractors	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	visible	not tested
Trucks	visible	not tested	visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested
Trains	visible	not tested	not visible	not tested	visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested
Airplains	visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested	not visible	not tested

Тут ми створюємо оголошення різних категорій, а потім перевіряємо їхню видимість на різних сторінках.

# Manual QA

## Як обрати формат?

### Запитання для уточнення:

- Чи потрібна замовнику особлива форма тестової документації, якій ми повинні відповідати?
- Чи ми повинні використовувати тест-кейс, або ж альтернативна форма тестової документації буде більш ефективною?
- Поміркуйте про досвідченість команди та її розширення / зміну — який рівень деталізації буде достатнім для новачків/джуніорів ?

## Документи звітності про тестування

# Manual QA

## Тест-звіт

Тест-звіт (Test Report) – це документ, коротко резюмуючий, що і з яким успіхом було протестовано.

Тест-звіт може описати стан тестування:

- окремого завдання;
- всього проекту за період часу;
- функціональної частини застосунку.



Для менеджера

важлива загальна картина



Для інженера

важливі деталі

# Manual QA

## Приклад тест-звіту

Weekly Status Report						
Open Issues	Priority	Assigned To	Test Case ID	Reported Date	Status	Updated Date
	High				In Progress	
	Low				Resolved	
	Important				Unresolved	
	Critical				Closed	
Closed Issue	Test Case ID	Closure Date	Test Cases Summary			
			Not Executed			5
			Executed			2
			Pass			4
			Fail			4
			Total Test Cases			15




# Manual QA

## Звіт про дефект

Баг/дефект репорт – це документ, що описує ситуацію та послідовність дій, яка привела до некоректної роботи об'єкта тестування, із зазначенням причин та очікуваного результату.

# Manual QA

## Звіт про дефект

 Prism Bugs Insight Factory / PI-463

[EXAMPLE] Staff cannot create/edit/delete chat template

Edit

Comment

Assign

To Do

Archive

Admin

Details

Type: Bug

Priority: Highest

Affects Version/s: None

Component/s: Prism Dashboard

Labels: Intermittent Irreproducible Reproducible WontFix

Environment: Server Staging  
Browser Chrome Version 58.0.3029.96 (64-bit)  
OS MacOS Sierra v10.12.4

Status: BACKLOG (View workflow)

Resolution: Unresolved

Fix Version/s: None

People

Assignee: pandu.hartanto  
Assign to me

Reporter: ali

Votes: 0

Watchers: 1 Stop watching this issue

Dates

Created: 42 minutes ago

Updated: Just now

Agile

[View on Board](#)

TestRail: Cases

No test cases in TestRail are linked to this issue.

Add Test Case

Description

Any agent roles should be able to CRUD chat template.  
The bug is produced only for the Agent Staff Role. All other agent roles are able to CRUD chat template.

Location


Dashboard - Template Manager

Steps to Reproduce


1. Open Dashboard [redacted].com
2. Login as Agent Staff - username: [redacted] | password: [redacted]
3. Open Template Manager on the sidebar menu
4. Create a template or Edit a template if template already exist or Delete a template if template already exist
5. Confirm to create/edit/delete the template
6. It should create/edit/delete the template but the actual result give an error with 403 and force logout from Dashboard

Actual Result


Create the template but the actual result give an error with 403 and force logout from Dashboard



Edit the template but the actual result give an error with 403 and force logout from Dashboard



Delete the template but the actual result give an error with 403 and force logout from Dashboard



Expected Results

All agent roles should be able to CRUD chat template as documented on this document <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ScDm47o9->

[redacted]

# Manual QA

Що ми сьогодні вивчили

# Manual QA

## План уроку

- Процес тестування. SDLS та STLS
- Документи планування тестування
  - Тест-план
  - Стратегія тестування
- Документи проведення тестування
  - Практичний Тест-план
  - Чек-лист
  - Тест-кейс
  - Тест-сценарій
  - Тестова матриця
- Документи звітності про тестування
  - Тест-звіт
  - Звіт про дефект

# Manual QA

## Підсумки

Що одне, найголовніше, ви дізнались сьогодні?

# Manual QA

Дякую за увагу! До нових зустрічей!

# Інформаційний відеосервіс для розробників програмного забезпечення

